

Федеральное агентство по образованию
ГОУ ВПО «Российский государственный
профессионально-педагогический университет»
Уральское отделение Российской академии образования
Академия профессионального образования

С.Л. Семенова

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ ДЛЯ ЮРИСТОВ

Учебное пособие

Екатеринбург
2008

УДК 159 (075.8)

ББК Ю9. я73 -1

С 30

Семенова С.Л. Общая психология для юристов [Текст]: учеб. пособие/С.Л. Семенова; под науч. ред. Н.С. Глуханюк. Екатеринбург: Изд-во ГОУ ВПО «Рос. гос. проф.-пед. ун-т», 2008. 515 с.

ISBN 978-5-8050-0321-0

Данное учебное пособие поможет оптимизировать подготовку будущих юристов и учителей права в процессе учебных занятий и самостоятельной работы. Тематика занятий соответствует содержанию учебного материала примерной программы курса «Общая психология».

Пособие адресовано студентам – будущим специалистам в сфере образования, органов системы правоохраны, в том числе системы ювенальной юстиции.

Рецензенты: доктор психол. наук, проф. Э.Ф. Зеер (ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет»); канд. психол. наук., доц. С.А. Минюрова (ГОУ ВПО «Уральский государственный педагогический университет»).

ISBN 978-5-8050-0321-0

©ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», 2008
© Семенова С.Л., 2008

Введение

Квалифицированное правовое обеспечение становится одним из важнейших факторов успеха глубокого реформирования всего российского общества и становления новой государственности. Социальная значимость юриспруденции возрастает в условиях фундаментального обновления законодательства и проведения в стране правовой и судебной реформы, направленной на усиление защиты прав и свобод граждан.

Обеспечение правовой защиты личности и одновременное повышение ответственности каждого гражданина перед обществом требуют активного вовлечения в теорию и практику юриспруденции богатого арсенала методов и средств современной психологии.

Для дипломированного специалиста в сфере образования, связанного с правоохранительной и правоприменительной деятельностью, знание психологии – необходимое условие эффективности его профессиональной деятельности. Поэтому психологические знания являются составной частью юридического образования.

Знание психических закономерностей и применение в процессе юридической (педагогической) деятельности определенных психологических методов облегчат труд юриста (учителя права), позволят ему регулировать и строить взаимоотношения с людьми, глубже понимать мотивы поступков людей, познавать объективную действительность, правильно оценивать ее и использовать результаты познания в практической деятельности.

Особенность учебного пособия «Общая психология для юристов» состоит в том, что в нем в доступной и краткой форме изложен материал теоретического курса, в соответствии с которым разработаны практические занятия и упражнения для решения конкретных профессиональных ситуаций, сориентированные на специфику подготовки и будущей деятельности учителей права и работников системы правоохраны.

Содержание тем теоретического раздела имеет однотипную структуру. Значительная часть материала представлена в виде таблиц и схем. По каждой теме приводится список рекомендуемой литературы для более углубленного ее изучения. Такое предъявление материала дает возможность оптимизировать учебную деятельность студентов.

Тематика практических занятий охватывает большинство разделов программы курса «Общая психология», по содержанию соответствует теоретической части пособия и имеет также унифицированную структуру.

В работе с пособием студентам рекомендуется соблюдать определенный порядок:

- 1) изучить теоретический материал, предложенный в разд. I;
- 2) ознакомиться с содержанием практического занятия и заблаговременно подготовить протоколы и таблицы исследования, образцы которых даны в пособии;
- 3) внимательно ознакомиться с порядком выполнения работы и провести ее;
- 4) в конце занятия представить преподавателю письменный отчет по следующей схеме: тема и цель работы, краткое описание методики, протокол исследования, обработка данных, анализ результатов и их интерпретация.

Учебное пособие «Общая психология для юристов» составлено в соответствии с требованиями государственного образовательного стандарта, рабочей программой курса «Общая психология» и апробировано в Российском государственном профессионально-педагогическом университете.

Мы надеемся, что предлагаемый учебный материал поможет расширению и углублению психологических знаний студентов – будущих учителей права, работников системы правоохраны, в том числе системы ювенальной юстиции.

Данное пособие основывается на материалах следующих учебных пособий: Глуханюк Н.С., Семенова С.Л., Печеркина А.А. «Общая психология» (М.; Екатеринбург, 2005); Глуханюк Н.С., Семенова С.Л., Дьяченко Е.В. «Практикум по общей психологии» (М.; Воронеж, 2003).

Создание пособия было бы невозможным без постоянной помощи, оказываемой сотрудниками кафедры теоретической и экспериментальной психологии Российского государственного профессионально-педагогического университета, в частности доктором психологических наук, профессором Н.С. Глуханюк, кандидатами психологических наук Е.В. Дьяченко и А.А. Печеркиной.

Раздел I

КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ ПО ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Тема 1

ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА И ПРАКТИКА

Предмет и задачи общей психологии

Житейская и научная психология

Этапы развития психологии

Основные направления зарубежной психологии

Вклад отечественных психологов в развитие психологической науки

Структура психологической науки

Предмет и задачи общей психологии

В процессе непрерывного развития науки то одна, то другая отрасль выступает в качестве фаворита. Так было с механикой, биологией, кибернетикой и социологией. В последнее десятилетие фаворитом стала психология. Психология обладает рядом особенностей по сравнению с другими научными дисциплинами. Можно выделить следующие особенности психологии как науки¹:

- Это наука о самом сложном, что пока известно человечеству.
- В психологии человек одновременно является и субъектом, и объектом познания, так как свое сознание он исследует с помощью же сознания.
- Практические следствия психологии уникальны: они не только несоизмеримо значительнее результатов других наук, но и качественно иные, поскольку познать нечто — это значит овладеть и научиться управлять им, а управление своими психическими состояниями, процессами, функциями и способностями — задача самая грандиозная, к тому же, познавая себя, человек тем самым изменяет себя.

¹ См.: Айсмонтас Б.Б. Общая психология: схемы. — М., 2002. — С.7.

- Чрезвычайная перспективность психологии и ее исследований вытекает из постоянно возрастающей роли и значения людей, их психики и сознания.

- Собственно единой психологии не существует, а есть различные направления, течения, научные школы. Они получают свою специфику через выделение центральной категории, посредством которой объясняются основные проявления психики.

- Уникальность психологии заключается в том, что она одновременно является и естественной, и гуманитарной наукой.

- Психологический факт зависит от его интерпретации исследователем.

Как системой знаний психологией владеют немногие. Однако с областью явлений, изучаемых этой наукой, сталкиваются все: она представлена в виде наших собственных ощущений, образов, представлений, мышления, речи, воли, интересов, потребностей, эмоций.

Своим названием и первым определением психология обязана греческой мифологии. Эрот, сын Афродиты, влюбился в очень красивую молодую девушку Психею. Но Афродита была недовольна, что ее сын, бог-небожитель, хочет соединить судьбу с простой смертной, и прилагала все усилия, чтобы разлучить влюбленных, заставляя Психею пройти через ряд испытаний. Но любовь Психеи была так сильна, а ее стремление вновь встретиться с Эротом так велико, что боги решили помочь ей выполнить все требования Афродиты. Эроту в свою очередь удалось убедить Зевса – верховное божество греков – превратить Психею в богиню, сделав ее бессмертной. Так влюбленные соединились навеки. Для греков этот миф был классическим образцом истинной любви, высшей реализацией человеческой души. Поэтому Психея – смертная, обретшая бессмертие, – стала символом души, ищущей свой идеал².

Психология – это наука о закономерностях возникновения, развития и проявления психики и сознания человека (рис. 1.1, 1.2).

² См.: Там же. – С. 6.

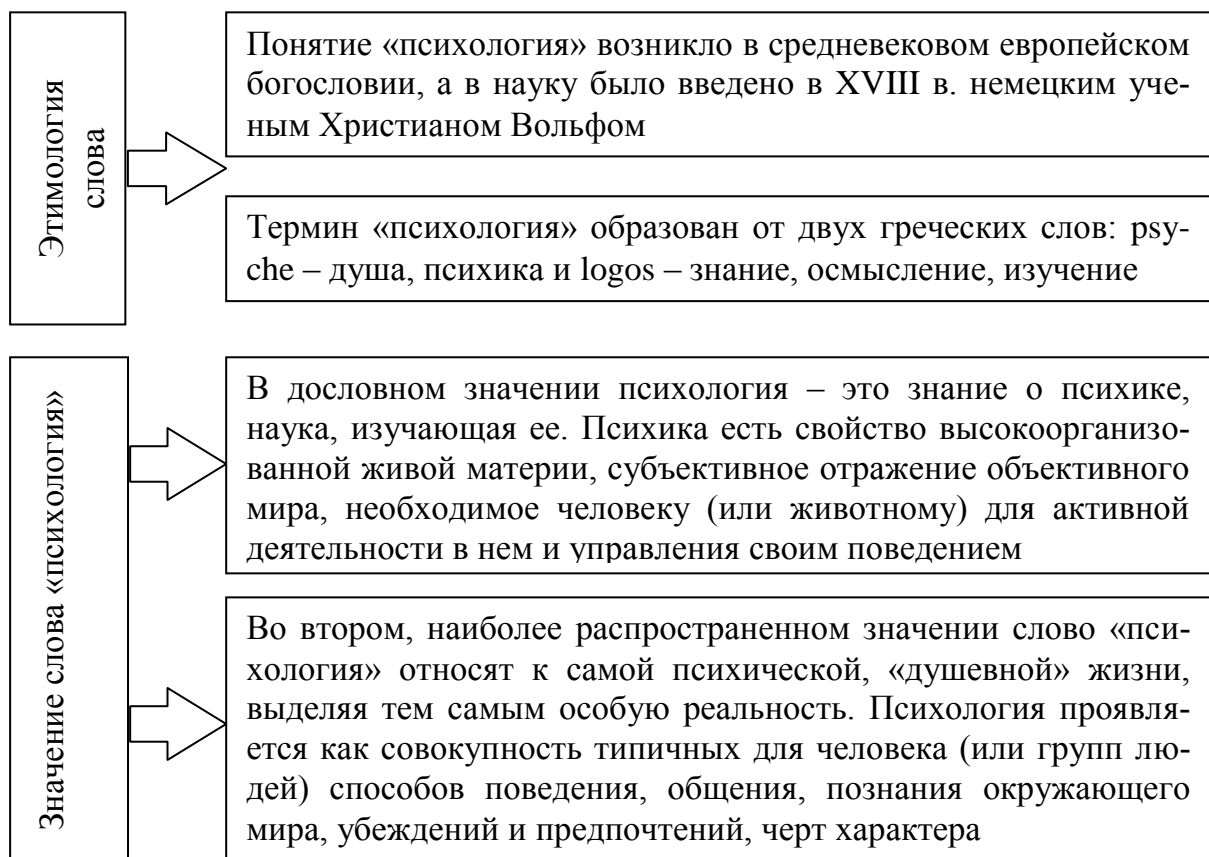


Рис. 1.1. Значение слова «психология»

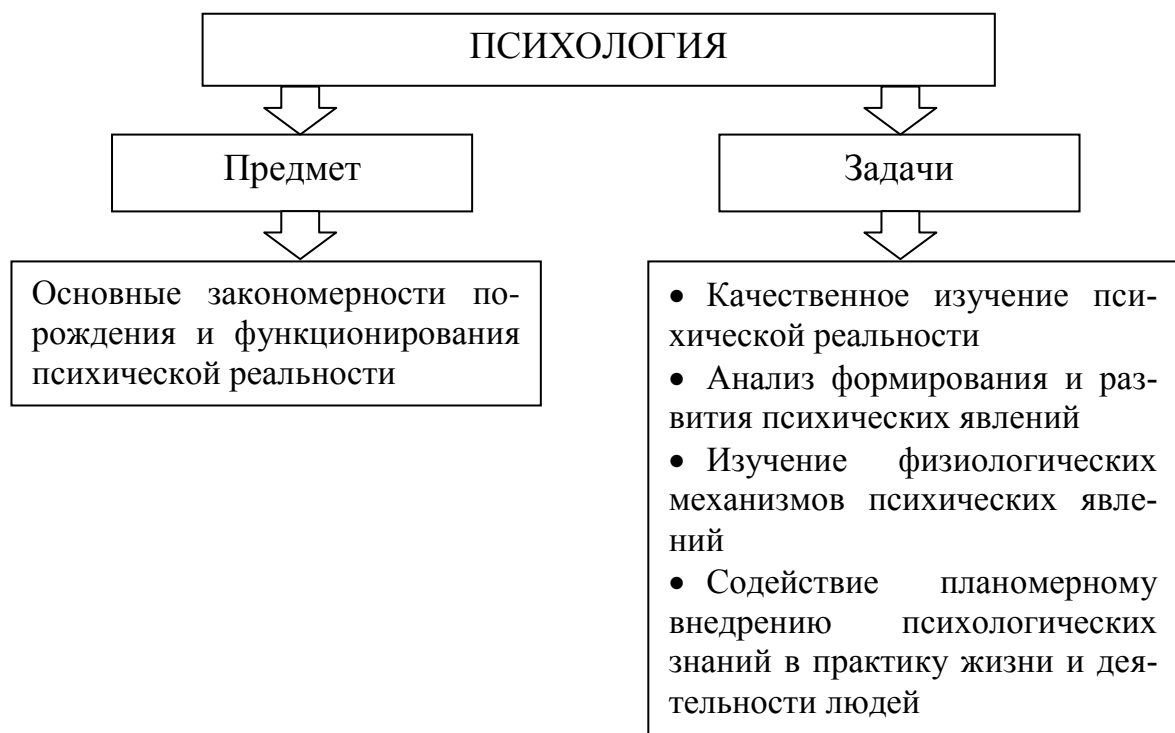


Рис. 1.2. Предмет и задачи психологии

В качестве методологической и теоретической основы психологической науки выступает диалектико-материалистический подход к пониманию окружающего мира, роли и места психического в нем.

Методологические принципы психологии – руководящие положения, составляющие основу теории психологии и определяющие подходы к пониманию предмета психологии (рис. 1.3).



Рис. 1.3. Методологические принципы психологии

Житейская и научная психология

Психологические знания необходимы каждому человеку. Они позволяют правильно понимать других людей и самих себя, а также определять адекватные и эффективные способы общения. Они важны не только в специальных видах профессиональной деятельности (педагогической, управленческой, юридической, медицинской и т.п.), но и в быту, семье, межличностных отношениях. Поэтому каждый человек является носителем таких знаний. Однако следует различать житейскую и научную психологию (рис. 1.4), житейские и психологические знания (рис. 1.5).

Житейские знания. В феноменологической традиции принято различать повседневные и неповседневные (экспертные) формы реальности психического. Повседневная реальность с внешней позиции описывается как «обыденная психология», «психология здравого смысла», «житейская психология».

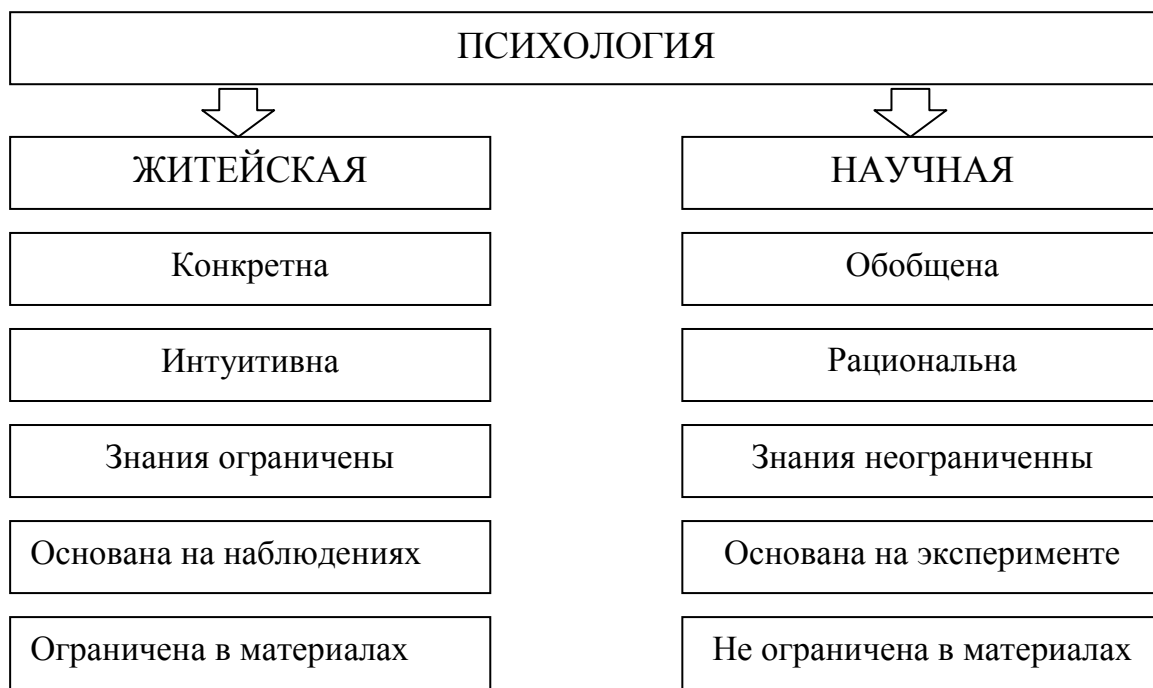


Рис. 1.4. Сравнительная характеристика житейской и научной психологии

Каждый человек обладает психологическими знаниями и умениями, приобретенными главным образом благодаря житейским, обыденным представлениям и субъективным переживаниям, которые возникают стихийно на основе личных наблюдений, самонаблюдений, житейского способа индивидуальной саморегуляции и других форм психической деятельности. Житейские представления о психологии находят свое выражение и в житейской мудрости, и в привычных устойчивых взглядах, убеждениях. Они отражены во многих народных пословицах, поговорках: «Летами ушел, а умом не дошел», «Всякому своя слеза едка», «Хорошо с берега на гребцов смотреть», «Был бы запевала, а подголоски найдутся», «Не смейся над старым, и сам будешь стар». Бесспорно, что все эти пословицы отражают серьезное знание человеческой психологии.

Повседневные психологические значения фиксируются и выражаются в знании определенного типа. Это не только знания-обобщения личного

опыта, но когнитии, заимствованные индивидом в референтных социальных группах, с которыми в свое время были установлены соответствующие идентификации. При этом человек не только усваивает готовые знания, но и способы их получения (личный опыт общения, книги, фильмы, телепередачи, средства массовой информации и т.п.).

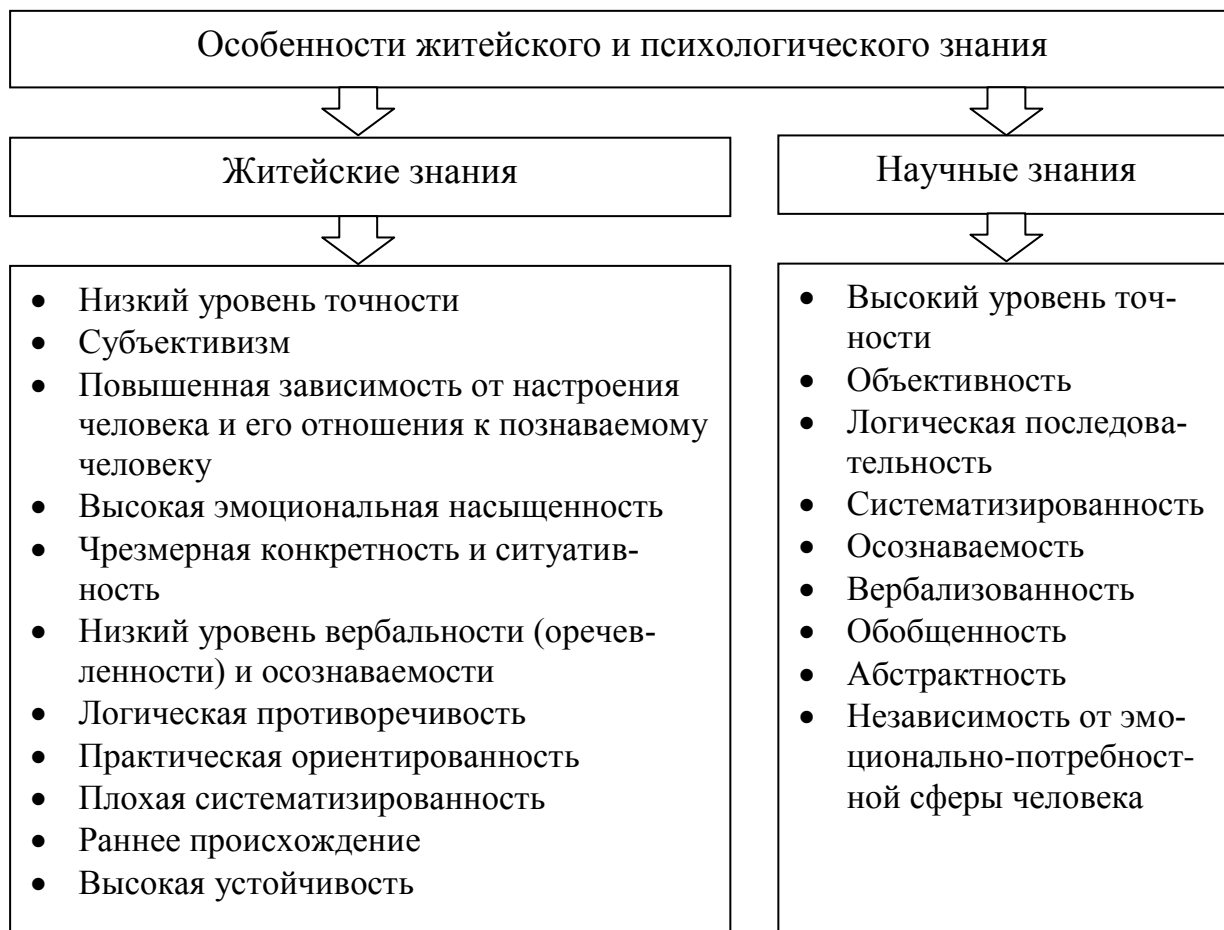


Рис. 1.5. Особенности житейского и психологического знания

Житейские психологические знания строятся на наблюдениях, стереотипных (шаблонных, традиционных) взглядах, убеждениях. Из-за этого они часто отрывочны, случайны, достаточно косны, нередко противоречат друг другу. Эти знания нигде не зафиксированы и существуют у каждого человека лишь в функциональной форме.

Следует признать, что эти знания являются вполне пригодными для решения сугубо обыденных несложных психологических задач. Однако такие знания оказываются несостоятельными при столкновении человека со сложными психологическими задачами, возникающими как в профес-

сиональной деятельности, так и в сфере личных отношений. В таких ситуациях необходимо привлекать научные психологические знания.

Научные знания зафиксированы в соответствующих книгах, учебниках и справочниках. Они передаются в процессе обучения и усваиваются через учебную деятельность. Научная психология базируется на строгих, полученных в ходе специальных исследований и неоднократно проверенных фактах, которые логически систематизируются и объясняются в специальных научных теориях. Однако при наличии явных преимуществ научных знаний перед житейскими знаниями, они все-таки имеют некоторые недостатки, такие как:

- излишняя абстрагированность;
- академизм;
- формализованность, оторванность от индивидуального личного опыта их носителей.

Наиболее эффективными являются психологические знания, представляющие собой синтез научных и житейских знаний. Формирование таких знаний и составляет одну из задач психологической подготовки специалистов.

Этапы развития психологии

С позиций методологии науки история психологии может быть описана как последовательность этапов становления представлений о ее предмете, методе и принципах в рамках научных парадигм (таблица 1.1)³.

1-й этап. На протяжении многих столетий психология оставалась областью описательных знаний, прежде чем стать наукой, изучающей процессы активного отражения человеком объективной реальности в форме ощущений, восприятий, мышления, чувств и других процессов и явлений психики.

В древности считалось, что душа присутствует в природе везде, где есть движение и теплота. Первое философское учение, основанное на вере во всеобщую одухотворенность мира, получило название «анимизм»

³ См.: Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях к ним. – М., 1998. – С. 16.

(от лат. *anima* – душа, дух). Его основой выступало убеждение в том, что у всего, что существует на свете, есть элементы души. В дальнейшем анималистическое представление о душе уступило место гилозоизму (от гр. *hyle* – вещество, материя и *zoe* – жизнь). У ионийских натурфилософов – Фалеса, Анаксимена и Гераклита – душа трактуется как оживотворяющая людей и животных форма элемента, образующего первоначало мира (вода, воздух, огонь). Границы между живым, неживым и психическим не проводилось. Все это рассматривалось как порождение единой первичной материи (праматерии).

Таблица 1.1

Этапы развития психологии как науки

Этап	Определение предмета психологии	Характеристика этапа
1-й	Психология как наука о душе	Такое определение психологии было дано более двух тысяч лет назад. Наличием души пытались объяснить все непонятные явления в жизни человека
2-й	Психология как наука о сознании	Возникает в XVII в. в связи с развитием естественных наук. Способность думать, чувствовать, желать называли сознанием. Основным методом изучения считалось наблюдение человека за самим собой и описание фактов
3-й	Психология как наука о поведении	Возникает в XX в. Задача психологии – наблюдение за тем, что можно непосредственно увидеть (поведение, поступки, реакции человека). Мотивы, вызывающие поступки, не учитывались
4-й	Психология как наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики	Психология как наука сформировалась на базе материалистического взгляда на мир. Основой современной российской психологии является закономерное осмысление теории отражения

Позже сложились две противоположные точки зрения на психику: материалистическая Демокрита (460 – 370 гг. до н.э.) и идеалистическая Платона (427 – 347 гг. до н.э.). Согласно Демокриту, душа – это мате-

риальное вещество, которое состоит из атомов огня, шарообразных, легких и подвижных. Все душевные явления Демокрит пытался объяснить физическими и даже механическими причинами.

По мнению мыслителя, ощущения человека возникают потому, что атомы души приводятся в движение атомами воздуха или атомами, непосредственно «истекающими» из предметов. Со смертью тела, как считал философ, умирает и душа. Из вышесказанного следует, что материализм Демокрита носил наивный механистический характер.

В работах Платона изложен взгляд на душу как на самостоятельную субстанцию. Душа, по его мнению, не имеет ничего общего с материей и, в отличие от последней, идеальна. Душа – начало незримое, возвышенное, божественное, вечное. Тело – начало зримое, преходящее, тленное. Душа и тело находятся в сложных взаимоотношениях. По своему божественному происхождению душа призвана управлять телом. Учение Платона о судьбе души после смерти тела облечено философом в форму мифа и преследует этические, государственно-педагогические цели. Покидая тело после смерти человека душа, в зависимости от того, какой образ жизни вел человек, устремляется или в идеальный мир, или обречена на вечные скитания вблизи земли. Люди должны верить, что после смерти душа отвечает за все действия тела. Эта вера заставит каждого бояться возмездия в будущей жизни, чтобы не впасть в отрицание всякой морали и долга. Идея бессмертия души скрывает еще один смысл: духовный опыт не умирает со смертью человека, он вечен. Платон является родоначальником дуализма в психологии, трактующего материальное и духовное, тело и психику как два самостоятельных и антагонистических начала. Платон говорил об ощущении, памяти и мышлении. Причем он был первым ученым, который определил память как самостоятельный психический процесс. Он открыл роль внутренней речи и активность мышления в процессе познания.

Идея Сократа (ок. 470 – 399 гг. до н.э.), одного из самых замечательных мыслителей Древней Греции, состояла в том, чтобы с помощью определенным образом подобранных вопросов помочь собеседнику найти истинный ответ и тем самым привести его от неопределенных представлений к логически ясному знанию обсуждаемых предметов. Философ рассматривал широкий круг «житейских понятий»: о справедливости и несправедливости, добре и красоте, мужестве и т.д. Девиз Сократа «Познай самого се-

бя» подразумевал анализ поступков, нравственных оценок и норм человеческого поведения в различных житейских ситуациях. Все это вело к новому пониманию сущности души, к новому отношению человека к самому себе как носителю интеллектуальных и нравственных качеств.

Первая попытка систематизации знаний о психике была сделана философом-энциклопедистом Аристотелем (384 – 322 гг. до н.э.), которого по праву считают основателем не только психологии, но и целого ряда других наук. Заслуга Аристотеля состояла в том, что он первым постулировал функциональную взаимосвязь души (психики) и тела (организма). Сущность души, по Аристотелю, – реализация биологического существования организма. Учение Аристотеля заложило основы нового психологического мировоззрения – душа перестала трактоваться как мифологический двойник тела и впервые была осмыслена как организующий механизм жизнедеятельности живых организмов. Аристотелю принадлежит заслуга в разработке таких проблем психологии, как ощущения, представления, активность психики, психический образ, основные ассоциации (связи) по сходству, смежности и контрасту. Аристотель одним из первых на многие века определил содержательную сторону психологического знания: рациональное, чувственное, волевое.

Значительный вклад в развитие представлений о естественнонаучной основе психологии внесли древнегреческие, древнеримские и древневосточные врачи.

Древнегреческий врач Гиппократ (460 – 370 гг. до н.э.) – основоположник научной медицины, обогативший медицинскую психологию врачебной этикой, а психологию учением о темпераментах. В III в. до н.э. александрийские врачи Герофил и Эразистрат отделили нервы от сухожилий и связок и установили их взаимосвязь с работой мозга. Римский врач Гален (II в. до н.э.) расширил представление о физиологической основе психики, приблизился к понятию сознания, расчленил движения на произвольные и непроизвольные.

Античные ученые поставили проблемы, веками направляющие развитие наук о человеке. Именно они впервые попытались ответить на вопросы, как соотносятся в человеке телесное и духовное, разумное и иррациональное и т. др.

Мостиком, связующим античную философию и философию Средневековья, явилось неоплатоническое учение Плотина (III в.), впоследствии развитое Августином Блаженным (IV – V в.). В учении последнего понятие души приобретает религиозное содержание и понимается им как божественная, вечная и независимая от материи сущность.

В эпоху Средневековья значительных успехов достигла арабоязычная наука, ассимилировавшая культуру эллинов, народов Средней Азии, Индии и Китая. Крупнейшими представителями являются Авиценна (Ибн-Сина, 980 – 1037) и Аверроэс (Ибн-Рушд, 1126 – 1098). В трудах этих ученых проводится мысль об обусловленности психических качеств естественными причинами, о зависимости психики от условий жизни и воспитания. Душа отныне становится объектом исследования медиков.

С усилением роли религии (христианства католического) в общественной жизни Европейского континента понимание сознания, психики человека начинает приобретать все более идеалистическую, религиозно-богословскую окраску. В эпоху Средневековья церковно-богословская концепция души становится определяющей, в том числе и под влиянием инквизиции.

В эпоху Возрождения переход от феодальной культуры к буржуазной в значительной степени решил проблему освобождения науки и искусства от догматов и ограничений церкви. Активно стали развиваться естественные, биологические и медицинские науки, возрождаться и преобразовываться различные виды искусств. Эпоха Возрождения привнесла новое миропонимание, в котором культивировался исследовательский подход к явлениям действительности. Было создано общество естествоиспытателей, возрос интерес к психологии творчества, человеческой личности. Приоритетное значение в науке получило экспериментирование.

2-й этап. В XVII в. были заложены методологические предпосылки научного понимания психики и сознания. Душа начинает трактоваться как сознание, деятельность которого непосредственно связана с работой мозга. Формируются принципы научного познания, которые переносятся и на изучение человека. Отныне природа рассматривается как грандиозный механизм, действующий по физическим законам, а человек – как особый механизм, в котором уже нет места для мистической души. Выдающийся мыслитель нового времени Френсис Бэкон (1561 – 1626) обосновал идею о

решающей роли эксперимента в научном познании, накопления экспериментальных знаний, их анализа и обобщения.

Становление психологических воззрений в этот период связано с деятельностью ряда ученых. Выдающийся французский ученый, математик, философ и физиолог Рене Декарт (1596 – 1650) заложил основы детерминистской концепции поведения и интроспективной концепции сознания. По мнению ученого, причина поведенческой активности человека лежит вне его и определяется внешними факторами, а сознание не принимает участия в регуляции поведения. В своем учении Р.Декарт противопоставляет душу и тело, утверждая, что существуют две независимые друг от друга субстанции – материя и дух. В истории психологии это учение получило название дуализма (от лат.dualis – двойственный). Введя в науку понятие рефлекса (отражения), Р.Декарт впервые объяснил психические проявления как материально обусловленные отражательно-регуляционные рефлекторные процессы. На основе его взглядов в психологии возникли важнейшие ее понятия – рефлекса и ассоциаций. Декарт ввел в науку и понятие *сознания* (как непосредственное знание души о себе), а также наметил путь познания сознания. Сознание есть то, по мнению ученого, как оно выступает в самонаблюдении.

Попытку преодолеть дуализм и механические представления Р. Декарта о психике предпринял нидерландский философ-материалист Бенедикт Спиноза (1632 – 1716), который отстаивал идею единства мира, считая, что сознание является такой же реальностью, как и материальный мир. Б. Спиноза утверждал, что «порядок и связь идей те же, что и порядок и связь вещей» и что все духовные явления порождены действием материальных причин и законов. Он убедительно обосновал один из ведущих принципов научной психологии – *принцип детерминизма*.

Выдающийся немецкий мыслитель Готфрид Лейбниц (1646 – 1716) ввел понятие бессознательной психики, полагая, что в сознании субъекта непрерывно идет скрытая от него работа психических сил в виде особой динамики неосознаваемых восприятий.

В XVII – XIX вв. широкое распространение получила так называемая эмпирическая психология. Одним из родоначальников эмпиризма является английский философ Джон Локк (1632–1704), исповедовавший опытное происхождение всей структуры человеческого сознания. В самом же опыте

Д. Локк выделил два источника: деятельность внешних органов чувств (внешний опыт) и внутреннюю деятельность ума, воспринимающего собственную работу (внутренний опыт). Сознание, по Локку, – это восприятие человеком происходящего в его уме. Этот постулат Локка стал исходной базой двухвекового господства в психологии парадигмы интроспекционизма.

Д. Локку принадлежит заслуга введения в науку понятия «ассоциация», под которой понимались сочетание, связь идей. После Д. Локка в психологии утвердился всеобщий объяснительный принцип человеческой психики – *принцип ассоциации* (связи) идей, образов. Понятие об ассоциации стало наиболее простым и универсальным объяснительным механизмом формирования и приобретения человеком опыта.

В XVIII в. появилась ассоциативная теория, возникновение и развитие которой связано с именем Дейвида Гартли (1705 – 1757). Установленные им закономерности образования ассоциаций – смежность воздействия и частота их повторения – стали, по существу, первыми закономерностями психологии. Д. Гартли обогатил психологию многими основоположениями, а его научные идеи оказали решающее влияние на последующее развитие психологии.

Немецкий ученый Христиан Вольф (1705 – 1757) издал первые крупные научно-психологические труды «Эмпирическая психология» (1732) и «Рациональная психология» (1734) и ввел в научный оборот термин «психология».

Крупные достижения в психологии в XVIII в. неразрывно связаны с достижениями в естествознании, кардинальными изменениями в мировоззрении, философском осмыслении бытия. Возникает концепция историзма: жизнь людей соотносится с развитием общества как закономерного исторического процесса. Появляются первые ростки понимания культурно-исторической обусловленности индивидуальной психики. Отныне психика человека начинает рассматриваться в соотношении не только с телом и мозгом человека, не только с окружающей средой, но и с культурно-историческим развитием общества.

Конец XVIII – начало XIX в. характеризуется крупными изменениями в исследовании нервной системы, физиологии головного мозга, органов чувств.

Кардинальное значение в этой области имели исследования чешского физиолога Йиржи Прохазки (1749–1820). Он впервые дал классическое определение рефлекса и показал, что рефлекс возникает лишь на те раздражители, которые имеют для организма приспособительную значимость. Й. Прохазки установил, что по рефлекторному принципу функционируют все отделы нервной системы (как низшие, так и высшие), и все формы психической деятельности направлены на приспособление организма к условиям окружающей среды, подчиняясь общему закону «сохранения живого тела». Психика понимается им как способность дифференцировать внешние воздействия, оценивать их в соответствии с потребностями организма и на основе этого осуществлять избирательные, приспособительные действия. На основе исследований и концептуальных обобщений, сделанных Й. Прохазкой, нейрофизиологи обратились к изучению «рефлекторной дуги».

Огромную популярность приобретает *френология* (от гр. «френ» – душа, ум), автором которой является австрийский анатом Франс Галль (1758–1829). Он предложил карту мозга, в соответствии с которой различные способности размещены в определенных участках. Френология побудила ученых к экспериментальному изучению размещения, локализации психических функций в головном мозге. Ф. Галль считал, что извилины в коре больших полушарий головного мозга и являются местом локализации «умственных сил».

Теория эволюции Чарльза Дарвина (1809 – 1882), появившаяся в середине XIX столетия, анатомически сблизила человека и животных и объяснила общность их телесного устройства. В своих трудах («Происхождение человека», 1870; «Выражение эмоций у животных и человека», 1872) Ч. Дарвин анализирует психику человека, сравнивает ее с психикой животных и приводит убедительные доводы к доказательству того, что эмоции есть не только у человека, но и у животных. В рамках дарвинизма возникла одна из основных категорий психологии – категория *поведения*. В работе «Происхождение видов» (1859) ученый показал роль приспособительных механизмов и внутривидовой борьбы в биологическом развитии. Под влиянием дарвинизма возникают новые отрасли психологии: зоопсихология, генетическая, сравнительная.

Естествоиспытатели первой половины XIX в. обеспечили открытие ряда психофизиологических закономерностей и содействовали изучению

психических явлений естественнонаучными методами, способствовали становлению психологии как научно-экспериментальной отрасли знаний.

Основателем экспериментальной психологии стал немецкий философ, психолог и физиолог Вильгельм Вундт (1832 –1920), создавший в Лейпциге первую в Европе экспериментально-психологическую лабораторию, ставшую вскоре Международным центром психологических исследований. Благодаря исследованиям В. Вундта к концу XIX столетия экспериментальная психология получила развитие во многих странах мира. Впоследствии в Германии были открыты еще несколько лабораторий (в Геттингене, Бонне, Берлине, Бреславле и Мюнхене).

Следует отметить, что все крупные достижения в развитии психологии были неразрывно связаны с достижениями в естествознании, кардинальными сдвигами в мировоззрении, новым философским осмыслением бытия.

3-й этап. Важную роль в выделении психологии как самостоятельной отрасли знания сыграли разработка метода условных рефлексов в физиологии и практика лечения психических заболеваний, а также проведение экспериментальных исследований психики.

В начале XX в. основатель бихевиоризма Д. Уотсон предложил программу построения новой психологии. Бихевиоризм признавал в качестве единственного объекта психологического изучения поведение, поведенческие реакции. Сознание как явление, не поддающееся наблюдению, было исключено из сферы бихевиористской психологии.

4-й этап. Для него характерно многообразие подходов к сущности психики, превращение психологии в многоотраслевую прикладную область знания, обслуживающую интересы практической деятельности человека. Особенности развития психологии как науки отражены на рис. 1.6⁴.

Научные течения в психологии различаются по своему предмету, изучаемым проблемам, понятийному полю, объяснительным схемам. Психологическая реальность человека предстает в них под определенным углом зрения, отдельные стороны его психической жизни выступают на первый план, изучаются основательно и детально, другие либо совсем не изучаются, либо получают слишком узкую интерпретацию.

⁴ См.: Слободчиков В.И., Исаев Е.И. Психология человека. — М., 1995. — С. 64 – 65.

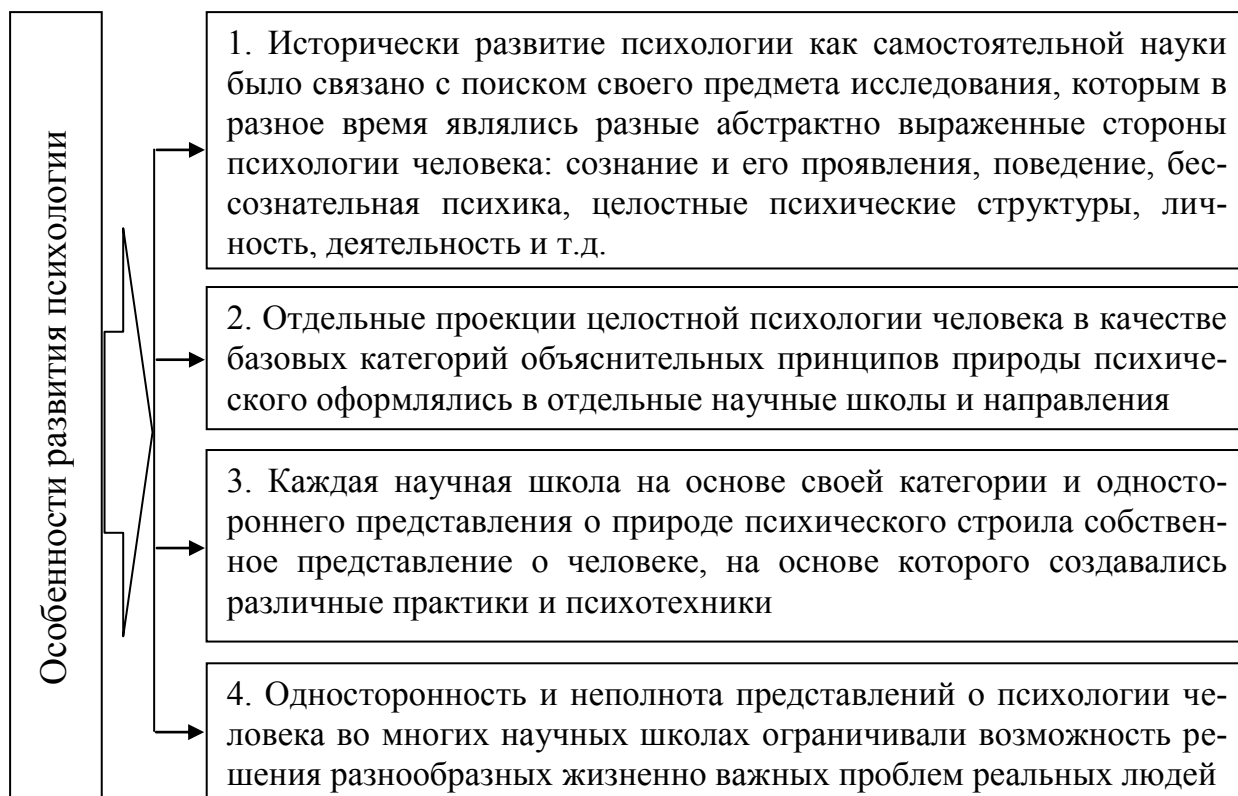


Рис. 1.6. Особенности развития психологии как науки

Основные направления зарубежной психологии

В зарубежной психологии выделяют несколько основных направлений (рис. 1.7).

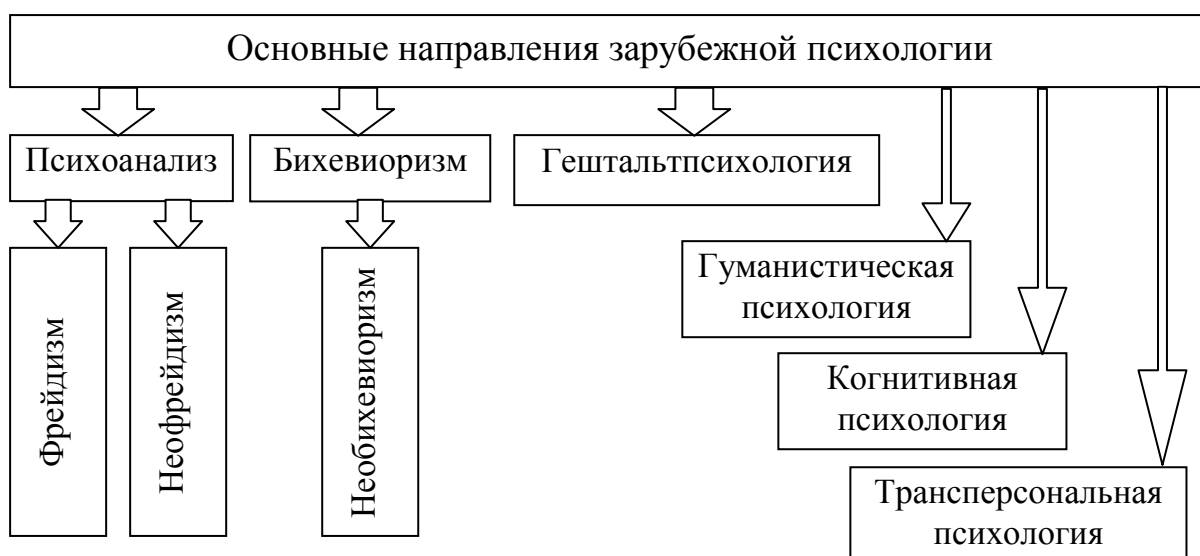


Рис. 1.7. Основные направления зарубежной психологии

Психоанализ – одно из наиболее известных направлений зарубежной психологии, возникшее в начале XX в. Психоанализ основывается на идее о том, что поведение определяется не только и не столько сознанием, сколько бессознательным.

Психоанализ восходит к идеям З. Фрейда и его последователей. Психоанализ – первая теория, пытавшаяся объяснить динамику развития личности. Основополагающая роль в процессе формирования, развития человека отводится сексуальным влечениям и инстинктам. Основными методами психоанализа являются метод анализа свободных ассоциаций, толкование сновидений, анализ и толкование различных ошибочных и непреднамеренных симптоматических действий человека.

Психоанализ не соотносится только с именем своего основателя. Ученики и последователи З. Фрейда А. Адлер, К. Юнг развивали собственные учения о бессознательном и психической жизни.

Фрейдизм – философско-психологическое учение З. Фрейда и его последователей, объясняющее развитие и структуру личности антагонистическими сознанию психическими факторами и использующее основанную на этих представлениях технику психотерапии.

Фрейдизм ввел в психологию ряд важных проблем:

- мотивации бессознательного;
- соотношения нормальных и патологических явлений психики;
- защитных механизмов психики;
- роли социального фактора;
- влияния детских травм на поведение взрослого;
- сложного строения личности;
- противоречий и конфликтов в психической организации субъекта.

В трактовке этих проблем фрейдизм отстаивал положения о подчиненности внутреннего мира и поведения асоциальным влечениям, о всеисилии либидо, о противопоставлении сознания и бессознательного.

Неофрейдизм – направление в современной философии, социологии, психологии, развившееся на основе фрейдизма. Его сторонники пытаются преодолеть биологизм классического фрейдизма и ввести его основные положения в социальный контекст (К. Хорни, Г. Салливан, Э. Фромм, Э. Эриксон).

Лидеры неофрейдизма подвергли критике некоторые фундаментальные подходы и утверждения З. Фрейда и акцентировали роль социальных и культурных детерминант в жизнедеятельности личности и общества.

Бихевиоризм – направление в зарубежной психологии, возникшее в начале XX в. и отрицающее сознание как предмет научного исследования, сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды⁵.

Основоположителем бихевиоризма является Д. Уотсон, который открыто провозгласил, что психологию можно считать наукой, лишь тогда, когда она выработает объективный подход к исследуемым явлениям. Поэтому психология должна ограничиться описанием и количественной оценкой форм поведения, возникающих в определенных ситуациях. Для достижения этой цели вполне достаточно выполнить три условия: точно описать само поведение, выяснить те физические стимулы, от которых оно зависит, и установить связи, существующие между стимулами и поведением.

Основными научными понятиями бихевиоризма стали «стимул» (раздражитель из внешней среды), «реакция» (ответ организма на раздражение) и «связь» (ассоциации) между стимулом и реакцией. Простота схемы $S \rightarrow R$ давала возможность легко использовать количественное описание психологического явления и применять математические методы для обработки результатов его исследования. Отношение $S \rightarrow R$ было объявлено единицей поведения.

Перед психологией ставились следующие задачи:

- выявить и описать типы реакций;
- исследовать процесс их образования;
- изучить законы их комбинаций.

Но исходя из схемы $S \rightarrow R$ оказалось невозможным понять, как появляются новые действия, поэтому довольно скоро обнаружилась ее чрезвычайная ограниченность для объяснения поведения. Заслуга бихевиористов была в том, что они ввели в психологию объективный метод, основывающийся на регистрации и анализе внешне наблюдаемых фактов, процес-

⁵ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 24.

сов, событий, благодаря чему получили бурное развитие инструментальные приемы исследования психических процессов.

Основной недостаток бихевиоризма состоит в недостаточном учете сложности психической деятельности, излишнем сближении психики животных и человека, игнорировании процессов сознания, высших форм научения, творчества, самоопределения личности и пр.

Необихевиоризм – направление в американской психологии, возникшее в 30-е гг. XX в. Главными его представителями явились Э. Толмен и К. Холл. Восприняв главный постулат бихевиоризма о том, что предмет психологии – объективно наблюдаемые реакции организма на стимулы внешней среды, необихевиоризм дополнил его понятием переменных промежуточных, под которыми понимались внутренние процессы. К ним относятся такие образования, как цели, намерения, гипотезы и т.д. Хотя эти переменные были функциональными эквивалентами сознания, вводились они как «конструкты», о которых следовало судить только по свойствам поведения. Схема приобрела вид $S \rightarrow V \rightarrow R$.

Появление необихевиоризма свидетельствовало о кризисе классического бихевиоризма, неспособного объяснить целостность и целесообразность поведения. Необихевиоризм стремился преодолеть ограниченность исходной доктрины, сохранив ее основную установку на биологизацию человеческой психики.

Гештальтпсихология – направление, возникшее в Германии в первой трети XX в. и выдвинувшее программу изучения психики с точки зрения целостных структур – гештальтов. Это направление связано в первую очередь с именами немецких ученых М. Вертхаймера, К. Коффки и В. Келлера. Гештальтпсихология выступала против выдвинутого психологией структурного принципа расчленения сознания на элементы и построения из них сложных психических феноменов. В противовес ассоцианистским представлениям была выдвинута идея целостности образа и несводимости его свойств к сумме свойств элементов. В связи с этим следует подчеркнуть роль гештальтпсихологии в становлении системного подхода. По мнению теоретиков гештальтпсихологии, мир состоит из организованных форм, и восприятие мира тоже организованное целое, а не просто сумма его частей.

Итак, восприятие не сводится к сумме ощущений, свойства фигуры не описываются через свойства частей. Идея о том, что внутренняя, системная организация целого определяет свойства и функции образующих его частей, была применена к экспериментальному изучению восприятия (преимущественно зрительного).

Гуманистическая психология – одно из ведущих направлений современной западной (преимущественно американской) психологии, признающее главным предметом личность как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто заранее данное, а открытую возможность самоактуализации. Гуманистическая психология основана на вере в возможность расцвета каждого человека, если предоставить ему право самому выбирать свою судьбу и направлять ее. Это направление, прежде всего, связано с именами Г. Олпорта, А. Маслоу, К. Роджерса.

Основные положения гуманистической психологии:

- человек должен изучаться в его целостности;
- каждый человек уникален;
- человек открыт миру;
- жизнь должна рассматриваться как единый процесс становления бытия человека;
- человек наделен потенциями непрерывного развития и самореализации;
- человек обладает определенной степенью свободы от внешней детерминации благодаря смыслам и ценностям, которыми он руководствуется в выборах;
- человек – активное, творческое существо.

Гуманистический подход дальше других отходит от научной психологии, отводя главную роль личному опыту человека.

Когнитивная психология – направление в психологической науке, изучающее зависимость поведения субъекта от познавательных процессов. Главное в когнитивной психологии – выделение некоторых общих компонентов, структур, процессов, характерных для познания в целом. В этом плане когнитивная психология – это современная психология познавательных процессов. Первоначально (конец 50-х – начало 60-х гг. XX столетия) главной задачей когнитивной психологии явилось исследование переработки информации от момента ее попадания на рецепторные поверхности до получения ответа. Были введены понятия о кратковременной и долго-

временной памяти. Далее когнитивная психология доказывала решающую роль знания в поведении человека, изучала соотношение вербальных и образных компонентов в процессах запоминания и мышления, связь познавательных процессов и эмоций, индивидуальные различия. Когнитивная психология расширила проблематику исследования и диапазон применяемых методических средств (моделирование, экспериментирование и др.), решила ряд общепсихологических вопросов трансформации сенсорной информации, ее сохранения, извлечения и использования.

В когнитивной психологии выделяют два наиболее перспективных направления. Это разработка обучающих программ, предназначенных для развития интеллекта, и научная экспертиза свидетельских показаний. Одной из важнейших задач когнитивной психологии в ближайшем будущем является создание прикладной теории.

Трансперсональная психология – новое направление в западной психологии, появившееся в 60-е гг. XX в. Представители данного направления ищут новую теоретическую парадигму, позволяющую описывать явления, не получившие достаточного обоснования в рамках психоанализа, бихевиоризма и гуманистической психологии. В первую очередь это относится к предельным возможностям психики: мистическим переживаниям, мистическому сознанию, т.е. формам особого духовного опыта, требующим взгляда на психику человека не с традиционных научных позиций.

В центре трансперсональной психологии находятся так называемые измененные состояния сознания, переживание которых может привести к смене фундаментальных ценностей, духовному перерождению и обретению целостности. Согласно мнению сторонников данного направления, рождение, смерть, возрождение связаны со страданием и его преодолением, ведут к высвобождению души и вступлению ее в новые, более целостные отношения с миром. Трансперсональная психология опирается на целостное видение человека в перспективе его духовного роста, классическую и неклассическую философскую антропологию, мировые духовные традиции, разнообразные способы самопознания и психотерапии, такие как медитация, холотропное дыхание, телесно ориентированная психотерапия, терапия искусством, работа со сновидениями и т.д. Лидерами современной трансперсональной (надличностной) психологии являются С. Гроф, К. Уилбер, Ч. Тарт и др.

Вклад отечественных психологов в развитие психологической науки

Основоположником отечественной научной психологии считается *Иван Михайлович Сеченов* (1829 – 1905). В его книге «Рефлексы головного мозга» (1863) основные психологические процессы получили физиологическую трактовку. Схема их протекания такая же, как и у рефлексов: они берут начало во внешнем воздействии, продолжаются центральной нервной деятельностью и заканчиваются ответной деятельностью – движением, поступком, речью.

Экспериментальное направление в психологии развивал *Владимир Михайлович Бехтерев* (1857 – 1927). Он основал первую в России экспериментально-психологическую лабораторию (1885), затем Психоневрологический институт (1908) – первый в мире центр по комплексному изучению человека. Разработал естественнонаучную теорию поведения, научную рефлексию.

Одним из основателей экспериментальной психологии в России принято также считать *Николая Николаевича Ланге* (1858 – 1921). Он работал над проблемами познавательных психических процессов и их физиологическими основами.

Владимир Александрович Вагнер (1849 – 1934) является основателем сравнительной психологии в России.

Усилия *Ивана Петровича Павлова* (1849 – 1936) были направлены на изучение условно-рефлекторных связей в деятельности организма. Его работы значительно повлияли на понимание физиологических основ психической деятельности.

Значительный вклад в развитие психологии XX в. внесли нижеперечисленные ученые.

Павел Петрович Блонский (1884 – 1941) – выдающийся российский психолог и педагог. Рассматривал психологию как науку о поведении живых существ. Выступал за комплексный подход к изучению личности, сформировал генетическую теорию памяти.

Лидия Ильинична Божович (1908 – 1981) – российский психолог. Основная область исследований – педагогическая и детская психология.

Лев Семенович Выготский (1896 – 1934) – выдающийся российский психолог. Разработал учение о развитии психических функций в процессе освоения индивидом ценностей культуры, многие методологические принципы психологической российской науки.

Петр Яковлевич Гальперин (1902 – 1988) – российский психолог, автор концепции поэтапного формирования умственных действий. Разрабатывал принципы дифференциальной диагностики интеллектуального развития ребенка с последующей коррекцией как способом ликвидации педагогической запущенности.

Александр Владимирович Запорожец (1905 – 1981) – видный российский психолог. Разрабатывал общепсихологическую теорию деятельности в онтогенетическом аспекте, теорию перцептивных действий.

Алексей Николаевич Леонтьев (1903 – 1979) – выдающийся отечественный психолог. Вместе с Л.С. Выготским и А.Р. Лурией разрабатывал культурно-историческую теорию, выдвинул и детально обосновал общепсихологическую концепцию деятельности, являющуюся признанным теоретическим направлением в отечественной и мировой психологической науке.

Борис Федорович Ломов (1927 – 1989) – российский психолог. Заложил основы разработки проблем инженерной психологии. Изучая общие проблемы методологии психологии, сформулировал принципы системного подхода к анализу психических явлений, показал место и роль психологии в системе других наук.

Александр Романович Лурия (1902 – 1977) – российский психолог, основоположник нейропсихологии в нашей стране. Основное внимание уделял экспериментальному исследованию локализации высших психических функций.

Вольф Соломонович Мерлин (1892 – 1982) – отечественный психолог. Занимался проблемами дифференциальной психологии и психофизиологии.

Сергей Леонидович Рубинштейн (1889 – 1960) – выдающийся отечественный психолог и философ. Разработал деятельностный подход в психологии, принципы детерминизма, личностного подхода.

Борис Михайлович Теплов (1896 – 1965) – отечественный психолог. Занимался проблемами психологии индивидуальных различий. Разработал психологическую концепцию способностей.

Даниил Борисович Эльконин (1904 – 1984) – отечественный психолог. Выдвинул концепцию периодизации возрастного развития, заложил основы детской психологии.

Структура психологической науки

В наше время психология представлена в мировой системе научного знания как самостоятельная наука, имеющая разветвленные связи и пограничные области деятельности с социальными, медицинскими, техническими и другими науками. Ее практические задачи направлены на гуманизацию человеческого бытия (рис. 1.8).

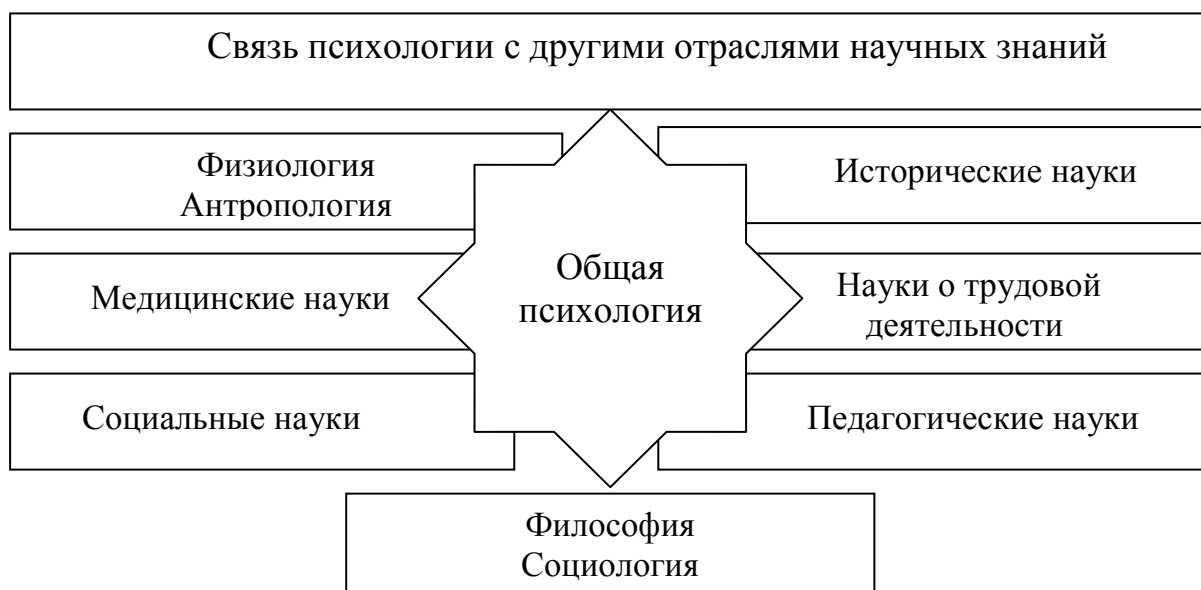


Рис. 1.8. Связь психологии с различными отраслями научных знаний

Современная психология – сложная, весьма разветвленная система наук. В ней выделяется много отраслей, представляющих собой относительно самостоятельно развивающиеся направления научных исследований.

Выделение различных отраслей психологии и приобретение ими относительной самостоятельности происходят, во-первых, в результате усложнения социальной жизни и деятельности; во-вторых, по мере развития

методов психологических исследований и накопления научных знаний в соответствующих отраслях.

Современная психология опирается на следующие принципы: детерминизма, единства сознания и деятельности, развития. Эти принципы являются одной из важнейших основ классификации психологии на отдельные отрасли.

Выделяют следующие отрасли психологии:

1) по характеру деятельности:

- *психология труда* – изучает психологические особенности деятельности человека в различных сферах общественной жизни;
- *инженерная психология* – ставит своей целью разрешение проблем соотношения технических требований современных машин и психических возможностей человека;
- *авиационная психология* – исследует психологические закономерности деятельности человека в процессе летного обучения и выполнения полетов;
- *космическая психология* – включает в круг своих проблем изучение особенностей психических процессов, происходящих в организме человека в условиях космических полетов, в том числе влияния на его психику больших физических перегрузок, необычных условий среды, состояния невесомости;
- *педагогическая психология* – занимается исследованием психологических особенностей и закономерностей процессов обучения и воспитания. В задачи педагогической психологии входят изучение процессов усвоения знаний и формирования навыков и умений в связи с потребностями школьного обучения; психическое обоснование методов, приемов и способов обучения и воспитания и т.д. К разделам или узким областям педагогической психологии относятся: психология обучения, изучающая психологические основы дидактики, частных методик, программированного обучения и т.д.; психология воспитания, исследующая психологию ученического коллектива, психологические основы исправительно-трудовой педагогики и психология учителя;
- *психология компьютеризации* – изучает порождение, функционирование и структуру психики в процессе деятельности индивидов и групп,

связанной с созданием и использованием компьютеров, включая математическое и программное обеспечение;

- *медицинская психология* – занимается исследованием нарушений психической деятельности при различных заболеваниях, содействуя разработке рациональных методов их лечения. Она подразделяется на нейропсихологию, изучающую соотношение психических явлений с физиологическими мозговыми структурами; психофармакологию, исследующую влияние лекарственных препаратов на психическую деятельность человека; психотерапию, изучающую и использующую средства психического воздействия для лечения больного; психопрофилактику и психогигиену, разрабатывающих систему мероприятий для обеспечения психического здоровья людей;

- *юридическая психология* – исследует психологию правонарушителей и преступников, а также вопросы, находящие отражение в судебной практике. Она подразделяется на судебную психологию, исследующую психические особенности поведения участников уголовного процесса (психологию свидетельских показаний, особенности поведения обвиняемых, психологические требования к допросу и т.д.); криминальную психологию, занимающуюся изучением психологии формирования личности преступника, психологии совершения преступлений, психологии групповой и организованной преступности, психологии дезадаптивной, рецидивной и подростковой преступности, мотивов преступления и т.д.; исправительно-трудовую (пенитенциарную) психологию, изучающую психологию заключенных в исправительно-трудовой колонии, психологические проблемы воспитания методами убеждения и принуждения и т.д.;

- *экономическая психология* – изучает вопросы, связанные с экономическими отношениями между людьми. Специалисты по экономической психологии исследуют проблемы рынка, спроса и предложения, психологию рекламы. Важное место в экономической психологии занимает психология торговли, которая изучает психологические проблемы взаимодействия продавца и покупателя, обслуживания клиентов;

- *психология управления* – исследует психологический аспект управления человеком различными объектами: организациями, людьми, экономическими и техническими системами;

- *психология политическая* – изучает психологические компоненты политической жизни и деятельности людей, их настроения, мнения, чувства, ценностные ориентации и пр. Проявляется политическая психология в политическом сознании наций, классов, социальных групп, правительств, индивидов и реализуется в конкретных политических действиях;

- *военная психология* – исследует психологию личности воина, психологию воинского коллектива и психологические особенности профессиональной деятельности военнослужащих в ее разных формах и видах;

- *психология спорта* – изучает закономерности проявления и развития психики человека, а также групповых взаимодействий в условиях соревнований и тренировочной деятельности;

- *психология религии* – изучает психологические проблемы религиозного сознания, представления и чувства верующих людей;

- *психология искусства* – изучает психологические особенности творческой деятельности в различных видах искусства (литература, музыка, живопись и т.д.), особенности восприятия человеком произведений искусства, дает психологический анализ их влияния на развитие личности;

2) по развитию:

- *возрастная психология* – исследует онтогенез различных психических процессов и психологических качеств личности развивающегося человека;

- *специальная психология* – изучает отклонения в развитии психики. Специальная психология разветвляется на патопсихологию, исследующую отклонения в процессе развития психики, распад психики при различных формах мозговой патологии; олигофренопсихологию, изучающую патологию психического развития, связанную с врожденными дефектами мозга; сурдопсихологию, исследующую психологию формирования ребенка при серьезных дефектах слуха, вплоть до полной глухоты; тифлопсихологию, изучающую психологию развития слабовидящих и незрячих людей;

- *сравнительная психология* – исследует филогенетические формы психической жизни. В области сравнительной психологии осуществляется сопоставление психики животных и человека, устанавливается характер и причины существующих сходств и различий в их поведении. Разделами сравнительной психологии являются зоопсихология, изучающая особенно-

сти и закономерности психики животных на разных этапах развития животного мира, и этология, исследующая врожденные механизмы поведения животных;

3) по принципу отношения личности и общества:

- *социальная психология* – изучает психические явления, которые возникают в процессе взаимодействия людей в различных организованных и неорганизованных общественных группах. В структуру социальной психологии в настоящее время входят три круга проблем: социально-психологические явления в больших группах, социально-психологические явления в малых группах, социально-психологические проявления личности человека;

- *психология личности* – изучает психологические особенности личности;

- *научная психология*, которую можно условно разделить на фундаментальную, прикладную и практическую.

Фундаментальная психология изучает основополагающие проблемы психики, теоретический аспект этих проблем и осуществляет их эмпирическую проверку (общая психология, социальная психология и др.).

Прикладная психология стремится к получению новых знаний, но приоритет отдает изучению психических явлений в естественной обстановке и использованию полученных в фундаментальной науке знаний в конкретных ситуациях и условиях (психология рекламы, юридическая психология, организационная психология и т.д.).

Практическая психология решает на научной основе конкретные задачи, возникающие в реальной жизни и деятельности людей и коллективов. Практическая психология – особый вид деятельности психолога, который предполагает получение психологической информации о конкретном человеке или группе людей, анализ этой информации на основе знаний, полученных в фундаментальной или прикладной психологии, разработку (планирование) и реализацию воздействия на них с целью изменения или измерения их поведения.

Список рекомендуемой литературы

Бадмаев Б.Ц. Психология: как ее изучать и усвоить [Текст]: учеб.-метод. пособие / Б.Ц. Бадмаев. – М.: Учеб. лит., 1997. – 256 с.

Выготский Л.С. Собрание сочинений [Текст]: в 6 т. /Л.С. Выготский. – М.: Педагогика, 1982. – Т.1. – 488 с.

Годфруа Ж. Что такое психология [Текст]: в 2 т. /Ж. Годфруа. – М.: Мир, 1992. – 496 с.

Ждан А.Н. История психологии: от Античности к современности [Текст]: учеб. /А.Н. Ждан. – 3-е изд. – М.: Пед. о-во России, 1999. – 512 с.

История психологии (10–30-е гг. Период открытого кризиса) [Текст]: тексты /под ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждана. – Екатеринбург: Деловая кн., 1999. – 480 с.

Сонин В.А. Классики мировой психологии [Текст]: биограф. энцикл. слов. /В.А. Сонин, Л.М. Шлионский. – СПб.: Речь, 2001. – 288 с.

Степанов С.С. Век психологии: имена и судьбы [Текст] / С.С. Степанов. – М.: Эксмо, 2002. – 592 с.

Фрейд З. Введение в психоанализ [Текст]: лекции /З. Фрейд. – М.: Наука, 1989. – 456 с.

Фрейд З. Психология бессознательного [Текст] /З. Фрейд. – М.: Просвещение, 1989. – 448 с.

Фромм Э. Душа человека [Текст] /Э.Фромм. – М.: Республика, 1992. – 430 с.

Шульц Д.П. История современной психологии [Текст]: пер. с англ. / Д.П. Шульц, С.Э. Шульц, А.В.Говорунов [и др.]. – СПб.: Евразия, 2002. – 532 с.

Хрестоматия по истории психологии: Период открытого кризиса: начало 10-х – середина 30-х гг. XX в. [Текст] /под ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждана. – М.: Изд-во МГУ, 1980. – 301 с.

Якунин В.А. История психологии [Текст]: учеб. пособие / В.А. Якунин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1998. – 376 с.

Ярошевский М.Г. История психологии [Текст]: от Античности до середины XX века / М.Г. Ярошевский. – М.: Академия, 1997. – 410 с.

Тема 2

МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Психологическое исследование: требования к организации и его этапы

Классификация методов исследования

Характеристика основных эмпирических методов психологии

Владение методами изучения психологии личности является одним из необходимых компонентов профессиональной деятельности юриста. Юрист должен уметь выявлять, анализировать и учитывать индивидуально-психологические особенности личности (свидетеля, подозреваемого, обвиняемого) цели их действий и поступков, скрытые мотивы поведения. Выбор методов изучения личности субъектов различных правоотношений в профессиональной деятельности юриста, как и адекватность самих методов, во многом зависит от целей, которые стоят перед ним, и от характера вопросов, требующих разрешения.

Психологическое исследование: требования к организации и его этапы

Способом получения объективных знаний об окружающей действительности выступает научное исследование. ***Психологическое исследование*** – это способ научного познания сущности психических явлений и их закономерностей.

Психологическое исследование включает ряд обязательных этапов (рис. 2.1)⁶.

Любое научное исследование, в том числе и психологическое, должно отвечать ряду строгих требований:

1. *Планирование* исследования подразумевает разработку логической и хронологической схем исследования, состоящих из детального проектирования всех его этапов.

⁶ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 50.

2. Место проведения исследования должно обеспечивать изоляцию от внешних помех, отвечать санитарно-гигиеническим и инженерно-психологическим требованиям.

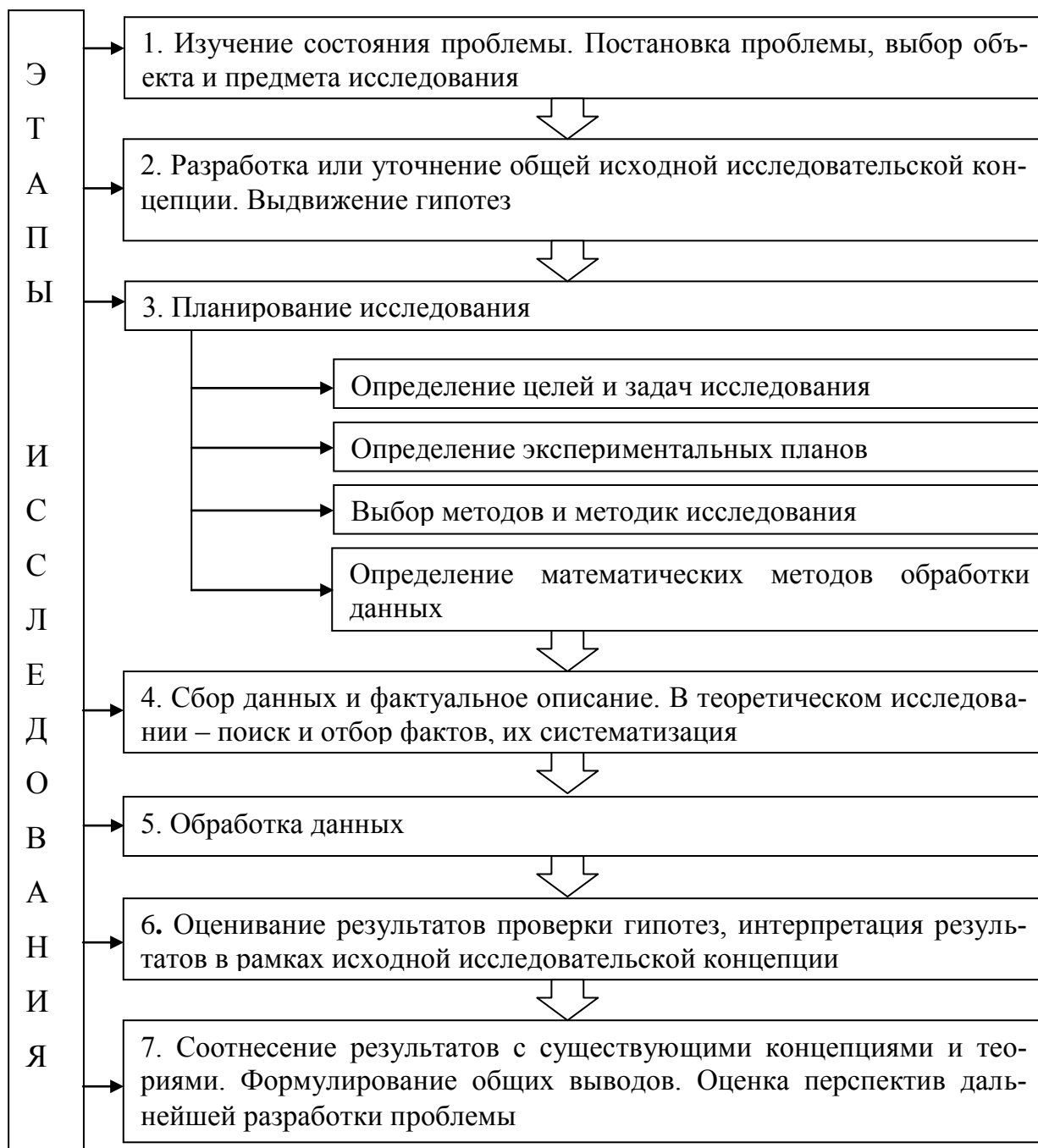


Рис. 2.1. Основные этапы психологического исследования

3. Техническое оснащение должно соответствовать решаемым задачам, всему ходу исследования и уровню анализа получаемых результатов.

4. *Подбор испытуемых* зависит от целей конкретного исследования и должен обеспечивать их качественную однородность.

5. *Инструкция* для испытуемых должна быть четкой, краткой и однозначной.

6. *Протокол* исследования должен быть одновременно полным и целенаправленным (избирательным).

7. *Обработка результатов* исследования включает количественные и качественные методы анализа, полученных в ходе исследования эмпирических данных⁷.

Классификация методов исследования

Методами психологии называют основные приемы и средства познания психических феноменов и их закономерностей.

Следует отметить, что, хотя все методы имеют своей целью раскрытие закономерностей психики и поведения человека, каждый метод осуществляет это в соответствии с присущими ему особенностями.

Будущим юристам необходимо отчетливо представлять особенности каждого метода, чтобы активно их использовать в своей профессиональной деятельности. В психологии выделяют четыре группы методов исследования (рис. 2.2)⁸.

Организационные методы. Данная группа включает сравнительный, лонгитюдный и комплексный методы, которые применяются на протяжении всего исследования и представляют различные организационно-исследовательские подходы.

Сравнительный метод предполагает сопоставление изучаемых объектов по различным признакам, показателям.

Лонгитюдный метод предусматривает многократные обследования одних и тех же лиц на протяжении длительного времени.

Комплексный метод исследования заключается в рассмотрении объекта с позиций различных наук или с различных точек зрения.

⁷ См.: Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. — М., 1998. — С. 28 – 29.

⁸ См.: Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. — М., 1996. — С. 296 – 298.

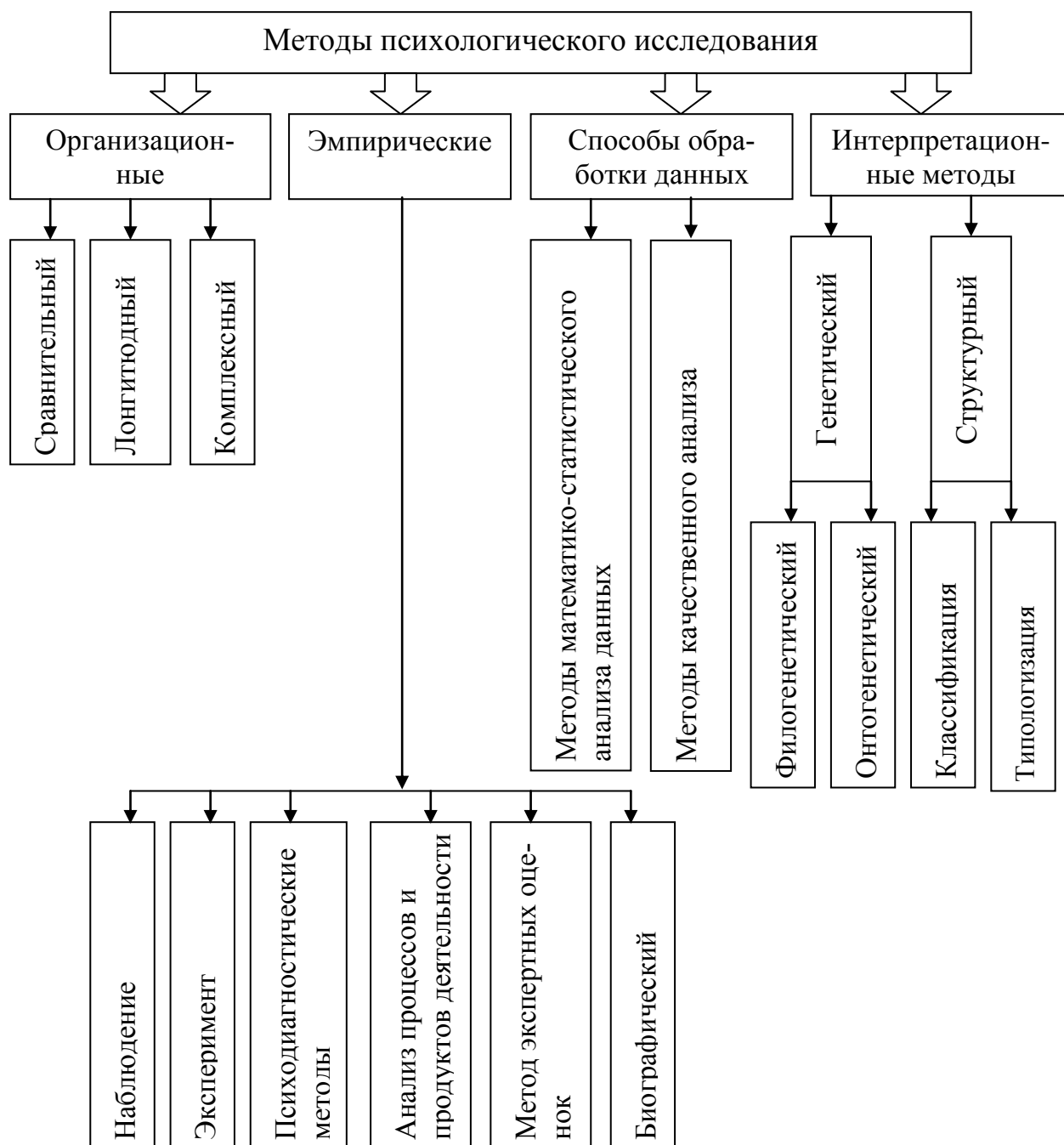


Рис. 2.2. Классификация методов психологического исследования
Б.Г. Ананьева

Эмпирические методы. Это, прежде всего, наблюдение и эксперимент, а также психодиагностические методы (беседа, анкетирование, тестирование и др.), метод экспертных оценок, метод анализа процесса и продуктов деятельности, биографический метод (рис. 2.3).

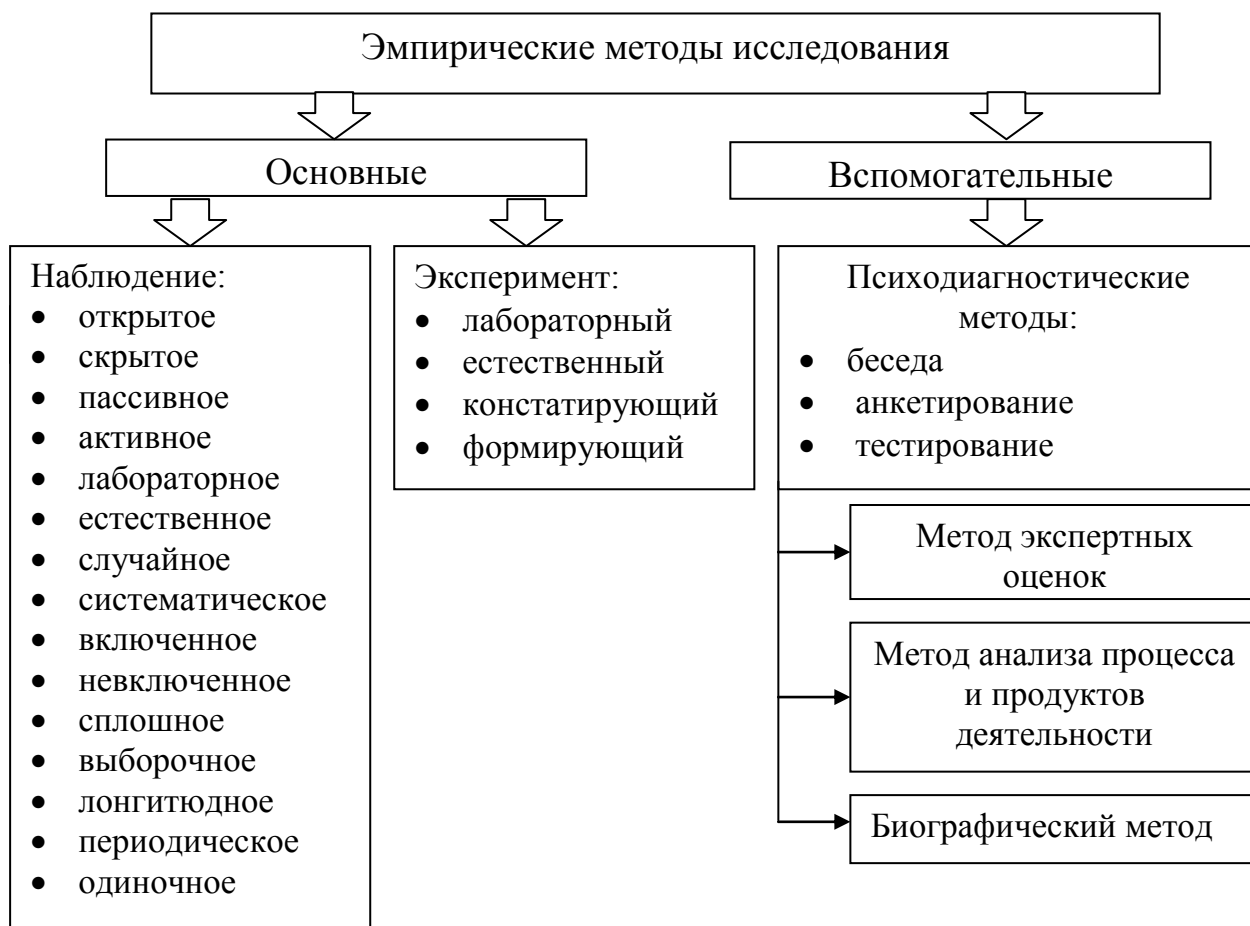


Рис. 2.3. Основные эмпирические методы психологии

Методы обработки данных. К ним относятся количественный (статистический) и качественный (дифференциация материала по группам, его анализ) методы.

Интерпретационные методы. В эту группу входят генетический (анализ материала в плане развития с выделением отдельных фаз, стадий, критических моментов и т.п.) и структурный (выявление связи между всеми характеристиками личности) методы.

Характеристика основных эмпирических методов психологии

Метод наблюдения

Наблюдение – один из основных эмпирических методов психологии, состоящий в преднамеренном, систематическом и целенаправленном восприятии психических явлений с целью изучения их специфических изме-

нений в определенных условиях и поиска смысла этих явлений, который непосредственно не дан⁹.

Описание явлений на основе наблюдения является научным, если заключенное в нем психологическое понимание внутренней стороны наблюдаемого акта дает закономерное объяснение его внешнего проявления.

Наблюдению доступны только экстериоризованные (внешние) проявления вербального и невербального поведения:

- пантомимика (осанка, походка, жестикуляция, позы и т.д.);
- мимика (выражение лица, его экспрессивность и т.д.);
- речь (молчаливость, разговорчивость, многословие, лаконизм; стилистические особенности, содержание и культура речи; интонационное богатство и т.д.);
- поведение по отношению к другим людям (положение в коллективе и отношение к этому, способ установления контакта, характер общения, стиль общения, позиция в общении и т.д.);
- наличие противоречий в поведении (демонстрация различных, противоположных по смыслу способов поведения в однотипных ситуациях);
- поведенческие проявления отношения к самому себе (к своей внешности, недостаткам, преимуществам, возможностям, своим личным вещам);
- поведение в психологически значимых ситуациях (выполнение задания, конфликт);
- поведение в основной деятельности (работе).

Факторами, обуславливающими сложность познания внутреннего через наблюдение внешнего, являются:

- многозначность связей субъективной психической реальности с ее внешним проявлением;
- многоуровневая, иерархическая структура психических явлений;
- уникальный характер и неповторимость психических явлений¹⁰.

⁹ См.: Психология: слов. / под. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – М., 1990. – С. 227.

¹⁰ См.: *Турусов О.В.* Практикум по экспериментальной психологии. – Самара, 1997. – С. 54.

Существует следующая классификация видов наблюдения (рис. 2.4)¹¹.

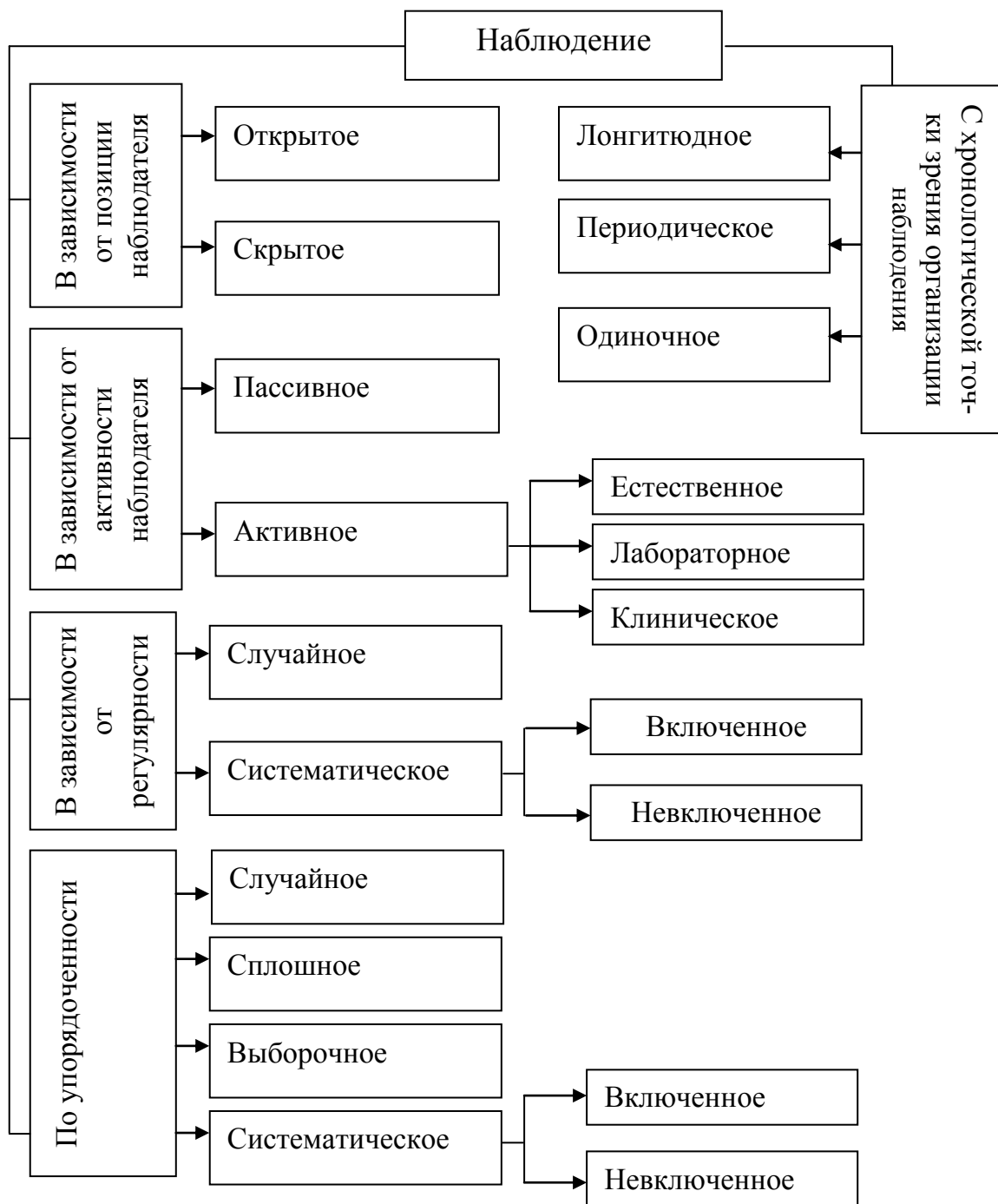


Рис. 2.4. Классификация видов наблюдения

¹¹ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 42.

1. В зависимости от позиции наблюдателя:

- *открытое* – наблюдение, при котором наблюдаемые знают о своей роли объекта исследования;
- *скрытое* – наблюдение, о котором испытуемым не сообщается, проводимое незаметно для них.

2. В зависимости от активности наблюдателя:

- *пассивное* – наблюдение без какой-либо направленности;
- *активное* – наблюдение конкретных феноменов, отсутствие вмешательства в наблюдаемый процесс;
- *лабораторное (экспериментальное)* – наблюдение в искусственно создаваемых условиях. Степень искусственности может быть различной: от минимальной в непринужденной беседе в привычной обстановке до максимальной в эксперименте с использованием специальных помещений, технических средств и принудительных инструкций. В медицинской практике эта разновидность наблюдения часто именуется *клиническим* наблюдением, т.е. наблюдением за пациентом в процессе его лечения;
- *естественное (полевое)* – наблюдение за объектами в естественных условиях их повседневной жизни и деятельности.

3. В зависимости от регулярности:

- *случайное* – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;
- *систематическое* – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику;
- *включенное* – наблюдение, при котором наблюдатель входит в состав исследуемой группы и изучает ее как бы изнутри;
- *невключенное* – наблюдение со стороны, без взаимодействия наблюдателя с объектом изучения. Этот вид наблюдения, по сути, есть объективное (внешнее) наблюдение.

4. По упорядоченности:

- *случайное* – не запланированное заранее наблюдение, совершаемое в силу неожиданно сложившихся обстоятельств;
- *сплошное* – постоянное наблюдение за объектом без перерыва. Обычно применяется при краткосрочном его изучении или при необхо-

димости получить наиболее полную информацию о динамике изучаемых явлений;

- *выборочное* – наблюдение, проводимое в отдельные промежутки времени, выбираемые исследователем по своему усмотрению;
- *систематическое* – преднамеренное наблюдение, совершаемое по заранее обдуманному плану и, как правило, по заранее составленному графику.

5. С точки зрения хронологической организации наблюдения:

- *лонгитюдное* – наблюдение в течение длительного времени;
- *периодическое* – наблюдение в течение определенных промежутков времени;
- *одионое* – описание отдельного случая.

Метод наблюдения имеет свои особенности (рис. 2.5).

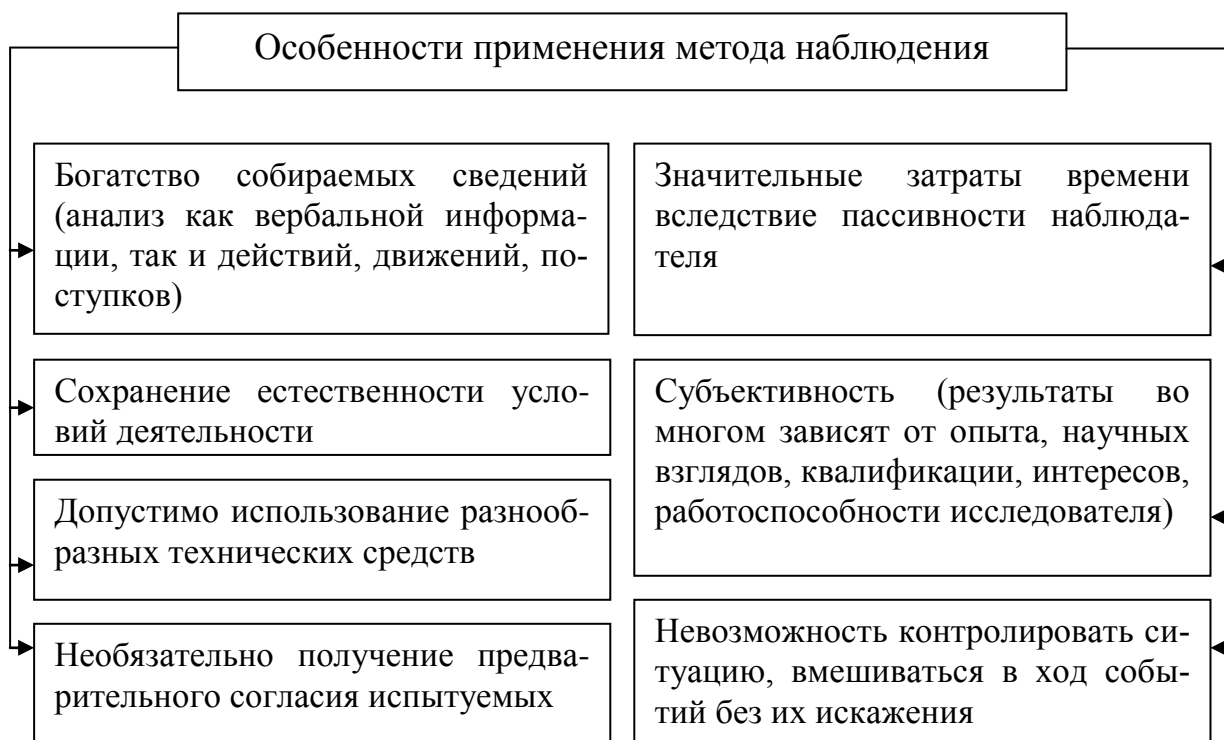


Рис. 2.5. Особенности применения метода наблюдения

Описание явлений на основе наблюдения является научным, если заключенное в нем психологическое понимание внутренней (субъективной) стороны наблюдаемого акта дает закономерное объяснение его внешнего проявления. Традиционным способом фиксации данных является дневник

наблюдения, который представляет собой специальные записи наблюдателя, отражающие факты из жизни наблюдаемого лица.

Требования к фиксации данных в дневнике наблюдения:

- адекватная передача смысла наблюдаемых явлений;
- точность и образность формулировок;
- обязательное описание ситуации (фон, контекст), в которой наблюдается поведение имело место.

Метод наблюдения широко используется и в юридической практике. Для психолога и юриста внешнее наблюдение – это один из основных методов изучения не только поведения человека, но и его характера, психических особенностей. По внешним проявлениям следователь судит о внутренних причинах поведения человека, его эмоциональном состоянии, затруднениях при восприятии, например, свидетеля события преступления, об отношении к участникам расследования, правосудию и т.д. Используется данный метод в юридической практике и в познавательных целях (например, следователем в ходе проведения следственных действий). Следователь во время обыска, допроса, следственного эксперимента имеет возможность целенаправленно наблюдать за поведением интересующих его лиц, их эмоциональными реакциями и в зависимости от этого менять тактику своего наблюдения.

Освоение юридическими психологами и юристами метода «поведенческий портрет» позволяет создавать более полное представление о конкретном человеке, за которым ведется наблюдение (психическое состояние человека, особенности характера, социальный статус). Поведенческий портрет помогает следователям и оперативным работникам в установлении личности подозреваемых, обвиняемых, свидетелей и потерпевших, в розыске и задержании скрывшихся преступников.

Самонаблюдение (интроспекция) – это наблюдение за собственными внутренними психическими процессами, но в то же время наблюдение и за их внешними проявлениями.

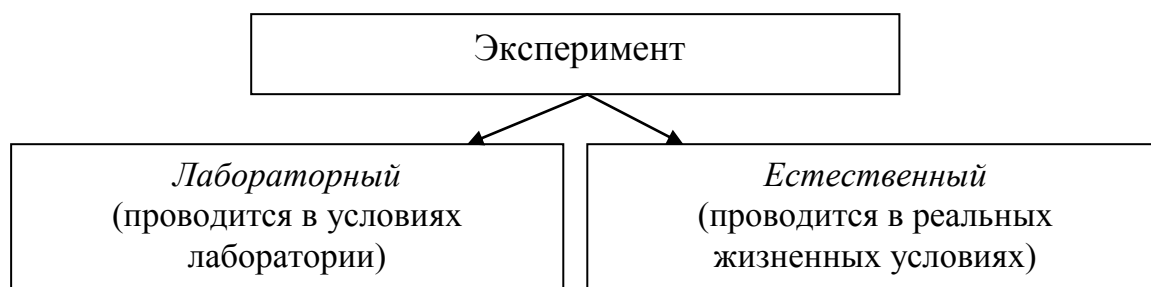
В юридической практике показания потерпевших, свидетелей представляют фактически самоотчеты о своих состояниях, переживаниях. Самонаблюдение может использоваться юристом как метод самопознания, позволяющий ему выявлять свои характерологические особенности, свойства личности с тем, чтобы лучше контролировать собственное поведение,

вовремя нейтрализовать у себя, например, проявление ненужных эмоциональных реакций, вспышек раздражительности в экстремальных условиях, обусловленных нервно-психическими перегрузками.

Эксперимент

Эксперимент – это метод сбора эмпирических данных в специально спланированных и управляемых условиях, в которых экспериментатор воздействует на изучаемое явление и регистрирует изменения его состояния¹². Выделяют следующие виды эксперимента: лабораторный, естественный, констатирующий, формирующий (рис. 2.6, табл. 2.1).

а



б

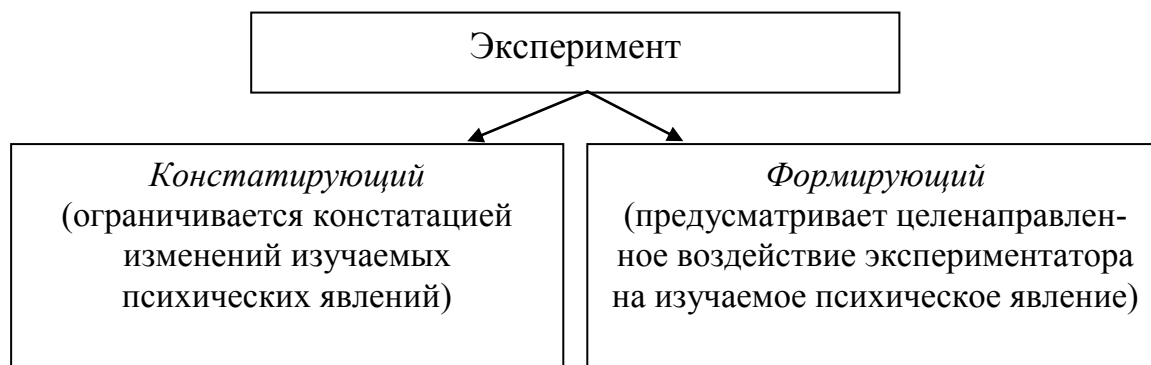


Рис. 2.6. Классификация видов эксперимента:

а – в зависимости от условий проведения эксперимента;

б – в зависимости от позиции экспериментатора в изучении психических явлений

Таблица 2.1.

¹² См.: Дружинин В.Н. Экспериментальная психология. – СПб., 2000. – С. 310.

Особенности применения лабораторного и естественного эксперимента

Лабораторный эксперимент	Естественный эксперимент
Обеспечивается высокая точность результатов	Относительная точность результатов
Возможны повторные исследования в аналогичных условиях	Исключается проведение повторных исследований в аналогичных условиях
Осуществляется почти полный контроль за всеми переменными	Отсутствие полного контроля за всеми переменными
Условия деятельности испытуемых не соответствуют реальности	Условия деятельности соответствуют реальности
Испытуемые знают о том, что они являются объектами исследования	Испытуемые не знают о том, что они являются объектами исследований

Психологический эксперимент, в отличие от наблюдения, предполагает возможность активного вмешательства исследователя в деятельность испытуемого (табл. 2.2)¹³.

Таблица 2.2

Сравнительный анализ наблюдения и эксперимента

Наблюдение	Эксперимент
<i>В зависимости от природы вопросов</i>	
Вопрос остается открытым. Наблюдатель не знает ответа или имеет о нем смутное представление	Вопрос становится гипотезой, т.е. предполагает существование какой-то зависимости между фактами. Эксперимент ставит своей целью проверку гипотезы
<i>В зависимости от контроля ситуации</i>	
Ситуации наблюдения определяются менее строго, чем в эксперименте. Переходные ступени от естественного к спровоцированному наблюдению	Ситуация эксперимента четко определена
<i>В зависимости от точности регистрации</i>	
Процедура регистрации действий испытуемого менее строгая, чем в эксперименте	Точная процедура регистрации действий испытуемого

В практике психолого-юридических исследований получили распространение как лабораторный, так и естественный эксперименты. Лабо-

¹³ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 46.

торный эксперимент распространен в основном в научных исследованиях, а также при проведении судебно-психологической экспертизы. При проведении лабораторного эксперимента используют сложное лабораторное оборудование (многоканальные осциллографы, тахистаскопы и пр.).

С помощью лабораторного эксперимента исследуются, в частности, такие профессиональные качества юриста, как внимание, наблюдательность и др. Естественный эксперимент широко применяется должностными лицами, ведущими борьбу с преступностью, в первую очередь следователями.

Однако применение его ни в коем случае не должно выходить за рамки уголовно-процессуальных норм. Это относится к проведению следственных экспериментов, целью которых является проверка определенных психофизиологических качеств потерпевших, свидетелей и других лиц. В сложных случаях рекомендуется для участия в них приглашать специалиста-психолога.

Беседа

Беседа – вспомогательный метод получения информации на основе вербальной (словесной) коммуникации. Исследователь задает вопросы, а испытуемый на них отвечает. По форме беседа может представлять собой свободный или стандартизированный опрос (рис. 2.7).

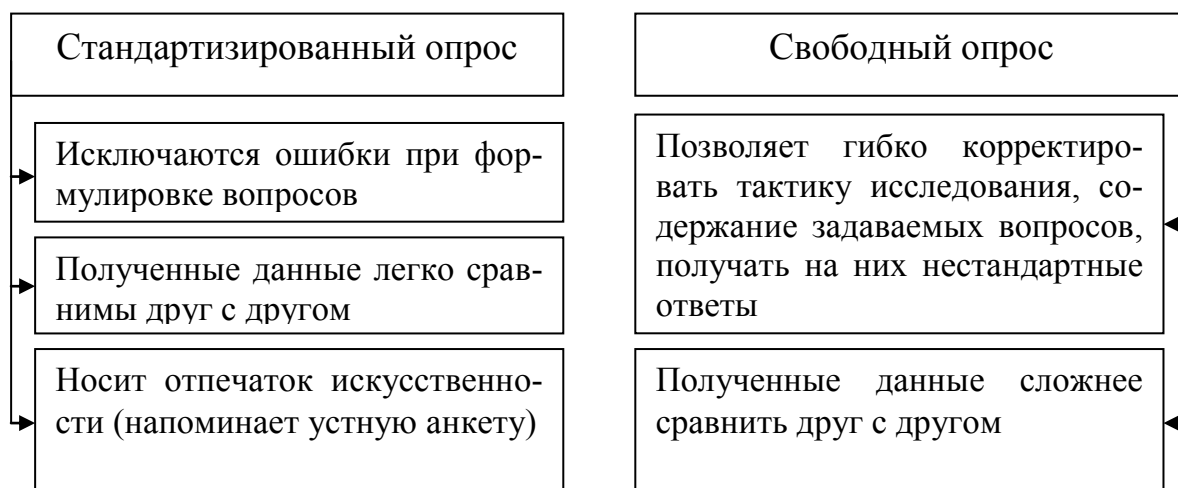


Рис. 2.7. Особенности применения стандартизированного и свободного опроса

Стандартизированный опрос – опрос, характеризующийся заранее определенными набором и порядком вопросов.

Свободный опрос по форме приближается к обычной беседе и носит естественный, неформальный характер. Он также ведется по определенному плану, и основные вопросы разрабатываются заранее, но в ходе опроса исследователь может задавать дополнительные вопросы, а также видоизменять формулировку запланированных вопросов. Опрос данного типа позволяет достаточно гибко корректировать тактику исследования, содержание задаваемых вопросов, получать на них нестандартные ответы.

В юридической практике может применяться такой вид беседы, как сбор анамнеза (анамнез – сведения о прошлом испытуемого, получаемые от него самого или – при объективном анамнезе – от хорошо знающих его лиц).

Непринужденная беседа позволяет следователю изучить основные особенности личности собеседника, выработать индивидуальный подход и вступить в контакт с допрашиваемым. Такая беседа очень часто предшествует основной части допроса и достижению главной цели – получению объективной и полной информации о событии преступления. Во время беседы следователю необходимо обратить внимание на налаживание личного контакта с собеседником. Благоприятный для беседы климат создают:

- ясные, сжатые и содержательные вступительные фразы и объяснения;
- проявление уважения к личности собеседника, внимание к его мнению и интересам;
- положительные замечания (у любого человека есть положительные качества);
- искусное проявление экспрессии (тон, тембр голоса, интонации, мимика и т.п.), которая призвана подтвердить убежденность человека в том, о чем идет речь, его заинтересованность в затрагиваемых вопросах.

Беседа психолога отдела внутренних органов с пострадавшим в результате совершения преступления может и должна вызвать психотерапевтический эффект. Постижение эмоциональных состояний другого человека, выражение сочувствия ему, способность поставить себя на его место, демонстрация участливого внимания к насущным потребностям человека – важное условие контакта с собеседником.

Проведение беседы является большим искусством, которым должны владеть и психологи, и юристы. Этот метод требует особой гибкости и четкости, умений слушать собеседника, разбираться в его эмоциональных состояниях, реагировать на их изменения, фиксировать внешние проявления этих состояний. Кроме того, беседа помогает юристу продемонстрировать свои положительные качества, стремление объективно разобраться в тех или иных явлениях. Беседа является важным инструментом налаживания и поддержания психологического контакта со свидетелями, подозреваемыми и т.д.

Анкетирование

Анкетирование – это сбор фактов на основе письменного самоотчета испытуемого по специально составленной программе. *Анкета* представляет собой опросный лист с заранее составленной системой вопросов, каждый из которых логически связан с центральной гипотезой исследования. Процедура анкетирования предусматривает три этапа:

1. Определение содержания анкеты. Это может быть перечень вопросов о фактах жизнедеятельности, интересах, мотивах, оценках, отношениях.

2. Выбор типа вопросов. Вопросы подразделяются на открытые, закрытые и полужакрытые. *Открытые вопросы* позволяют испытуемому строить ответ в соответствии со своими желаниями, как по содержанию, так и по форме. Обработка ответов на открытые вопросы затруднена, но они позволяют обнаружить совершенно неожиданные и непредполагаемые суждения. *Закрытые вопросы* предусматривают выбор одного или нескольких вариантов ответа, помещенных в анкету. Такого рода ответы легко обрабатываются количественно. *Полужакрытые вопросы* предполагают выбор одного или нескольких вариантов ответа из ряда предложенных, в то же время испытуемому дается возможность самостоятельно сформулировать ответ на вопрос. Тип вопроса может влиять на полноту и искренность ответа.

3. Определение числа и порядка задаваемых вопросов.

При составлении анкеты следует придерживаться ряда общих правил и принципов:

- формулировка вопросов должна быть ясной и точной, их содержание понятным отвечающему, соответствовать его знаниям и образованию;
- сложные и многозначные слова должны исключаться;
- вопросов не должно быть слишком много, поскольку теряется интерес из-за возрастающей усталости;
- включать вопросы, проверяющие степень искренности.

Метод анкетирования широко применяется при исследовании профессиограммы должностных лиц, их профессиональной пригодности и профессиональной деформации. В настоящее время этот метод широко используется для исследования некоторых аспектов причин преступности (например, механизма образования преступного умысла и т.д.).

Метод тестирования

Тестирование – это сбор фактов о психической реальности с использованием стандартизированных инструментов – тестов.

Тест – метод психологического измерения, состоящий из серии кратких заданий и направленный на диагностику индивидуальной выраженности свойств и состояний личности¹⁴. С помощью тестов можно изучать и сравнивать между собой психологические особенности разных людей, давать дифференцированные и сопоставимые оценки.

В зависимости от сферы, которая подлежит диагностике, различают интеллектуальные тесты; тесты достижений и специальных способностей; личностные тесты; тесты интересов, установок, тесты, диагностирующие межличностные отношения и т.д. Существует большое количество тестов, направленных на оценку личности, способностей и особенностей поведения.

Выделяют следующие виды тестов:

- *тест-опросник* – основан на системе заранее продуманных, тщательно отобранных и проверенных относительно валидности и надежности

¹⁴ См.: Дружинин В.Н. Указ. соч. – С. 309.

вопросов, по ответам на которые можно судить об уровне выраженности свойств личности;

- *тест-задание* – включает серию специальных заданий, по итогам выполнения которых судят о наличии (отсутствии) и уровне выраженности изучаемых свойств;

- *проективный тест* – в нем заложен механизм проекции, согласно которому неосознаваемые собственные качества человек склонен приписывать неструктурированному стимульному материалу теста, например, чернильным пятнам. В разнообразных проявлениях человека, будь то творчество, интерпретация событий, высказывания и др., воплощается его личность, в том числе скрытые, неосознаваемые побуждения, стремления, переживания, конфликты. Тестовый материал может толковаться разнообразными способами, где главным оказывается не его объективное содержание, а субъективный смысл, то отношение, которое он вызывает у человека. Следует помнить, что проективные тесты предъявляют повышенные требования к уровню образования, интеллектуальной зрелости личности, а также требуют высокого профессионализма со стороны исследователя.

Разработка и использование любых тестов должны отвечать следующим основным требованиям:

- *стандартизации*, заключающейся в создании единообразной процедуры проведения и оценки выполнения тестовых заданий (линейное или нелинейное преобразование тестовых оценок, смысл которого состоит в замене исходных оценок новыми, производными, облегчающими понимание результатов тестирования, с помощью методов математической статистики);

- *надежности*, означающей согласованность показателей, полученных у тех же самых испытуемых при повторном тестировании (ретест) с помощью того же теста или же его эквивалентной формы;

- *валидности* (адекватности) – степени, в которой тест измеряет именно то, для чего он предназначен;

- *практичности*, т.е. экономичности, простоты, эффективности использования и практической ценности для множества различных ситуаций (испытуемых) и видов деятельности.

К особенностям теста можно отнести слабую прогностичность, «привязанность» результатов к конкретной ситуации тестирования, отно-

шение испытуемого к процедуре и исследователю, зависимость результатов от состояния исследуемого лица (усталость, стресс, раздражительность и т.д.).

Результаты теста, как правило, дают лишь актуальный срез измеряемого качества, тогда как большинство характеристик личности и поведения способны динамично изменяться. Так, тестирование лица, обвиняемого в совершении преступления (находящегося в СИЗО), при решении задач судебно-психологической экспертизы может дать неверное, искаженное представление о личности в связи с состоянием тревожности, возможной подавленности, отчаяния, озлобленности и т.д.

Применение тестов специалистами предполагает соблюдение ими целого ряда процедурных требований, о чем должен знать юрист, оценивающий результаты тестирования, изложенные в акте судебно-психологической экспертизы. Тестирование должно проводиться в благоприятных для испытуемого условиях с точки зрения времени, обстановки обследования, его самочувствия, отношения к нему психолога, профессионально грамотно ставящего перед ним задачи и проводящего обследование.

Отступления от этих обязательных требований могут свидетельствовать о недостаточной научной компетентности специалиста-психолога и негативно повлиять на оценку его заключения судом.

Метод экспертных оценок

Метод экспертных оценок заключается в проведении экспертами интуитивно-логического анализа проблемы с количественно обоснованным суждением и формальной обработкой результатов.

Одним из наиболее важных моментов в использовании данного метода является выбор экспертов. Экспертами могут быть лица, хорошо знающие субъекта и изучаемую проблему: инспектор по делам несовершеннолетних, родители, друзья и т.д. Экспертная оценка выводится в виде количественной оценки выраженности изучаемых свойств. Исследователь обобщает и анализирует оценки экспертов.

В юридической практике данный метод позволяет собрать как можно больше независимых сведений о личности обвиняемого, чтобы составить о

нем объективное мнение. Так, например, чтобы полно охарактеризовать обвиняемого, одной характеристики с его последнего места работы бывает недостаточно. Поэтому для следствия очень важно рассмотрение характеристик с мест, где обвиняемый учился или работал, мнение о нем соседей, коллег по работе, родственников и знакомых.

Метод анализа процесса и продуктов деятельности

Данный метод предполагает изучение материализованных результатов психической деятельности человека, материальных продуктов его предшествующей деятельности. В продуктах деятельности проявляется отношение человека к самой деятельности, к окружающему миру, отражается уровень развития интеллектуальных, сенсорных, моторных навыков. Данный метод чаще всего используется как вспомогательный, поскольку на его основе не всегда представляется возможным раскрыть все многообразие психической деятельности человека. В юридической практике метод анализа процесса и продуктов деятельности в совокупности с другими методами применяется при изучении личности разыскиваемых преступников. Так, по результатам преступной деятельности судят не только о степени общественной опасности содеянного, но и об определенных характерологических особенностях личности, психическом состоянии обвиняемого в момент совершения преступления, о мотивах преступления, об интеллектуальных способностях и т.д.

Биографический метод

Биографический метод – это способ исследования и проектирования жизненного пути личности, основанный на изучении документов ее биографии (личные дневники, переписка и т.д.). Биографический метод предусматривает использование метода контент-анализа как приема количественной и качественной обработки документации.

В юридической практике назначение этого метода состоит в сборе сведений о фактах и событиях, имеющих психологическое значение в жизни человека, с момента рождения и до того периода, который интересует следователя и суд. Следователь в ходе допросов свидетелей, хорошо знающих данного субъекта, и во время беседы с ним самим выясняет не-

обходимые для следствия сведения: о его родителях, о его взаимоотношениях с окружающими, работе, интересах, склонностях, характере, перенесенных заболеваниях, травмах. В необходимых случаях изучаются различные медицинские документы, личное дело, дневники, письма и т.д.

Для будущих юристов, учителей права изучение и применение методов научной психологии имеет большую практическую ценность. Они необходимы в работе с подростками, социальными группами, персоналом; кроме того, они помогают правильно построить профессионально-деловые и повседневные межличностные отношения, а также призваны помочь в самопознании с тем, чтобы рационально подходить к собственной судьбе и личностному росту.

Список рекомендуемой литературы

Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика [Текст] / Л.Ф. Бурлачук. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.

Бурлачук Л.Ф. Словарь-справочник по психодиагностике [Текст] / Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. – СПб.: Питер, 1999. – 528 с.

Венгер А.Л. Психологические рисуночные тесты: иллюстрированное руководство [Текст] / А.Л. Венгер. – М.: Владос-пресс, 2003. – 160 с.

Волков Б.С., Методы исследований в психологии [Текст]: учеб-практ. пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Пед. о-во России, 2002. – 208 с.

Дружинин В.Н. Экспериментальная психология [Текст]: учеб. пособие / В.Н. Дружинин. – СПб.: Питер, 2001. – 320 с.

Регуш Л.А. Практикум по наблюдению и наблюдательности [Текст] / Л.А. Регуш. – СПб.: Питер, 2001. – 176 с.

Тема 3

РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ И ПРОИСХОЖДЕНИЕ СОЗНАНИЯ

Виды и структура отражения

Развитие психики в животном мире и становление сознания человека

Основные функции психики

Формы проявления психики человека

Виды и структура отражения

Филогенез (от гр. *phyle* – род, племя, вид; *genos* – происхождение) – историческое формирование группы организмов. В психологии филогенез понимается как процесс возникновения и исторического развития (эволюции) психики и поведения животных; возникновения и эволюции форм сознания в ходе истории человечества¹⁵.

В отечественной психологии методологической основой изучения проблемы эволюции форм сознания является диалектический и исторический материализм. Основными проблемами при изучении филогенеза считаются:

- выделение главных этапов эволюции психики животных (в связи с особенностями среды обитания, строения нервной системы и т.д.);
- выявление условий перехода от одного этапа к другому, общих факторов эволюции;
- выделение главных этапов эволюции форм сознания;
- установление соотношения основных этапов филогенеза и онтогенеза.

Прежде чем перейти к рассмотрению этапов эволюции психики, следует затронуть природу и механизмы ее проявления (рис. 3.1).

Психика – это свойство высокоорганизованной живой материи, заключающееся в активном отражении субъектом объективного мира, построении субъектом неотчуждаемой от него картины этого мира и регуляции на этой основе поведения и деятельности¹⁶.

¹⁵ См.: Психология: слов. – М., 1990. – С. 428.

¹⁶ См.: Там же. – С. 299.

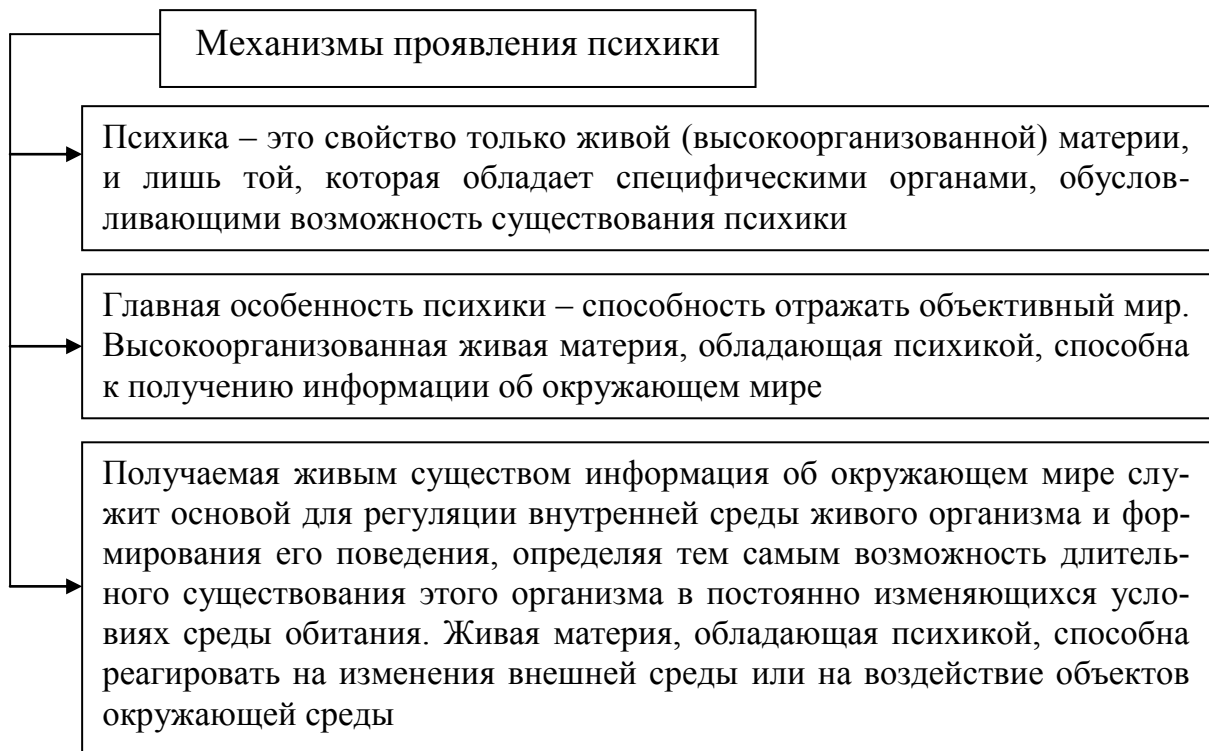


Рис. 3.1 Механизмы проявления психики

Психика возникла на определенном этапе развития жизни как механизм активного взаимодействия живых существ с окружающей средой. В природе существует значительное количество форм живой материи, обладающих определенными психическими способностями. Эти формы живой материи отличаются друг от друга по уровню развития психических свойств. Элементарная способность реагировать избирательно на воздействия внешней среды наблюдается уже у простейших (одноклеточных) организмов.

Раздражимость – это простейшая форма биологического отражения, ею обладают все животные организмы на всех этапах эволюции растительных и животных форм.

Внешне раздражимость выражается в проявлении вынужденной активности живого организма. Чем выше уровень развития организма, тем более сложную форму имеет проявление его активности в случае изменения условий среды обитания.

Таксис (тропизм) – механически ориентирующие компоненты поведенческих актов, врожденные способы пространственной ориентации в сторону благоприятных (таксисы положительные) или от неблагоприятных (таксисы отрицательные) условий среды, раздражений.

Первичные формы раздражимости, так называемый таксис (тропизм), можно обнаружить даже у растений. Например, растения реагируют на освещенность, содержание микроэлементов в почве и т.д.

Дальнейшее развитие раздражимости у живых существ в значительной степени связано с усложнением условий жизни более развитых организмов, которые соответственно имеют и более сложное анатомическое строение. Живые организмы данного уровня развития вынуждены реагировать на более сложный комплекс факторов внешней среды, а это предопределяет возникновение у них более сложных форм реагирования, получивших название чувствительности.

Чувствительность как зачаточная форма психического отражения возникает в ходе развития простой раздражимости, присущей любому, даже наипростейшему, жизнеспособному телу. Согласно гипотезе А.Н. Леонтьева, животное реагирует не только на биологически значимые воздействия, непосредственно входящие в обмен веществ, но и на нейтральные, биологически незначимые, если только они сигнализируют о появлении жизненно важных воздействий.

Чувствительность – это способность реагировать на нейтральные, биологически незначимые раздражители при условии, что они сигнализируют о появлении жизненно важных воздействий.

Чувствительность по отношению к нейтральным раздражителям вызывает коренные изменения в формах жизни. Живое существо начинает активно ориентироваться в окружающей среде, реагировать на каждое изменение, происходящее в ней, т.е. начинает вырабатывать индивидуально изменчивые формы поведения в отличие от растительного мира. Поведение – это сложный комплекс реакций живого организма на воздействие внешней среды.

Развитие психики в животном мире и становление сознания человека

Развитие психики происходит в несколько стадий, внутри которых исследователи выделяют уровни (табл. 3.1):

1) стадию элементарной сенсорной психики. На низшем уровне для животных характерно появление элементарных форм движений, слабая пластичность поведения, нецеленаправленная двигательная актив-

ность; *высшая* отличается развитой двигательной активностью, способностью дифференцированно отвечать на внешние раздражители;

Таблица 3.1

Стадии развития психики

Стадии	Новообразования	Примеры
Стадия элементарной сенсорной психики	Простые безусловные рефлексy	<i>Низший уровень</i> : простейшие; низшие многоклеточные организмы, живущие в водной среде <i>Высший уровень</i> : высшие (кольчатые) черви, брюхоногие моллюски (улитки), другие беспозвоночные
Стадия перцептивной психики	Сложные безусловные рефлексy (инстинкты)	<i>Низший уровень</i> : рыбы и другие низшие позвоночные, а также (отчасти) некоторые высшие беспозвоночные (членистоногие и головоногие моллюски); насекомые <i>Высший уровень</i> : высшие позвоночные (птицы и некоторые млекопитающие)
Стадия интеллекта	Навыки	Обезьяны, некоторые другие высшие позвоночные (собаки, дельфины)
Стадия сознания	Высшая ступень развития психики	Человек

2) стадию перцептивной психики. *Низший уровень*: у животных появляется сложная нервная система, формируются двигательные навыки, двигательные способности усложняются, защитное поведение становится более развитым, появляется предметно-образное отражение действительности. *Высший уровень*: наблюдаются высокоразвитые инстинктивные формы поведения, способность к научению;

3) стадию интеллекта. На этой стадии появляется способность к интеллектуальному поведению при возникновении препятствий на пути достижения цели, но интеллектуальные действия имеют примитивный характер и не являются следствием знания объективных законов природы. Животные начинают создавать и использовать в деятельности примитивные орудия, при этом изобретенные способы действий не передаются от одного животного к другому. У них формируются навыки – сложные ин-

дивидуальные динамические программы поведения, вырабатываемые в организме в ходе его взаимоотношений с окружающим миром;

4) стадию сознания. На этом этапе у человека появляется речь, способность к произвольной регуляции психических процессов, познанию общего и существенного в действительности, абстрактное мышление.

Признаки сознания, отличающие сознание человека от психики животных:

1. Сознание как система знаний о мире в понятиях (выражает внутреннее, глубинные связи явлений, их причины и сущность).

2. Связь сознания с языком и речью.

3. Общественный характер сознания. Только жизнь в обществе рождает сознание.

4. Сознание отделяет субъекта от объекта (человека от природы).

5. Наличие у субъекта способности к целенаправленной деятельности.

6. Способность к переживаниям, сочувственное отношение к миру.

Эволюция психики происходит не прямолинейно. В одной и той же среде обитают животные с самыми разными уровнями отражения, и наоборот, в различных условиях обитания можно найти разные виды животных с близкими уровнями отражения. Среда не есть нечто постоянное. К этой эволюционирующей среде и приспосабливается животный вид, который в ней обитает. Причем изменение среды может существенным образом воздействовать на развитие психических функций одних видов животных и в то же время не оказывать значительного влияния на развитие психических функций других видов животных.

По мере повышения организации животных врожденные стереотипные реакции все более вытесняются приобретенными формами поведения (рис. 3.2, табл. 3.2)¹⁷.

Таксисы – направленные движения организмов (простейшие животные и низшие растения), отдельных клеток или их органелл под влиянием односторонне действующего стимула – света (фототаксис), температуры (термотаксис), химических веществ (хемотаксис) и т.д.

¹⁷ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 74 – 75.

Рефлекс – опосредованная нервной системой закономерная ответная реакция организма на раздражитель.



Рис. 3.2. Примеры проявления уровней поведения

Инстинкт – совокупность врожденных компонентов поведения. Инстинкты животных многообразны, всегда связаны с биологическими потребностями, характеризуются стереотипностью.

Импринтинг – специфическая форма научения у высших позвоночных, при котором фиксируются отличительные признаки объектов некоторых врожденных поведенческих актов родительских особей как носителей признаков вида; глубокая привязанность к первому движущемуся объекту, который был увиден животным после его появления на свет.

Научение – процесс и результат приобретения индивидуального опыта.

Таблица 3.2

Основные различия между человеком и животными¹⁸

Различия	Высшие животные	Человек
Антропоморфические различия	<p>Задатки прямохождения у приматов</p> <p>Менее развитая структура мозга</p> <p>Органы воспроизведения звука не приспособлены для речи</p>	<p>Прямохождение</p> <p>Сложная мозговая организация (наличие развитых лобных долей)</p> <p>Наличие совершенного речедвигательного аппарата</p>
Различия в организации психики	<p>Инстинктоподобная психика</p> <p>Не развито понятийное и абстрактное мышление</p> <p>В психике не выделена Я-структура как основа сознания и самосознания</p>	<p>Есть высшие уровни ментальной иерархии:</p> <ul style="list-style-type: none"> • понятийное мышление • сознательная регуляция • нравственные переживания • Я-концепция • мировоззрение
Различия во взаимодействии с миром	<p>Приспособительная и адаптивная активность на основе преимущественно автоматизированного поведения</p>	<p>Осознанная конструктивная и преобразовательная активность; наличие культуры, искусства; разумное познание себя и мира</p>

Основные функции психики

Психика выполняет ряд важных функций.

1. *Отражение воздействий окружающей действительности.* Психика является свойством мозга, его специфической функцией. Эта функция носит характер отражения. Психическое отражение действительности имеет свои особенности.

Во-первых, это не мертвое, зеркальное отражение, а процесс, постоянно развивающийся и совершенствующийся, создающий и преодолевающий свои противоречия.

¹⁸ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ соч. – С. 75.

Во-вторых, при психическом отражении объективной действительности любое внешнее воздействие всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики, через конкретные состояния человека. Поэтому одно и то же воздействие может по-разному отражаться разными людьми и даже одним и тем же человеком в разное время и при различных условиях.

В-третьих, психическое отражение – это правильное, верное отражение действительности. Возникающие образы материального мира являются снимками, копиями существующих предметов, явлений, событий.

2. *Регуляция поведения и деятельности.* Психика, сознание человека, с одной стороны, отражают воздействие внешней среды, адаптируются к ней, а с другой – регулируют этот процесс, составляя внутреннее содержание деятельности и поведения. Последние не могут не опосредоваться психикой, так как человек именно с ее помощью осознает мотивы и потребности, ставит перед собой цели и задачи деятельности, вырабатывает способы и приемы достижения ее результатов. Поведение при этом выступает внешней формой проявления деятельности.

3. *Осознание человеком своего места в окружающем мире.* Эта функция психики, с одной стороны, обеспечивает правильную адаптацию и ориентацию человека в объективном мире, гарантируя ему правильное осмысление всех реалий этого мира и адекватное к ним отношение. С другой стороны, с помощью психики человек осознает себя как личность, наделенную определенными индивидуальными и социально-психологическими особенностями, как представителя конкретного общества, социальной группы, отличающегося от других людей и находящегося с ними в своеобразных межличностных отношениях¹⁹.

Формы проявления психики человека

Мир психических явлений – это совокупность всех явлений и процессов, отражающих основное содержание психики человека, которые изучает психология как специфическая отрасль знания (рис. 3.3).

Психические процессы – это психические явления, обеспечивающие первичное отражение и осознание человеком воздействий окружающей

¹⁹ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 35.

среды. Как правило, они имеют четкое начало, определенное течение и ярко выраженный конец.



Рис. 3.3. Основные формы проявления психики человека и их взаимосвязь

Психические свойства – это наиболее устойчивые и постоянно проявляющиеся особенности личности, обеспечивающие определенный качественно-количественный уровень поведения и деятельности, типичный для данного человека.

Психические состояния – это определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики человека, характерный для него в данный момент времени. К психическим состояниям относят:

- проявления чувств (настроения, аффекты, эйфория, тревога, фрустрация и пр.);

- проявления внимания (сосредоточенность, рассеянность);
- проявления воли (решительность, собранность, целеустремленность, инициативность);
- проявления мышления (сомнения, размышления);
- проявления воображения (грезы, фантазии и пр.).

Список рекомендуемой литературы

Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию [Текст]: курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: ЧеРо, 1998. – 336 с.

Годфруа Ж. Что такое психология [Текст] в 2 т. /Ж. Годфруа. – М.: Мир, 1992. –Т. 1. – 496 с.

Михайлов Ф.Т. Общественное сознание и самосознание индивида [Текст] / Ф.Т. Михайлов. – М.: Наука, 1990. – 222 с.

Рубинштейн С.Л. Бытие и сознание. Человек и мир [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2003. – 512 с.

Сергеев Б.Ф. Высшая форма организованной материи [Текст]: Рассказы о мозге / Б.Ф. Сергеев. – М.: Просвещение, 1987. – 160 с.

Спиркин А.Г. Сознание и самосознание [Текст] / А.Г. Спиркин. – М.: Политиздат, 1972. – 303 с.

Шовен Р. Поведение животных [Текст] / Р. Шовен. – М.: Мир, 1972. – 488 с.

Тема 4

ЛИЧНОСТЬ, ЕЕ СТРУКТУРА И ПРОЯВЛЕНИЯ

Общее представление о личности

Факторы социализации, формирования и развития личности

Современные теории личности

Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии

Подходы к изучению личности в отечественной психологии

Структура личности

Общее представление о личности

Проблема личности – одна из центральных в психологии. Ведущей она является и для других гуманитарных, антропологических наук: философии, педагогики, юриспруденции, социологии и т.д. Все эти науки опираются на общее, сложившееся в теории понимание личности как явления, делая акцент при этом на своем аспекте изучения. Так, личность в педагогике – это объект и субъект педагогического процесса, обучения, воспитания и развития. В философии личность выступает как совокупность всех общественных отношений. Проблема личности в философии – это проблема места, занимаемого личностью в обществе. Личность в социологии – это устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида, это продукт общественного развития и включения индивида в систему социальных отношений посредством деятельности и общения. Юриспруденция рассматривает личность как носителя правового сознания, правовых норм, правил, ценностей, как субъекта правовых отношений, действий, поведения.

Личность в психологии изучается различными отраслями психологической науки. Обусловлено это многоплановостью проявлений личности, противоречивостью, а порой и загадочностью человеческого поведения. Многоплановость поведения требует, в свою очередь, разноуровневого психологического анализа.

Разработка личности в *общей психологии* необходима для интеграции данных о сенсорно-перцептивных, мнемических, мыслительных, эмоцио-

нально-волевых процессах. Психологию личность интересует с точки зрения ее внутреннего строения, архитектоники, закономерностей ее возникновения, формирования, развития, особенностей социально-психологических проявлений, роли в этом природных, биологических (наследственных), социальных и других обстоятельств. Одна из центральных проблем в психологии личности – выявление психологических механизмов ее функционирования, проявлений, регуляции жизнедеятельности человека.

Дифференциальная психология делает акцент на изучении индивидуально-психологических особенностей личности и различиях между людьми.

Социальная психология выводит структуру личности из структуры ее взаимодействия с другими людьми и социальным целым. При этом социальная психология изучает статус и социальные роли личности в различных общностях, ее самовосприятие в контексте этих ролей, установки, межличностные отношения и восприятие, связи личностей в совместной деятельности.

Существенный вклад в общую теорию личности вносят педагогическая, возрастная, этническая психология, психология труда, психология развития и ряд других.

Понимание личности тесно связано с осмыслением таких категорий, как «человек», «индивид», «индивидуальность», «субъект» «субъектность». В житейской практике нередко допускается смещение понятий «личность», «человек», «индивид», «индивидуальность», что не оправдано с точки зрения научного подхода к изучению личности (рис. 4.1).

Человек как вид – это представитель вполне определенного биологического вида (вида живых существ), отличающийся от других животных конкретными специфическими особенностями и уровнем физиологического и психологического развития, наделенный сознанием, способный мыслить, говорить и принимать решение, контролировать свои действия, поступки, эмоции и чувства.

Человек – понятие видовое и включает в себя две взаимосвязанные системы: биологическую и психическую, духовную. Каждая из этих систем, в свою очередь, состоит из подсистем и отдельных феноменов. В своем физиологическом и психическом развитии человек проходит несколько стадий: младенчество, детство, юность, взрослость, старость.

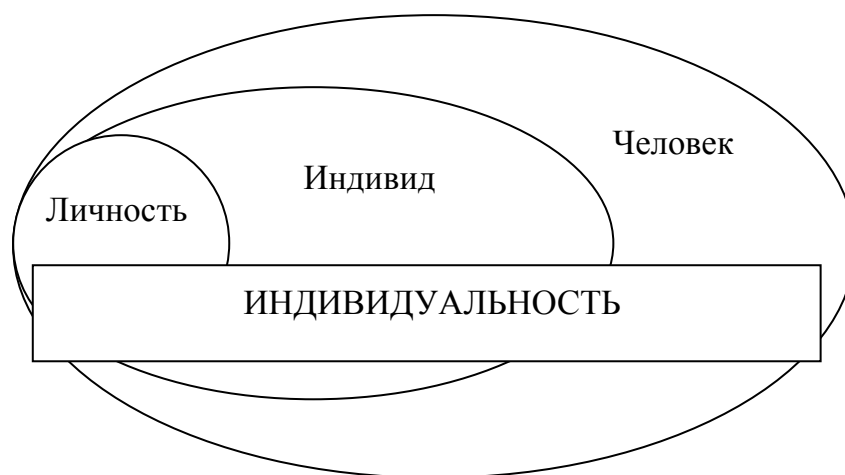


Рис. 4.1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «индивидуальность» с понятием «личность»

Специфические человеческие способности и свойства не передаются людям в порядке биологической наследственности, а формируются в течение жизни, в процессе усвоения культуры, созданной предшествующими поколениями. Никакой личный опыт не может сформировать логическое мышление и системы понятий человека. Участвуя в различных формах социальной деятельности, человек развивает в себе те специфические способности, которые уже сформировались у человечества. Как живое существо человек подчиняется биологическим и физиологическим законам, как социальное – законам развития общества.

Индивид – человек как целостный неповторимый представитель рода с его психофизиологическими свойствами, выступающими в качестве предпосылки развития личности и индивидуальности. В основе понятия «индивид» лежит факт неделимости, целостности субъекта и наличия свойственных ему особенностей.

В понятии человека как индивида выражаются два основных признака:

- 1) человек – это своеобразный представитель других живых существ, продукт фило - и онтогенетического развития, носитель видовых черт;
- 2) отдельный представитель человеческой общности, выходящее за рамки природной (биологической) ограниченности социальное существо, использующее орудия, знаки и через них овладевающее собственным поведением и психическими процессами.

Оба значения понятия взаимосвязаны и описывают человека как существо своеобразное. Понятие «индивид» не следует смешивать с противоположным по значению понятием «индивидуальность», показывающим отличие человека от всех других людей.

«Индивид» обозначает нечто целостное, неделимое. Этимологически истоком этого значения понятия «индивид» и является латинский термин «индивидуум». Наиболее общими характеристиками индивида являются: целостность и своеобразие психофизиологической организации; устойчивость во взаимодействии с окружающей средой; активность. Характеризуя личность, также имеют в виду целостность, но такую, которая рождается в обществе.

В обыденной жизни под индивидом понимают конкретного человека со всеми присущими ему особенностями. Человека как индивида и его развитие в онтогенезе изучают общая, дифференциальная, возрастная психология, психофизиология, онтопсихофизиология.

Субъект – это человек в совокупности таких психических характеристик, которые позволяют ему осуществлять целеполагание и соответствующие целям действия, поступки, деятельность и поведение в целом.

Человек как субъект предстает со стороны его внутренней, психической жизни, как носитель психических явлений. Структура человека как субъекта деятельности образуется из определенных свойств индивида и личности, которые соответствуют предмету и средствам деятельности. Основу предметной деятельности человека составляет труд, и поэтому он выступает как *субъект труда*. Основу теоретической или познавательной деятельности составляют процессы познания, и поэтому человек предстает как *субъект познания*. В основе коммуникативной деятельности лежит общение, что позволяет рассматривать человека в качестве *субъекта общения*. Результатом осуществления различных видов деятельности человека как субъекта становится достижение им психической зрелости. Человека как субъекта деятельности изучают общая и генетическая психология, психология познания, труда, творчества.

Субъектность – это способность человека к тому или иному целеполаганию и соответствующей поставленным целям активности.

Эти цели могут быть ситуативными, в интересах текущих дел и более отдаленного характера: на тот или иной отрезок жизни либо на всю

жизнь. Очевидно, что чем более отдаленные цели, социально значимые и адекватные своим возможностям ставит человек и осуществляет действия по их достижению, тем более развита, социальна и социализирована личность, тем выше уровень ее субъектности.

Индивидуальность – своеобразие психики и личности индивида, ее неповторимость. Проявляется в чертах темперамента и характера, эмоциональной и волевой сферах, интересах, потребностях и особенностях человека. Когда говорят об индивидуальности, то имеют в виду оригинальность личности. Обычно словом «индивидуальность» определяют какую-либо главенствующую особенность личности, делающую ее непохожей на окружающих.

При всей разносторонности понятия «индивидуальность» оно в первую очередь обозначает духовные качества человека. Сущностное определение индивидуальности связано не столько с понятиями «особенность», «неповторимость», сколько с понятиями «самобытность» индивида, его способность быть самим собой, быть независимым и самостоятельным. Именно на уровне индивидуальности становятся возможными наивысшие достижения человека, поскольку индивидуальность проявляется во взаимосвязи и единстве свойств человека как индивида, собственно личности и субъекта деятельности.

Личность – это конкретный человек, являющийся представителем определенного общества, определенной социальной группы, занимающийся определенным видом деятельности, осознающий свое отношение к окружающему и наделенный индивидуально-психологическими особенностями.

Личность – это сознательный индивид. Нельзя понять общественную роль личности, не анализируя ее психики: мотивов поведения, характера и способностей, а в некоторых случаях и особенностей ее телесной организации.

Человек как личность с точки зрения психологии характеризуется:

- развивающимся самосознанием, являющимся основой формирования умственной активности, самостоятельности личности в ее суждениях и действиях и ориентированным прежде всего на познание себя, усовершенствование себя и поиск смысла жизни;

- активностью – стремлением выйти за пределы реализованных возможностей, за рамки ролевых предписаний, расширить сферу деятельности;
- наличием Я-образа – системы представлений человека о себе реальном, себе ожидаемом, себе идеальном, которые обеспечивают единство и тождественность его личности и обнаруживаются в самооценках, чувстве самоуважения, уровне притязаний и т.д.;
- направленностью – устойчивой системой мотивов: потребностей, интересов, идеалов, убеждений и т.д.;
- характером, представляющим собой совокупность устойчивых индивидуальных свойств человека, обуславливающих типичные для него способы поведения и эмоционального реагирования²⁰.

Личность – социальное качество человека, степень включенности в системы социальных отношений. Человек не рождается личностью, он ею становится в процессе взаимодействия с социальной и природной средой, с материальными и духовными обстоятельствами его жизни и деятельности. Именно в процессе этого взаимодействия человек и формируется, и раскрывается, и проявляет себя как личность.

Таким образом, приступая к психологической характеристике человека, необходимо дать психологическую характеристику человека как индивида, собственно личности, субъекта деятельности и индивидуальности.

Факторы социализации, формирования и развития личности

Ведущую роль в формировании личности играют социальные обстоятельства, к числу которых относят: макро - и микросреду, воспитание, деятельность, социальное взаимодействие и искусственную среду обитания человека (табл. 4.1).

Наряду с социальными обстоятельствами, исключительно большую роль в формировании и развитии личности, психики в целом, ее отдельных функций играют биологический фактор, физиологические особенности че-

²⁰ См.: *Смирнов В.И.* Общая педагогика в тезисах, дефинициях, иллюстрациях. – М., 1999. – С.93 – 94.

ловека и в первую очередь особенности общих и специфических типов высшей нервной деятельности, своеобразие морфологии мозга, развития его отдельных функциональных структур, наличие тех или иных нарушений, аномалий в работе мозга, его отделов.

Таблица 4.1

Социальные факторы формирования и развития личности

Факторы	Характеристика факторов
Макросреда	Это общественный строй, государственное устройство, уровень развития общества и его возможности для обеспечения жизни и деятельности людей, особенности идеологического и другого воздействия на них средств массовой информации, пропаганды, агитации, социально-политическая, этническая, религиозная обстановка в обществе, место, вес, роль страны в системах международных связей и отношений и т.д.
Микросреда	Это среда непосредственного контактного взаимодействия человека: семья, дружеская компания, школьный класс, студенческая группа, производственный, трудовой коллектив, другие, ситуативные и относительно длительные взаимосвязи человека с социальной средой
Воспитание	Специально организованный процесс формирования и развития человека, прежде всего его духовной сферы. Выделяют воспитание семейное, в дошкольных учреждениях, школьное, вузовское, производственное, трудовое, нравственное, эстетическое, политическое, правовое, экологическое, профессиональное, физическое и т.д.
Деятельность	Игра, учебная, производственно-трудовая, научная деятельность. В процессе деятельности, включаясь в разнообразные ее виды, социальные связи и отношения, человек овладевает социальным опытом и наращивает его, развивает свой творческий и физический потенциал, волю, характер, умения и навыки предметно-практических действий, поведения
Социальное взаимодействие	Все многообразие его разновидностей и прежде всего общение с другими людьми
Искусственная среда обитания	Это современная техника, технологии ее производства и эксплуатации, использования, побочные продукты современных производств, та информационно-техническая среда, которая создается современными радио-, теле- и другими техническими устройствами

Современные теории личности

Теории личности – это совокупность гипотез или предположений о природе и механизмах развития личности (табл. 4.2).

Таблица 4.2

Теории личности

Теория	Сущность теории
Психодинамическая теория (З.Фрейд)	В рамках этой теории – личность есть система сексуальных и агрессивных мотивов, с одной стороны, и защитных механизмов – с другой, а структура личности представляет собой индивидуально различное соотношение отдельных свойств и отдельных защитных механизмов. З. Фрейд выделяет три основных блока личности: <i>ид</i> , <i>эго</i> и <i>суперэго</i>
Аналитическая теория (К. Юнг)	Согласно данной теории личность – совокупность врожденных и реализованных архетипов, а структура личности определяется как индивидуальное своеобразие соотношений отдельных свойств архетипов, отдельных блоков бессознательного и сознательного, а также экстравертированной и интровертированной установок личности. В структуре личности К. Юнг выделяет три основных блока: коллективное бессознательное, индивидуальное бессознательное, индивидуальное сознательное. <i>Архетипы</i> – наследственно передающиеся первичные идеи (идеи Бога, зла и др.). Архетипы проявляются в сновидениях, встречаются в виде символов в искусстве, литературе и т.д.
Когнитивная теория (Дж. Келли)	Согласно теории личность – это система организованных личностных конструктов, в которых перерабатывается (воспринимается и интерпретируется) личностный опыт человека. Структура личности есть индивидуально своеобразная иерархия конструктов
Поведенческая теория (А. Бандура)	Личность в этой теории – это система социальных навыков и условных рефлексов, с одной стороны, и система внутренних факторов: самооффективности, субъективной значимости – с другой
Деятельностная теория (С.Л.Рубинштейн, А.Н. Леонтьев, А.В. Брушлинский)	Согласно этой теории личность – это сознательный субъект, занимающий определенное положение в обществе и выполняющий социально полезную общественную роль

Существуют следующие основные типы современных теорий личности (табл. 4.3).

Таблица 4.3

Современные теории личности²¹

Основание для классификации	Типы теорий личности
Способ объяснения поведения	Психодинамические
	Социодинамические
	Интеракционистские
Способ получения данных о личности	Экспериментальные
	Неэкспериментальные
Угол зрения на личность	Структурные
	Динамические

Психодинамические теории описывают личность и объясняют ее поведение, исходя из ее психологических, или внутренних (субъективных), характеристик.

В *социодинамических теориях* главная роль отводится внешней ситуации и не придается существенного значения внутренним свойствам личности.

Интеракционистские теории основаны на принципе взаимодействия внутренних и внешних факторов в управлении актуальными действиями человека.

Экспериментальные теории личности построены на анализе и обобщении собранных опытным путем фактов.

Неэкспериментальными называют теории, авторы которых опираются на жизненные впечатления, наблюдения, опыт и делают теоретические обобщения, не обращаясь к эксперименту.

Главной проблемой *структурных теорий* является выяснение структуры личности и системы понятий, с помощью которых она должна описываться.

²¹ См.: Немов Р.С. Психология: в 3 кн. Кн. 1.: Общие основы психологии. – М., 1995. – С. 289.

Динамическими называются теории, основная тема которых – преобразования, изменения в развитии личности, т.е. ее динамика.

Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии

В зарубежной психологии существуют разные подходы к пониманию и происхождению личности (рис. 4.2).

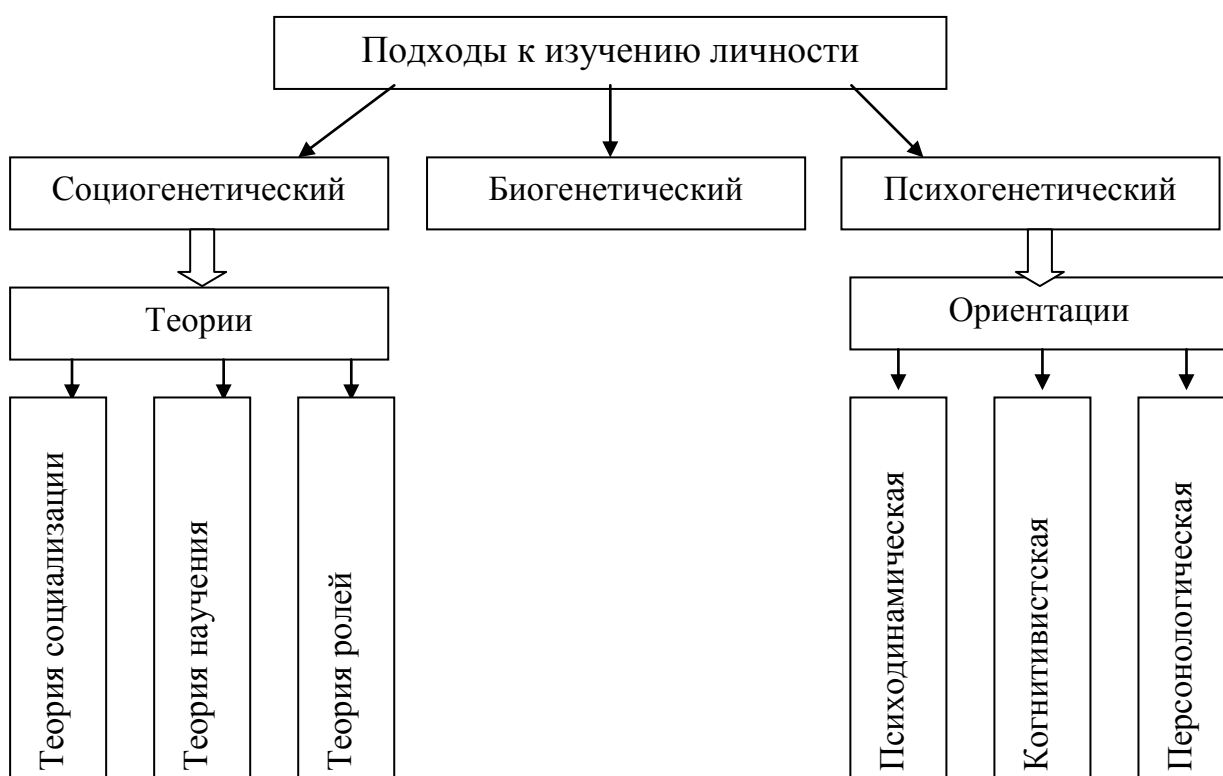


Рис. 4.2. Подходы к изучению личности в зарубежной психологии

Социогенетический подход. В рамках данного подхода особенности личности объясняются исходя из структуры общества, способов социализации, взаимоотношений с другими людьми. Так, согласно теории социализации, человек, рождаясь биологической особью, становится личностью лишь благодаря воздействию социальных условий жизни.

Другой концепцией этого ряда служит так называемая теория научения. Согласно ей жизнь личности, ее отношения есть результат подкрепляемого научения, усвоения суммы знаний и навыков (Б. Скиннер, Э. Торн-дайк и др.).

Более популярной является теория ролей, которая исходит из того, что общество предлагает каждому человеку набор устойчивых способов поведения (ролей), определяемых его статусом, накладывающих отпечаток на характер поведения личности, ее отношения с другими людьми.

В итоге каждая из этих теорий объясняет социальное поведение личности, исходя из замкнутых в себе свойств среды, к которой человек вынужден как-то приспособливаться. При этом совсем не учитываются объективные, общественно-исторические условия жизни человека.

Биогенетический подход. Ведущая роль отводится биологическим процессам созревания организма, так как основные психические свойства человека заложены в самой его природе.

С. Холл главным законом развития считал «закон рекапитуляции», согласно которому индивидуальное развитие, онтогенез, повторяет главные стадии филогенеза (собирательство, охота и т.д.).

Другой вариант биогенетического подхода разрабатывался представителями «конституционной психологии». Э. Кречмер, исследуя проблемы типологии личности на основе типа телосложения, считал, что между физическим типом человека и особенностями его развития должна существовать однозначная связь.

Особенно ярко биологизм выступает в трактовке З. Фрейда, который считал, что поведение личности обусловлено бессознательными биологическими влечениями, или инстинктами, в первую очередь сексуальными.

Психогенетический подход. Не отрицает значение ни биологии, ни среды, но на первый план выдвигает развитие собственно психических процессов.

В рамках этого подхода представители психодинамической ориентации объясняют поведение личности главным образом через эмоции, влечения и другие внерациональные компоненты психики (Э. Эриксон и др.).

Представители когнитивистской ориентации отдают предпочтение развитию интеллектуально-познавательной сферы психики личности (Ж. Пиаже, Дж. Келли и др.).

Ученые, стоящие на позициях персонологической ориентации, акцентируют внимание на развитии личности в целом (Э. Шпрингер, К. Бюлер, А. Маслоу и др.)²².

²² См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 153.

Подходы к изучению личности в отечественной психологии

В отечественной психологии подходы к пониманию личности и ее развития связаны с именами ученых, которые занимались данной проблемой.

Б.Г. Ананьев рассматривает человека, личность в единстве четырех сторон: как биологический вид, как индивида в онтогенезе, как личность, как часть человечества.

С точки зрения *К.А. Абульхановой* личность есть субъект жизненного пути и субъект деятельности. В основе становления личности лежит развитие таких качеств, как активность, способность к организации времени, социальное мышление.

Согласно подходу *А.Н. Леонтьева* и *А.В. Петровского* личность выступает как целостная система внутренних условий, через которые преломляются все внешние воздействия, в силу чего в личности можно выделять компоненты разной меры общности и устойчивости.

В.В. Мясищев рассматривает ядро личности как систему ее отношений к внешнему миру и самому себе, которая формируется под воздействием отражения сознанием человека окружающей действительности, являясь одной из форм отражения.

Суть подхода *К.К. Платонова* в том, что личность имеет динамическую функциональную структуру, элементами которой являются направленность, опыт, особенности психических процессов, биопсихические свойства.

Д.Н. Узнадзе полагает, что личность – это целостное и духовное образование. Мотивы и поступки личности могут носить и неосознанный характер.

В соответствии с подходом *Д.И. Фельдштейна* в онтогенезе личность развивается поуровнево, проходя различные этапы социальной зрелости²³.

²³ См.: *Айсмонтас Б.Б.* Указ. соч. – С. 227.

Структура личности

Одной из проблем изучения личности является понимание ее психологической структуры.

Во второй половине прошлого века в отечественной психологии сложилось представление о личности как эпицентре индивидуального и социального. Все больше и больше отечественных психологов склонялось к мысли о том, что именно личность есть узел общественных отношений, а это означает, что природа личности конкретно-исторична; личность – мера индивидуальной активности, самовыражения, самоактуализации, самоутверждения, творчества; личность – субъект истории, существующий в социальной целостности. Главной детерминантой становления личности в отечественной психологии признается деятельность. Деятельность всегда субъективна. Условием ее осуществления и ее основным продуктом является человек, который всегда вполне определенно относится к окружающему миру. Его сознание обусловлено структурой самой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей. То, что человек получает в результате труда, должно прежде существовать в его представлении. В представлении же заложено то, что определяет структуру его личности.

Психологическая структура личности представляет собой целостное системное образование, совокупность социально значимых свойств, качеств, позиций, отношений, алгоритмов действий и поступков человека, сложившихся прижизненно и определяющих его поведение и деятельность.

Психологическую структуру личности составляют ее психические свойства (направленность, характер, темперамент, способности), жизненный опыт, характерные психические состояния, индивидуальные особенности психических процессов, самосознание и т.д. Структура личности складывается постепенно в процессе ее социального развития и является продуктом этого развития, эффектом всего жизненного пути человека. Функционирование такого образования возможно лишь посредством взаимодействия личностных свойств, являющихся компонентами структуры личности

В современной психологии существуют различные точки зрения на внутреннее строение личности (табл. 4.4).

Таблица 4.4

Структура личности в представлении
отечественных психологов

Автор	Компоненты структуры личности
С.Л. Рубинштейн	Направленность Знания, умения, навыки Индивидуально-типологические особенности
В.Н. Мясищев	Направленность Уровень развития Динамика нервно-психической реактивности (темперамент) Мотивация Отношение и тенденции личности
А.Г. Ковалев	Направленность Характер Возможности Система упражнений
Б.Г. Ананьев	Определенный комплекс коррелируемых свойств индивида Динамика психофизиологических функций и структура органических потребностей Статус и социальные функции-роли Мотивация поведения и ценностные ориентации Структура и динамика отношений
А.Н. Леонтьев	<p>По мнению автора, структура личности представляет собой относительно устойчивую конфигурацию главных, внутри себя иерархизованных, мотивационных линий. Внутренние отношения главных мотивационных линий образуют как бы общий «психологический» профиль личности.</p> <p>Все это позволяет А.Н. Леонтьеву выделить три основных параметра личности:</p> <ul style="list-style-type: none"> • широту связей человека с миром (посредством его деятельности) • степень иерархизованности этих связей, преобразованных в иерархию смыслообразующих мотивов (мотивов-целей) • общую структуру этих связей, точнее мотивов-целей <p>Процесс становления личности по А.Н. Леонтьеву есть процесс «становления связной системы личностных смыслов»</p>

Наиболее известной является динамическая функциональная психологическая структура личности К.К. Платонова (рис. 4.3)²⁴. Его концепция удобна в практическом применении (например, при составлении характеристики лиц, отбираемых в правоохранительные органы).



Рис. 4.3. Иерархическая структура личности (К.К. Платонов)

Направленность. Черты личности, входящие в эту подструктуру, не имеют непосредственно врожденных задатков, а отражают индивидуально преломленное групповое общественное сознание. Данная подструктура формируется путем воспитания и включает в себя убеждения, мировоззрения, стремления, интересы, идеалы, желания. В этих формах направленно-

²⁴ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 160.

сти личности проявляются и отношения, и моральные качества личности, и различные виды потребностей. При этом один из компонентов направленности доминирует и имеет ведущее значение, в то время как другие выполняют опорную роль. Доминирующая направленность определяет всю психическую деятельность личности.

Подструктура направленности личности тесно связана с правосознанием, особенно в той части, которая определяет отношение субъекта к соблюдению норм права (нравственные принципы, ценностные ориентации, мировоззрение). Изучение направленности личности индивида позволяет определить его социальные воззрения, образ мыслей, ведущие мотивы, уровень его нравственного развития и во многом прогнозировать его поведение и поступки.

Социальный опыт. Эта подструктура объединяет знания, навыки, умения, привычки, приобретенные на основе личного опыта путем обучения, но уже с заметным влиянием и биологически, и даже генетически обусловленных свойств личности (например, способность к быстрому запоминанию, физические данные, лежащие в основе образования двигательных навыков и т.п.). Эту подструктуру иногда называют индивидуальной культурой, или подготовленностью, но лучше ее кратко называть опытом.

Через подструктуру опыта личность наиболее отчетливо проявляется в своем развитии, в выборе ведущих форм деятельности, в достижении определенных результатов. С одной стороны, успешность овладения знаниями и умениями во многом определяется задатками и способностями человека, с другой, огромную роль в приобретении знаний и умений играют направленность личности и ее мотивы.

Индивидуальные особенности психических процессов. Данная подструктура объединяет индивидуальные особенности отдельных психических процессов, или психических функций: памяти, ощущений, восприятия, мышления, эмоций, чувств, воли, которые формируются в процессе социальной жизни. Познавательные психические процессы и другие формы отражения действительности вместе с приобретенными человеком знаниями и опытом во многом определяют такое сложное интегративное образование личности, как интеллект, положительно коррелирующий с умст-

венным развитием. Процесс формирования и развития индивидуальных особенностей психических процессов осуществляется путем упражнений.

Биопсихические свойства. Это биологически обусловленная подструктура объединяет типологические свойства личности, ее половые, возрастные особенности и патологические изменения, которые в значительной степени зависят от физиологических и морфологических особенностей мозга. Активность этой подструктуры определяется силой нервных процессов, а изучается она на психофизиологическом, а иногда и на нейропсихологическом, вплоть до молекулярного, уровне. Процесс формирования данной подструктуры осуществляется путем тренировки.

Различные черты и свойства личности, входящие во все названные подструктуры, образуют две наиболее общие подструктуры: характер и способности, понимаемые как общие интегративные качества личности (рис. 4.4).

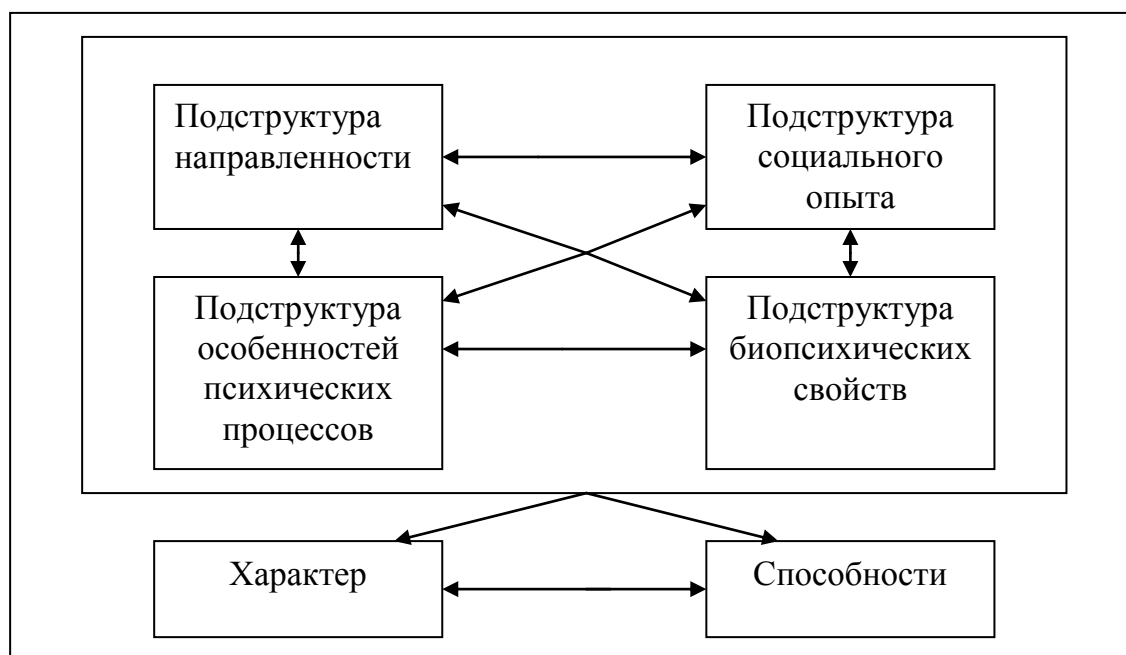


Рис. 4.4. Структура личности (К.К. Платонов)

Характер, или стиль поведения человека в социальной среде – это сложное синтетическое образование, где в единстве проявляются содержание и форма духовной жизни человека. Хотя характер и не выражает личности в целом, однако представляет сложную систему ее свойств, направленности и воли, интеллектуальных и эмоциональных качеств, типологи-

ческих особенностей, проявляющихся в темпераменте. В системе характера тоже можно выделить ведущие свойства, к которым относятся в первую очередь моральные и волевые, составляющие его основу.

Способности обеспечивают успех деятельности, они взаимосвязаны и взаимодействуют друг с другом. Как правило, одни из способностей доминируют, другие им подчиняются. Подчиненная способность усиливает основную, ведущую способность.

Все эти подструктуры тесно связаны между собой и проявляются в виде единого целого, выражающего такое сложное интегративное понятие, как личность. Не только каждая из этих четырех подструктур, рассматриваемая как целое, в свою очередь, имеет свои подструктуры, но и каждая черта личности, также имеет свою структуру.

Применяя на практике знания о структуре личности, юрист овладевает неоценимым психологическим «инструментом» анализа в оценке человека, необходимым для верного выбора методов и приемов взаимоотношений с разными категориями граждан и способов самосовершенствования.

Список рекомендуемой литературы

Аверин А.А. Психология личности [Текст]: учеб. пособие / А.А. Аверин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 89 с.

Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания [Текст] / Б.Г. Ананьев. – М.: Наука, 2000. – 351 с.

Асмолов А.Г. Психология личности [Текст] / А.Г. Асмолов. – М.: Изд-во МГУ, 1990. – 367 с.

Коломинский Я.Л. Человек [Текст]: Психология / Я.Л. Коломинский. – М.: Просвещение, 1982. – 218 с.

Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики [Текст]: учеб. пособие / А.Б. Орлов. – М.: Академия, 2002. – 272 с.

Платонов К.К. Структура и развитие личности [Текст] / К.К. Платонов. – М.: Наука, 1986. – 254 с.

Психология личности в трудах отечественных психологов [Текст] / сост. А.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 678 с.

Райгородский Д.Я. Психология личности [Текст]: хрестоматия: в 2 т. /Д.Я. Райгородский. – Самара: Изд. дом Бахрах, 1999. – Т.1.– 448 с.; – Т.2. 544 с.

Реан А.А. Психология изучения личности [Текст]: учеб. пособие / А.А. Реан. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 288 с.

Фельдштейн Д.И. Психология становления личности в онтогенезе [Текст] /Д.И. Фельдштейн. – М.: Педагогика, 1989. – 208 с.

Хьелл Л. Теория личности [Текст] /Л. Хьелл, Д.Зиглер. – СПб.: Питер, 1999. – 608 с.

Тема 5

ПОТРЕБНОСТНО-МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ

Потребности как источник активности личности

Мотивы

Направленность личности

Потребности как источник активности личности

Всеобщей характеристикой живых существ является их активность, обеспечивающая поддержание жизненно значимых связей с окружающим миром. Источником активности человека являются его потребности. Потребности побуждают человека действовать в определенном направлении и определенным образом, становятся мощным регулятором его жизни и деятельности, фактором его развития и саморазвития.

Из этого следует то, что формирование, развитие и становление личности – это в определенном смысле слова процесс формирования и развития потребностей человека, прежде всего социальных: процесс развития потребностно-мотивационной сферы личности. В отличие от потребностей животных, носящих более или менее стабильный характер и ограниченных в основном биологическими нуждами, потребности человека все время множатся и изменяются в течение его жизни.

Потребности – состояние индивида, создаваемое испытываемой им нуждой в объектах необходимых для его существования и развития.

Это своего рода состояние физического и психического дискомфорта, возникающее у человека при нарушении устойчивого равновесия во взаимодействии с материальной и духовной средой его жизни и деятельности. Именно потребности вызывают у человека стремление принимать меры, действовать по устранению возникшего негативного состояния дискомфорта.

В потребностях человека выражаются характер и степень его зависимости от конкретных условий существования. Кроме того, сама обста-

новка может актуализировать различные потребности в человеческой жизнедеятельности.

Потребности не существуют в виде физиологических или психических устойчивых образований. Они проявляются в форме состояний организма и психики человека. По мере удовлетворения та или иная потребность перестает существовать, функционировать (и действовать) как реальное состояние дискомфорта.

Потребности имеют ряд особенностей (рис. 5.1)²⁵.

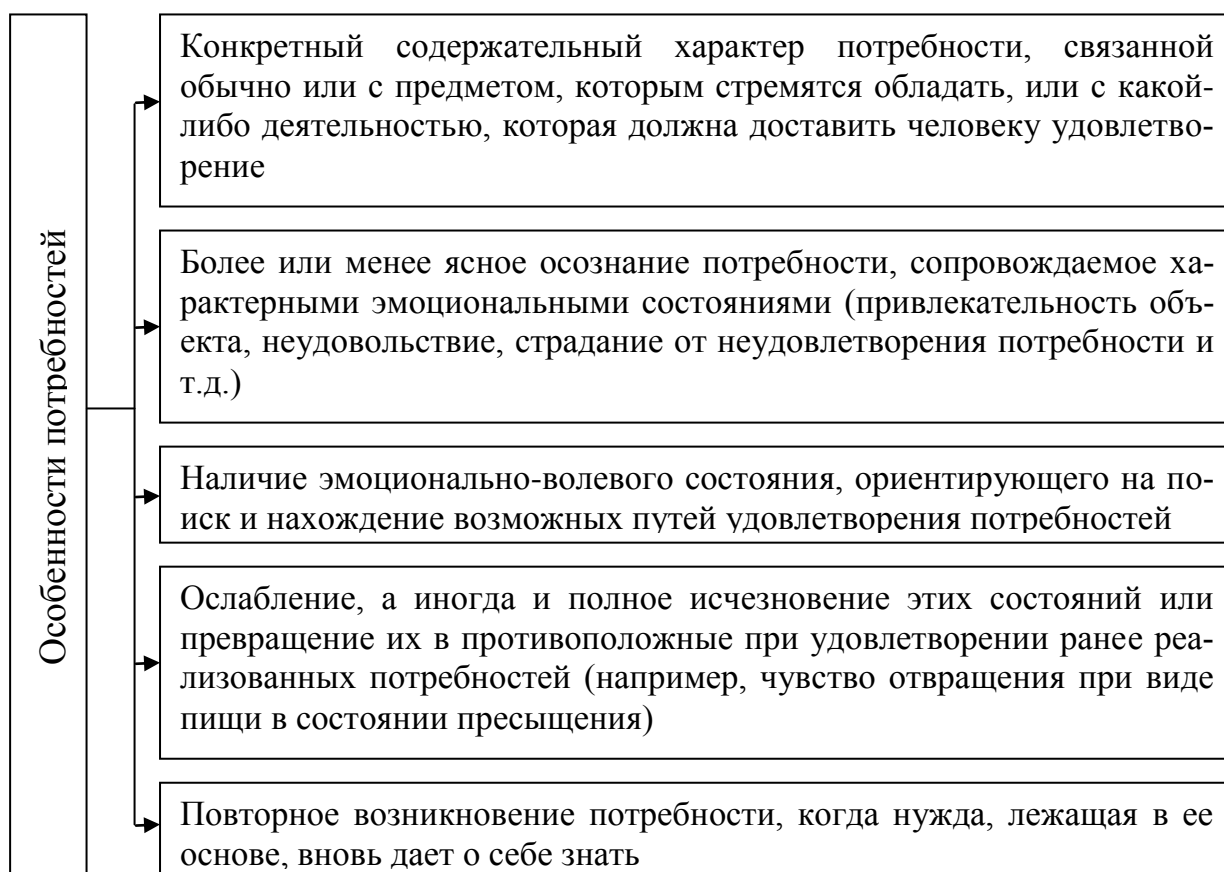


Рис. 5.1. Особенности потребностей

Существуют различные классификаций потребностей. Потребности различают по происхождению и по предмету (рис. 5.2).

По своему происхождению выделяют потребности *естественные* (простые) и *культурные* (сложные).

²⁵ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 254.

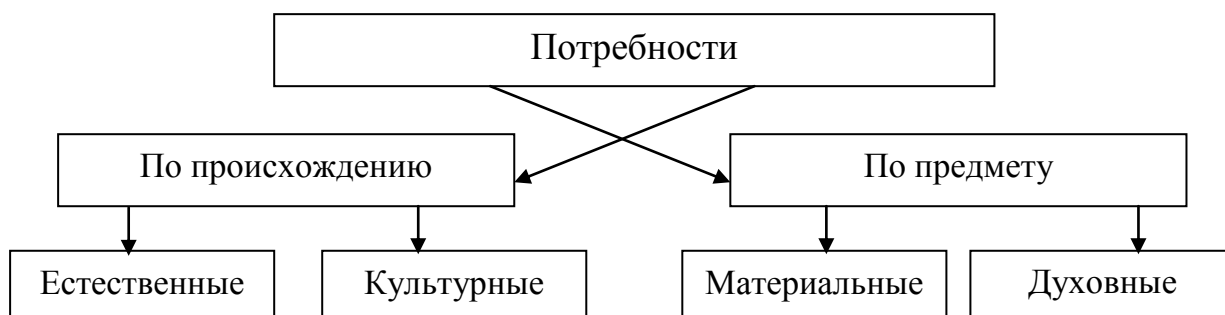


Рис. 5.2. Виды потребностей

Естественные потребности связаны с необходимостью сохранения и поддержания жизни человека и его потомства. Неудовлетворение естественных потребностей ведет к гибели человека или его вырождению. Регулирующая функция естественных потребностей ограничена, так как они определяют поведение в сравнительно небольшие отрезки времени, в течение которых происходит удовлетворение потребностей.

Культурные потребности обусловлены уровнем развития цивилизации, особенностями жизни и деятельности человека. В них выражается зависимость активной деятельности человека от продуктов человеческой культуры; их корни целиком лежат в границах человеческой истории. Неудовлетворение культурных потребностей не ведет к физической гибели человека, но вызывает смерть социальную.

По предмету выделяют **материальные** и **духовные** потребности. В **материальных потребностях** выявляется зависимость человека от предметов материальной культуры (потребность в жилище, одежде, предметах быта).

Духовные потребности выявляют зависимость от продуктов общественного сознания: потребности в общественной деятельности, труде, общении друг с другом, приобретении знаний, изучении наук и искусств, в творчестве и т.п.

Очевидна неразрывная связь всех видов потребностей между собой. Так, естественная по происхождению потребность может быть вместе с тем материальной по предмету, культурная по происхождению – либо материальной, либо духовной по предмету. Удовлетворение духовных потребностей невозможно без удовлетворения материальных.

В зависимости от носителя потребности бывают индивидуальными, групповыми или общества в целом.

Потребности человека могут иметь общественный и личный характер. Это находит выражение в том, что для удовлетворения своих узколичных потребностей человек использует результаты общественного труда.

У человека могут проявляться *ведущие* (основные) потребности, невозможность удовлетворения которых угрожает его существованию (приводит к разрушению физиологических систем организма, деградации личности) и *второстепенные* (нежизненно важные потребности), которые в определенных обстоятельствах могут играть ведущую роль в детерминации поведения человека.

Есть и другие основания для классификаций потребностей человека. Так, например, потребности могут быть *социально полезными* и *вредными, асоциальными*; *реальными*, соответствующими возможностям данного человека и уровню развития социальной и природной среды его жизнедеятельности; *иллюзорными*, наделенными фантазиями личности.

Если взять за основу содержание отражаемой в потребностях объективной реальности, то можно выделить следующие потребности: *профессиональные, политические, правовые, нравственные* и др.

По времени существования потребности могут быть *устойчивыми* (периодически актуализирующиеся, длительные) и *неустойчивыми* (кратковременные, ситуативные).

Потребности, определяющие линию поведения личности в тот или иной момент или в течение определенного отрезка времени, называют *доминантными* потребностями, а *недоминантными* те, которые косвенно влияют на особенности реализации первых. Следует признать, что в принципе каждая потребность в той или иной ситуации, при определенных обстоятельствах может стать доминантной.

В психологии принято выделять три типа доминантных потребностей человека: *ситуативные* (кратковременные) потребности; *жизненные*, определяющие стратегию жизни, линию поведения человека (потребности длительного существования), и *потребности деятельности* (промежуточные между двумя первыми), которые представляют собой потребности текущих дел.

Различают потребности *теоретические* (в познании) и *практические* (в предметно-практической деятельности).

Потребности человека во многом обусловлены внешними обстоятельствами, предметами и явлениями объективно существующей вне человека реальности – *объектами потребностей*. Объект, ставший для челове-

ка потребностью, преобразуется в ее цель, побуждая и активизируя человека. Объекты потребностей обычно способны удовлетворить несколько различных потребностей человека. Те или иные стороны объекта, которые служат удовлетворению конкретных потребностей человека, принято называть *предметами потребностей*.

По мере развития человека (физиологического и психологического), становления его как личности развиваются, видоизменяются и его потребности. Процесс удовлетворения человеком своих потребностей связан с его взаимодействием со средой, с объектами потребностей, использованием средств и способов этого взаимодействия, что, в свою очередь, ведет к формированию и развитию личностных качеств и свойств личности. Из этого следует – удовлетворение потребностей человека выступает одним из важнейших условий его всестороннего развития, формирования и становления.

Воспитание и актуализация у человека потребности в труде также являются неперенными условиями развития личности. Отсутствие у человека этой потребности (труд является источником материальных и духовных благ, культуры в целом) неминуемо ведет к сужению материального и духовного потенциала социума, а потребительское отношение личности к обществу – к ее деградации. Изучая потребностно-мотивационную сферу личности, следует учитывать, что основные ведущие потребности личности различаются не только содержанием, но и уровнем социальной обусловленности.

Наиболее популярной как в западной, так и в отечественной психологии является концепция потребностей известного американского психолога А. Маслоу. Согласно этой концепции все потребности человека являются врожденными и в мотивационной сфере образуют иерархическую систему приоритетов (рис. 5.3).

Иерархия личных потребностей видоизменяется с развитием личности, высшие ее уровни «вызревают» лишь к моменту достижения индивидом психологической зрелости. Но, будучи сформированными, высшие уровни потребности, особенно потребности в самореализации, самосовершенствовании, начинают играть системообразующую роль в системе потребностей. Иерархия индивидуальных потребностей составляет основную отличительную особенность личности – ее направленность. В порядке очередности потребности располагаются в следующей последовательности.



Рис. 5.3. Классификация потребностей («пирамида» А. Маслоу)

Физиологические потребности являются основными, непосредственно касаются биологического выживания человека и должны быть удовлетворены хотя бы на самом минимальном уровне, прежде чем станут актуальными потребностями более высокого порядка. Это базовые, жизненные, основные естественные, природные, физические потребности: в воздухе, пище и другой энергетике, одежде, жилище, в продолжении рода и т.д. Формы и способы реализации этих потребностей имеют социальный, культурно окрашенный характер. Пока человек не удовлетворит базовые (нижние) потребности, более высокие потребности теряют для него мотивационную силу. Когда же физиологические потребности будут удовлетворены, для человека становятся значащими следующие потребности.

К числу других естественных, природных потребностей, имеющих вполне конкретно-содержательное наполнение, формы, средства и способы реализации, относятся: потребности в безопасности и защите и потребности в принадлежности и любви.

Потребности в безопасности и защите (стабильность, чувство защищенности, избавление от страха и неудач, порядок, свобода от хаоса и т.п.). В этих потребностях отражается заинтересованность человека в выживании.

Потребности в принадлежности и любви вступают в действие лишь тогда, когда удовлетворены физиологические потребности и потребности в безопасности и защите. Когда эта потребность не удовлетворяется

или удовлетворяется слабо, человек испытывает чувство одиночества, общественного ostracism.

Потребности в самоуважении, по Маслоу, делятся на два основных типа: самоуважение и уважение со стороны других. Самоуважение включает такие понятия, как компетентность, уверенность, независимость, свобода. Уважение другими – это престиж, репутация, признание, статус, принятие.

Познавательные (когнитивные) потребности – это потребность в знаниях, умениях, понимании, в творческом труде, в раскрытии своих способностей.

Потребность в познании жизни, объективного мира реализуется:

- через *науку* (главная особенность такого познания – объективность знаний), расширяющую возможности человека, делающую его более защищенным, позволяющую принимать более адекватные, правильные решения, успешнее прогнозировать свои действия и поступки;
- *искусство*, в котором проявляется стремление к непосредственному, образному, субъективному восприятию, познанию и пониманию жизни;
- *религию*, дающую человеку научную и религиозную картину мира;
- *собственный социальный, этнический, профессиональный и другой опыт*;
- *через использование данных* естественных, социальных, гуманитарных, технических и других наук.

Эстетические потребности включают в себя понимание человеком канонов красоты, гармонии, восприятие и осуществление поведения, деятельности, жизни в целом по законам красоты, неприятие безобразного, низменного, уродливого, нарушающего естественную и социальную гармонию.

Когда описанные выше потребности удовлетворены, на первый план выступают **потребности в самоактуализации**, т.е. желание человека стать тем, кем он может стать. Достигая этого уровня иерархии потребностей, человек добивается полного использования потенциала личности, своего таланта и способностей.

МОТИВЫ

Человек, испытывая нужду в чем-то, ищет возможность ее удовлетворить. Удовлетворить потребность можно только в активности, в духовной или физической деятельности. Промежуточным средством удовлетворения потребности, побуждающим человека к конкретной деятельности, выступает мотив.

Мотивы – это те внутренние силы, которые связаны с потребностями личности и побуждают ее к определенной деятельности. Мотив – способ проявления потребности, психологическая форма ее существования.

Мотивация – это совокупность мотивов, побуждающих человека к активной деятельности.

В отличие от мотивации, мотив имеет более узкое значение. В нем фиксируется собственно психологическое содержание, а именно тот внутренний фон, на котором разворачивается процесс мотивации поведения в целом. Мотив характеризуется силой и устойчивостью (рис. 5.4); выполняет побуждающую, направляющую и регулирующую функции (рис. 5.5)²⁶.



Рис. 5.4. Характеристики мотива

²⁶ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 254.



Рис. 5.5. Функции мотива

Выделяют различные виды мотивов (рис. 5.6).

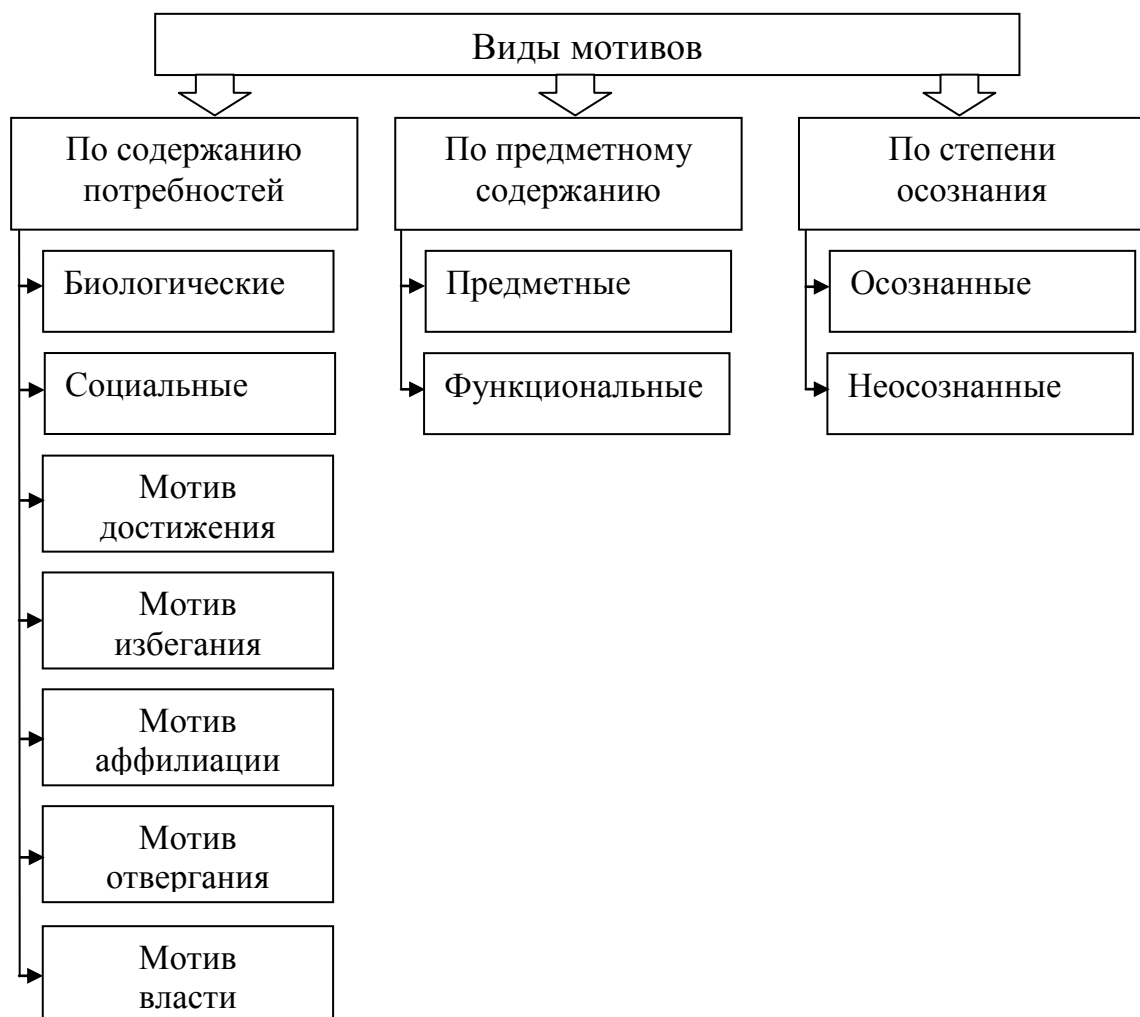


Рис. 5.6. Классификация мотивов

Биологические мотивы – это влечения, желания человека, обычно отражающие его биологические потребности.

Социальные мотивы – это интересы, идеалы, убеждения личности, которые играют значительную роль в жизни человека.

Мотив достижения проявляется, как устойчивое стремление личности достичь максимально высокого результата в деятельности.

Мотив избегания выражаются в стремлении личности выбрать либо легкие для себя цели, гарантирующие ей успех, либо очень трудные (в этом случае неудача воспринимается не как личный неуспех, а как следствие привходящих и не зависящих от личности обстоятельств).

Мотив аффилиации (стремление к общению) проявляется как стремление личности наладить добрые, эмоциональные отношения с людьми. Важным свойством личности, предрасполагающим к альтруистическому поведению, является предрасположенность к сопереживанию человеку, нуждающемуся в помощи (эмпатия).

Мотив отвергания выражается в боязни быть непринятым, отвергнутым значимыми для личности людьми.

Мотив власти проявляется в том, чтобы побуждать других поступать в соответствии со своими интересами и потребностями, добиваться их расположения, влиять, направлять, диктовать условия, определять нормы и правила поведения и т.д. В основе мотива власти лежит потребность чувствовать себя сильным и проявлять свое могущество в действии.

Предметные мотивы являются устойчивыми для личности, проявляются в различных ситуациях и видах деятельности, обеспечивают надситуационную устойчивость и своеобразие поведения личности. В этом качестве они становятся атрибутами личности, т.е. ее сущностными особенностями.

Функциональные мотивы связаны с конкретными видами деятельности человека, например с учебной, профессиональной, общественно-политической и т.д.

Мотивы могут быть в большей или меньшей мере **осознанными** или **неосознаваемыми**.

Если мотивы человека осознанные, он отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребности. К осознанным мотивам можно отнести убеждения, идеалы, интересы.

При неосознанных мотивах человек не отдает себе отчет в том, что побуждает его к деятельности, что является содержанием его потребности. К неосознанным мотивам относятся установки, влечения.

Поведение человека полимотивировано. Это значит, что в каждой конкретной ситуации актуализируется и действует не один, а несколько мотивов. Иерархия мотивов образует мотивационную сферу личности, которая в значительной степени определяет индивидуальность, неповторимость ее поведения и деятельности (рис. 5.7)²⁷.

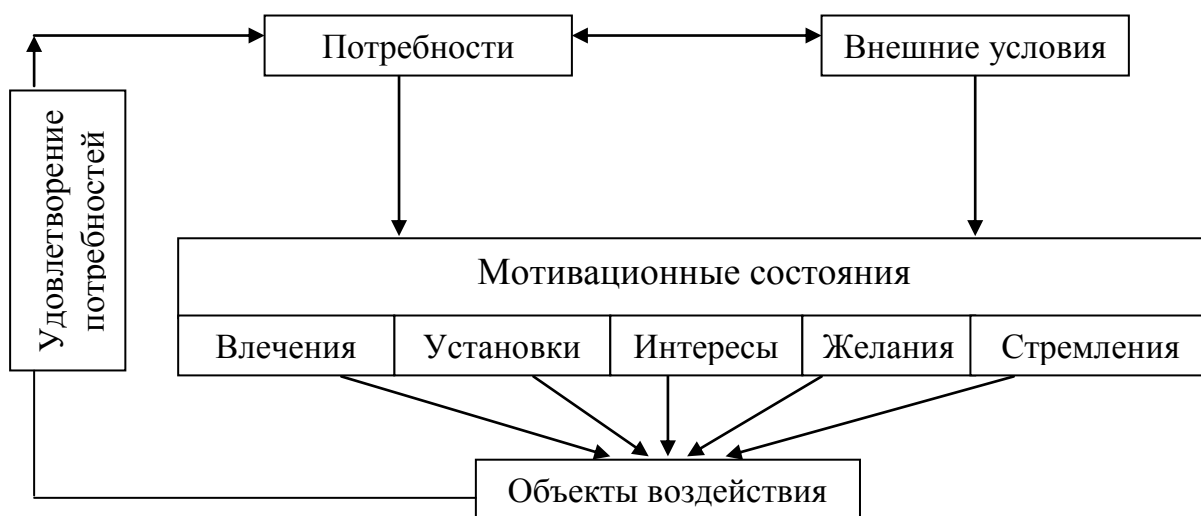


Рис. 5.7. Мотивационные состояния

Влечение – инстинктивное желание, побуждающее индивида действовать в направлении удовлетворения этого желания.

По мнению психологов, влечение – первичное проявление потребности, начальная стадия мотивационного процесса, который заканчивается осмыслением и в результате этого осмысления либо тормозится личностью, либо переходит в мотив и цель деятельности.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к восприятию будущих событий и действиям в определенном направлении. Обеспечивает устойчивый характер протекания соответствующей деятельности, служит основой целесообразной избирательной активности человека.

²⁷ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 256.

В структуре установки выделяют три подструктуры:

- когнитивную – совокупность того, что готов познать и воспринять человек;
- эмоционально-оценочную – комплекс симпатий и антипатий к объекту установки;
- поведенческую – готовность определенным образом действовать в отношении объекта установки, осуществлять волевые усилия.

Интересы – это мотивы личности, выражающие ее специальную направленность на познание определенных явлений окружающей жизни и обуславливающие вместе с тем ее более или менее постоянную склонность к определенным видам деятельности. Они заставляют личность активно искать пути и способы удовлетворения возникшей у нее жажды знания и понимания.

Желание – это отражающие потребность переживания, перешедшие в действенную мысль о возможности чем-либо обладать или что-либо осуществить.

Стремление – это первичное побуждение, чувственное переживание потребности, тяготение к ее объекту.

Направленность личности

Направленность личности – интегральное свойство, включающее потребности, мотивы, мировоззрение, установки и цели ее жизни и деятельности. Выражается в гармоничности и непротиворечивости знаний, отношений и господствующих мотивов поведения и действий личности.

Направленность показывает, к чему стремится человек в своей жизни, какие цели ставит перед собой в своей деятельности и что его к этому побуждает. От направленности зависит, что и как делает человек, каково его отношение к функциональным обязанностям, его нравственная ценность и полезность обществу. В направленности личности выражается содержание человека как общественного существа.

В структуре направленности большая роль принадлежит идейной убежденности, отражающей не только знания объективной действительности, но и признание их, безусловно, правильными, субъективно важными

для деятельности личности. Идейная убежденность – это синтез знаний, интеллектуальных, эмоциональных и волевых проявлений личности.

Направленность включает в себя несколько иерархически связанных форм. Она всегда социально обусловлена и формируется в процессе воспитания. Все формы направленности личности вместе с тем являются мотивами ее деятельности (рис. 5.8)²⁸.



Рис. 5.8. Основные формы направленности личности

Мировоззрение представляет собой систему взглядов, убеждений человека, определяющих его моральный, идейно-нравственный облик.

²⁸ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 119.

В структуру мировоззрения входят ее философские, социально-экономические, нравственные, правовые, эстетические и другие взгляды. Зная мировоззренческую основу личности, юрист может предвидеть, как может поступить человек в той или иной ситуации. Например, «как показали исследования, многие преступники, особенно из числа совершивших насильственные преступления и отбывающих за них уголовное наказание, как правило, одобряли предложенные им среди прочих противоправные варианты поведения, что свидетельствовало об их стойком антиобщественном мировоззрении, формирующем негативную ценностно-нормативную модель поведения»²⁹.

Убеждение выражает единство социальных и профессиональных идеалов личности с соответствующими эмоциональными состояниями и навыками целенаправленной деятельности.

Идеалы – ориентация на конкретные образцы социального поведения и профессиональной деятельности. На основе мировоззрения у человека формируются нравственные идеалы, т.е. созданные воображением образы, к которым он стремится, правосознание. Идеалом может стать конкретная (или воображаемая) личность, определенный образ жизни, поведение того или иного человека или группы людей, отдельная черта характера. Идеал человека возникает под воздействием жизни и воспитания, с различной степенью отчетливости осознается личностью и проходит путь от конкретного образа к обобщенному идеалу.

Интересы – это специфическая форма проявления познавательной потребности, обеспечивающая направленность личности на осознание целей деятельности и тем самым способствующая ориентировке личности в окружающей действительности. Интересы делятся на виды в зависимости от качественных психологических характеристик. Так, устойчивый, глубокий интерес к чему-либо может побуждать человека как к определенной общественно полезной, так и к противоправной деятельности. Примером косвенного интереса, например, может служить проявленный следователем интерес к какому-то вещественному доказательству, а примером прямого интереса – интерес раскрытия всего преступления в целом. Широта и

²⁹ Романов В.В. Юридическая психология: учебник. – М., 2002. – С. 216.

содержание интересов могут быть одной из наиболее ярких характеристик человека, определять полноценность его жизни.

Узость круга интересов, их обусловленность только материальными потребностями, отсутствие полноценных устойчивых интересов нередко лежат в основе преступного поведения.

В деятельности юриста большое значение имеют профессиональные интересы, которые побуждают его овладевать необходимыми знаниями, приобретать опыт, успешно применять их на практике. Особое место в ряду профессиональных интересов юриста (следователя, прокурора, адвоката, судьи) занимают познавательные интересы, столь необходимые для качественного расследования, рассмотрения уголовных дел и т.д.

Склонность характеризует направленность индивида на определенную деятельность. Основой склонности является глубокая устойчивая потребность индивида в той или иной деятельности, т.е. интерес к определенному виду деятельности. В качестве основания может выступать и стремление совершенствовать умения и навыки, связанные с данной потребностью.

Юрист с выраженной склонностью к своей профессии всегда добивается значительных результатов, ибо развитие склонности порождает любовь к своей профессии, огромное трудолюбие.

Желание является осознанной потребностью индивида к чему-либо вполне определенному. Желание как форма направленности характеризуется осознанием человеком не только своей потребности, но и возможных путей ее удовлетворения.

Влечение – это наиболее примитивная, по своей сути, биологическая форма направленности, выражающая недифференцированную, неосознанную или недостаточно осознанную потребность. Влечения могут быть естественными и сформировавшимися в социальных условиях. Естественные влечения не всегда осознаются. Они связаны с органическими процессами и лишь в очень незначительной мере могут регулироваться сознанием. Сами же влечения могут существенно влиять на организацию, направленность сознания.

Список рекомендуемой литературы

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.

Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Леонтьев. – М.: Академия, 2005. – 352 с.

Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность [Текст]: в 2 т. / Х. Хекхаузен. – М.: Педагогика, 1986. – Т.1. – 406 с.

Тема 6

ОБЩЕНИЕ И РЕЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Понятие об общении

Структура общения

Психологическая характеристика общения

Виды общения

Понятие о речи

Физиологические основы речи

Психологическая характеристика речи

Характерные нарушения речи

Понятие об общении

Общение – сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности.

На протяжении всей жизни человек вовлечен в процесс общения. В зависимости от возраста, пола, рода занятий, целей и т.д. тот или иной вид общения играет ведущую роль. Любое общение с любым человеком подчиняется своим сложным закономерностям объективного и субъективного характера. Знание этих закономерностей является непременным условием эффективности как самого общения, так и любой деятельности людей. Кроме того, существует ряд профессиональных видов деятельности, в которых процесс общения играет ведущую роль.

Проблема общения, рассматриваемая в качестве одной из основных психологических категорий, представляет собой неоднозначно интерпретируемое понятие. В научной литературе существует множество определений общения, что связано со сложностью и многогранностью данного феномена. Психологов и философов интересуют различные стороны его проявления (информационный обмен, психологическое взаимодействие и взаимовлияние, взаимопонимание и взаимоотношение). Большое внимание уделяется рассмотрению общения как информационного процесса – прие-

ма и передачи информации. Важным направлением в реализации информационного аспекта общения является рассмотрение вопросов понимания людьми друг друга, восприятие человека человеком. К определению понятия «общение» существуют различные подходы (табл. 6.1).

Таблица 6.1

Экспликация понятия общения в трактовке различных авторов

Автор	Определение общения
А.В. Петровский	«Общение – это сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности» ³⁰
Н.И. Конюхов	«Общение – это одна из универсальных форм активности личности (наряду с познанием, трудом, игрой) проявляющаяся в установлении и развитии контактов между людьми, в формировании межличностных отношений и порождаемая потребностями в совместной деятельности» ³¹
А.А. Бодалев	«Общение – это взаимодействие людей, содержанием которого является обмен информацией с помощью различных средств коммуникации для установления взаимоотношений между людьми» ³²
В.М. Соковнин	«Общение – это взаимодействие, назначение которого – изменение одним субъектом намерений, взглядов, убеждений, действий, вообще поведения другого субъекта либо в собственных интересах, либо в интересах социума» ³³
М.В. Гамезо, И.А. Домашенко	«Общение – это связь между людьми, в результате которой происходит влияние одного человека на другого» ³⁴
М.С. Каган	«Общение – это процесс выработки новой информации, общей для общающихся людей и рождающей их общность (или повышающей степень этой общности)» ³⁵

³⁰ Краткий психологический словарь /сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов н/Д., 1998. – С. 229.

³¹ Конюхов Н.И. Словарь - справочник по психологии. – М., 1996. – С. 88.

³² Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. – М., 1996. – С. 88.

³³ Каган М.С. Мир общения: проблема межсубъектных отношений. – М., 1988. – С. 283.

³⁴ Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: информационно-методические материалы к курсу «Общая психология»: учеб. пособие. – М., 1986 – С. 105.

³⁵ Каган М.С. Мир общения: Проблема межсубъектных отношений. – М, 1988. – С. 149.

В самом общем виде общение можно рассматривать как форму жизнедеятельности. Оно выступает в качестве одного из важнейших условий выявления и раскрытия лучших сторон личности, формирования ее сознания и самосознания, стимулятора ее развития. Общаясь с другими людьми, анализируя отношение других людей к себе, рефлексирова, человек обнаруживает потребность в самосовершенствовании и реализует ее в процессе самовоспитания.

Структура общения

Изучение общения показывает сложность, разнообразие, многоуровневость проявлений и функций этого феномена, что, в свою очередь, требует выделения отдельных его составляющих, описания структуры.

Существует несколько подходов к структурированию общения. Остановимся на двух, наиболее часто встречающихся в научной литературе. Первый иллюстрирует подход Г.М. Андреевой и выделяет три взаимосвязанные стороны общения: коммуникативную, интерактивную и перцептивную (рис. 6.1).

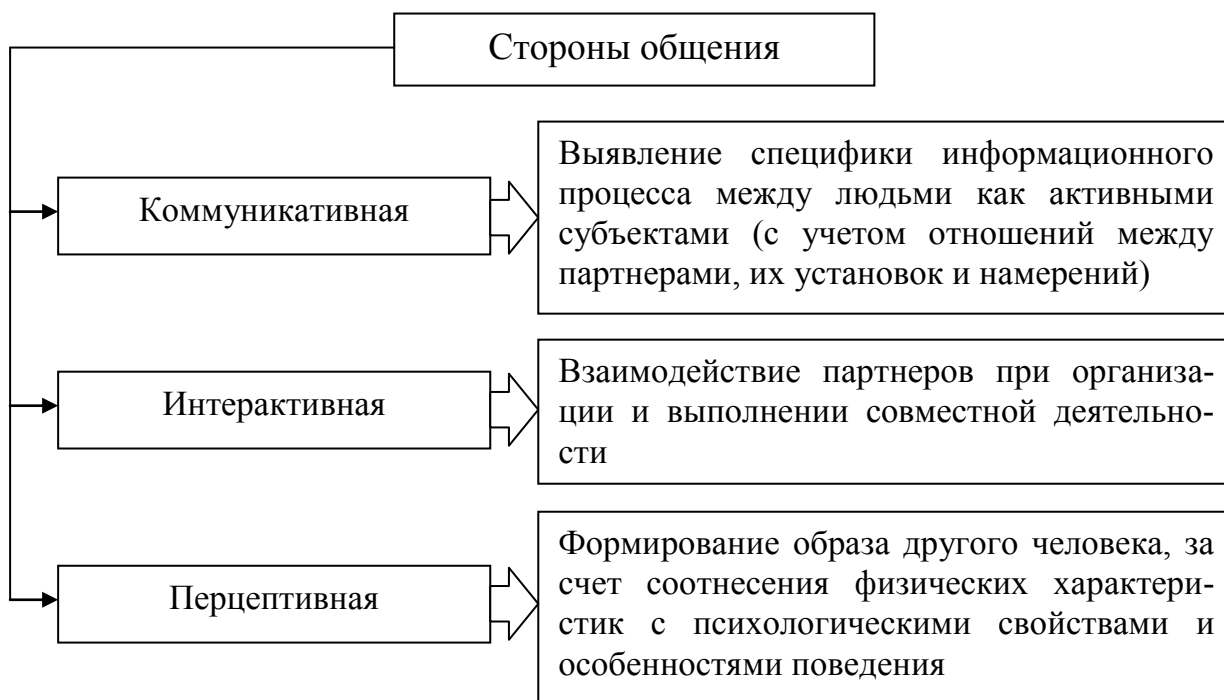


Рис. 6.1. Стороны общения по Г.М. Андреевой

Второй, основан на концепции А.Н. Леонтьева. Общение рассматривается как коммуникативная деятельность (рис. 6.2).



Рис. 6.2. Структура коммуникативной деятельности по А.Н. Леонтьеву

Конечно, в реальности все три стороны общения взаимосвязаны, проявляются почти одновременно в процессе общения и выделяются для удобства научного, экспериментального исследования. Но эта условность не означает, что выделение этих трех компонентов общения – лишь умозрительные построения.

Психологическая характеристика общения

Роли и задачи, которые общение выполняет в процессе социального бытия человека, представляют собой функции общения. Приведем одну из наиболее полных классификаций функций общения, выделяемых по критерию цели (рис. 6.3).

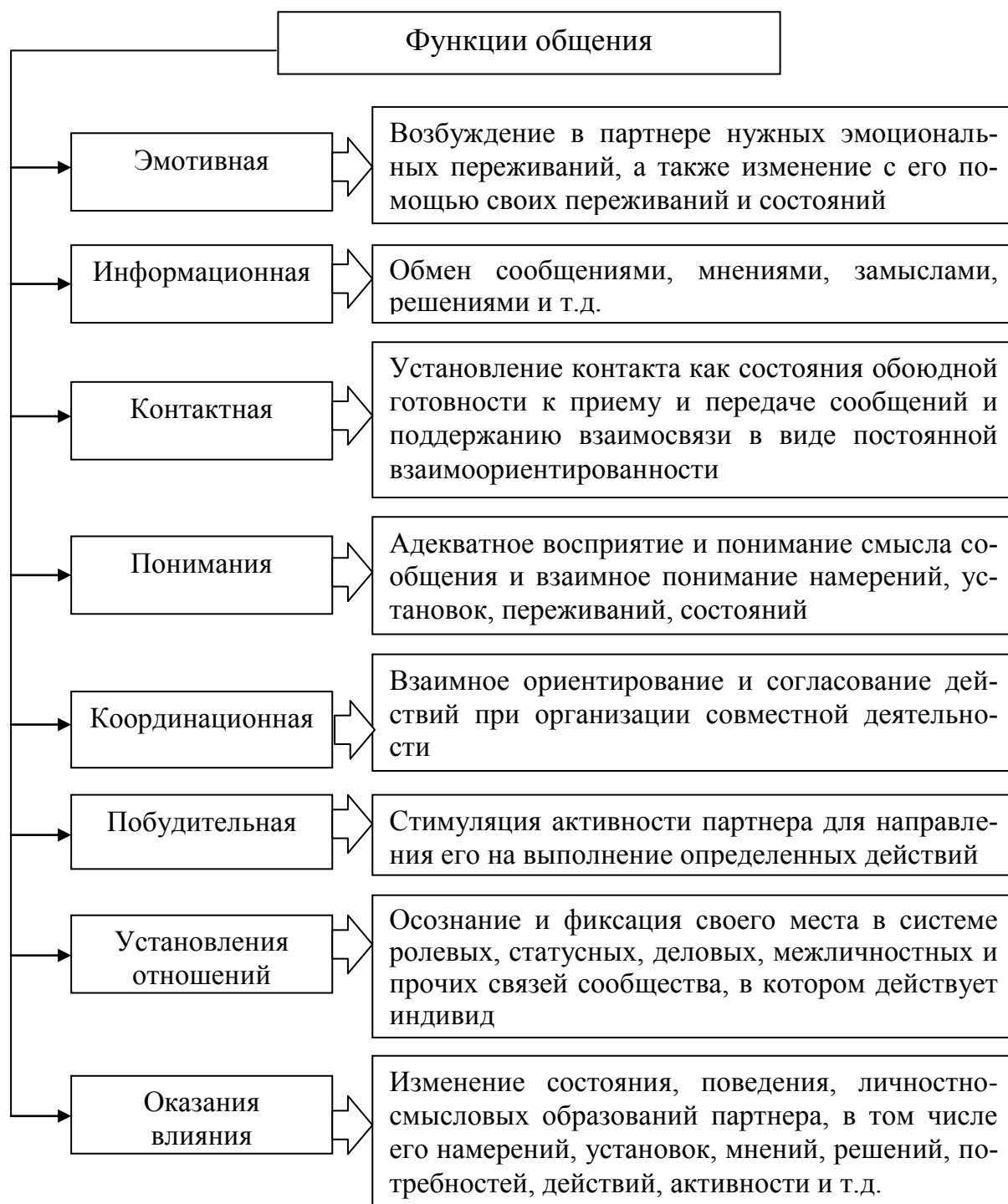


Рис. 6.3. Функции общения

Функции общения, а также мотивы, потребности реализуются в видах общения.

Виды общения

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно.

В зависимости от содержания, целей, форм, продолжительности, а также по форме отношений и характеру участников выделяют следующие его виды (рис. 6.4).



Рис. 6.4. Виды общения

Содержание общения – это информация, которая в межиндивидуальных контактах передается от одного живого существа к другому, это может быть информация, представляющая знания о мире; богатый, прижизненно приобретенный опыт, знания, умения и навыки.

Человеческое общение многопредметно, оно самое разнообразное по своему внутреннему содержанию.

По содержанию общение представлено следующими видами.

При *материальном общении* субъекты, будучи заняты индивидуальной деятельностью, обмениваются ее продуктами, которые, в свою очередь, служат средством удовлетворения их актуальных потребностей.

При *кондиционном общении* люди оказывают влияние друг на друга, направленное на то, чтобы привести друг друга в определенное физическое или психическое состояние.

Мотивационное общение предполагает передачу друг другу определенных побуждений, установок или готовность к действиям в определенном направлении.

Когнитивное общение – обмен знаниями.

Деятельностное общение – обмен действиями, операциями, навыками и умениями. Иллюстрацией двух последних видов может служить общение, связанное с познавательной или учебной деятельностью.

По цели общение делится на биологическое и социальное.

Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности. Цели общения служат средством удовлетворения разнообразных потребностей: социальных, культурных, познавательных, эстетических, потребностей интеллектуального роста, нравственного развития и т.д.

Биологическое общение – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма, связано с удовлетворением основных органических потребностей.

Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития интерперсональных отношений, личностного роста индивида.

Существует столько частных видов общения, сколько можно выделить подвидов биологических и социальных потребностей.

Деловое общение обычно включено как частный момент в какую-либо совместную деятельность людей и служит средством повышения качества этой деятельности. Его содержанием является то, чем заняты люди, а не те проблемы, которые затрагивают их внутренний мир.

Личностное общение сосредоточено в основном вокруг психологических проблем внутреннего характера, тех интересов и потребностей, которые глубоко и интимно затрагивают личность человека (поиск смысла жизни, разрешение какого-либо внутреннего конфликта и т.д.).

Инструментальное общение – это общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения.

Общение чрезвычайно разнообразно *по своей форме*. Можно говорить о прямом и косвенном общении, непосредственном и опосредованном, массовом и межличностном. При этом под *прямым общением* понимается естественный контакт «лицом к лицу» при помощи вербальных (вербальное общение) и невербальных средств – жесты, мимика, пантомимика (невербальное общение), когда информация лично передаётся одним из его участников другому.

Косвенное общение характеризуется включением в процесс общения «дополнительного» участника или посредника, через которого происходит передача информации.

Непосредственное общение осуществляется с помощью естественных органов, данных живому существу природой.

Опосредованное общение может рассматриваться как неполный психологический контакт при помощи письменных или технических устройств, затрудняющих или отдаляющих во времени получение обратной связи между участниками общения. Опосредованное общение связано с использованием специальных средств и орудий для организации общения и обмена информацией (печать, радио, телевидение, компьютерная техника и т.д.).

Далее различают массовое и межличностное общение.

Массовое общение – это множественные, непосредственные контакты незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная различными видами массовой информации.

Межличностное общение связано с непосредственными контактами людей в группах или парах, постоянных по составу участников. Оно подразумевает известную психологическую близость партнеров: знание индивидуальных особенностей друг друга, наличие сопереживания, понимания, совместного опыта деятельности.

В соответствии с установившейся традицией в отечественной психологии выделяют три различных по своей ориентации типа межличностного общения: императив, манипуляцию и диалог.

Императивное общение – это авторитарная, директивная форма воздействия на партнера по общению с целью достижения контроля над его поведением и внутренними установками, принуждения к определенным действиям или решениям. Особенность императива в том, что конечная цель общения – принуждение партнера – не завуалирована.

Манипулятивное общение – это форма межличностного общения, предполагающая воздействие на партнера по общению, который используется манипулятором для достижения своих целей. Общим с императивным является и то, что при манипулятивном общении также ставится цель добиться контроля над поведением и мыслями другого человека. Отличие состоит в том, что партнер не информируется об истинных целях общения, они либо просто скрываются от него, либо подменяются другими.

Сравнение императивной и манипулятивной форм общения позволяет выявить их глубокое внутреннее сходство. Объединив их вместе, мы можем характеризовать их как различные виды *монологического общения*, так как человек, рассматривая другого как объект своего воздействия, по сути, общается сам с собой, игнорируя своего собеседника.

Альтернативой такому типу отношений между людьми является *диалогическое общение*. Это субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, самопознание партнеров по общению.

По продолжительности выделяют кратковременное и долговременное общение. Время, в течение которого происходит общение, оказывает влияние на его характер.

Кратковременное общение – общение в пределах одной темы и отрезка времени в несколько часов. Кратковременное общение с незнакомым лицом разворачивается в двух планах: с одной стороны, оно направлено на решение стоящей задачи, с другой – на познание этого лица. Познать чело-

века в деталях за короткий срок не удастся, но попытка постичь основные личностные качества постоянно существует.

Долговременное общение (в пределах одной или нескольких тем, прерывистое или непрерывное) предполагает не только решение стоящих задач, но и самовыявление каждой из сторон и познание таким образом друг друга. Длительный срок общения создает предпосылку либо для зарождения и укрепления положительных деловых и дружеских взаимоотношений и, следовательно, психологической совместимости, либо для возникновения конфронтации, противопоставления, т.е. психологической несовместимости.

По форме отношений, т.е. в зависимости от того, насколько ярко в общении проявляются отношения, различают такие виды, как социально-ориентированное, групповое предметно-ориентированное и личностно-ориентированное общение.

Социально-ориентированное общение – это общение реализует общественные отношения и имеет целью организовать социальное взаимодействие (например, лекция, ораторская речь, телевизионное выступление и т.д.).

Групповое предметно-ориентированное общение – это общение, обусловленное совместной деятельностью. Цель такого общения – решение конкретных проблем, стоящих перед коллективом: в сфере труда – производственных задач, в сфере обучения – познавательных. Задачей предметно-ориентированного общения является организация коллективного взаимодействия.

Личностно-ориентированное общение – это общение одного человека с другим. Оно может быть деловое, т.е. направленное на совместную деятельность (по сути совпадающее с предметно-ориентированным) или иметь целью «выяснение отношений».

По характеру участников выделяют межперсональное и ролевое общение.

Межперсональное общение – общение, где участниками являются конкретные личности, обладающие уникальными индивидуальными качествами, которые раскрываются по ходу общения и организации совместных действий.

Ролевое общение – общение, где участники выступают как носители определенных ролей (начальник – подчиненный, учитель – ученик и т.д.). Общение и поведение человека диктуются исполняемой ролью.

Следует отметить, что границы между отдельными видами общения весьма условны. В жизни человека общение не существует как обособленный процесс или самостоятельная форма активности. Оно включено в индивидуальную или групповую практическую деятельность, которая не может ни возникнуть, ни осуществиться без интенсивного и разностороннего общения.

Эффективность работы юриста во многом зависит от его умения общаться с другим человеком, осуществлять индивидуальный подход к нему. Высокая профессионально-психологическая подготовка по организации профессиональных контактов для юриста жизненно необходима. Успешность в профессиональной деятельности будет напрямую зависеть от знания психологических особенностей собеседника (подзащитного, обвиняемого, свидетеля, потерпевшего и т.д.), наличия конкретных психологических умений, позволяющих:

- формировать и «управлять» социально-психологическим настроением партнера по общению;
- устанавливать и поддерживать межличностный и деловой контакт;
- преодолевать психологические барьеры в общении;
- использовать психологические приемы и методы для формирования успешных и эффективных взаимоотношений в профессиональной деятельности и межличностном общении.

Понятие о речи

Речь – это процесс общения людей с помощью языка. Для того чтобы уметь говорить и понимать чужую речь, необходимо знать язык и уметь им пользоваться.

В психологии принято разделять понятия «язык» и «речь» (табл. 6.2).

Язык – это система знаков и символов, с помощью которых передаются сочетания звуков, имеющих для людей определенное значение и смысл. Язык вырабатывается обществом и представляет собой форму от-

ражения в общественном сознании людей их общественного бытия. Язык, формируясь в процессе общения людей, вместе с тем является продуктом общественно-исторического развития.

Таблица 6.2

Значение речи и языка (психологический аспект)

Речь	Язык
<p>Формирует сознание человека</p> <p>Размыкает для нас сознание другого человека</p> <p>Делает достоянием индивидуально-го сознания опыт всего человечества</p> <p>Выводит сознание человека за пределы чувственного опыта</p>	<p>Удваивает мир для человека, так как делает возможным совершать действия с предметами даже в период их отсутствия</p> <p>Дает возможность вызывать образы независимо от их реального существования</p> <p>Управляет интеллектуальными процессами человека: восприятием, памятью, мышлением</p>

Речь – сложившаяся исторически в ходе материальной преобразующей деятельности людей форма общения, опосредованная языком. Таким образом, речь является реализацией языка, который обнаруживает себя только через речь. Человеческая речь возникает в ответ на необходимость вступить в общение с кем-либо или сообщить что-либо.

Речь теснейшим образом связана со всеми сторонами человеческого сознания. Речь – фактор психического развития человека, формирования его как личности. Все психические процессы с помощью речи становятся произвольными, управляемыми. Речь – явление психическое, она индивидуальна и носит отпечаток субъективного отражения и выражения данным индивидом объективной реальности и отношения к ней.

Физиологические основы речи

Физиологические основы речи иллюстрирует рис. 6.5.

К *периферическим системам обеспечения речи* относятся:

- энергетическая система дыхательных органов, необходимая для возникновения звука – легкие и главная дыхательная мышца – диафрагма;
- генераторная система – звуковые вибраторы (голосовые связки гортани), при колебании которых образуются звуковые волны;

- резонаторная система – носоглотка, череп, гортань и грудная клетка.

Согласно учению И.П. Павлова, у человека существуют две сигнальные системы раздражителей: первая сигнальная система – это непосредственное воздействие внутренней и внешней среды на различные рецепторы (это есть и у животных) и вторая сигнальная система (речь). Причем лишь незначительная часть этих слов обозначает сенсорные воздействия на человека. Работа второй сигнальной системы заключается прежде всего в анализе и синтезе обобщенных речевых сигналов.



Рис. 6.5. Физиологические основы речи

Специальными исследованиями установлено, что способность человека к анализу и синтезу речи связана с левым полушарием головного мозга. Выделяют четыре мозговых центра речи: центр Брокка (расположен в верхней лобной извилине), отвечает за громкость произношения речи; центр Вернике (расположен в височной извилине) – связан с пониманием

смысла; зрительный центр (расположен в затылочной доле) – связан с процессом чтения; центр письма (расположен в средней лобной извилине) – связан с письменной речью.

Кроме того, речь обеспечивается функционированием определенных физиологических механизмов.

Синтагматические и парадигматические механизмы речи. *Синтагматические* механизмы отражают динамическую организацию речевого высказывания и ее физиологические характеристики при работе коры головного мозга. *Парадигматические* отвечают за связь задних отделов левого полушария с кодами речи (фонематическим, артикуляционным, семантическим и т.д.).

Механизмы восприятия речи. Переход к осмыслению речевого сообщения возможен лишь после того, как речевой сигнал преобразован. Анализируется он на основе детекторного кодирования, фонематической интерпретации головным мозгом полученной информации. Это означает, что нейроны чувствительны к разным звуковым сигналам и действуют на основе построения определенной модели опознания слов.

Механизмы организации речевого ответа. У взрослого человека, владеющего языком, восприятие и произношение опосредуются внутренними физиологическими кодами, обеспечивающими фонологический артикуляторный, зрительный и семантический анализ слов. При этом все перечисленные выше коды и операции, осуществляемые на их основе, имеют свою мозговую локализацию.

Сложный процесс вербального общения основывается на действии последовательного включения обеспечивающих его механизмов.

Первым этапом формирования речевых структур является программирование речи – построение костяка речевого высказывания. Для этого отбирается важная информация и отсеивается ненужная.

Второй этап – построение синтаксической структуры предложения. Прогнозируется общая конструкция фразы, ее грамматическая форма, включаются механизмы, обеспечивающие поиск нужного слова, выбор звуков, наиболее точно его воспроизводящих. Наконец, осуществляется проговаривание, реальное звучание речи. Таким образом, разворачивается процесс «говорения», в ходе которого коммуникатор кодирует информацию, подлежащую передаче.

В процессе слушания собеседник декодирует полученную информацию, что в свою очередь, представляет собой поэтапный перевод звуков слышимой речи в значения слов, и это обеспечивает понимание того, что хотел сказать коммуникатор.

Психологическая характеристика речи

Одной из особенностей речи является ее многофункциональность (рис. 6.6).



Рис. 6.6. Функции речи

Соответственно множеству своих функций речь является полиморфной деятельностью, т.е. в своих различных функциональных назначениях представлена в разных формах и видах (рис. 6.7, 6.8).³⁵



Рис. 6.7. Формы речи

Внешняя речь – система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для передачи информации, процесс материализации мысли. Она бывает устной и письменной.



Рис. 6.8. Виды речи

Устная речь – общение вербальное (словесное) посредством языковых средств, воспринимаемых на слух. У нее два подвида:

- **монологическая речь** – речь одного человека, в течение относительно длительного времени, излагающего свои мысли, или последовательное связное изложение одним лицом системы знаний. Для монологической речи характерны последовательность и доказательность, которые обеспечиваются связностью мысли, грамматически правильным оформлением и выразительностью голосовых средств. При подготовке такая речь неоднократно проговаривается, отбираются нужные слова и предложения, и часто письменно фиксируется план речи. Монологическая речь имеет большую композиционную сложность, требует завершенности мысли, более строгого соблюдения грамматических правил, строгой логики и последовательности при изложении того, что хочет сказать произносящий монолог. Например, речь прокурора, адвоката в суде;

- **диалогическая речь** – речь, при которой активны в равной степени все ее участники. Это психологически наиболее простая и естественная форма речи. Она возникает при непосредственном общении двух или нескольких собеседников. Для нее характерны реплики, которыми обмениваются говорящие, повторения фраз и отдельных слов за собеседником, вопросы, дополнения, пояснения. Как диалогическая, так и монологическая речь может быть активной и пассивной. Оба эти термина, конечно, условны и характеризуют деятельность говорящего или слушающего человека. Активная форма речи – это речь говорящего человека, речь же слушающего человека выступает в пассивной форме. Дело в том, что когда человек слушает, он повторяет про себя слова говорящего. Внешне это никак не проявляется, хотя при этом речевая деятельность присутствует.

Люди различаются по степени развития активной и пассивной речи. Один человек хорошо понимает речь другого человека, но плохо передает свои собственные мысли, другой – прекрасно говорит, но совершенно не умеет слушать.

В юридической практике это основной вид речи, используемый в процессе общения следователя, прокурора, адвоката, судьи с участниками уголовного и гражданского процессов, с различными должностными, иными лицами. Диалогическое взаимодействие направлено прежде всего на взаимное ознакомление сторон с занятой позицией, на выяснение отношения к различным событиям, людям и т.д.

Письменная речь – речь посредством письменных знаков (письмо, конспект, научный трактат).

Она обращена к широкому кругу читателей, лишена ситуативности и предполагает углубленные навыки звукобуквенного анализа, умение логически и грамматически правильно передавать свои мысли, анализировать написанное и совершенствовать форму выражения. Пользование письменной речью создает необходимость добиваться максимально правильных формулировок, строже соблюдать правила логики и грамматики, глубже продумывать содержание и способ выражения мыслей.

В связи с существующей четкой регламентацией составления процессуальных документов в юридической литературе можно встретить термин «протокольный язык». Под этим термином подразумеваются: совокупность специальных юридических терминов и понятий, определенные речевые обороты, стилистические правила составления процессуальных документов.

К протокольному стилю изложения предъявляются определенные требования: использование однозначных терминов, исключая их произвольное толкование; употребление точных и сжатых формулировок, определенных фразеологических оборотов, определений; краткое понятное изложение материала.

Внутренняя речь – это речь, не выполняющая функции общения, а лишь обслуживающая процесс мышления конкретного человека.

С помощью внутренней речи осуществляется процесс превращения мысли в речь и подготовка речевого высказывания. Внутренняя речь – это

разговор человека с самим собой, который выражает мышление, мотивы поведения, планирование деятельности и управление ею.

В речи можно выделить следующие ее свойства: содержательность, понятность, выразительность и действенность (рис. 6.9).

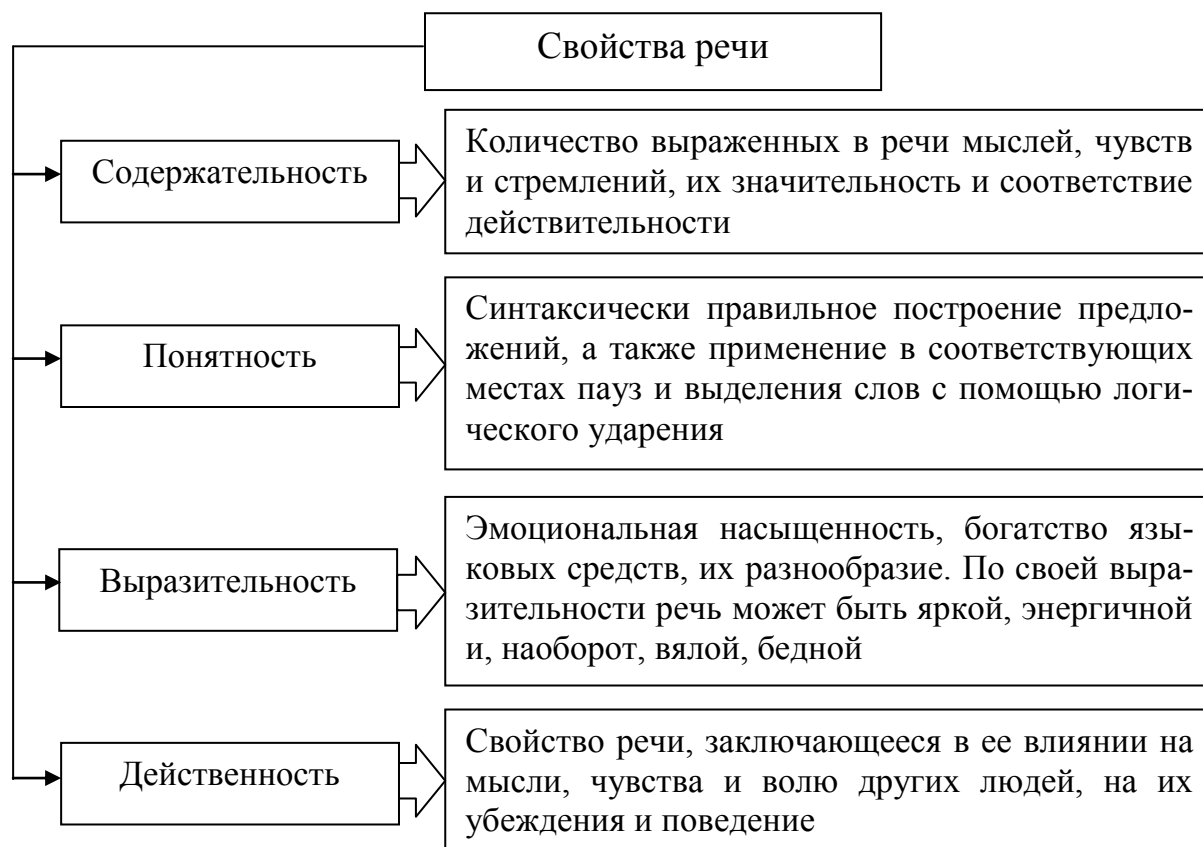


Рис. 6.9. Свойства речи

Речь юриста, как правило, должна передавать знания, содействовать переходу их в убеждения. Она должна учить, воспитывать, иметь цель повлиять на личность и коллектив, на их настроение, мнение, интересы, поведение, чувства. Для достижения устного выступления работника юридического труда нужна высокая речевая и умственная культура. Его речь по содержанию должна быть научной, соответствовать правовым нормам, а по форме – логичной, яркой, образной. Юристу необходимо уметь связывать содержание своего выступления с жизнью, учитывать состояния и запросы слушающих его людей, пользоваться различными языковыми средствами выразительности (пазы, интонации, ударения и т.п.). Успех такого выступления зависит и от его знаний, профессионального опыта, искрен-

ности, свободного владения материалом, самообладания, выдержки, правильного внешнего выражения своих чувств.

Существуют определенные требования к речи юриста, игнорирование которых отрицательно влияет на его профессиональный авторитет. Поэтому речь юриста должны отличать:

- грамотность, понятность, доступность смысла высказываний для любой категории граждан;
- последовательность, логическая стройность изложения, убедительность, правовая аргументированность со ссылками на различные факты, доказательства, правовые нормы;
- чистота речи – отсутствие в речи слов нелитературных, жаргонных, вульгарных;
- соответствие нравственно-этическим правилам и нормам поведения;
- экспрессивность, широкий диапазон эмоциональных средств воздействия: от подчеркнуто нейтральных речевых форм до эмоционально-выразительных высказываний, сопровождающихся вербальными средствами воздействия;
- вариативность высказываний: от приглашения к участию в общении до употребления фраз, наполненных категорическими требованиями в зависимости от различных коммуникативных ситуаций³⁶.

Юристу, в ходе своей профессиональной деятельности необходимо постоянно совершенствовать навыки своего речевого поведения, повышать культуру общения.

Уместность высказываний, учет контекста и подтекста высказывания, отсутствие трудностей в письменной речи, вариативность интерпретации информации, хорошая ориентация в сфере оценочных стереотипов и шаблонов, множественность смыслов употребляемых понятий, метафоричность речи говорят о *вербальной компетентности* человека.

Знания, умения и навыки, относящиеся к речевой деятельности, являются важными составляющими коммуникативной компетентности и коммуникативной культуры, которую часто называют культурой речи.

³⁶ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С.387.

Характерные нарушения речи

По манере речевого поведения следователь может судить об индивидуально-психологических особенностях человека, его воспитании, развитии, особенностях мышления, психических отклонениях и расстройствах. Расстройства речи, возникающие при ранениях, опухолях и других нарушениях мозга, называются афазиями.

Афазия – нарушение речи, возникающее при локальных поражениях коры головного мозга доминантного полушария. Системное расстройство различных видов речевой деятельности.

В психологии описаны различные виды афазии (А.Р. Лурия):

- *динамическая афазия*, связанная с нарушением возможности строить фразы, хотя больной не ощущает трудности при повторе слов, названии предметов, в понимании языка;
- *сенсорная афазия* – утрата фонематического слуха, т.е. потеря связи между звуковым составом и значением слова;
- *семантическая афазия* – трудность находить слово и понимать семантическое отношение между словами (понимает слово «отец» и «брат», но не может понять, что означает «брат отца»);
- *эфферентная, моторная афазия* – разрушение структуры высказывания при сохранности отдельных слов (нарушен принцип последовательности).

В клинической психологии известны и **другие нарушения речи**:

- *персеверация* – многократная повторяемость высказываний полностью или частично;
- *логоррея* – повышенная речевая активность, перескакивание с одной темы на другую, когда говорящий не дожидается ответа на свои вопросы;
- *разорванность, бессвязность речи*, отсутствие в ней смыслового содержания при правильной внешней грамматической форме;
- *излишняя обстоятельность*, подробность, вязкость изложения;

• *резонерство, мудрствование, беспочвенность и бесплодность* рассуждения вплоть до их полной бессмысленности³⁷.

Лица с такими нарушениями речи по закону освобождаются от дачи свидетельских показаний.

Список рекомендуемой литературы

Абалакина М.А. Анатомия взаимопонимания [Текст] / М.А. Абалакина. – М.: Знание, 1990. – 64 с.

Андреева Г.М. Психология социального познания [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 2000. – 288 с.

Батаршев А.В. Психология личности и общения [Текст] / А.В. Батаршев – М.: Владос, 2003. – 248 с.

Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком [Текст] / А.А. Бодалев. – М.: Изд-во МГУ, 1982. – 199 с.

Бодалев А.А. Психология межличностного общения [Текст] / А.А. Бодалев. – Рязань: РВШ МВД РФ, 1994. – 89 с.

Вилсон Г. Язык жестов [Текст] / Г. Вилсон, К. Маккафлин. – СПб.: Питер, 2000. – 224 с.

Егидес А.П. Лабиринты общения [Текст] / А.П. Егидес. – М.: Филинь, 1999. – 386 с.

Жинкин Н.И. Речь как проводник информации [Текст] / Н.И. Жинкин. – М.: Наука, 1982. – 159 с.

Жуков Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении [Текст] / Ю.М. Жуков. – М.: Изд-во МГУ, 1990. – 104 с.

Лурия А.Р. Язык и сознание [Текст] / А.Р. Лурия. – М.: Изд-во МГУ, 1979. – 319 с.

Меграбян А. Психодиагностика невербального поведения [Текст] / А. Меграбян. – СПб.: Речь, 2001. – 253 с.

Мелибруда Е. Я – ты – мы: Психологические возможности улучшения общения [Текст]: пер. с пол. / Е. Мелибруда. – М.: Прогресс, 1986. – 254 с.

³⁷ См.: *Леонтьев А.А., Шахнарович А.М., Батов В.И.* Речь в криминалистике и судебной психологии. – М., 1977. – С.18.

Ниренберг Г. Читать человека – как книгу [Текст] / Г. Ниренберг, Дж. Калеро. – Баку: Сада, 1992. – 176 с.

Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли людей по их жестам [Текст] / А. Пиз. – М.: Эксмо-Пресс, 2000. – 272 с.

Толстых А.В. Наедине со всеми: о психологии общения [Текст] / А.В. Толстых. – Минск: Полымя, 1990. – 207 с.

Фаст Дж. Язык тела [Текст] / Дж. Фаст. – М.: Вече: Версей: АСТ, 1995. – 431 с.

Хомский Н. Язык и мышление [Текст] / Н. Хомский. – М.: Изд-во МГУ, 1972. – 122 с.

Тема 7

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Психологическая характеристика деятельности

Структура деятельности

Освоение деятельности. Знания, навыки, умения

Основные виды деятельности

Нарушения деятельности

Психологическая характеристика деятельности

Деятельность – это специфически человеческая регулируемая сознанием активность, порождаемая потребностями и направленная на познание и преобразование внешнего мира и самого себя.

Деятельность – это процесс активного отношения человека к действительности, в ходе которого происходит достижение субъектом поставленных ранее целей, удовлетворение разнообразных потребностей и освоение общественного опыта (рис. 7.1).

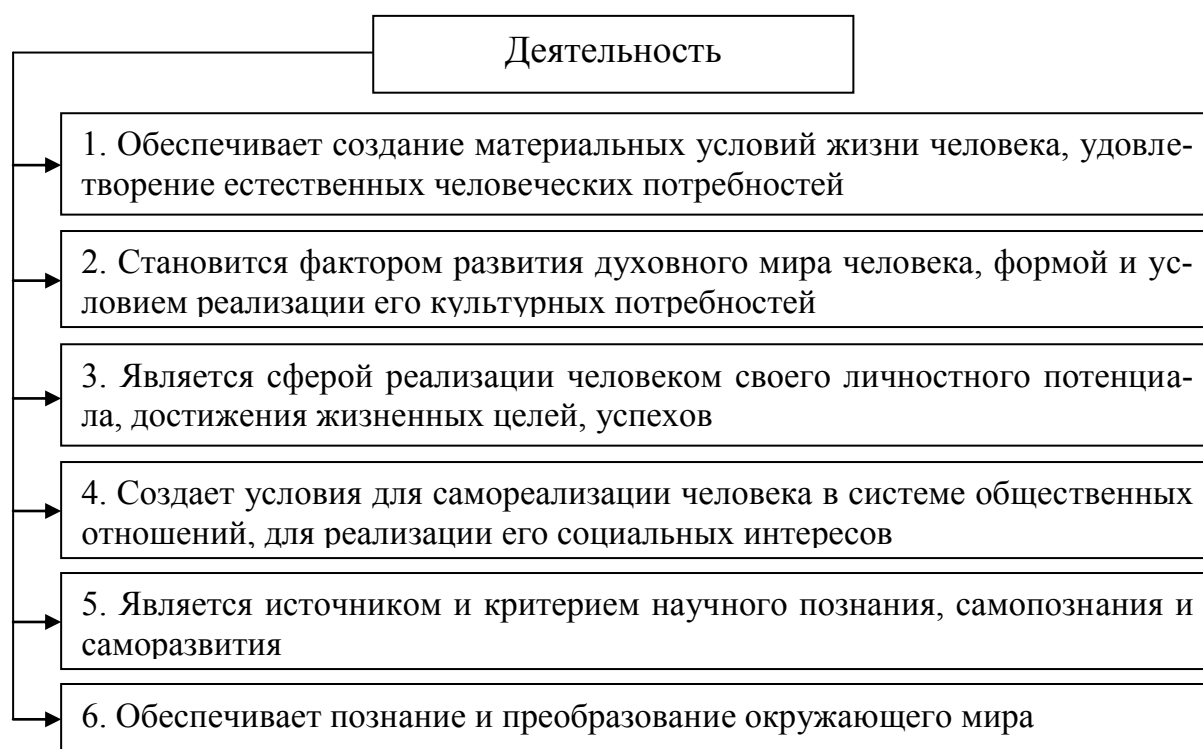


Рис. 7.1. Основные черты деятельности

Отличительными чертами человеческой деятельности являются ее общественный характер, целенаправленность, плановость, систематичность (рис. 7.2).



Рис. 7.2 Особенности деятельности

Основными характеристиками деятельности человека являются предметность и субъектность (рис. 7.3).

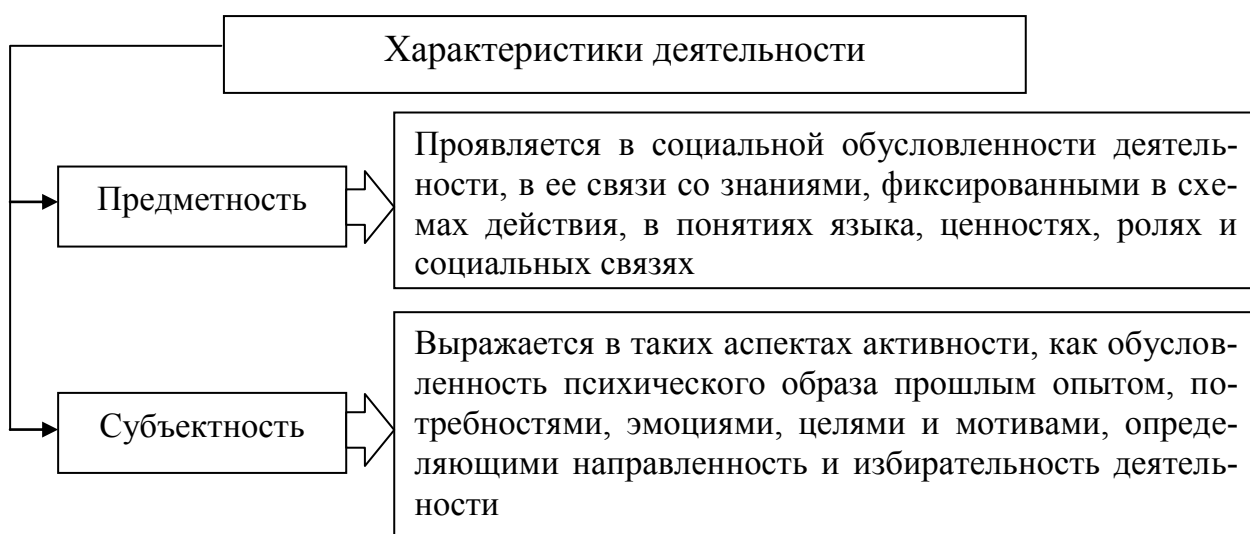


Рис. 7.3. Характеристики деятельности

При анализе деятельности выделяют три плана ее рассмотрения: генетический, структурно-функциональный и динамический (рис. 7.4).

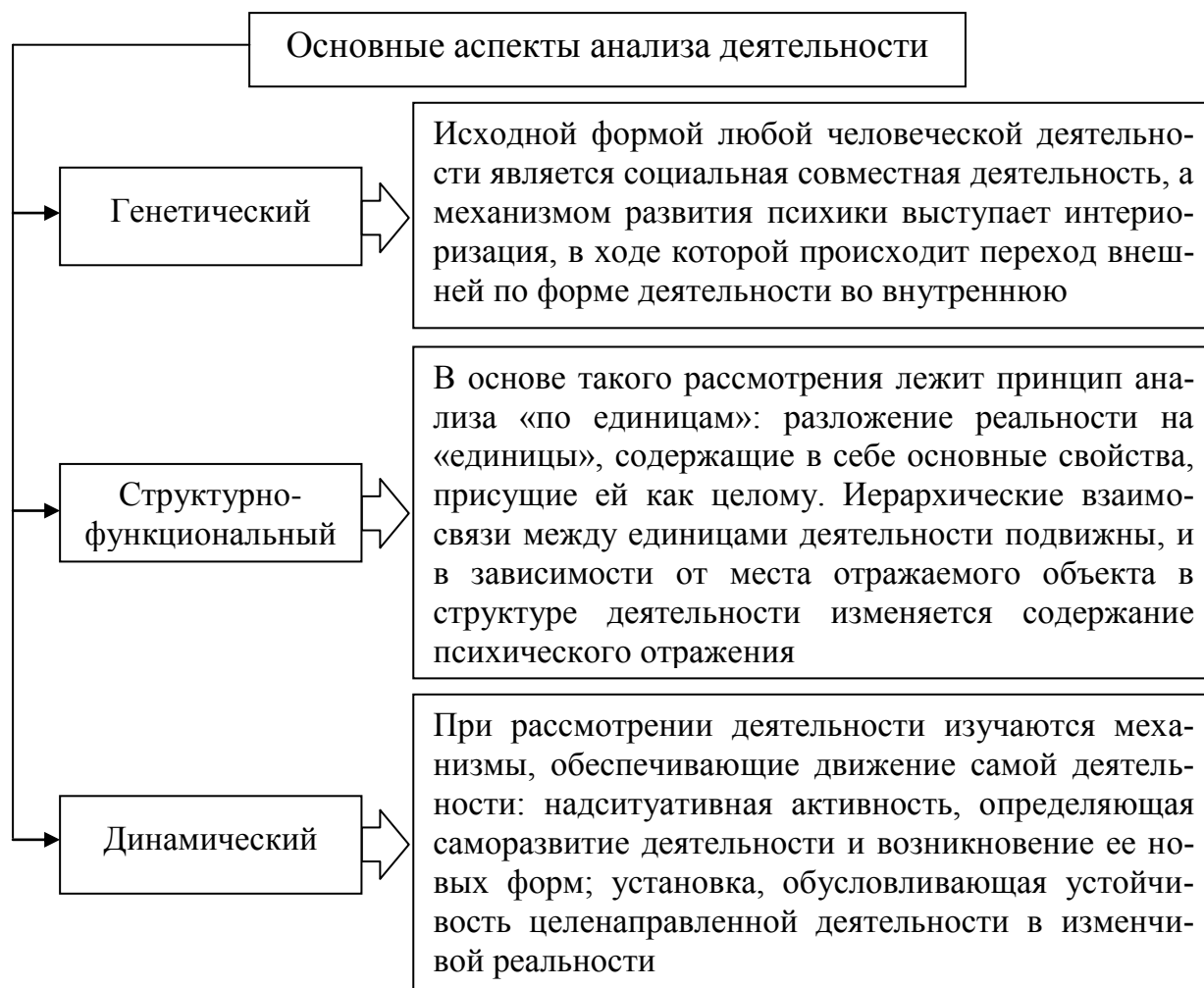


Рис. 7.4. Аспекты анализа деятельности

Структура деятельности

В структуре деятельности следует, прежде всего, различать субъект и объект деятельности. *Субъект* – тот, кто осуществляет деятельность, *объект* – это то, на что она направлена. Субъектом деятельности может быть человек, группа людей, организация, государственный орган. Объектом могут быть природные материалы, различные предметы, сферы или области жизни людей. Деятельность субъекта может быть направлена также и на другого человека.

Деятельность – это внутренняя (психическая) и внешняя (физическая) активность человека, регулируемая сознательной целью.

Далее в структуре деятельности можно выделить: мотивы, цели, способы и приемы (действия) (рис. 7.5)³⁸.

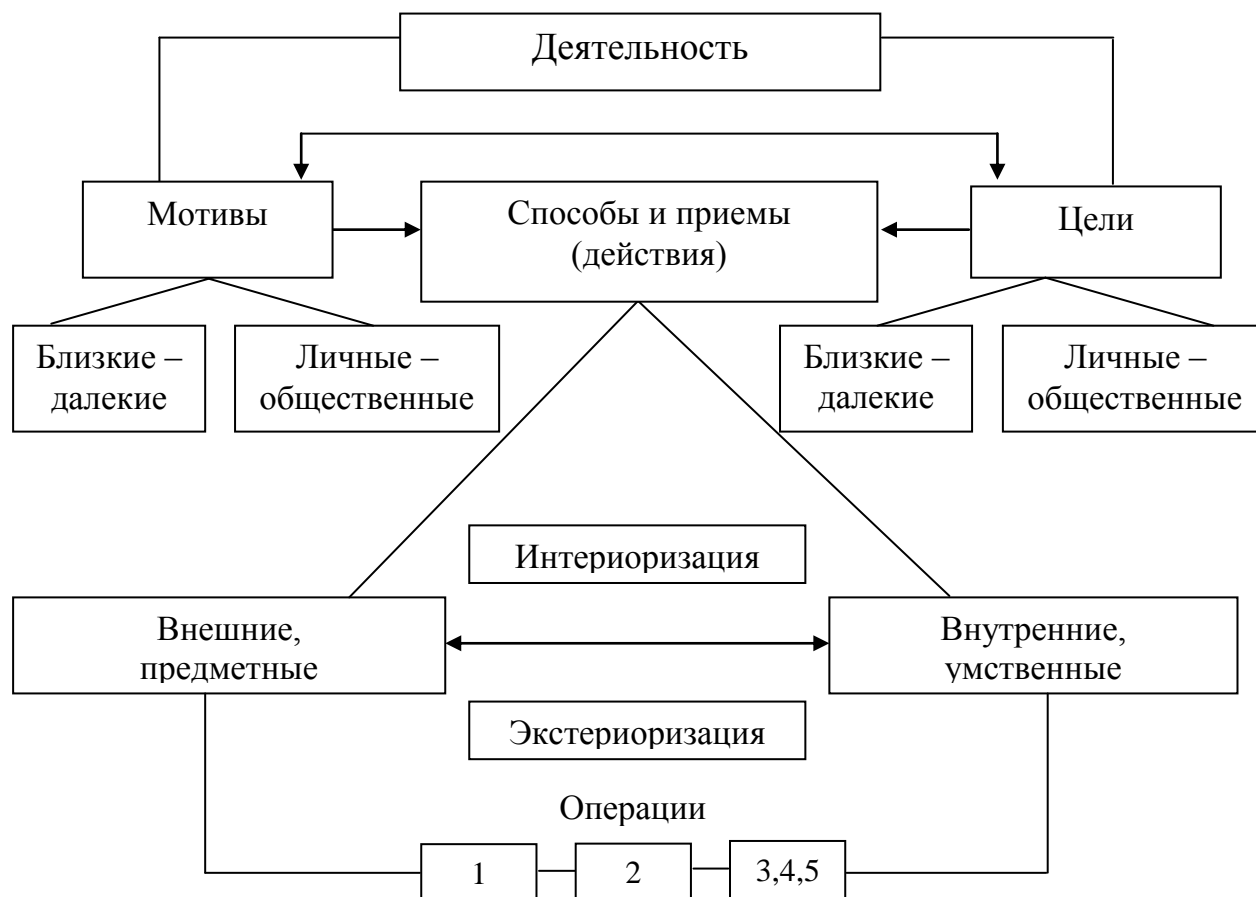


Рис. 7.5. Структура деятельности

Мотивы – те внутренние силы, которые связаны с потребностями личности и побуждают ее к определенной деятельности. Мотивом деятельности называется то, что побуждает ее, ради чего она осуществляется.

Мотивы человеческой деятельности могут быть самыми различными: органическими, функциональными, материальными, социальными, духовными. Мотив и цель образуют своего рода вектор деятельности, определяющий ее направление, а также величину усилий, развиваемых субъектом при ее выполнении. Этот вектор организует всю систему психических

³⁸ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 184.

процессов и состояний, формирующихся, развертывающихся в ходе деятельности.

Цели – наиболее значимые для человека предметы, явления, задачи и объекты, достижение и обладание которыми составляют существо его деятельности. Цель деятельности – это идеальное представление ее будущего результата.

Следует различать конечную цель и промежуточные цели. Достижение конечной цели равнозначно удовлетворению потребности. К промежуточным относятся цели, намечаемые человеком в качестве условия достижения конечной цели.

Цели могут быть близкими и далекими, личными и общественными в зависимости от того, какую значимость им придает человек и какую роль в общественной жизни играет его деятельность. Цель определяется тем точнее, чем лучше субъект деятельности знает, каковы средства и условия достижения цели.

Способы и приемы (действия) – относительно законченные элементы деятельности, направленные на достижение промежуточных целей, подчиненных общему мотиву.

Сложное внешнее действие для своей реализации может потребовать целого ряда актов, связанных друг с другом определенным образом. Эти акты или звенья, на которые распадается действие, являются операциями.

Всякая деятельность включает в себя внутренний и внешний компоненты. По своему происхождению внутренняя (умственная, психическая) деятельность производна от внешней (предметной). Первоначально совершаются предметные действия и лишь потом, по мере накопления опыта, человек приобретает способность совершать те же действия в уме. Перевод внешнего действия во внутренний план называется *интериоризацией*.

Овладение внутренней деятельностью приводит к тому, что прежде чем приступить к внешней деятельности, направленной на достижение желаемой цели, человек осуществляет действия в уме, оперируя образами и речевыми символами. Внешняя деятельность в этом случае подготавливается и протекает на основе выполнения умственной деятельности. Реализация умственного действия вовне, в виде действий с предметами, называется *экстериоризацией*.

Деятельность осуществляется в виде системы действий. Действие – главная структурная единица деятельности, которая определяется как процесс, направленный на достижение цели (рис. 7.6). Выделяют практические (предметные) и умственные действия (рис. 7.7).

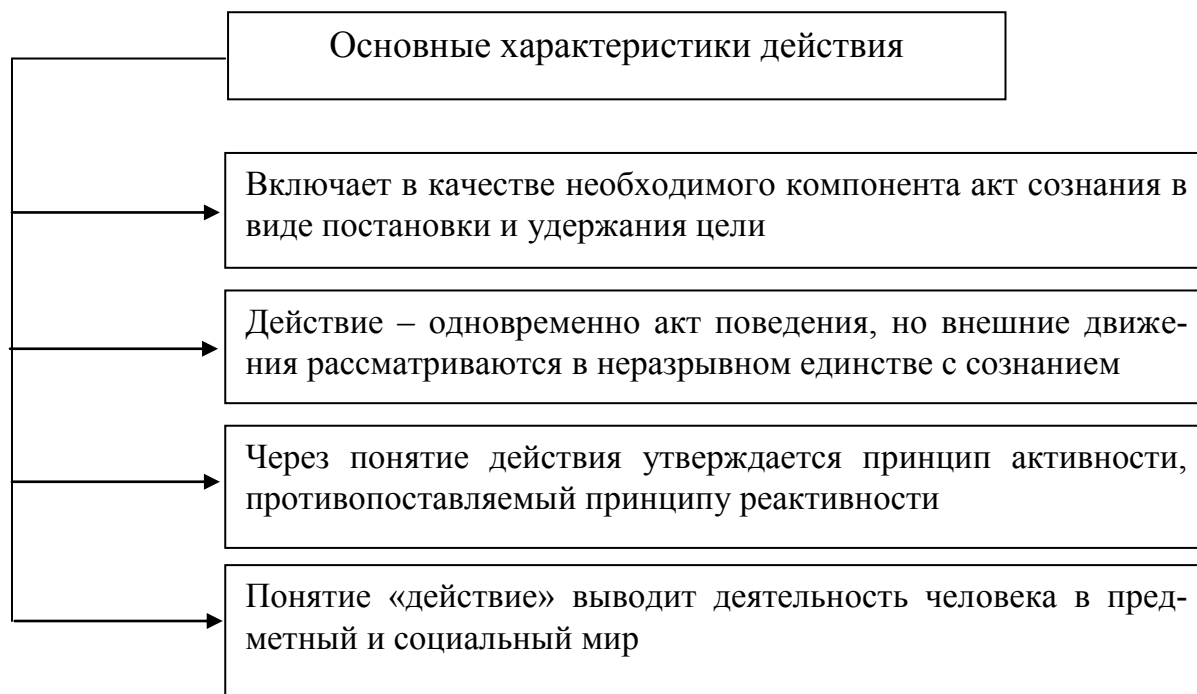


Рис. 7.6. Характеристики действия

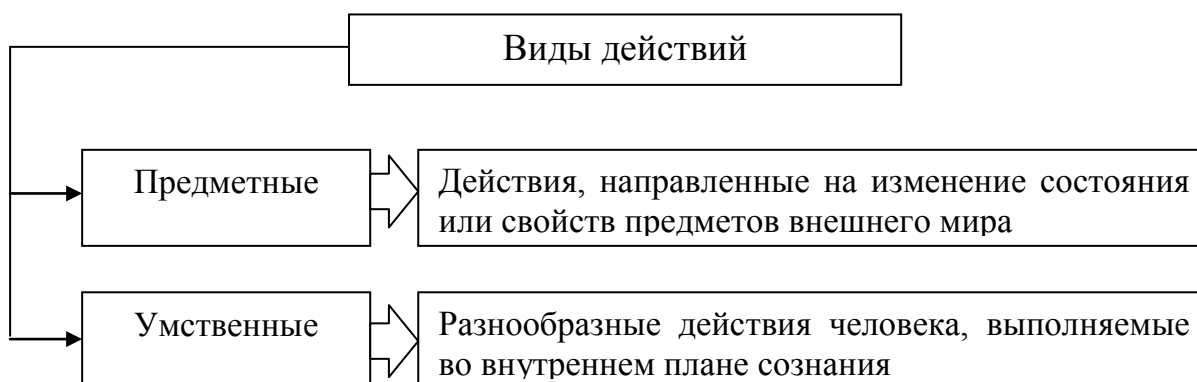


Рис. 7.7. Виды действий

В каждом действии можно выделить ориентировочную, исполнительную и контрольную части (рис. 7.8).



Рис. 7.8. Структура действия

Освоение деятельности. Знания, навыки, умения

Знания. Знания человека о мире возникают первоначально в виде образов, ощущений и восприятий. Переработка чувственных данных в сознании приводит к образованию представлений и понятий. В этих двух формах знания сохраняются в памяти. Главное их назначение – организация и регулирование практической деятельности. Знания и действия тесно взаимосвязаны. Действия с предметами дают человеку знания одновременно об их свойствах и о возможностях обращения с ними. Сталкиваясь с незнакомым предметом, человек стремится прежде всего получить знания

о том, как с ним действовать, как его использовать. Знания поднимают деятельность на более высокий уровень осознанности и повышают уверенность человека в правильности ее выполнения. При осуществлении деятельности человек вступает во взаимодействие с предметным (реальным или мысленным) миром: происходит преобразование предметной ситуации, создаются определенные предметные ситуации, достигаются промежуточные результаты. Каждая операция в структуре действия определяется условиями изменяющейся ситуации, а также умениями и навыками субъекта деятельности.

Навык – это стереотипизированный способ совершения отдельных действий – операций, сформировавшийся в результате многократного их повторения и отличающийся свернутостью (сокращением) его сознательного контроля. Это слитная посредством общей функции цепь закрепленных в повторении операций. Выделяют простые и сложные навыки (рис. 7.9).



Рис. 7.9. Виды навыков

Навыки образуются в результате упражнений, т.е. целенаправленных и систематических повторений действий (рис. 7.10). По мере упражнения изменяются как количественные, так и качественные показатели работы. Навык возникает и функционирует как автоматизированный прием выполнения действия. Его роль заключается в высвобождении сознания от контроля над выполнением приемов действия и переключении его на цели и условия действия.

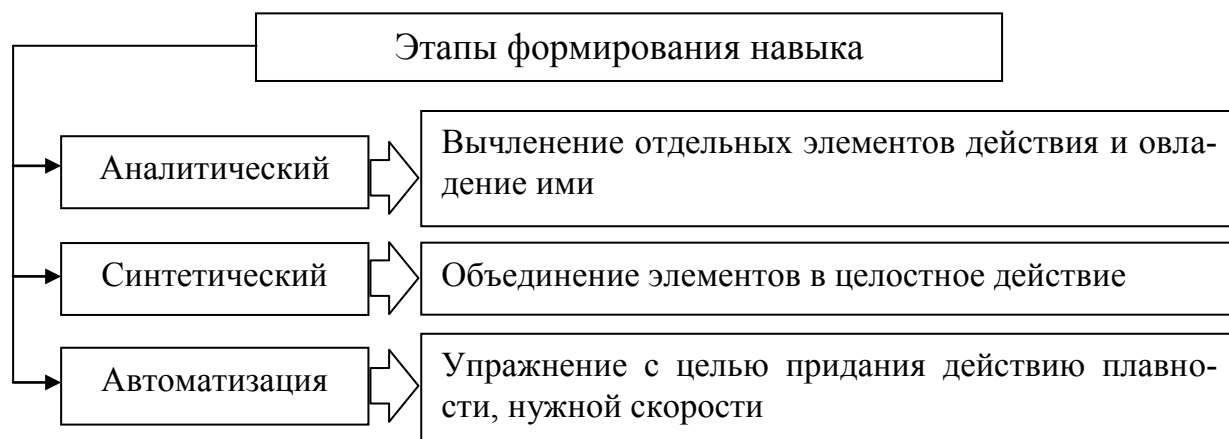


Рис. 7.10. Основные этапы формирования навыка

Успешность овладения навыком зависит не только от количества повторений, но и от других причин объективного и субъективного характера. Поскольку в структуру действий и различных видов деятельности входит множество навыков, они обычно взаимодействуют друг с другом, образуя сложные системы. Характер их взаимодействия может быть различным: от согласованности до противодействия, от полного слияния до взаимно отрицательного влияния (рис. 7.11).

Для сохранения навыка им следует систематически пользоваться, в противном случае возникает *деавтоматизация*, т.е. ослабление или почти полное разрушение выработанных автоматизмов. При деавтоматизации движения становятся более медленными и менее точными, координация нарушается, движения начинают выполняться неуверенно, требуют специального сосредоточения внимания, усиления сознательного контроля.

Умение – это освоенный субъектом способ выполнения действий, обеспечиваемый совокупностью приобретенных знаний и навыков.

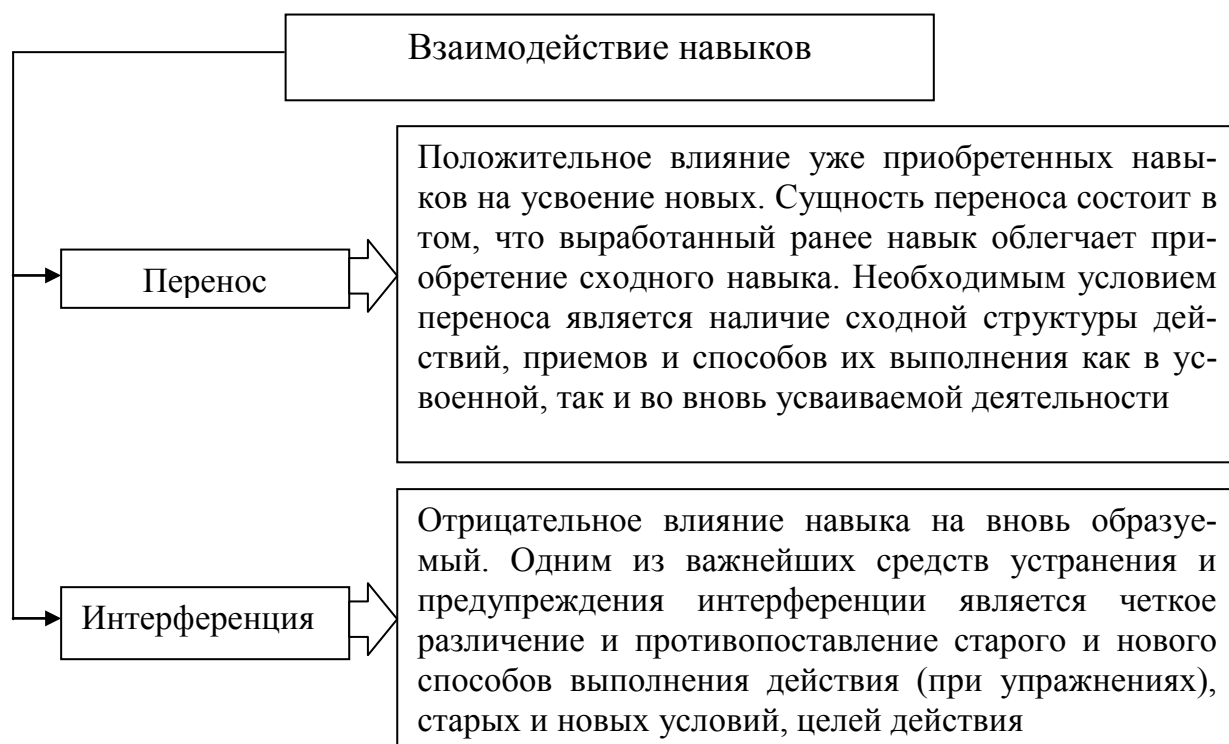


Рис. 7.11. Взаимодействие навыков

Умения образуются в результате координации навыков, их объединения в системы с помощью действий, которые находятся под сознательным контролем. Через регуляцию таких действий осуществляется оптимальное управление умениями, которые должны обеспечить безошибочность и гибкость выполнения действия. Одно из основных качеств умений заключается в том, что человек в состоянии изменять их структуру (навыки, операции и действия, входящие в состав умений, последовательность их выполнения), сохраняя при этом неизменный конечный результат. Умения опираются на активную интеллектуальную деятельность и обязательно включают в себя процессы мышления. Сознательный интеллектуальный контроль – это главное, что отличает умения от навыков. Активизация интеллектуальной деятельности в умениях происходит в те моменты, когда изменяются условия деятельности, возникают нестандартные ситуации, требующие оперативного принятия различных решений. Большое значение в формировании всех типов умений и навыков имеют упражнения. Благодаря упражнениям происходит автоматизация навыков, совершенствование умений, деятельности в целом. Упражнения необходимы как на этапе выработки умений и навыков, так и в процессе их сохранения. Без постоянных, систематических упражнений умения и навыки обычно утрачиваются, теряют свои качества.

Основные виды деятельности

Возникновение и развитие различных видов деятельности человека – сложный и длительный процесс. Выделяют три генетически сменяющих друг друга и сосуществующих на протяжении всего жизненного пути человека вида деятельности: игру, учение, труд. Они различаются по конечным результатам (продукту деятельности), организации и особенностям мотивации.

Игра – форма человеческой деятельности в условных ситуациях, направленная на воссоздание и усвоение общественного опыта, фиксированного в социально закрепленных способах осуществления предметных действий. Выделяют несколько типов игр (рис. 7.12).



Рис. 7.12. Типы игр

Нередко в жизни встречаются смешанные типы игр: предметно-ролевые, сюжетно-ролевые, сюжетные игры с правилами и т.п.

Учение – это вид деятельности, целью которого является приобретение человеком знаний, умений и навыков.

Основная цель учения – подготовка к будущей самостоятельной трудовой деятельности, а основное средство – освоение обобщенных результатов того, что создано предшествующим трудом. Учение складывается из следующих компонентов:

- усвоения информации о свойствах окружающих предметов и явлений (знания);
- овладения приемами и операциями, из которых формируются основные виды деятельности (навыки);
- овладения способами использования информации для правильного выбора приемов и операций в соответствии с целями и условиями деятельности (умения).

Учение может быть организованным и осуществляться в специальных образовательных учреждениях. Оно может быть неорганизованным и происходить попутно, в других видах деятельности как их побочный, дополнительный результат.

Исторически первичным видом человеческой деятельности является труд. Труд в целом не психологическая, а социальная категория. Предметом психологического изучения является не труд в целом, а только психологические компоненты трудовой деятельности.

Труд – это деятельность, направленная на создание общественно полезного продукта, удовлетворяющего материальные или духовные потребности людей.

Вместе с тем труд, направленный в соответствии со своей установкой на создание определенного результата, является основным путем формирования личности. В процессе труда не только рождается тот или иной продукт трудовой деятельности субъекта, но и формируется сам субъект. В труде существенна не только его техника, но и отношение человека к труду. Именно в нем заключены основные мотивы трудовой деятельности человека. Это субъективное отношение к труду обусловливается насущной потребностью человека. Трудиться – значит проявлять себя в деятельности. В труде находят отражение все стороны проявления личности. Каждый вид труда имеет свою более или менее сложную технику, которой необходимо овладеть. Поэтому в труде всегда определенную роль играют знания и навыки. Без знаний и навыков невозможен никакой труд. Деятельность человека – это сложное и многообразное явление. В осуществ-

лении деятельности задействованы все компоненты иерархической структуры человека: физиологический, психический и социальный.

Несмотря на то, что деятельность многих работников правоохранительных органов, например, следователя, выполняется строго по определенным правилам, инструкциям и в ней всякий раз повторяются определенные действия, предусмотренные уголовно-процессуальными требованиями, она в своей основе все же не шаблонна, так как всякий раз требует творческих решений.

Нарушения деятельности

Нарушения деятельности обусловлены нарушениями ее структурных компонентов (целеполагания, мотивации, условий, несформированности навыков, умений и пр.).

Нарушение целевой структуры деятельности может проявляться в рассогласованности реальных и идеальных целей или в их сближении.

Нарушение движений может быть следствием травм головного мозга.

Список рекомендуемой литературы

Бодров В.А. Психология профессиональной деятельности [Текст]: справ. руководство / В.А. Бодров. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию [Текст]: курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: ЧеРо, 1998. – 336 с.

Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Леонтьев. – М.: Академия, 2005. – 352 с.

Фельдштейн Д.И. Психология становления личности в онтогенезе [Текст] / Д.И. Фельдштейн. – М.: Педагогика, 1989. – 208 с.

Фельдштейн Д.И. Психология становления личности [Текст] / Д.И. Фельдштейн. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 192 с.

Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека [Текст] / В.Д. Шадриков. – М.: Логос, 1996. – 320 с.

Тема 8

ОЩУЩЕНИЯ

Общее понятие об ощущении

Виды ощущений

Основные свойства и характеристики ощущений

Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений

Нарушения ощущений

Общее понятие об ощущении

Ощущение является самым элементарным психическим процессом, с которого начинается познание человеком окружающего мира. Будучи начальным источником всех наших представлений ощущения, дают материал для других, более сложных психических процессов: восприятия, памяти, мышления.

Ощущение – это отражение в сознании человека отдельных свойств и качеств предметов и явлений, непосредственно воздействующих на его органы чувств.

Органы чувств – это те механизмы, с помощью которых информация об окружающей нас среде поступает в кору головного мозга. С помощью ощущений отражаются основные внешние признаки предметов и явлений и состояние внутренних органов (рис. 8.1)³⁹.

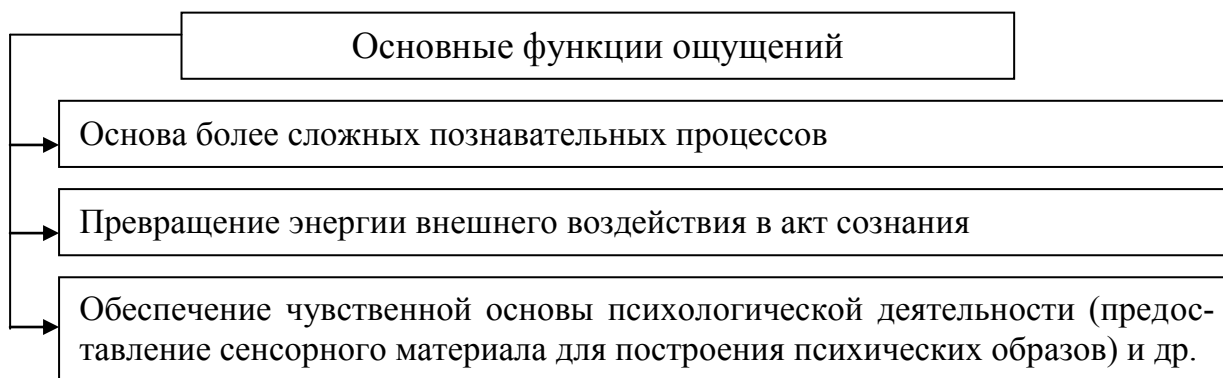


Рис. 8.1. Функции ощущений

³⁹ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 149.

Физиологической основой ощущений является деятельность сложных комплексов анатомических структур – анализаторов (рис. 8.2)⁴⁰. Каждый анализатор состоит из трех частей:

- 1) периферического отдела, называемого рецептором;
- 2) проводящих нервных путей;
- 3) корковых отделов, в которых происходит переработка нервных импульсов, приходящих из периферических отделов.



Рис. 8.2. Возникновение ощущений

⁴⁰ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 150.

Корковая часть каждого анализатора включает в себя область, представляющую собой проекцию периферии (т.е. проекцию органа чувств) в коре головного мозга, так как определенным рецепторам соответствуют определенные участки коры. Для возникновения ощущения необходимо задействовать все составные части анализатора. Если разрушить любую из частей анализатора, возникновение соответствующих ощущений становится невозможным.

Виды ощущений

Ощущения можно классифицировать следующим образом (рис. 8.3, 8.4)⁴¹.

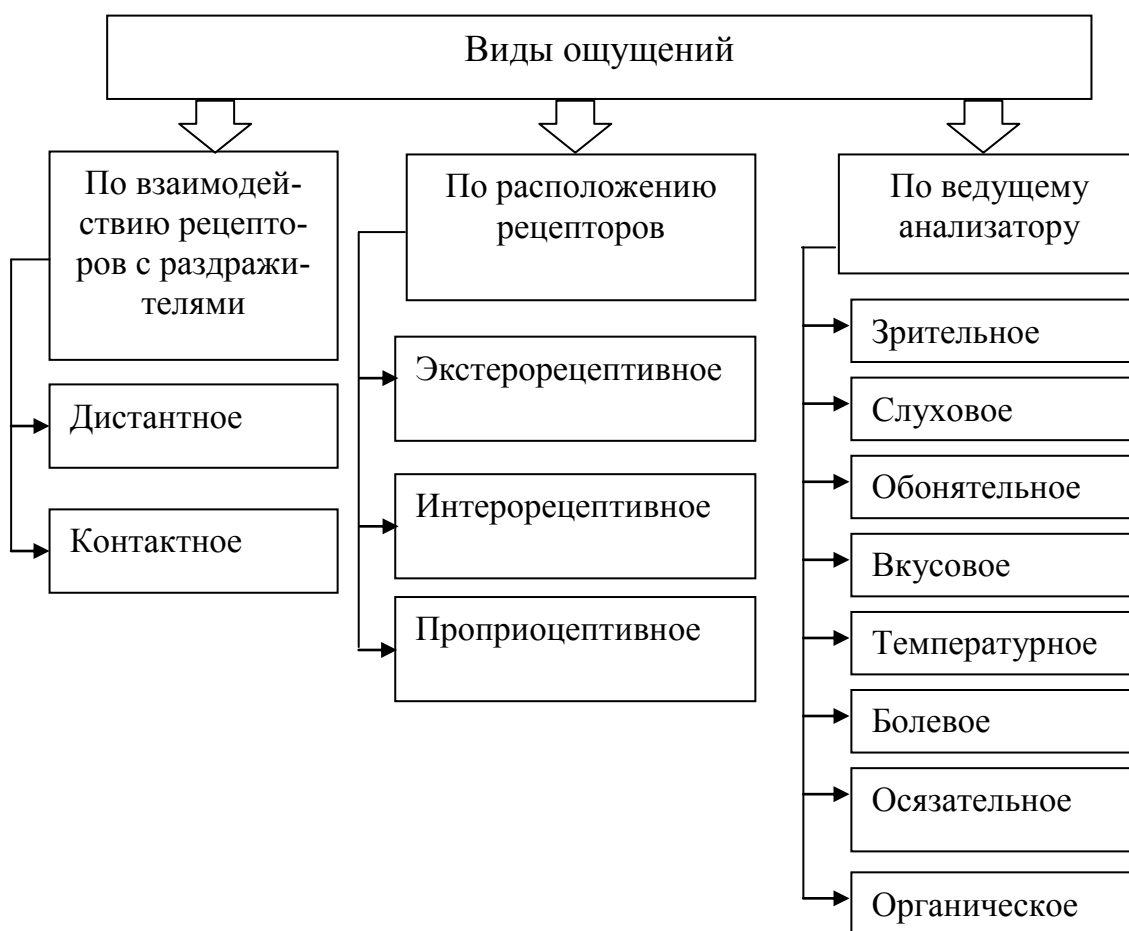


Рис. 8.3. Классификация ощущений

⁴¹ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 151.

Зрительные ощущения. Зрительные ощущения служат для отражения света, цвета, тьмы. Цвет возникает при воздействии на рецептор глаза волн разной длины из этого диапазона. Ощущаемые цвета делятся на хроматические (цветовой спектр) и ахроматические (от белого до черного). С помощью зрительных ощущений человек способен различать до 180 тонов цвета и более 10 000 оттенков между ними.



Рис. 8.4. Систематическая классификация основных видов ощущений

Слуховые ощущения возникают в результате воздействия звуковой волны на слуховой анализатор.

Человек способен ощущать звуковые колебания частотой от 20 до 20 000 Гц. Все звуки, которые воспринимает человеческое ухо, могут быть разделены на две группы: музыкальные (звуки пения, звуки музыкальных инструментов и др.) и шумы (скрипы, шорохи, стуки и т.д.). Слуховые

ощущения позволяют человеку воспринимать речь других людей, контролировать многие виды работ, наслаждаться музыкой и т.д.

Обонятельные ощущения возникают в результате воздействия расположенных в воздухе пахучих веществ на обонятельные рецепторы, расположенные в верхней части носовой полости.

Обонятельные ощущения помогают человеку различать распространенные в воздухе летучие вещества и запахи. Они обеспечивают индивидуальную информацию о наличии в воздухе различных химических веществ и действуют на подсознание.

Вкусовые ощущения (часто вместе с обонянием) вызываются действием химических свойств веществ, растворенных в слюне или воде, на вкусовые рецепторы (вкусовые почки), расположенные на поверхности языка, задней поверхности глотки, небе и надгортаннике.

Разные участки языка по-разному чувствительны к разным веществам: к сладкому, наиболее чувствителен кончик языка, к кислому – его края, к горькому – область корня языка, к соленому – края языка и середина. Вкусовые ощущения позволяют определять качественные особенности принимаемой человеком пищи и находятся в зависимости от чувства голода.

Температурные ощущения – это ощущения тепла и холода. На поверхности кожи холодных клеток больше (8–23 на 1 кв. см), чем тепловых (0–3 на 1 кв. см), и они находятся ближе к поверхности на 0,17 мм, чем тепловые (0,3 мм). Поэтому организм быстрее реагирует на холод, чем на тепло.

Тактильные ощущения совместно с мышечно-двигательными составляют осязание, с помощью которого человек отражает качественные особенности предметов – их гладкость, плотность, а также прикосновение предмета к телу, место и размер раздражаемого участка кожи.

С помощью мышечно-двигательных ощущений человек получает информацию о положении тела в пространстве, взаимном расположении всех его частей, движении тела и его частей, сокращении, растяжении и расслаблении мышц и т.д.

Болевые ощущения сигнализируют о повреждениях, раздражителях органов человека, являются своеобразным проявлением защитных функций организма. Интенсивность болевых ощущений бывает различной, достигая в отдельных случаях большой силы, что может даже привести к возникновению шокового состояния.

Осязательные ощущения представляют собой комбинацию, сочетание кожных и двигательных ощущений при ощупывании предметов, т.е. при прикосновении к ним движущейся руки.

Осязание имеет большое значение в трудовой деятельности человека, особенно при выполнении трудовых операций, требующих большой точности. У людей, лишенных зрения, осязание – одно из важнейших средств ориентировки и познания.

Органические ощущения – ощущения, связанные с интерорецепторами, расположенными во внутренних органах. К ним относятся ощущения сытости, голода, удушья, тошноты, боли и т.д. Интерорецепторы связаны с корой через подкорковые образования – гипоталамус. Органические ощущения не дают точной локализации, а иногда носят подсознательный характер. Сильные отрицательные органические ощущения могут дезорганизовать сознание человека.

Ощущения равновесия обеспечивают вертикальное положение тела человека. Они возникают в результате функциональной деятельности вестибулярного аппарата. Органы равновесия тесно связаны с другими внутренними органами. При сильном перевозбуждении органов равновесия наблюдается тошнота и рвота (так называемая морская или воздушная болезнь). Однако при регулярной тренировке устойчивость органов равновесия значительно возрастает.

Ощущения движения – это ощущения, отражающие развивающиеся при движении человека центробежные и центростремительные силы. Рецепторы двигательного анализатора расположены в мышцах, связках и сухожилиях, суставных поверхностях. Двигательные ощущения сигнализируют о степени сокращения мышц и о положении частей нашего тела.

Человеку все время необходимо получать информацию об окружающем мире. Приспособление организма к окружающей среде предполагает постоянно существующий информационный баланс между средой и организмом.

Информационному балансу противостоит информационная нагрузка – сенсорная изоляция, которая приводит к серьезным функциональным нарушениям организма. При сенсорной депривации у человека актуализируется потребность в ощущениях и аффективных переживаниях, что осознается в форме сенсорного и эмоционального голода.

Основные свойства и характеристики ощущений

Все ощущения могут быть охарактеризованы с точки зрения их свойств (рис. 8.5).

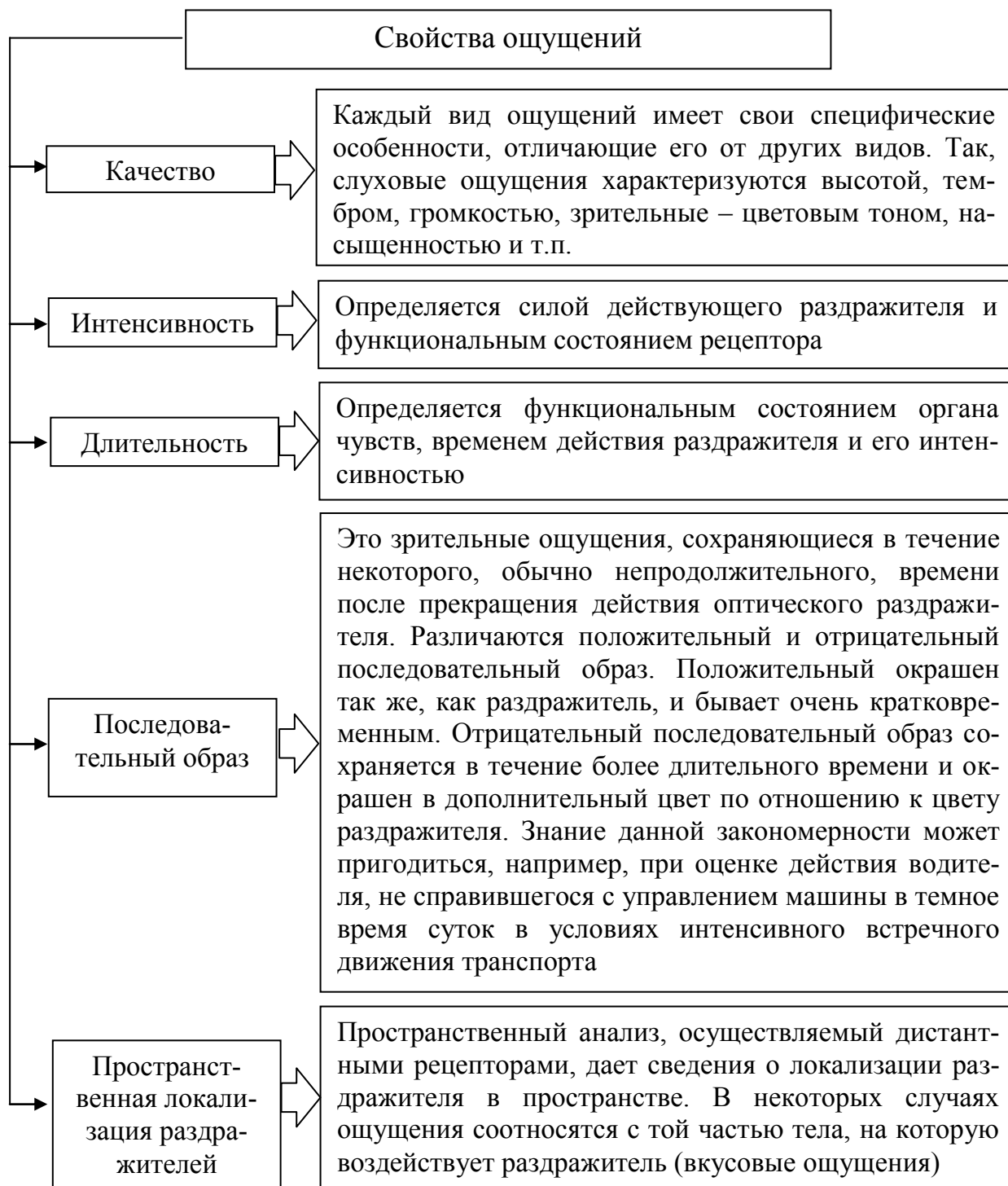


Рис. 8.5. Общие свойства ощущений

Все вышеописанные свойства в той или иной степени отражают качественные характеристики ощущений. Однако не меньшее значение имеют количественные параметры основных характеристик ощущений – степень (пороги) чувствительности (рис. 8.6)⁴².



Рис. 8.6. Пороги чувствительности

Для возникновения какого-либо ощущения раздражитель должен иметь определенную величину интенсивности.

Минимальная величина (сила) раздражителя, способная вызвать ощущение, называется **нижним абсолютным порогом ощущения**, который характеризует уровень абсолютной чувствительности анализатора к раздражителю. Способность ощущать эти слабые раздражения называется абсолютной чувствительностью. Она всегда выражается в абсолютных числах. Например, для возникновения ощущения давления достаточно воздействия 2 мг на 1 кв. мм поверхности кожи.

Верхний абсолютный порог ощущений – это максимальная величина раздражения, дальнейшее увеличение которой вызывает болевые ощущения или исчезновение ощущения. Так, сверхгромкий звук вызывает боль в ушах, а сверхвысокий (по частоте колебаний свыше 20 000 Гц) – вызывает исчезновение ощущения (слышимый звук переходит в ультразвук). Давление свыше 300 г/ кв. мм вызывает боль.

⁴² См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 153.

Величина порога ощущений меняется с возрастом. На величину абсолютного порога могут влиять характер деятельности человека, его функциональное состояние, сила и длительность раздражения и т.д.

Наряду с абсолютной различается относительная чувствительность – чувствительность к изменению интенсивности воздействия. Относительная чувствительность измеряется порогом различения (разностным порогом).

Разностный порог – минимальное различие в силе двух одностипных раздражителей, необходимое для изменения интенсивности ощущения. Порог различения измеряется относительной величиной (дробью), которая показывает, какую часть первоначальной силы раздражителя надо прибавить (или убавить), чтобы получить едва заметное ощущение изменения в силе данных раздражителей.

Нижние и верхние абсолютные пороги ощущений (абсолютная чувствительность) и пороги различения (относительная чувствительность) характеризуют пределы человеческой чувствительности. Следует помнить, что один и тот же раздражитель для одного человека может оказаться ниже, а для другого – выше порога ощущения. Чем слабее раздражители, которые способен ощущать человек, тем выше его чувствительность. Иными словами, чем ниже абсолютный порог ощущений, тем выше абсолютная чувствительность, и наоборот.

У людей пороги чувствительности (нижний, верхний, разностный) индивидуальны и меняются в зависимости от возраста и от ряда обстоятельств. Отклонение (временное) чувствительности от обычной нормы может быть вызвано рядом факторов: временем суток, психическим состоянием, утомлением, болезнью и т.д.

Во время следственных экспериментов, проводимых в целях проверки качества ощущений у свидетелей и подозреваемых, необходимо выяснить, не подвергался ли субъект воздействию побочных раздражителей (алкоголя, наркотических или подобных им фармакологических веществ), которые повышают либо резко притупляют чувствительность анализатора.

Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений

Изменение чувствительности, происходящее вследствие приспособления органа чувств к действующим на него раздражителям, получило на-

звание сенсорной адаптации. Различают три *модальности сенсорной адаптации*:

1. *Полное исчезновение ощущения в процессе продолжительного действия раздражителя*. Примерами этого могут служить: адаптация к запаху обонятельного анализатора у человека, длительное время работающего с пахучими веществами; слуховая адаптация к постоянно воздействующим шумам и т.д.

2. *Притупление ощущения под влиянием действия сильного раздражителя*. Например, временное снижение чувствительности зрительного анализатора, после того как человек попадает из полутемного помещения в условия яркой освещенности (световая адаптация). Данная модальность называется негативной, так как приводит к снижению чувствительности анализатора. Отрицательное воздействие оказывает адаптация к свету и темноте, особенно в условиях тусклого освещения. В этих условиях у водителей автотранспортных средств увеличивается время реакции, ухудшается локализация движущихся объектов, что часто приводит к возникновению аварийных ситуаций на дорогах.

3. *Повышение чувствительности под влиянием действия слабого раздражителя*. Например, при воздействии слабого раздражителя на слуховой анализатор в условиях полной тишины (слуховой анализатор начинает фиксировать довольно слабые звуковые раздражители – слуховая адаптация).

Данную закономерность следует учитывать в следственной (судебной) практике при оценке свидетельских показаний. Например, известно, что полная адаптация к темноте наступает через 30 – 40 мин. Иногда следователь может проявить необоснованное недоверие к разным показаниям двух свидетелей одного и того же события. Если один свидетель был полностью адаптирован к темноте, а другой находился в этих условиях лишь несколько минут, то показания последнего будут неточными и неполными. Однако это не должно явиться основанием проявления к нему недоверия со стороны следователя.

Все виды ощущений не изолированы друг от друга, поэтому их интенсивность зависит не только от силы раздражителя и уровня адаптации рецептора, но и от раздражителей, воздействующих в данный момент на другие органы чувств. Изменение чувствительности анализатора под влия-

нием раздражения других органов чувств называется взаимодействием ощущений (рис. 8.7).

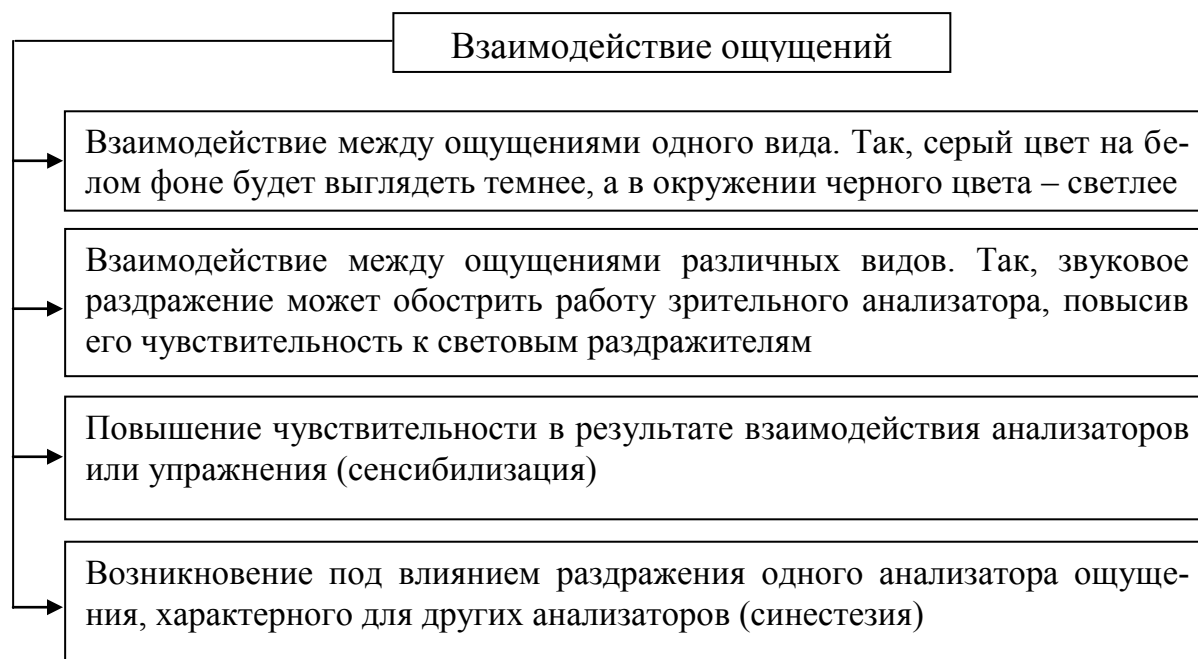


Рис. 8.7. Взаимодействие ощущений

Сенсибилизация (от лат. *sensibilis* – чувствительный) – это повышение чувствительности анализаторов под влиянием внутренних (психических) факторов. Сенсибилизация или обострение чувствительности, может быть вызвана:

- *взаимодействием ощущений* (например, слабые вкусовые ощущения повышают зрительную чувствительность). Это объясняется взаимосвязью анализаторов, их системной работой;
- *физиологическими факторами* (состоянием организма, введением в организм тех или иных веществ; например, для повышения зрительной чувствительности существенное значение имеет витамин А);
- *ожиданием* того или иного воздействия, его *значимостью*, специальной *установкой на различение определенных раздражителей*;
- *упражнением*, опытом (так, дегустаторы, специально упражняя вкусовую и обонятельную чувствительность, различают разнообразные сорта вин, чая и могут даже определить, когда и где изготовлен продукт).

Этот механизм взаимодействия ощущений может влиять на качество следственного эксперимента, на полноту и объективность свидетельских показаний. Например, известно, что зрительная чувствительность значи-

тельно понижается при воздействии на обонятельный рецептор неприятного запаха. Данное обстоятельство необходимо учитывать при осмотре места происшествия, трупа со значительными трупными изменениями, во время эксгумации. В подобных случаях для того, чтобы выполнить на должном уровне весь объем работы, следственной бригаде необходимо делать перерывы в работе.

У людей, лишенных какого-либо вида чувствительности, этот недостаток компенсируется (возмещается) за счет повышения чувствительности других органов (например, повышение слуховой и обонятельной чувствительности у слепых). Это так называемая компенсаторная сенсбилизация.

Синестезия (от гр. synaisthesis – совместное ощущение) – ассоциативное иномодалное ощущение, сопутствующее реальному. Например, у некоторых лиц под воздействием звуковых раздражителей могут возникать яркие зрительные образы, различные вкусовые ощущения и т.д.

При взаимодействии ощущений может иметь место явление, называемое *контрастом ощущений*. Это происходит в тех случаях, когда один и тот же раздражитель ощущается анализатором в зависимости от качественных характеристик другого раздражителя, действовавшего на этот же анализатор одновременно с ним или последовательно (например, последовательный контраст вкусовых ощущений). Контрастные явления нередко приводят к ошибкам в ощущениях, что, в свою очередь, ведет к ошибкам в свидетельских показаниях. Например, свидетели одного преступления утверждали, что преступник был одет в белый костюм и был очень высоким, в действительности они видели человека среднего роста, в сером костюме на черном фоне. Знание закономерностей ощущений содействует более квалифицированному раскрытию преступлений.

В работе юриста ощущения составляют основу более сложного процесса восприятия объектов и явлений, непосредственно связаны с выполнением профессиональной деятельности и оказывают на нее существенное влияние.

Нарушения ощущений

Среди нарушений выделяют количественные и качественные изменения. К количественным нарушениям относятся: утрата или снижение способности ощущать различные виды раздражителей и повышение этой способности. Потеря чувствительности распространяется, как правило, на

тактильную, болевую, температурную чувствительность, но может охватывать и все виды чувствительности.

Обычно это связано с различными заболеваниями индивида. К качественным расстройствам ощущений относят синестезию. Еще один вид патологии ощущений проявляется в различных неприятных ощущениях: онемении, покалывании, жжении, ползанию мурашек и др. При различных патологических заболеваниях могут быть изменения болевой чувствительности. Они заключаются в разной болевой чувствительности и выносливости к боли.

Список рекомендуемой литературы

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Скотникова И.Г. Психология сенсорных процессов. Психофизика [Текст]: справ. руководство / И.Г. Скотникова. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Тема 9

ВОСПРИЯТИЕ

Общая характеристика восприятия

Восприятие как действие

Виды восприятия

Основные свойства восприятия

Нарушение восприятия

Общая характеристика восприятия

Восприятием (перцепцией) называется отражение в сознании человека предметов и явлений в совокупности их свойств и частей при их непосредственном воздействии на органы чувств.

В ходе восприятия происходит упорядочение и объединение отдельных ощущений в целостные образы вещей и событий. В отличие от ощущений, в которых отражаются отдельные свойства раздражителя, восприятие отражает предмет в целом, в совокупности его свойств. Восприятие связано с осознанием, пониманием, осмыслением предметов, явлений, с отнесением их к определенной категории по соответствующим признакам, основаниям. Только включив предмет или явление в определенную систему, охватив его соответствующим понятием, мы можем правильно интерпретировать его.

Таким образом, восприятие выступает как осмысленный (включающий принятие решения), означенный (связанный с речью) синтез разнообразных ощущений, получаемых от целостных предметов или сложных, воспринимаемых как целое, явлений. Поскольку восприятие является чувственным этапом познания, оно связано с мышлением, имеет мотивационную направленность, сопровождается эмоциональным откликом. Именно на основе восприятия возможна деятельность памяти, мышления, воображения.

Восприятие человека – необходимая предпосылка и условие его жизни и практической деятельности. Знание закономерностей процессов восприятия помогает лучше понимать механизм формирования свидетель-

ских показаний, выявлять психологические истоки ошибок следователя, суда и на этой основе давать рекомендации по повышению эффективности их правоохранительной деятельности.

Восприятие как действие

Восприятие – это своеобразное действие, направленное на обследование воспринимаемого объекта и создание его копии, подобия.

Восприятие – сложная познавательная деятельность, включающая целую систему перцептивных действий, которые позволяют обнаружить объект восприятия, опознать его, измерить, оценить (рис. 9.1).

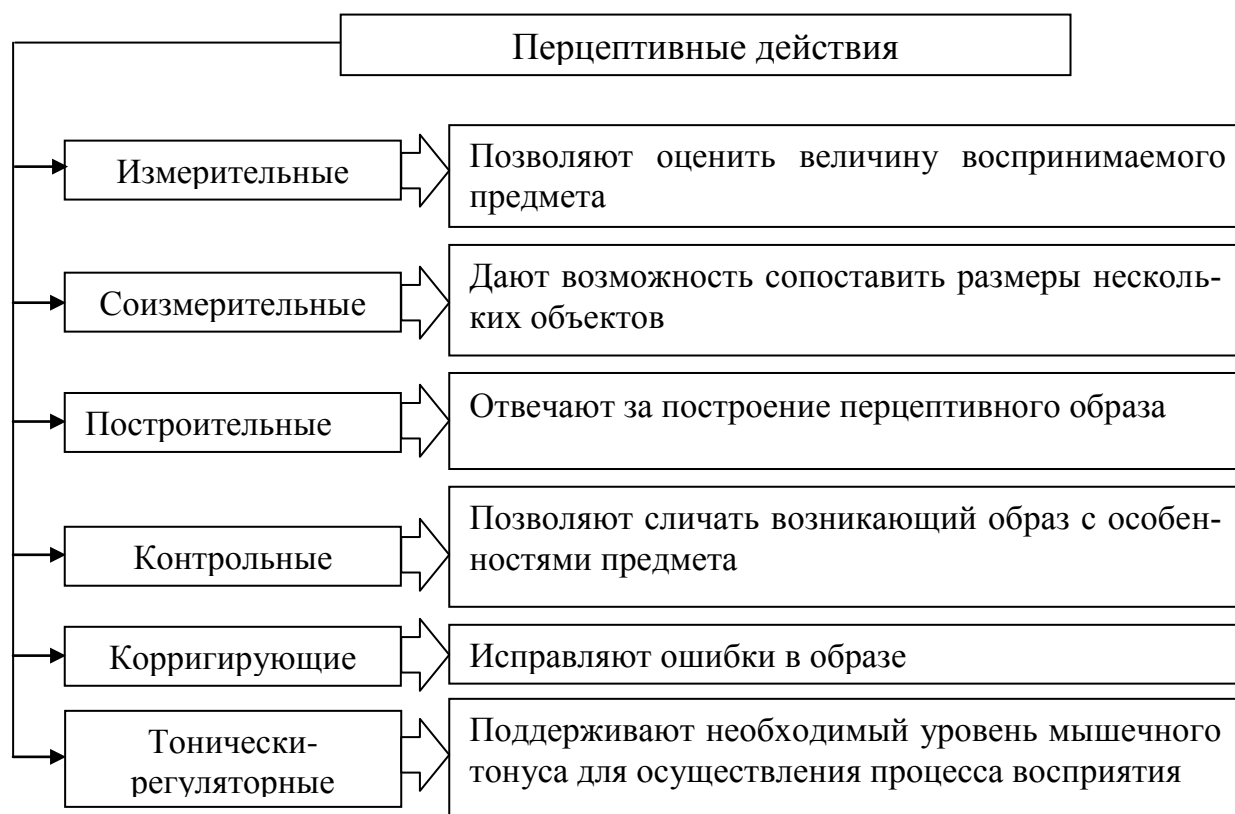


Рис. 9.1. Перцептивные действия

Состав их зависит от степени осмысленности восприятия, т.е. от понимания того, что воспринимается, и от характера перцептивной задачи, стоящей перед человеком, т.е. от того, зачем и для какой цели человек смотрит или слушает в данный момент.

Виды восприятия

Выделяют различные виды восприятия (рис. 9.2).

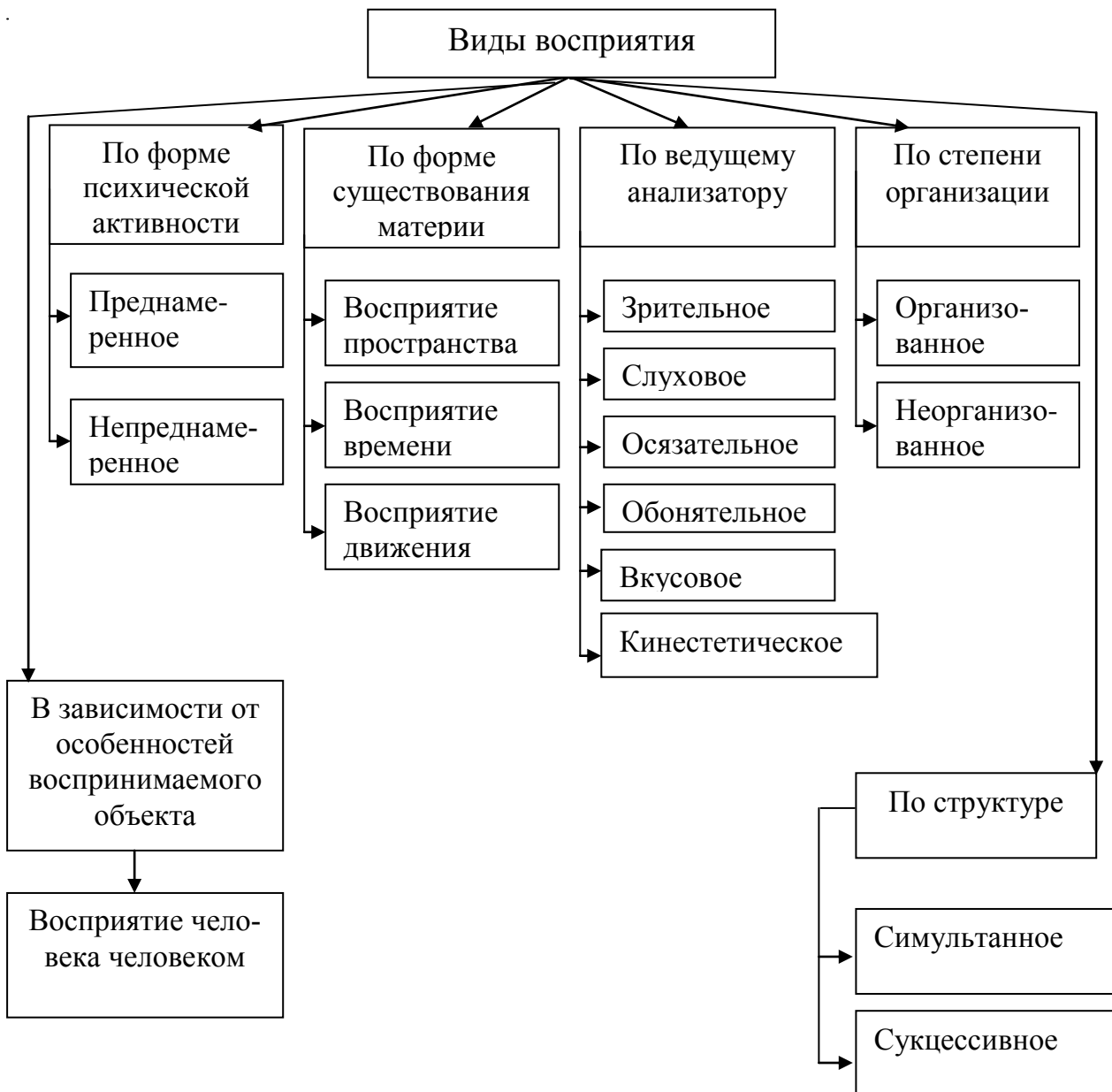


Рис. 9.2. Классификация восприятия

Преднамеренное восприятие характеризуется тем, что в его основе лежит сознательно поставленная цель. Оно связано с волевыми усилиями человека.

Известно, что одной из форм преднамеренного восприятия является наблюдение – преднамеренное, целенаправленное, систематическое, пла-

номерное и длительное восприятие предметов и явлений действительности, людей и самого себя.

Специалисту, осуществляющему наблюдение, необходимо учитывать особенности индивидуального типа восприятия (аналитического, синтетического, аналитико-синтетического, эмоционального). Так, для наблюдателей синтетического типа характерны обобщенное отражение и определение основного смысла происходящего. Они не видят детали, так как не придают им значение.

Людям аналитического типа свойственно выделение при наблюдении прежде всего деталей, частных, но понимание общего смысла явлений вызывает у них большие затруднения. Общее представление об объекте, событии они часто подменяют тщательным анализом отдельных поступков, деталей, оказываясь при этом не в состоянии выделить главное.

Люди эмоционального типа восприятия стремятся скорее выразить свои переживания, вызванные наблюдаемыми явлениями, но оказываются неспособными выделить его сущность. Человек этого типа восприятия, наблюдая за объектом, в первую очередь замечает то, что воздействует на его эмоциональную сферу, и не старается разобраться в особенностях самого объекта.

Наблюдение является основным методом изучения обстановки и места происшествия. Наблюдение за проявлениями психического и физического состояния обвиняемого или подозреваемого в процессе предварительного расследования или судебного разбирательства не имеет доказательного значения, однако необходимо для оперативной психологической диагностики, установления контакта и доверительных отношений, правомерного психического воздействия.

Непреднамеренное восприятие – это такое восприятие, при котором предметы окружающей действительности воспринимаются без специально поставленной задачи, когда процесс восприятия не связан с волевыми усилиями человека.

Организованное восприятие (наблюдение) – это организованное, целенаправленное, планомерное восприятие предметов или явлений окружающего мира.

Неорганизованное восприятие – это непреднамеренное восприятие окружающей действительности.

Симультанное восприятие – одноактное.

Сукцессивное восприятие – поэтапное, последовательное.

Восприятие человека человеком (социальная перцепция) – чрезвычайно сложное явление. В нем обычно выделяют два аспекта: *когнитивный* (познавательный) – способность по внешнему проявлению понять, что собой представляет человек, проникнуть в глубину его личности, индивидуальности и *эмоциональный* – способность определить по внешним поведенческим признакам эмоциональное состояние, в котором находится человек в данный момент, способность к сопереживанию, или эмпатия.

Восприятие человека человеком имеет в свидетельских показаниях существенное значение. В зависимости от того, какое значение люди придают различным особенностям личности, они по разному относятся друг к другу, испытывают различные чувства и при даче свидетельских показаний выдвигают на передний план те или иные индивидуальные стороны другого человека.

Восприятие пространства играет большую роль во взаимодействии человека с окружающей средой, является необходимым условием ориентировки в ней человека. Оно представляет собой отражение объективно существующего пространства и включает восприятие формы, величины и взаимного расположения объектов, их рельефа, удаленности и направления, в котором они находятся (рис. 9.3)⁴³. По некоторым уголовным делам, таким, например, как дела об автопроисшествиях, восприятие и правильная оценка пространственных координат движущихся объектов имеет очень важное значение.

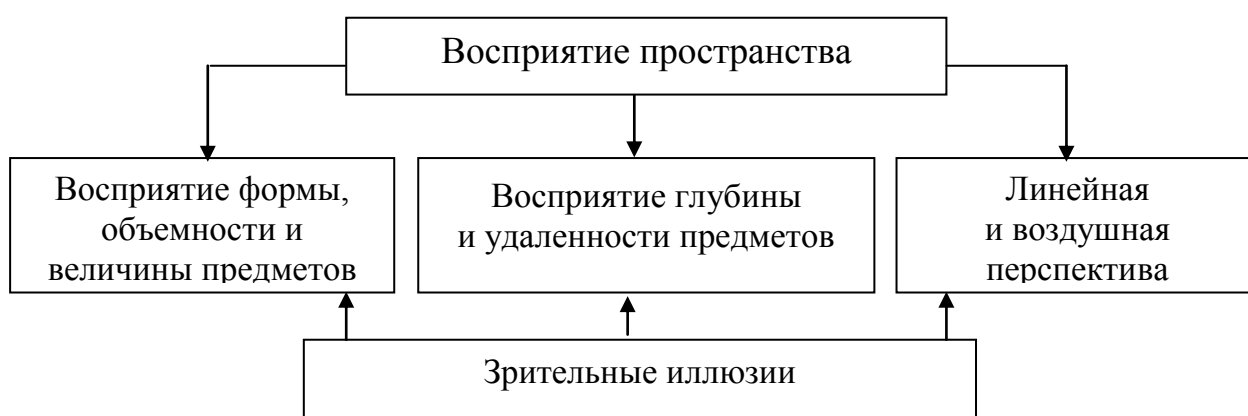


Рис. 9.3. Восприятие пространства

⁴³ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 90.

Восприятие формы, объемности и величины предметов осуществляется с помощью зрительного, тактильного и кинестетического анализаторов. Восприятие формы требует выделения предмета из фона, а это, в свою очередь, часто требует выделения контура, т.е. границы пространственных элементов фигуры, отличающихся по яркости, цвету, текстуре.

Воспринимаемая величина предметов определяется величиной их изображения на сетчатке глаза и удаленностью от глаз наблюдателя. Приспособление глаза к четкому видению различно удаленных предметов осуществляется с помощью двух механизмов: аккомодации (изменение преломляющей способности хрусталика путем изменения его кривизны) и конвергенции (сведение зрительных осей на фиксируемом предмете).

Восприятие глубины и удаленности предметов осуществляется в форме монокулярного и бинокулярного зрения. Монокулярное зрение (с помощью одного глаза благодаря изменению толщины его хрусталика) позволяет правильно оценивать расстояния, правда, в очень ограниченных пределах. Восприятие глубины и удаленности предметов осуществляется главным образом посредством бинокулярного зрения (с помощью двух глаз) и сопутствующей ему конвергенции.

По мере удаления предметов от наблюдателя их изображение на сетчатке глаз уменьшается. Примером линейной перспективы может служить кажущееся схождение вдали параллельных рельсов железной дороги и др. Воздушная перспектива заключается в том, что свет и цвет, отражаемые предметами, в известной степени искажаются под влиянием слоев воздуха.

Явления ошибочного или искаженного восприятия называются иллюзиями восприятия. Иллюзии наблюдаются в любых видах восприятия (зрительного, слухового и т.д.). Природа иллюзий определяется не только субъективными причинами, такими как направленность, установка, эмоциональное отношение и т.п., но и физическими факторами и явлениями.

В профессиональной деятельности юриста важно отделить объективные факты от субъективных наслоений. Так, например, при допросе свидетеля необходимо уточнить условия, в которых происходило восприятие происшествия (освещенность, продолжительность, удаленность, метеорологические условия и т.д.). При этом следует знать, что люди часто не способны точно оценить количество воспринимаемых предметов, расстояние между ними, их пространственное соотношение и размеры. Так,

например, для пространственных восприятий характерна переоценка малых расстояний и недооценка больших. Ярко окрашенные предметы, а также предметы, хорошо освещенные кажутся более близко расположенными. Кроме того, пробелы чувственного восприятия нередко заполняются элементами, которых в действительности не было. Ошибки суждений часто объясняются целостностью восприятия и вызываются тем, что оценка предмета в целом переносится на оценку его деталей.

Восприятие времени есть отражение длительности, последовательности явлений действительности, а также темпа и ритма (рис. 9.4).

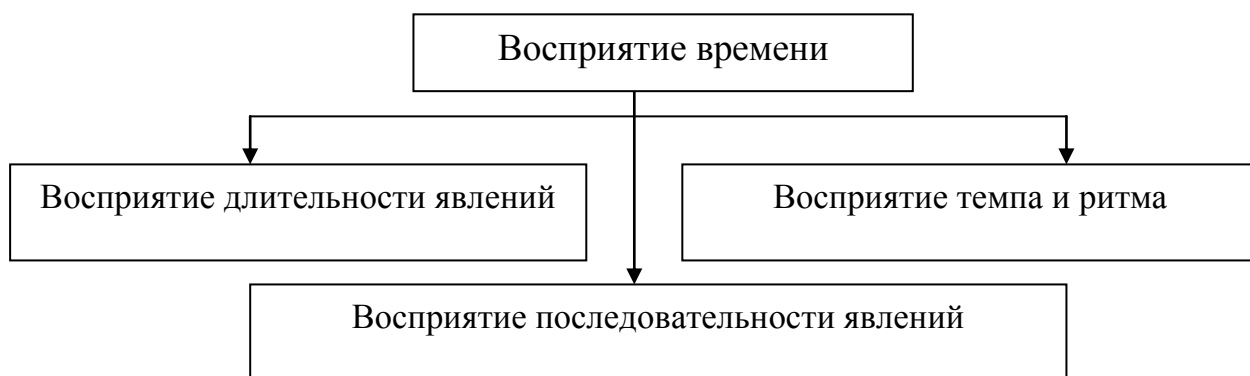


Рис. 9.4. Восприятие времени

Отражая объективную реальность, восприятие времени дает человеку возможность ориентироваться в окружающей среде. В основе восприятия времени лежит ритмическая смена возбуждения и торможения. Ее динамика и составляет физиологическую основу восприятия времени. Восприятие последовательности явлений опирается на их четкую расчлененность и объективно существующую смену одних явлений другими, а также связано с представлениями о настоящем. Однажды воспринятое явление остается в памяти в виде представления о нем. Если оно затем повторно воспринимается, то это восприятие вызывает в нашей памяти представление о ранее бывшем, которое осознается как прошедшее.

На восприятие последовательности событий влияет ряд факторов:

- перцептивная установка субъекта, выражающаяся в готовности о его к восприятию событий;
- объективная упорядоченность событий, проявляющаяся в естественной организации стимулов;

- упорядоченность событий самим субъектом с использованием определенной последовательности событий, обладающих какими-то значимыми для субъекта признаками.

Например, экспериментальным путем установлено, если на нас одновременно воздействует два стимула, то тот из них, к восприятию которого мы подготовились, будет восприниматься в качестве предшествующего, более раннего стимула. Точно также раздражитель, к которому мы проявляем интерес, будет воспринят как предшествующий по сравнению с другим, «неинтересным стимулом». Это свойство восприятия объясняет причину появления некоторых ошибок в свидетельских показаниях, особенно о фактах, существенно отдаленных от момента допроса. Восприятие длительности явлений в значительной степени определяется характером переживаний. Обычно время, которое было заполнено интересной, глубоко мотивированной деятельностью, кажется короче, чем время, проведенное в бездействии, в ожидании неприятных событий.

Восприятие времени изменяется в зависимости от эмоционального состояния. Положительные эмоции дают иллюзию быстрого течения времени, отрицательные – субъективно несколько растягивают временные промежутки.

Как показывает следственная практика, нередко восприятие времени свидетелем, потерпевшим, обвиняемым происходит в состоянии эмоциональной, психической напряженности, что искажает оценку продолжительности события. Подобное искажение наблюдается при допросе обвиняемого, совершившего преступление в состоянии аффекта. В подобных случаях в ходе следственного эксперимента свидетелю, потерпевшему или обвиняемому предлагается воспроизвести те действия, которыми он был занят в интересующий период. Одновременно проводится хронометрирование. Восприятие продолжительности времени меняется в зависимости от возраста. Для лиц преклонного возраста время течет гораздо быстрее, чем для ребенка. Это должен учитывать следователь при допросе свидетелей, когда сталкивается с расхождением в их показаниях.

Восприятие темпа – это отражение скорости, с которой сменяют друг друга отдельные стимулы совершавшегося во времени процесса.

Восприятие ритма – это отражение равномерного чередования стимулов, их размеренности при воздействии предметов и явлений объективной действительности на наши органы чувств. Восприятие ритма обычно сопровождается двигательным аккомпанементом. Чувство ритма в своей основе имеет моторную природу.

Восприятие движения – это отражение изменения положения, которое объекты занимают в пространстве (рис. 9.5).

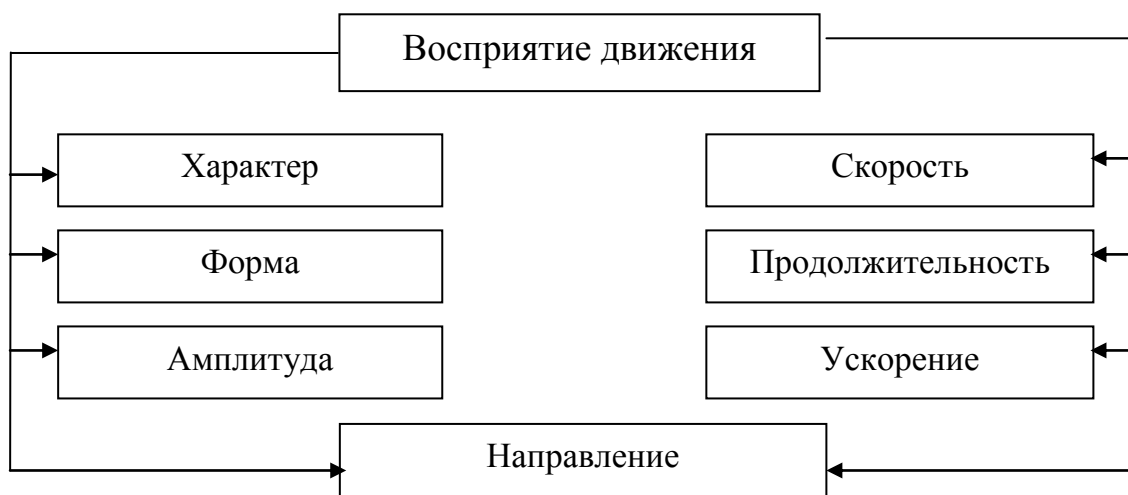


Рис. 9.5. Восприятие движения

Основную роль в восприятии движения играют зрительный и кинестетический анализаторы. Параметрами движения объекта являются скорость, направление и ускорение⁴⁴. Наблюдая движение, прежде всего, воспринимают его характер (сгибание, разгибание, отталкивание и т.д.); форму (прямолинейное, криволинейное, круговое и т.д.); амплитуду (полная, неполная); направление (направо, налево, вверх, вниз); скорость (быстрое или медленное движение); ускорение (равномерное, ускоряющееся, замедляющееся, прерывистое движение).

Основные свойства восприятия

Говоря о свойствах восприятия необходимо выделить среди них две группы: свойства, присущие в той или иной степени всем познавательным процессам и характеризующие сущность процесса восприятия, и свойства,

⁴⁴ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 93.

отражающие продуктивность восприятия как психического познавательного процесса. К первой группе относятся основные «сущностные» свойства восприятия (рис. 9.6)⁴⁵, ко второй группе – показатели производительности, качества и надежности перцептивной системы (рис. 9.7).



Рис. 9.6. Свойства, характеризующие сущность восприятия

⁴⁵ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 155.

Предметность восприятия – способность отражать объекты и явления реального мира не в виде набора не связанных друг с другом ощущений, а в форме отдельных предметов. Предметность не является врожденным свойством восприятия, а возникает и совершенствуется в онтогенезе на основе движений, обеспечивающих контакт ребенка с предметом. Предметность проявляется в выделении воспринимаемого предмета из фона.

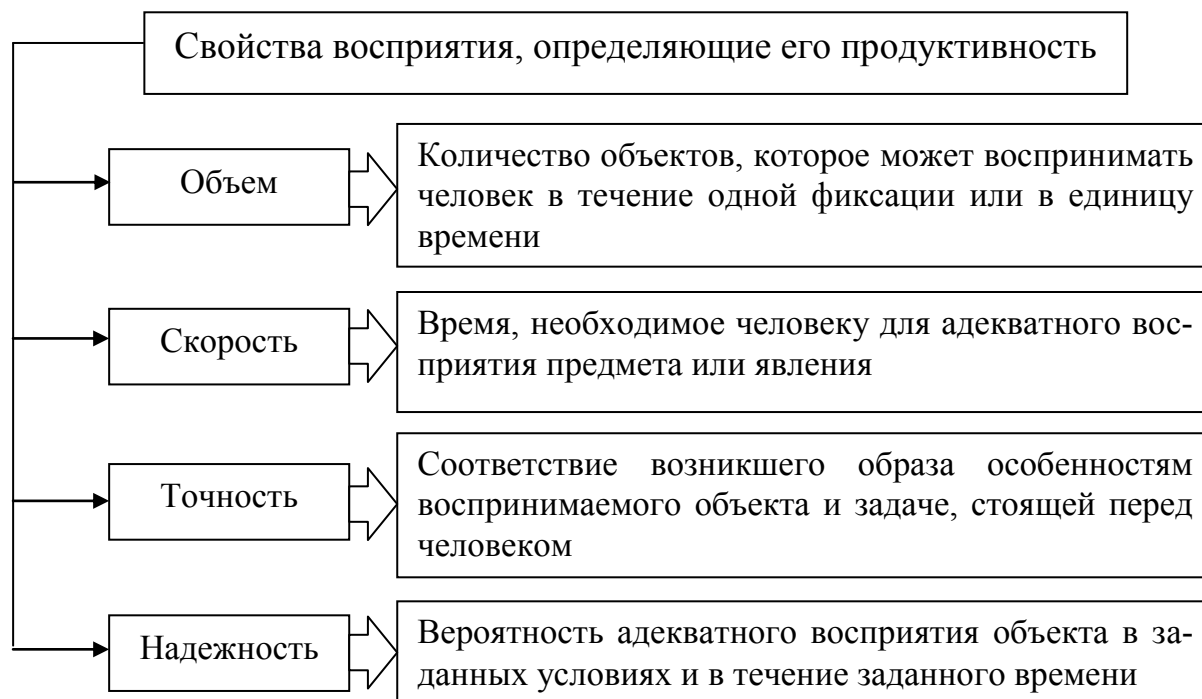


Рис. 9.7. Свойства, определяющие продуктивность восприятия

Целостность восприятия – выражается в том, что образы отражаемых предметов выступают в сознании человека в совокупности многих их качеств и характеристик, даже если отдельные из этих качеств в данный момент не воспринимаются. В процессе восприятия образ воспринимаемого предмета может быть полностью не дан в готовом виде (например, тыльная часть вещи), а как бы мысленно достраивается до некоторой целостной формы. Целостность – не изначально заданное свойство, оно формируется в предметной деятельности.

Структурность восприятия – расчлененность и специфическая взаимосвязь частей воспринимаемого предмета (его структура). Человек воспринимает абстрагированную из ощущений обобщенную структуру.

Так, мелодия, сыгранная на разных инструментах, воспринимается как одна и та же.

Осмысленность восприятия – показывает, что воспринимаемые человеком предметы имеют для него определенный жизненный смысл. В процессе осмысления чувственное содержание восприятия подвергается анализу и синтезу, сравнению, абстрагированию и обобщению. Осмысление предмета завершается названием его словом – понятием, т.е. отнесением к определенной группе, классу, категории предметов. Благодаря осмысливанию сущности и назначения предметов становится возможным их целенаправленное использование.

Избирательность восприятия – способность человека воспринимать лишь те предметы, которые представляют для него наибольший интерес. Эта особенность восприятия, с одной стороны, зависит от интересов, в значительной степени от установок личности, потребностей, знаний, а с другой – обусловлена особенностями самого предмета восприятия, его «броскостью», контрастностью и пр.

Константность восприятия – это постоянство в восприятии, которое обуславливается знанием физических свойств предмета, а также тем, что предмет восприятия воспринимается в кругу других известных человеку предметов. Она обеспечивает постоянство воспринимаемой величины, формы и цвета предметов при изменении расстояния, ракурса, освещенности. Константность восприятия – это во многом проявление прошлого опыта.

Апперцепция – зависимость восприятия от предшествующего опыта субъекта, от его общего содержания, направленности личности, от стоящих перед ним задач, мотивов его деятельности, убеждений и интересов, эмоциональных состояний. Апперцепция придает активный характер восприятию личности. Воспринимая предметы, человек выражает к ним свое отношение.

Нарушение восприятия

В юридической практике нередко приходится сталкиваться с таким нарушением восприятия, как галлюцинация.

Галлюцинациями обычно называют восприятие, возникающее без наличия реального объекта (видения, призраки, мнимые звуки, голоса, запахи и т.п.). Галлюцинации являются, как правило, следствием того, что восприятие оказывается насыщенным не внешними действительными впечатлениями, а внутренними образами. Человеком, находящимся во власти галлюцинаций, они переживаются как истинно воспринимаемое, т.е. люди во время галлюцинирования действительно слышат, видят, обоняют, а не воображают или представляют. Для галлюцинирующего человека субъективные чувственные ощущения являются такими же действительными, как и исходящие из объективного мира.

Наибольший интерес представляют зрительные галлюцинации, отличающиеся необычным многообразием. Влияние зрительных галлюцинаций оказывает очень сильное эмоциональное влияние на человека: может вызывать ужас или восхищение, даже преклонение. Причинами, вызвавшими галлюцинации, могут быть: сильное опьянение, токсические и наркотические вещества, душевные расстройства.

От галлюцинаций следует отличать *иллюзии*, т.е. ошибочное восприятие реальных вещей или явлений. Обязательное наличие подлинного объекта, хотя и воспринимаемого ошибочно – главная особенность иллюзий.

Иллюзии принято разделять на аффективные и вербальные (словесные). Аффективные иллюзии чаще всего обусловлены страхом или тревожным настроением. В этом состоянии случайный прохожий может предстать убийцей или насильником. Вербальные иллюзии заключаются в ложном восприятии реально происходящих разговоров окружающих; человеку слышатся в них намеки на какие-то неблагоприятные поступки, скрытые угрозы в его адрес.

Список рекомендуемой литературы

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Тема 10

ВНИМАНИЕ

Общая характеристика внимания

Теории внимания

Виды внимания

Свойства внимания

Психические состояния непатологической дезорганизации сознания

Общая характеристика внимания

Внимание – это направленность и сосредоточенность сознания, которые предполагают повышение уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида⁴⁶.

Критериями внимания выступают:

1) внешние реакции:

- моторные (повороты головы, фиксация глаз, мимики, поза сосредоточенности);
- вегетативные (задержание дыхания, вегетативные компоненты ориентировочной реакции);

2) сосредоточенность на выполнении определенной деятельности и контроле;

3) увеличение продуктивности деятельности (внимательное действие, эффективнее по сравнению с «невнимательным»);

4) избирательность (селективность) информации;

5) ясность и отчетливость содержаний сознания, находящихся в поле сознания.

Благодаря вниманию человек отбирает нужную информацию, обеспечивает избирательность различных программ своей деятельности, сохраняет должный контроль над своим поведением (рис. 10.1).

⁴⁶ См.: Общая психология / под ред. А.В. Петровского. – М., 1986. – С. 231.

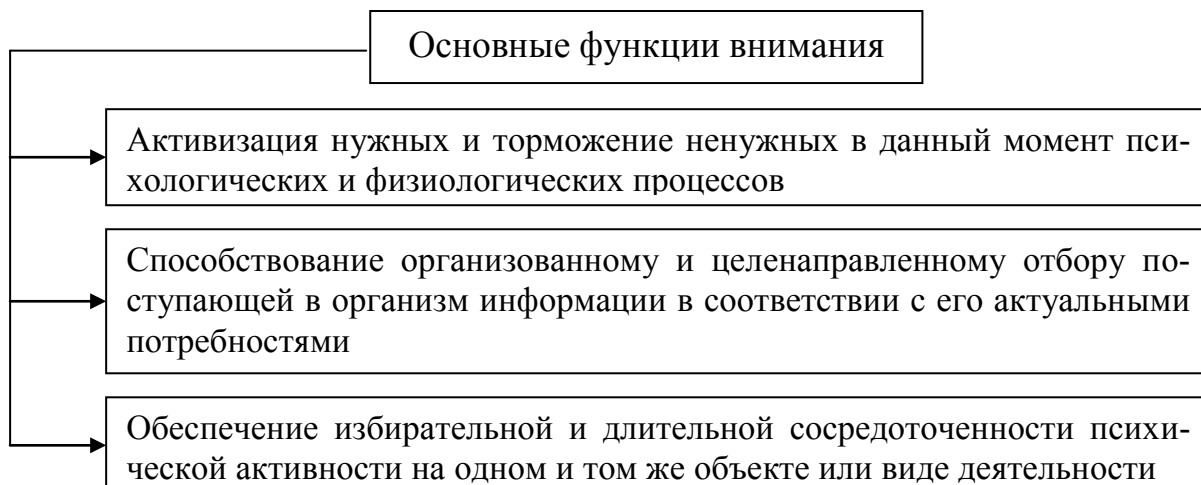


Рис. 10.1. Функции внимания

Внимание сопутствует любой деятельности как составной элемент различных психических (восприятие, память, мышление) и двигательных процессов. Вниманием определяются:

- точность и детализация восприятия (внимание является своеобразным усилителем, позволяющим различать детали изображения);
- прочность и избирательность памяти (внимание выступает как фактор, способствующий сохранению нужной информации в кратковременной и оперативной памяти);
- направленность и продуктивность мышления (внимание выступает как обязательный фактор правильного понимания и решения задачи).

В отличие от познавательных процессов (восприятие, память, мышление и т.п.), внимание своего особого содержания не имеет; оно проявляется как бы внутри этих процессов и неотделимо от них.

В системе межличностных отношений внимание способствует лучшему взаимопониманию, адаптации людей друг к другу, предупреждению и своевременному разрешению межличностных конфликтов. Внимание, с одной стороны, является сложным познавательным процессом, с другой – психическим состоянием, в результате которого улучшается деятельность. Внимание порождается деятельностью и сопутствует ей, за ним всегда стоят интересы, установки, потребности, направленность личности. В условиях профессиональной деятельности юриста (следователя, прокурора, адвоката, судьи) значение внимания особенно велико.

Теории внимания

Внимание неразрывно связано с сознанием человека. Эта связь раскрывается в наиболее известных психологических теориях внимания (табл. 10.1).

Таблица 10.1

Теории внимания

Теория	Сущность теории
Психофизиологическая теория (Т. Рибо)	Интенсивность и продолжительность произвольного внимания непосредственно обусловлены интенсивностью и продолжительностью ассоциированных с объектом внимания эмоциональных состояний. Состояние внимания всегда сопровождается не только эмоциональными переживаниями, но и определенными изменениями состояния организма
Теория А.А. Ухтомского о доминанте	Физиологической основой внимания является доминантный очаг возбуждения в коре головного мозга, усиливающийся под воздействием посторонних раздражителей и вызывающий торможение соседних областей
Теория избирательной активности внимания (Д.Н. Узнадзе)	Внимание есть установка, т.е. готовность определенным образом отражать объект. Под влиянием установки субъект выделяет избирательно те сигналы, которые соответствуют опережающему возбуждению. Это «вероятностное прогнозирование» и связанная с ним подготовка к действию и есть механизм активного внимания, или механизм избирательной установки
Концепция внимания П.Я. Гальперина	Внимание является одним из составляющих ориентировочно-исследовательской деятельности. Оно представляет собой контроль за содержанием образа, мысли, другого феномена, имеющегося в данный момент в психике человека. Этот контроль осуществляется с помощью заранее составленного критерия, образца, что создает возможности сравнения результатов действия и его уточнения

Виды внимания

Существуют несколько разных классификаций внимания. Наиболее традиционной является классификация по признаку произвольности (рис. 10.2).

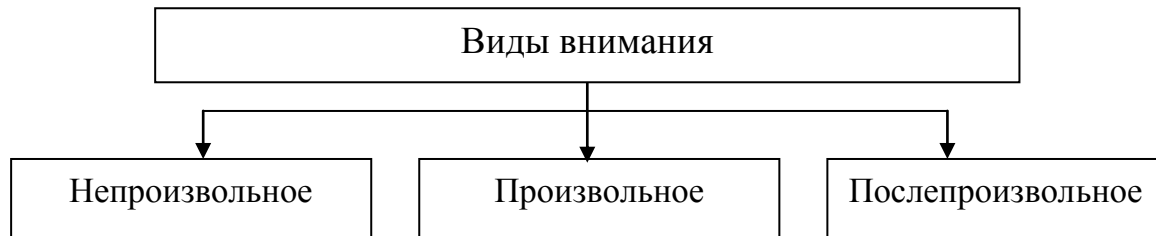


Рис. 10.2. Классификация внимания

Непроизвольное внимание не требует приложения усилий, оно привлекается либо сильным, либо новым, либо интересным раздражителем. Основная функция непроизвольного внимания заключается в быстрой и правильной ориентации в постоянно меняющихся условиях среды, в выделении тех объектов, которые могут иметь в данный момент наибольшее жизненное или личностное значение. В научной литературе можно встретить разные синонимы для обозначения непроизвольного внимания. В некоторых исследованиях его называют пассивным, оттеняя тем самым зависимость непроизвольного внимания от объекта, который его привлек, и подчеркивают отсутствие усилий со стороны человека, направленных на то, чтобы сосредоточиться. В других – непроизвольное внимание называют эмоциональным, отмечая тем самым связь между объектом внимания и эмоциями, интересами и потребностями. В этом случае, так же как и в первом, отсутствуют волевые усилия, направленные на сосредоточение внимания.

Произвольное внимание свойственно только человеку и характеризуется активным, целенаправленным сосредоточением сознания, связанным с волевыми усилиями. Синонимами слова произвольное (внимание) являются слова активное и волевое. Все три термина подчеркивают активную позицию личности при сосредоточении внимания на объекте. Произвольное внимание возникает в случаях, когда человек в своей деятельности ставит перед собой определенную цель, задачу и сознательно вырабатывает программу действий. Основной функцией произвольного внимания яв-

ляется активное регулирование протекания психических процессов. Этот вид внимания тесно связан с волей, требует волевого усилия, которое переживается как напряжение, мобилизация сил на решение поставленной задачи. Именно благодаря наличию произвольного внимания человек способен активно, избирательно «извлекать» из памяти нужные ему сведения, выделять главное, существенное, принимать правильные решения, осуществлять планы, возникающие в деятельности.

Послепроизвольное внимание обнаруживается в тех случаях, когда человек, забыв обо всем, с головой уходит в работу. Этот вид внимания характеризуется сочетанием волевой направленности с благоприятными внешними и внутренними условиями деятельности. В отличие от непроизвольного внимания, послепроизвольное связано с сознательными целями и поддерживается сознательными интересами. Отличие послепроизвольного внимания от произвольного – в отсутствии волевого усилия.

Данные виды внимания взаимосвязаны и не должны искусственно рассматриваться как независимые друг от друга (табл. 10.2).

Таблица 10.2

Сравнительная характеристика видов внимания

Вид внимания	Условия возникновения	Основные характеристики	Механизмы
Непроизвольное	Действие сильного, контрастного или значимого, вызывающего эмоциональный отклик раздражителя	Непроизвольность, легкость возникновения и переключения	Ориентировочный рефлекс или доминанта, характеризующая более или менее устойчивый интерес личности
Произвольное	Постановка (принятие) задачи	Направленность в соответствии с задачей. Требуется волевых усилий, утомляет	Ведущая роль второй сигнальной системы
Послепроизвольное	Вхождение в деятельность и возникающий в связи с этим интерес	Сохраняется целенаправленность, снимается напряжение	Доминанта, характеризующая возникший в процессе данной деятельности интерес

Свойства внимания

Внимание характеризуется такими свойствами, как объем, переключение, распределение, концентрация, устойчивость и избирательность (рис. 10.3).



Рис. 10.3. Свойства внимания

Объем внимания измеряется количеством объектов (элементов), воспринимаемых одномоментно. Установлено, что при восприятии множества простых объектов в течение 1 – 1,5 с объем внимания у взрослого человека в среднем равен 7 – 9 элементам. Объем внимания зависит от профессиональной деятельности человека, его опыта, психического развития. Объем внимания значительно увеличивается, если объекты сгруппированы, систематизированы. Существует такая закономерность: чем больше интен-

сивность (сила) внимания, тем меньше объем, и наоборот. Эту особенность внимания следует учитывать во время осмотра места происшествия, обыска. Расширение объема внимания может привести к тому, что из поля зрения могут выпасть мелкие детали, объекты, различного рода следы. Важной и определяющей особенностью внимания является то, что оно практически не меняется при обучении и тренировке.

Переключение внимания проявляется в преднамеренном переходе субъекта от одной деятельности к другой, от одного объекта к другому. В целом переключаемость внимания означает способность быстро ориентироваться в сложной изменяющейся обстановке. Это свойство внимания в значительной мере зависит от индивидуальных особенностей высшей нервной деятельности человека – уравновешенности и подвижности нервных процессов. В зависимости от типа высшей нервной деятельности внимание одних людей более подвижно, других – менее подвижно. Легкость переключения внимания зависит и от соотношения между предшествующей и последующей деятельностью и отношения субъекта к каждой из них. Чем больший интерес представляет эта деятельность для человека, тем легче он переключается на нее. Переключение может обуславливаться программой сознательного поведения, требованиями деятельности, необходимостью включения в новую деятельность в соответствии с изменяющимися условиями либо осуществляться в целях отдыха. Например, чередование допросов с составлением процессуальных документов, изучение поступивших материалов с приемом посетителей. Эта индивидуальная особенность должна учитываться при профессиональном отборе. Высокая переключаемость внимания – необходимое качество следователя. Следует отметить, что переключаемость внимания принадлежит к числу хорошо тренируемых качеств.

Распределение внимания – это, во-первых, способность поддерживать достаточный уровень сосредоточенности столько времени, сколько целесообразно для данной деятельности; во-вторых, способность сопротивляться отвлекающим обстоятельствам, случайным помехам в работе. Распределение внимания во многом зависит от опыта человека, его знаний и умений.

Умение распределять внимание является профессионально важным качеством юриста (следователя, прокурора, судьи). Так, следователь, про-

изводя обыск, одновременно обследует помещение, поддерживает контакт с подозреваемым, наблюдает за малейшими изменениями его психического состояния, делает предположение о наиболее вероятных местах захоронения искомых объектов.

Устойчивость внимания – это способность длительно задерживать восприятие на определенных объектах окружающей действительности. Известно, что внимание подвержено периодическим произвольным колебаниям, которые имеют место при продолжительных занятиях человека какой-либо деятельностью. Экспериментальные исследования показали, что в этих условиях произвольное отвлечение внимания от объекта происходит через 15 – 20 мин. Наиболее простым способом поддержания устойчивости внимания является волевое усилие, но действие его будет продолжаться до тех пор, пока не будут исчерпаны возможности психики, после чего неизбежно проявится состояние утомления. Если работа однообразна и сопряжена со значительными психофизиологическими перегрузками, утомление можно предупредить кратковременными перерывами в работе. Устойчивость внимания можно продлить на определенное время, если попытаться отыскать (раскрыть) в том или ином предмете новые стороны и связи, посмотреть на предмет под другим углом зрения. Это свойство внимания крайне необходимо следователю в стадии осмотра места происшествия.

Избирательность внимания – это способность к сосредоточению на наиболее важных объектах.

Концентрация внимания – это степень или интенсивность сосредоточенности внимания. Сосредоточенность внимания иногда называют концентрацией, и эти понятия рассматриваются как синонимы⁴⁷. Однако концентрация внимания на одном объекте приводит к положительному результату только в том случае, если субъект способен своевременно и последовательно переключать его и на другие объекты. Поэтому такие свойства внимания, как концентрация, распределение и объем, тесно связаны между собой.

Отвлекаемость – это произвольное перемещение внимания с одного объекта на другой.

⁴⁷ См.: Гамезо М.В., Домашенко И.А. Указ. соч. – С. 115.

Отвлекаемость возникает при действии посторонних раздражителей на человека, занятого в этот момент какой-либо деятельностью. Следует различать внешнюю и внутреннюю отвлекаемость внимания. *Внешняя отвлекаемость* возникает под влиянием внешних раздражителей, *внутренняя* – под влиянием сильных переживаний, посторонних эмоций, из-за отсутствия интереса к делу, которым занят в данный момент человек.

Внимательность является профессионально важным свойством личности юриста. Формирование ее происходит в ходе активного участия в профессиональной деятельности, в результате развития воли, осознания им важности решаемых задач. Внимание лежит в основе таких значимых в профессиональном отношении свойств юриста, как наблюдательность, любознательность, высокая работоспособность и творческая активность.

Развитие умения управлять своим вниманием неразрывно связано с формированием личности юриста, с его отношением к профессии, людям, с выработкой таких качеств, как организованность, дисциплинированность, выдержка, настойчивость и самообладание.

Для сосредоточения внимания необходимо:

- концентрировать внимание на существенном. Направлять внимание на изучаемый объект и пытаться выделить в нем все новые стороны, признаки, черты, свойства. Следить за тем, чтобы внимание было направлено только на интересующий вас объект и не допускать его переключения на другие объекты;
- не закреплять несущественную информацию, т.е. она не должна запечатлеваться, ни повторяться в памяти;
- отбрасывать несуществующую информацию: ее необходимо сразу же вытеснить путем восприятия новой, более существенной информации.

Психические состояния непатологической дезорганизации сознания

Организованность сознания человека выражается прежде всего в его внимательности, в степени ясности осознания объектов действительности. Показатель организованности сознания – это различный уровень внимательности. Отсутствие четкой направленности сознания означает его дезорганизованность. В следственной практике, оценивая поступки людей,

необходимо иметь в виду различные непатологические уровни дезорганизации сознания.

Одним из состояний частичной дезорганизованности сознания является *рассеянность*. Рассеянностью обычно называют два разных явления:

- во-первых, результат чрезмерного углубления в работу, когда человек ничего не замечает вокруг себя – ни окружающих людей и предметов, ни разнообразных явлений. Этот вид рассеянности получил название *мнимая рассеянность*, поскольку является результатом большого умственного сосредоточения;

- во-вторых, состояние, когда человек не может ни на чем долго сосредоточиться, когда он постоянно переходит от одного объекта или явления к другому, ни на чем не задерживаясь. Это так называемая *подлинная рассеянность*, исключаящую какую бы то ни было сосредоточенность внимания. Такого вида рассеянность является временным нарушением ориентировки, ослаблением внимания. Причинами подлинной рассеянности могут являться: расстройство нервной системы, заболевания крови, недостаток кислорода, физическое или умственное переутомление, тяжелые эмоциональные переживания, последствие черепно-мозговой травмы и т.п.

Одним из видов временной дезорганизации сознания является *апатия* – состояние безразличия к внешним воздействиям. Это пассивное состояние связано с резким понижением тонуса коры головного мозга и переживается человеком как тягостное состояние. Возникает апатия в результате нервного перенапряжения или в условиях сенсорного голода. Апатия в известной мере парализует психическую деятельность человека, притупляет его интересы, понижает ориентировочно-исследовательскую деятельность. Наивысшая степень непатологической дезорганизации сознания возникает при стрессах и аффектах.

Сужение внимания – слишком маленький объем внимания (2–3 ед.), наблюдается при психических расстройствах, депрессии.

Слабость распределения внимания – нарушение при многих психических заболеваниях и состояниях.

Список рекомендуемой литературы

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Гильбух Ю.З. Как учиться и работать эффективно [Текст] / Ю.З. Гильбух. – Минск: Вышэйш. шк., 1995. – 141 с.

Дормашев Ю.Б. Психология внимания [Текст] / Ю.Б. Дормашев, В.Я. Романов. – М.: Тривола, 2002. – 331 с.

Психология внимания [Текст]: хрестоматия /под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2005. – 858 с

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. А.И. Щербакова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Тема 11

ПАМЯТЬ

Общая характеристика памяти

Теории памяти

Процессы памяти

Виды памяти

Характеристики продуктивности оперативной памяти

Нарушения памяти

Общая характеристика памяти

Память – запоминание, сохранение, воспроизведение и забывание следов прежнего опыта, дающие человеку возможность накопить информацию и иметь дело со следами прежнего опыта после того, как вызвавшие их явления исчезли⁴⁸.

Это процессы организации прошлого опыта, делающие возможным его последующее использование в деятельности или возвращение в сферу сознания. Память связывает прошлое субъекта с его настоящим и будущим и является важнейшей познавательной функцией, лежащей в основе развития и обучения⁴⁹ (рис. 11.1).

Память лежит в основе любого психического явления. Ощущения и восприятия без включения памяти в акт познания переживались бы человеком как впервые возникшие, что исключало бы возможность познания мира и ориентации в нем. Память обеспечивает единство и целостность человеческой личности. Нормальное функционирование личности и общества невозможно без памяти.

Роль памяти в профессиональной деятельности юриста трудно переоценить. Память следователя, адвоката, прокурора, судьи должна отличаться прочностью запоминания и воспроизведения важных для него обстоятельств, высокой готовностью припоминать требуемые сведения и факты в нужный момент, достаточным объемом. Профессионально важ-

⁴⁸ См.: Лурия А.Р. Внимание и память. – М., 1975. – С. 104.

⁴⁹ См.: Психология: слов. – М., 1990. – С. 264.

ным качеством юриста является умение разбираться в индивидуальных различиях памяти свидетеля, потерпевшего, подозреваемого, обвиняемого. Пользуясь знаниями о закономерностях памяти, следователь может формировать свидетельские показания, извлекая из памяти потерпевших и обвиняемых важную для следствия информацию.

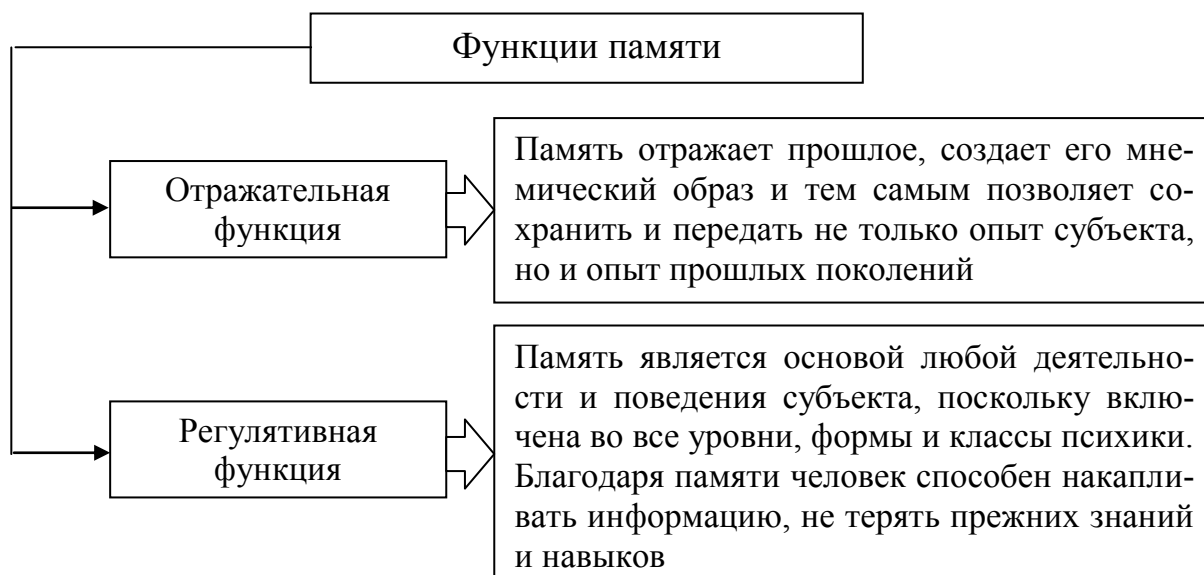


Рис. 11.1. Функции памяти

С точки зрения рефлексорной теории И.П. Павлова в основе процессов памяти лежат ассоциации (по смежности, сходству, контрасту и др.), представляющие собой временную нервную связь. Степень прочности образования связей обуславливается характером подкрепления (П.К. Анохин).

Современная наука выдвигает ряд гипотез о механизмах памяти:

- механизмом памяти являются самовозобновляющиеся биотоки в нервных клетках и другие модели;
- механизм памяти выполняет важную роль в образовании следов памяти нуклеиновых кислот (в частности, рибонуклеиновой кислоты — РНК), находящихся в белках нейронов. Показано также, что мозговая активность при кодировании (запоминании) и воспроизведении разная и что кратковременная и долговременная память реализуется разными мозговыми структурами.

В отечественной психологии при изучении механизмов памяти подчеркивается зависимость их от характера деятельности (П.П. Блонский).

Теории памяти

Существуют десятки гипотез, теорий, с помощью которых пытаются объяснить феномен памяти (таблица).

Теории памяти

Теория	Сущность теории
Физическая теория памяти	Нервный импульс, проходя через определенную группу нейронов (нервных клеток), вызывает в местах их соприкосновений электрические и механические изменения и оставляет после себя физический след. Эти изменения обеспечивают вторичное прохождение импульса по знакомому пути, и таким образом происходит запоминание
Химическая теория памяти	Информация запоминается вследствие химических изменений в нервных клетках под воздействием раздражителей. Происходит перегруппировка белковых молекул нейронов, прежде всего молекул нуклеиновых кислот. ДНК считается носителем генетической памяти, РНК – основой индивидуальной памяти
Биохимическая теория памяти	Запоминание носит двухступенчатый характер. На первой ступени в мозге происходит кратковременная (порядка нескольких секунд) реакция, которая вызывает физиологические изменения. Эти изменения имеют обратимый характер и являются механизмом кратковременного запоминания. На второй ступени – собственно биохимической – происходит образование новых белковых веществ (протеинов). Эта стадия приводит к необратимым изменениям в нервных клетках и считается механизмом долговременной памяти
Психологические теории памяти	В этой группе теорий можно выделить несколько направлений: <i>Ассоциативная теория памяти</i> – если определенные психические образования возникли в сознании одновременно или непосредственно друг за другом, то между ними образуется ассоциативная связь, и повторное появление какого-либо из элементов этой связи с необходимостью вызывает в сознании представление о всех ее элементах <i>Гештальтпсихология</i> – предметом изучения памяти служит целостная организация предметов и явлений – гештальт (особенно подчеркивается значение структурирования материала, доведение его до целого, организация материала при запоминании и воспроизведении) <i>Смысловая теория памяти</i> – на первый план при запоминании и воспроизведении выдвигается смысловое содержание материала

Процессы памяти

При характеристике памяти выделяют такие ее процессы: запоминание, сохранение, забывание, а также воспроизведение (актуализацию, возобновление) материала (рис. 11.2).

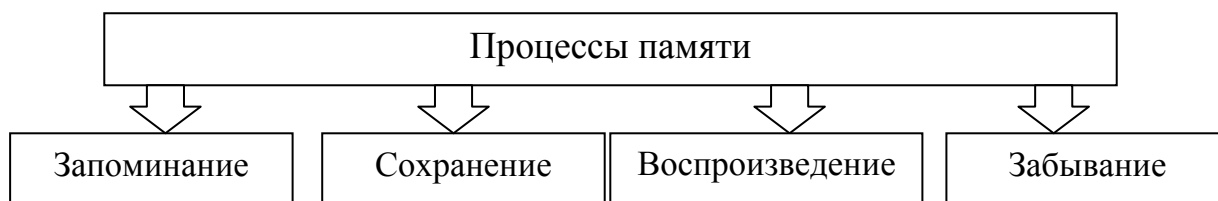


Рис. 11.2. Процессы памяти

Запоминание – это процесс памяти, направленный на закрепление новой информации путем связывания ее с приобретенным ранее знанием. Запоминание протекает в трех формах:

- 1) *запечатление* – кратковременное и долговременное сохранение материала, предъявлявшегося однократно на несколько секунд;
- 2) *непроизвольное запоминание* – непреднамеренное сохранение в памяти неоднократно воспринимаемого материала;
- 3) *преднамеренное запоминание* (заучивание) – целенаправленное запоминание с целью сохранения материала в памяти.

Условиями успешного непроизвольного запоминания являются:

- сильные и значимые физические раздражители (звук выстрела, яркий свет прожектора);
- то, что вызывает ориентировочную деятельность (прекращение или возобновление действия, его контрастность по отношению к фону и т.п.);
- то, что вызывает повышенную ориентировочную деятельность процесса необычного явления, раздражители, имеющие эмоциональную окраску;
- то, что более связано с потребностями данного человека;
- то, что является объектом активной деятельности.

Условиями успешного произвольного запоминания выступают:

- осознание значимости и смысла запоминаемого материала;

- выявление плана в словесно-текстовом материале, опорных слов в содержании каждой его части, представление материала в виде схемы, таблицы, диаграммы, чертежа и т.д.;
- содержательность и доступность запоминаемого материала, его соотносительность с опытом и направленностью субъекта;
- возможность использования данного материала в профессиональной деятельности субъекта;
- эмоционально-эстетическая насыщенность материала.

При заучивании материала существенны рациональное распределение его во времени, активное воспроизведение материала заучивания. Запоминание может протекать с различной степенью осмысления материала. В соответствии с этим различают механическое и смысловое (логическое) запоминание. *Смысловое запоминание* основывается на логических связях, отражающих наиболее важные и существенные стороны и отношения объектов. Этапы логического запоминания:

- осознание цели запоминания;
- понимание смысла запоминаемого;
- анализ материала;
- выявление наиболее существенных мыслей;
- обобщение;
- запоминание этого обобщения.

Механическое запоминание основано на единичных временных связях, отражающих преимущественно внешнюю сторону явлений. При невозможности установления смысловых связей в разнородном материале используются искусственные приемы облегчения запоминания – мнемотехника – создание вспомогательных искусственных ассоциаций, мысленное размещение запоминаемого материала в хорошо знакомом пространстве, легко запоминающемся ритмическом темпе. Успех запоминания определяется правильной организацией повторений, которые должны быть осознанными, осмысленными и активными. Лучший вид повторения – это включение усвоенного материала в последующую деятельность, с тем чтобы повторение каждый раз проводилось на новом уровне осознания.

Большое значение для психологии свидетельских показаний играет явление, получившее название эффекта Зейгарник – по имени отечественного психолога Б.В. Зейгарник, изучавшей зависимость запоминания от

эмоционально-мотивационной сферы. Вывод, к которому пришла она, заключался в том, что незавершенные, прерванные действия запоминаются почти в два раза чаще, чем завершенные. Данная закономерность связана с тем, что эмоционально окрашенные впечатления, сопровождающие действия, вызывают более стойкие очаги возбуждения в коре головного мозга. Поэтому, опрашивая свидетеля, который затрудняется что-то вспомнить, следователю следует уточнить, чем он занимался в интересующий для следствия период, помочь ему вспомнить важные для дела обстоятельства, отталкиваясь от его занятий, личных дел⁵⁰.

Психологи предлагают некоторые приемы, позволяющие улучшить запоминание, которые могут использоваться юристами в их практической деятельности (рис. 11.3).

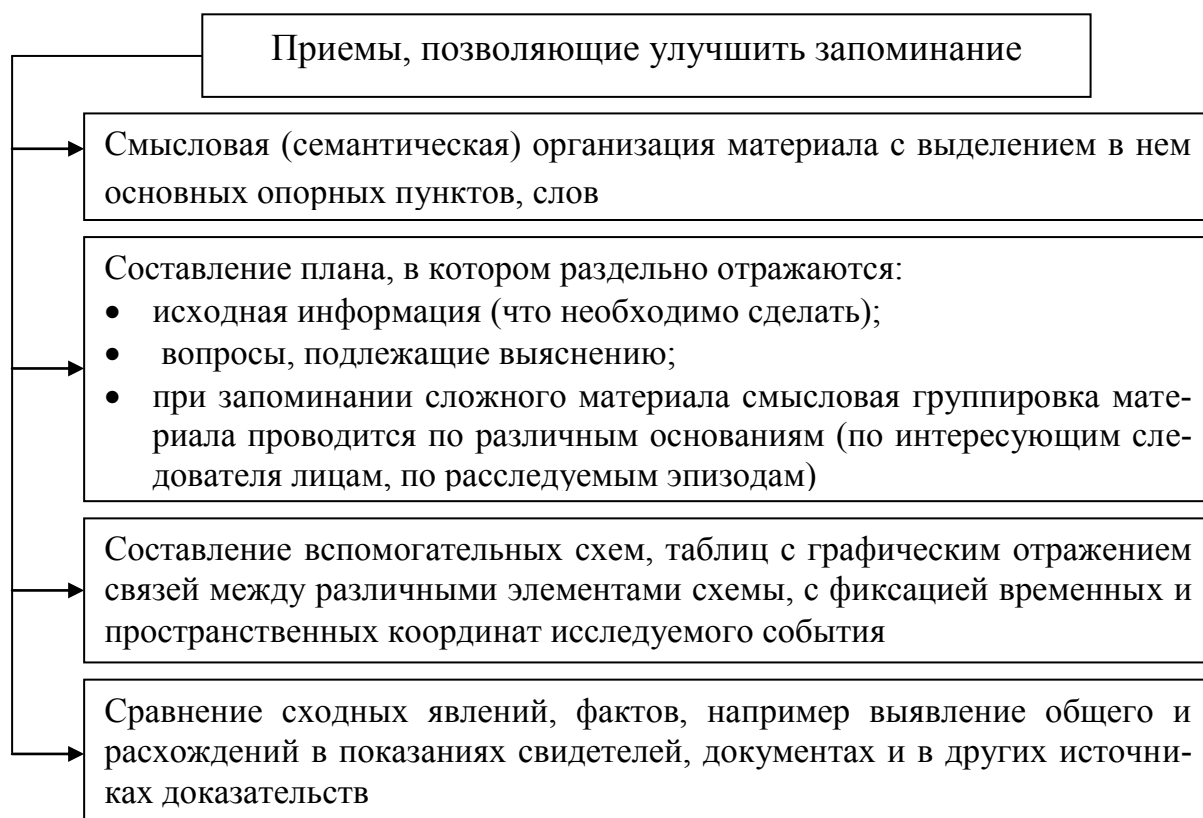


Рис. 11.3. Приемы, позволяющие улучшить запоминание

Сохранение – процесс памяти, в результате которого в коре головного мозга удерживается полученная информация. В психологии раскрыта зависимость сохранения информации от установок личности (профессио-

⁵⁰ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С.115.

нальная направленность памяти в познавательной деятельности), условий в организации заучивания, влияния последующей информации, мыслительной переработки материала, переходов от сохранения в сознании к вытеснению в бессознательное. Для сохранения информации в долговременной памяти нужна особая организация материала (классификация, удобное пространственное расположение, ассоциативные связи, схемы, таблицы и пр.). Информация сохраняется вместе с той ситуацией, в которой кодировалась (запоминалась). Исследованиями установлено, что сохранение отдельных элементов учебного материала во многом зависит и от того места, которое они занимают в общем ряду информации. Как правило, первый и последний элементы ряда удерживаются лучше, чем средние. Это явление в психологии называется *краевым эффектом памяти*.

Процессом, противоположным сохранению, выступает забывание.

Забывание – это процесс, заключающийся в невозможности воспроизведения ранее закрепленного в памяти материала. Психологические исследования показали, что в первое время после заучивания материал забывается быстрее, чем в дальнейшем, причем бессмысленный материал забывается значительно быстрее, чем связанный по смыслу. Забывание в значительной степени зависит от предыдущей деятельности, непосредственно предшествующей запоминанию. Забывание происходит по «закону гиперболы» (Г. Эббингауз): чем больше времени с начала запоминания, тем меньше он забывается (рис. 11.4).

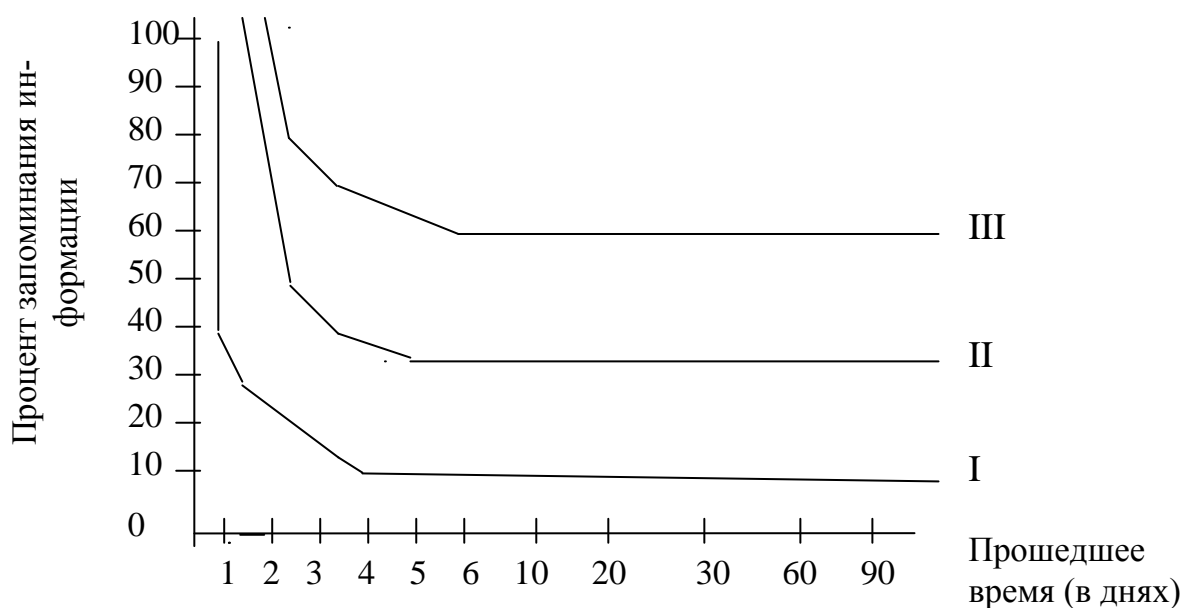


Рис. 11.4. Кривая забывания Г. Эббингауза:

I – бессмысленный материал; II – логическая обработка; III – при повторении

На качество запоминания влияют различные факторы: модальность, осмысленность, привычность материала, функциональное и эмоциональное состояние человека (шок, стресс). Забывание материала под влиянием деятельности, предшествующей запоминанию, получило название *проактивного торможения*, а забывание материала под влиянием последующей деятельности ретроактивного. Под воздействием этих видов торможения средние элементы информации сохраняются в памяти хуже, чем первые и последние («эффект края»).

Для того чтобы восстановить важную для следствия информацию, следователю нужно активизировать словесно-логическую память свидетеля, попытаться найти связь между выпавшими из памяти элементами и теми из них, которые сохранились в его сознании. Для уменьшения забывания необходимо понимание, осмысление, повторение информации.

Воспроизведение – процесс памяти, в результате которого происходит актуализация закреплённого ранее материала. Воспроизведение имеет несколько уровней.

Узнавание – осознание того, что воспринимаемый в данный момент предмет или явление воспринималось в прошлом. Узнавание базируется на сопоставлении образа объекта, полученного в результате процесса его восприятия, опознания, со следами, сохраняющимися в памяти. Узнавание разделяется на симультанное (систематическое) и сукцессивное (аналитическое). *Симультанное узнавание* происходит быстро, интуитивно, без анализа деталей и чаще всего безошибочно. *Сукцессивное узнавание* предполагает внимательное рассмотрение опознаваемого объекта с целью сличения воспоминаний с предложенным оригиналом. Типичным примером узнавания является опознание лиц, предметов свидетелями.

Воспоминание осуществляется в отсутствие объекта восприятия.

Процесс воспоминания в памяти осуществляется либо произвольно, по желанию человека, либо непроизвольно. Непроизвольность воспоминания – понятие относительное: память извлекает информацию по механизму ассоциаций. Ассоциация возникает по смежности (все предметы, явления и отношения вспомнились одновременно), сходству (когда вспоминаемое имеет общие или сходные черты с тем, о чем думается), противоположности (если мысли о чем-либо вызывают воспоминания о предметах и явлениях, контрастных по своему назначению или содержанию).

При допросе свидетелей и потерпевших нужно иметь в виду, что ассоциация по ходу воспоминаний – непрерывный процесс и что ассоциации группируются вокруг представлений, наиболее значимых с точки зрения самого рассказывающего. Поэтому не следует навязывать свидетелю определенный характер ассоциаций. Необходимо дать ему возможность рассказать о событии в той последовательности, в которой он его запомнил, в противном случае потеря части информации неизбежна.

Припоминание – представляет собой наиболее активную форму воспроизведения и во многом зависит от четкости поставленных задач.

Хотелось бы отметить, что воспоминание и припоминание не являются изолированными друг от друга процессами. Между ними существует двухсторонняя связь. Припоминание с одной стороны, является предпосылкой воспроизведения, а с другой – оказывается его результатом.

Припоминание совершается в процессе воспроизведения, в ходе рассказа свидетеля, потерпевшего, подозреваемого и обвиняемого на допросе. Поэтому не случайно следователю рекомендуется начинать допрос со свободного рассказа, так как это способствует активизации латентного слоя, запечатленного в памяти. Не следует прерывать допрашиваемого, так как заданный в ходе свободного рассказа вопрос может рассеять внимание допрашиваемого, нарушить ход его мыслей, помешает припоминанию фактов.

Реминисценция – непроизвольное воспроизведение давно, казалось бы, забытого. Эта особенность воспроизведения имеет особое криминалистическое значение, так как сущность реминисценции состоит в усилении в памяти новых смысловых связей при отсроченном воспроизведении. Данное явление объясняется процессами торможения в коре головного мозга, которые появляются сразу же после события под влиянием сильного раздражителя, каким может являться сам акт преступного поведения. И лишь после угасания этих процессов заторможенные следы начинают восстанавливаться в сознании. Поэтому повторные допросы свидетелей, потерпевших с интервалом в несколько дней и более нередко дают положительные результаты.

Воспроизведение строго индивидуально. Объем, последовательность воспроизведения зависят от отношения субъекта к воспринимаемым собы-

тиям, его интереса, интеллекта, возраста, жизненного опыта, занятий и половой принадлежности.

В юридической практике, оценивая показания свидетелей, важно учитывать, что воспроизведение связано с реконструкцией воспринятого. Очевидцы происшедшего вспоминая те или иные события, прежде всего, выделяют те стороны, которые соответствуют их эмоциональным состояниям и доминирующим установкам. Так, например, при страхе утрируется степень угрожающих обстоятельств, а чувство ненависти способствует воспроизведению, в первую очередь, отрицательных качеств другого человека и т.д. В обстановке крайней напряженности может возникнуть временное неузнавание хорошо знакомых объектов. Следовательно часто приходится сталкиваться с тем, что у несовершеннолетних (особенно у малолетних) свидетелей в процессе воспроизведения может проявляться такое качество, как склонность к фантазированию, т.е. стремление сознательно или бессознательно дополнить запечатленные в памяти образы элементами вымысла.

На качество воспроизведения большое влияние могут оказать объективные факторы, такие как обстановка, в которой происходит допрос, формулировка вопросов самим следователем и некоторые другие обстоятельства.

Виды памяти

Наиболее распространенной является классификация П.П. Блонского, выделявшего следующие виды памяти (рис. 11.5).

Двигательная память позволяет нарабатывать практические и трудовые навыки. В основе двигательной памяти лежат процессы запоминания, сохранения в сознании двигательных актов, совокупности движений, передвижения человека в пространстве.

Так, свидетели, затрудняясь определить время какого-либо события, вспоминая характер и очередность своих действий, дают очень важные для следствия показания о длительности того или иного события, его последовательности.

Эмоциональная (аффективная) память состоит в запечатлении и сохранении в сознании переживаний и чувств. Она характеризуется быстро-

той формирования, особой прочностью сохранения, произвольностью воспроизведения информации. Эмоциональная память является необходимой предпосылкой в развитии способности к сочувствию и сопереживанию. Эмоциональная память юриста помогает ему глубже проникать в эмоциональную сферу личности потерпевшего, свидетеля, обвиняемого.



Рис. 11.5. Виды памяти

Образная память позволяет сохранять в сознании образы однажды воспринятого жизненно важного объекта. Это память о внешнем виде объекта и его местонахождении в пространстве. Она включает в себя зрительную, слуховую, осязательную, обонятельную, вкусовую память. Это наиболее активный вид памяти свидетелей, очевидцев происшествия. Для активизации у свидетеля образной памяти следователь использует различные приемы. Например, допрос свидетеля на месте происшествия, предъявление ему во время допроса необходимых фотографий, схем и т. д. При допросе несовершеннолетних лиц следователю следует учитывать, что осо-

бенностью детской памяти является ее образный характер. Дети и подростки лучше запоминают предметы и наглядные ситуации.

Словесно-логическая память на словесные стимулы отражает как внешние объекты и события, так и внутренние переживания. Словесно-логическая память – ведущий вид памяти. Велика роль этой памяти в деятельности следователя, расследующего сложное, многоэтапное дело.

Юристам присущи все виды памяти, но, в зависимости от вида профессиональной деятельности, получают большее развитие отдельные виды памяти: у следователя, судьи – словесно-логическая, у оперативных работников – образная, двигательная и т.д.

Произвольная память характеризуется преднамеренностью запоминания, зависит от сосредоточения внимания, в основе которого лежит механизм отбора информации из общего потока. Это наиболее продуктивный вид памяти. Юристу необходимо обладать развитой произвольной памятью умело использовать её в профессиональной деятельности.

Непроизвольная память осуществляется непреднамеренно, попутно, на неосознанном уровне. Данный вид памяти проявляет себя в ситуации допроса свидетеля, который случайно оказался очевидцем какого-либо происшествия.

Механическая память не опирается на осмысление запоминаемого материала.

Смысловая память основывается на обобщениях и систематизированных ассоциациях запоминаемого материала.

Ультракраткая память (иконическая – для зрительного и эхоническая – для слухового восприятия) – вид памяти, связанный с удержанием информации в сенсорном регистре; далее она преобразуется в кратковременную.

Кратковременная память – определенная фаза в упрочении памяти, отражающая ранние этапы фиксации информации. На ранних этапах фиксации следы информации подвижны и поддаются «стиранию» под влиянием любых внешних воздействий. Эти этапы связаны с нейродинамическими процессами, обеспечивающими поддержание функциональных связей нейронов, участвующих в центральной интеграции воспринимаемого образа. Кратковременная память обеспечивает первичную ориентировку при одномоментном восприятии обстановки.

Время функционирования кратковременной памяти – не более 30 с. Ее объем ограничен 5 – 7 объектами. Однако при воспроизведении образов кратковременной памяти из них может извлекаться дополнительная информация.

Долговременная память обуславливается структурно-химическими изменениями в нейроне, стабилизацией долговременных следов, обеспечивающих устойчивость к разным воздействиям и сохранение запоминаемого материала на длительное время, возможно, на всю жизнь. Отбор информации, входящий в долговременную память, связан с вероятностной оценкой его будущей применимости, предвидением будущих событий. Объем долговременной памяти зависит от релевантности информации, т.е. от того, какой смысл информация имеет для данного индивида, для его ведущей деятельности.

Оперативная память обеспечивает непосредственно осуществляемые человеком актуальные действия, операции. В оперативной памяти образуется «рабочая смесь» из материалов, поступающих из кратковременной и долговременной памяти⁵¹.

Продолжительность оперативной памяти ограничивается временем соответствующей деятельности. Так, мы запоминаем элементы фразы, чтобы осмыслить ее в целом, помним условие задачи, которую решаем, помним промежуточные цифры при сложных вычислениях. Из памяти следователя с окончанием предварительного следствия многие детали по делу полностью утрачиваются, так как они теряют свое значение и актуальность.

Память юриста может явиться не только источником важных сведений по конкретным делам, но иногда и единственным условием доказывания обстоятельств случившегося. Умение правильно извлекать из памяти необходимые сведения относится к важнейшим профессиональным навыкам работника правоохранительных органов. Профессиональная память юриста должна отличаться достаточным объемом, точностью запоминания и воспроизведения важных в его деятельности обстоятельств, высокой мобилизационной готовностью припоминать требуемые сведения в нужный момент. Юристам необходимо знать общие правила формирования памяти и основные приемы ее активизации.

⁵¹ См.: Зинченко Т.П. Методические исследования и практические занятия по психологии памяти. – Душанбе, 1974. – С. 142.

Характеристики продуктивности оперативной памяти

К основным характеристикам продуктивности оперативной памяти относят объем, точность, скорость запоминания, длительность сохранения, лабильность, помехоустойчивость (рис. 11.6).



Рис. 11.6. Характеристики продуктивности оперативной памяти

Объем, быстрота, точность и длительность памяти в совокупности проявления своих особенностей характеризуют эффективность памяти в целом и конкретного человека в частности.

Нарушения памяти

Грубые нарушения памяти – *амнезия* (от а – отрицательная частица и гр. *mnēmē* – память, воспоминание). Различают две формы амнезии: *ретроградную* (нарушение памяти на события, предшествующие заболеванию) и *антропоградную* (нарушение памяти на события, происходившие после заболевания). Так, например, травма черепа с потерей сознания у потерпевшего может вызвать полное забывание того, что предшествовало событию, и того, что происходило после него. Кроме того, выделяют *постгипнотическую амнезию* (забывание событий, происходящих в течение гипнотического сеанса) и *охранительную амнезию* (забывание посредством механизма вытеснения неприятных, травмирующих событий).

В определенных психических состояниях, при крайнем переутомлении возникают явления *парамнезии* – обмана памяти:

- псевдореминисценции (иллюзии памяти);
- явление *déjà vu* (уже видел) – возникновение впечатления повторного восприятия тех явлений, которые в действительности воспринимаются впервые);
- различные конфабуляции – ложные воспоминания.

Известны случаи, когда свидетель, потерпевший, подозреваемый, обвиняемый абсолютно уверенно «вспоминают» факт, которого не было в действительности. Это явление называется обманом памяти или «феноменом пережитого». Такое нарушение относится к патологии, но нередко наблюдается и у вполне здоровых людей. Человеку кажется, что все воспринимаемое сейчас он когда-то видел, слышал, и это может привести к заблуждению, к путанице в определении времени, места, факторов, явлений. Содержанием конфабуляций могут быть не только вымышленные события, но и действительные события, перенесенные в другое время (криптомнезия). С дефектами памяти связаны различные нарушения речи, в частности амнестическая афазия – невозможность речевого определения узнаваемого объекта.

Список рекомендуемой литературы

Блонский П.П. Память и мышление [Текст] / П.П. Блонский. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с.

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Психология памяти [Текст]: хрестоматия /под ред. Ю.Б. Гишпенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2002. – 816 с

Тема 12

МЫШЛЕНИЕ

Общая характеристика мышления

Теории мышления

Мыслительные операции

Логические формы мышления

Виды мышления

Мыслительная деятельность как процесс решения нестандартной задачи

Индивидуальные особенности и качества мышления

Расстройства мышления

Общая характеристика мышления

Мышление – это социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно нового, опосредованного и обобщенного отражения действительности в ходе ее анализа и синтеза.

Мышление возникает на основе практической деятельности из чувственного познания и выходит далеко за его пределы. Специфика мышления состоит в следующем:

- дает возможность познать глубинную сущность объективного мира, законы его существования;
- лишь в мышлении возможно познание становящегося, изменяющегося, развивающегося мира;
- позволяет предвидеть будущее, оперировать возможным, планировать практическую деятельность.

Мышление является высшим познавательным процессом и в то же время присутствует во всех других процессах: в восприятии, внимании, памяти. В отличие от других познавательных процессов, мышление выходит за пределы чувственно данного, расширяет границы познания (рис. 12.1).

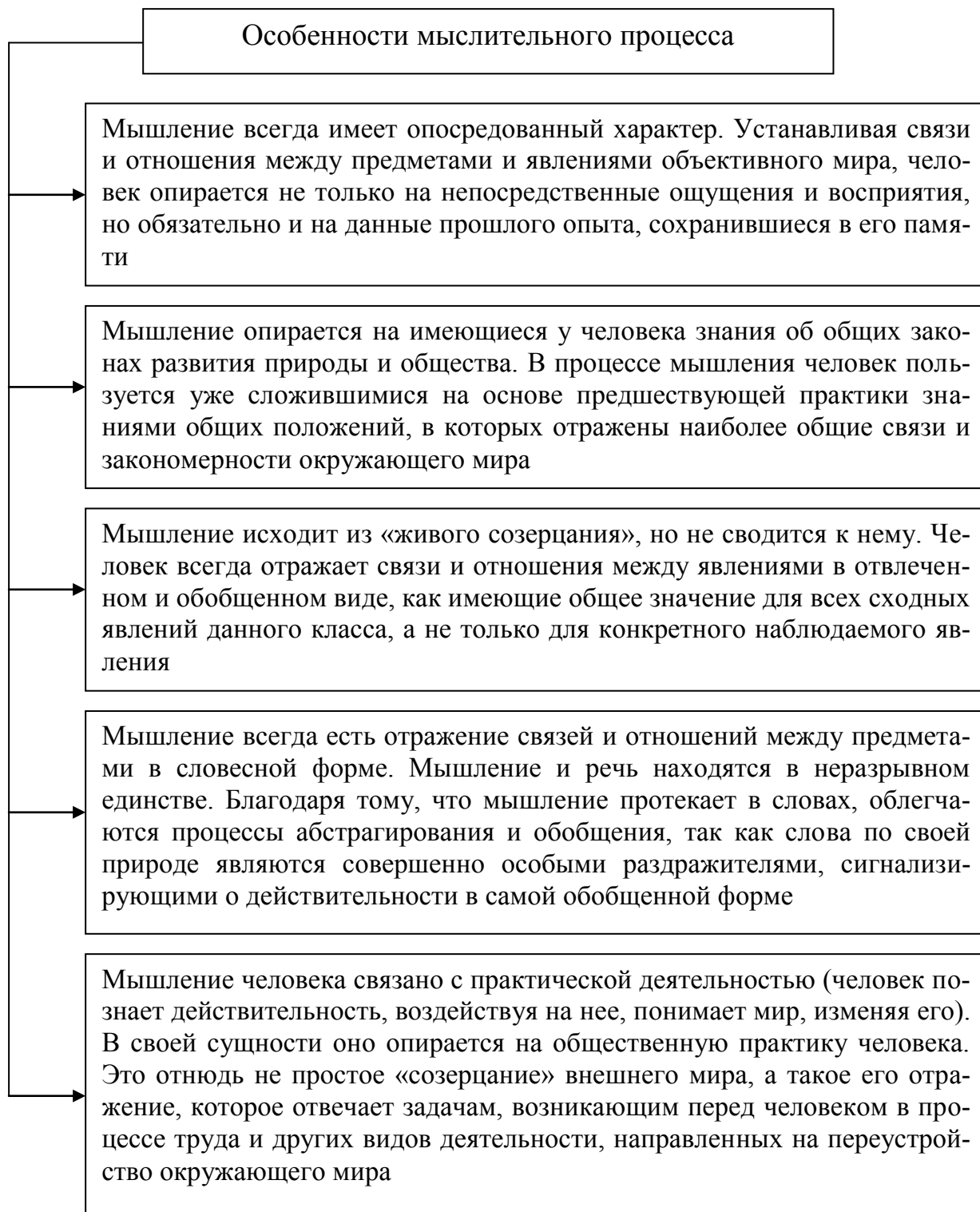


Рис. 12.1. Особенности мыслительного процесса⁵²

⁵² См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С.111.

Теории мышления

Мышление – один из сложных познавательный процессов, изучение которого породило множество теорий (таблица).

Теории мышления

Теория	Сущность теории
Ассоциативная теория (Д. Гартли, Ж. Пристли и др.)	Мышление – это связь (ассоциации) идей
Функциональная теория (О. Зельц)	Мышление есть функционирование интеллектуальных операций, процесс имеющий этапы и операции
Психоаналитическая теория (З. Фрейд)	Представители этого направления подчинили мышление, как и все виды познавательных процессов, мотивации (привлечение внимания к бессознательным формам мышления, изучение зависимости мышления от мотивации и потребностей человека). Мышление они связывали с бессознательной мотивацией и считали защитным механизмом
Бихевиоризм (Дж. Уотсон)	Процесс мышления как субъективный феномен заменяется на поведение (открытое или скрытое, умственное). Мышление рассматривается как процесс формирования сложных связей между стимулом и реакцией, становления практических навыков, связанных с решением задач
Гештальтпсихология (М. Вертгеймер, К. Коффка)	Основа интеллекта – способность формировать и преобразовывать структуры, видеть их в реальной действительности. Мышление совершается в замкнутой сфере сознания. В итоге мышление сводится к движению мыслей в замкнутых структурах сознания. Мышление – процесс формирования навыков и умений, связанных с решением задач
Генетическая теория (А. Пиаже)	Мышление – прижизненное образование приобретает в специальных условиях стадийно
Деятельностная теория (А.В. Брушлинский, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев, С.Я. Рубинштейн)	Мышление – особый вид познавательной деятельности Мышление – производно от культуры общества, языка, мыслительные действия производны от внешних и имеют то же строение Мышление – процесс решения задач, проблем

Мыслительные операции

В психологии выделяют следующие операции мышления: анализ, синтез, обобщение, сравнение, классификацию (систематизацию), абстрагирование, конкретизацию (рис. 12.2). С помощью этих операции мышления осуществляется проникновение вглубь той или иной стоящей перед человеком проблемы, рассматриваются свойства составляющих эту проблему элементов, находится решение задачи.



Рис. 12.2. Мыслительные операции

Анализ – это мыслительная операция расчленения сложного объекта на составляющие его части. Анализ – это выделение в объекте тех или иных его сторон, элементов, связей отношений и т.п. Наряду с выделением

существенных частей предмета, анализ позволяет мысленно выделить и отдельные свойства предмета, такие как цвет, форма предмета, скорость процесса и т.д. Следует обратить внимание и на то, что анализ возможен не только тогда, когда человек воспринимает какой-либо предмет, но и тогда, когда он воспринимает его по памяти. С помощью анализа обнаруживаются наиболее существенные признаки. Анализ отдельных конкретных обстоятельств преступления, психологических особенностей личности преступника и часто потерпевшего является первым шагом в установлении психологической сущности совершенного преступления.

Синтез – это мыслительная операция, позволяющая в едином аналитико-синтетическом процессе мышления переходить от частей к целому.

Синтез может осуществляться как на основе восприятия, так и на основе воспоминаний и представлений. Являясь противоположными по своей сути операциями, анализ и синтез фактически тесно связаны между собой.

Если анализ в деятельности юриста проявляется более отчетливо, то синтез становится заметен только лишь тогда, когда помогает выявлению общих положений, например, свидетельских показаний в целом.

Сравнение – мыслительная операция, раскрывающая тождество и различие явлений и их свойств, позволяющая произвести классификацию явлений и их обобщение.

Признание сходства или различия между предметами зависит от того, какие свойства сравниваемых предметов являются для человека существенными. Операцию сравнения человек может осуществлять двумя путями: *непосредственно* и *опосредованно*. Когда человек может сравнить два предмета или явления, воспринимая их одновременно, он использует непосредственное сравнение. В тех случаях, когда человек осуществляет сравнение путем умозаключения, он использует опосредованное сравнение. Через сравнение – конкретную форму взаимосвязи синтеза и анализа – следовательно приходит к обобщению (к составлению определенной версии), что фактически является решением данной конкретной задачи.

Обобщение – мыслительная операция, позволяющая мысленно объединить предметы и явления по их общим и существенным признакам. Обобщение может осуществляться в двух уровнях. Первый, элементарный

уровень – соединение сходных предметов по внешним признакам (генерализация). Но большую познавательную ценность представляет собой обобщение второго, более высокого уровня, когда в группе предметов и явлений выделяются существенные общие признаки.

Абстрагирование – мыслительная операция отражения отдельных существенных в каком-то отношении свойств явлений.

Суть абстрагирования как мыслительной операции состоит в том, что, воспринимая какой-либо предмет и выделяя в нем определенную часть, человек рассматривает выделенную часть или свойство независимо от других частей или свойств данного предмета. Таким образом, с помощью абстрагирования человек может выделить часть предмета или свойства из всего потока воспринимаемой информации, т.е. отвлечься или абстрагироваться от других признаков получаемой им информации.

Абстракция широко используется человеком при образовании и усвоении новых понятий, так как в понятиях отражены только существенные, общие для целого класса предметов признаки. Абстрагирование позволяет следовательно из огромного потока информации выделить то, что непосредственно относится к совершению преступления.

На основе обобщения и абстракции осуществляются классификация и конкретизация.

Конкретизация – мыслительная операция познания целостного объекта в совокупности его существенных взаимосвязей, теоретическое воссоздание целостного объекта. Конкретизация является процессом, противоположным абстракции. В конкретных представлениях человек не стремится отвлечься от различных признаков или свойств предметов и явлений, а наоборот, стремится представить себе эти предметы во всем многообразии свойств и признаков, в тесном сочетании одних признаков с другими.

Классификация – группировка объектов по существенным признакам. В отличие от классификации, основанием которой должны быть признаки, существенные в каком-то отношении, *систематизация* иногда допускает выбор в качестве основания признаков малосущественных (например, в алфавитных каталогах), но удобных в оперативном отношении.

Логические формы мышления

В психологической науке различают такие конкретные формы мышления, как понятия, суждения, умозаключения.

Понятие – это отражение в сознании человека общих и существенных свойств предмета или явления.

Понятие – форма мышления, которая отображает единичное и особенное, являющееся одновременно и всеобщим. Понятие выступает и как форма мышления, и как особое мыслительное действие.

Понятия могут быть всеобщими и единичными, конкретными и абстрактными, теоретическими и эмпирическими (рис. 12.3).

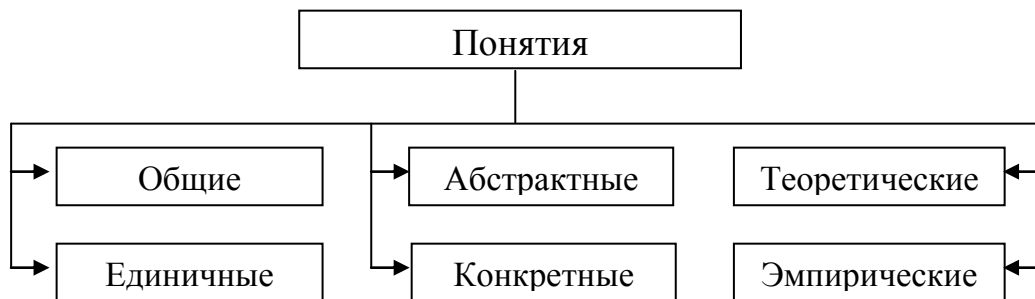


Рис. 12.3. Классификация понятий

Общее понятие охватывает целый класс однородных предметов или явлений, носящих одно и то же название.

Единичное понятие – это понятие, в котором отражены присущие только отдельному предмету или явлению признаки. Единичные понятия представляют собой совокупность знаний о каком-либо одном предмете, однако при этом отражают свойства, которые могут быть охвачены другим, более общим понятием.

Следует отметить, что любые общие понятия возникают лишь на основе единичных предметов и явлений. Поэтому формирование понятия происходит не только посредством уяснения каких-либо общих свойств и особенностей группы предметов, но в первую очередь через приобретение знаний о свойствах и особенностях единичных предметов.

Конкретное понятие – понятие, которое легко идентифицировать, представить, сформировать и классифицировать.

Абстрактное понятие – понятие, которое трудно идентифицировать, представить, классифицировать.

Теоретическое понятие – понятие, специфическим содержанием которого выступает объективная связь всеобщего и единичного (целостного и отличного).

Эмпирическое понятие фиксирует одинаковые предметы в каждом отдельном классе предметов на основе сравнения.

Понятия формируются в общественно-историческом опыте. Человек усваивает систему понятий в процессе жизни и деятельности.

Суждение – основная форма мышления, в процессе которой утверждаются или отрицаются связи между предметами и явлениями действительности.

Суждения образуются двумя способами:

- 1) непосредственно, когда в них выражают то, что воспринимается;
- 2) опосредованно – путем умозаключений или рассуждений.

Суждения могут быть истинными или ложными, общими, частными и единичными (рис. 12.4).

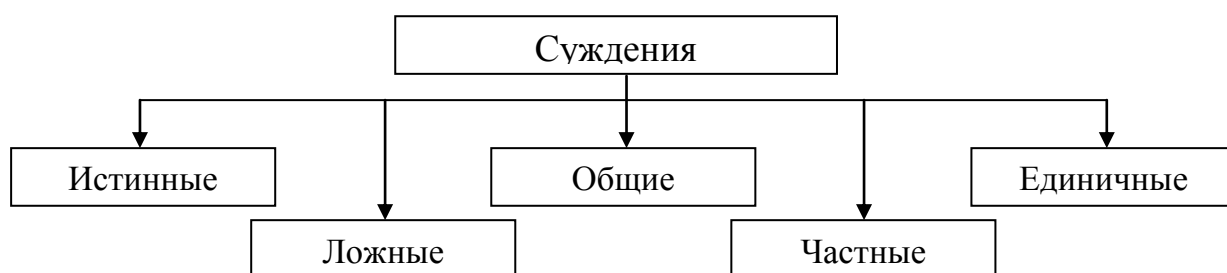


Рис. 12.4. Классификация суждений

Истинное суждение – это объективно верное суждение.

Ложное суждение – суждение, не соответствующее реальности.

Общее суждение – утверждение чего-либо (или отрицание) относительно всех предметов данной группы, данного класса (например, «Все наркоманы – потенциальные преступники»).

Частное суждение – утверждение или отрицание, относящееся не ко всем, а лишь к некоторым предметам (например, «Некоторые преступления – ситуативные»).

Единичное суждение – утверждение или отрицание, относящееся только к одному предмету («Этот свидетель незаменим»).

Умозаключение – форма мышления, при которой на основе нескольких суждений делается определенный вывод. Различают умозаключения индуктивные, дедуктивные, по аналогии (рис. 12.5).



Рис. 12.5. Классификация умозаключений

Дедуктивные умозаключения – умозаключения, в которых рассуждение осуществляется от общих фактов к единичному выводу.

Индуктивные умозаключения – умозаключения, в которых рассуждение идет от единичных фактов к общему выводу.

Умозаключения по аналогии – это такие умозаключения, в которых вывод делается на основании частичного сходства между явлениями, без достаточного исследования всех условий.

Виды мышления

Выделяют различные виды мышления (рис. 12.6)⁵³.

Наглядно-действенное мышление – элементарный вид мышления, возникающий в практической деятельности и являющийся основой для формирования более сложных видов мышления. Основная характеристика наглядно-действенного мышления определяется возможностью наблюдать реальные объекты и познавать отношения между ними в реальном преобразовании ситуации.

Наглядно-образное мышление – вид мышления, характеризующийся опорой на представления и образы. Овладение наглядно-образными представлениями расширяет сферу действия практического мышления.

⁵³ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 116.

Наглядно-образное мышление помогает юристу прогнозировать поведение подозреваемых и обвиняемых по уголовному делу, облегчает составление аналитических документов и т.д.



Рис. 12.6. Виды мышления

Абстрактно-логическое мышление – вид мышления, основанный на выделении существенных свойств и связей предмета и отвлечении от других, несущественных.

Словесно-логическое мышление – вид мышления, осуществляемый с помощью логических операций с понятиями. При словесно-логическом мышлении субъект, оперируя логическими понятиями, может познавать существенные закономерности и ненаблюдаемые взаимосвязи исследуемой реальности. Развитие словесно-логического мышления перестраивает и упорядочивает мир образных представлений и практических действий.

Теоретическое мышление направлено на решение теоретических задач, опосредованно связанных с практикой. Теоретическое мышление использует преимущественно понятийную и образную форму мышления.

Теоретическое образное мышление использует для решения задачи не понятия, суждения или умозаключения, а различные образы. Теоретическое понятийное мышление осуществляется главным образом на основе

логических рассуждений. Это мышление помогает юристу уяснить сложные категории общественных наук и оперировать ими в процессе общения.

Практическое мышление направлено на решение теоретических задач, возникающих в ходе практической деятельности. Оно осуществляется и достигает определенного результата путем использования мыслительных операций (анализа, синтеза, обобщения, сравнения, абстрагирования и т.д.).

Дискурсивное мышление совершается путем логических умозаключений, приводящих к пониманию основного принципа, закономерности.

Особенно велика роль дискурсивного мышления при доказывании виновности лица в совершении преступления, при установлении причин преступности, при решении других вопросов, требующих глубокого анализа, вскрытия внутренних связей и противоречий в исследуемых явлениях, фактах.

Интуитивное мышление осуществляется как непосредственное «схватывание» ситуации, нахождение решения без осознания путей и условий его получения. Интуитивное мышление характеризуется быстротой протекания, отсутствием четко выраженных этапов, является минимально осознанным. Это особая форма бессознательной деятельности мозга.

Репродуктивное, или шаблонное, мышление – это воспроизводящее мышление.

Продуктивное, или творческое, мышление – мышление, вырабатывающее новую стратегию, оригинальный путь решения проблемы.

Мыслительная деятельность как процесс решения нестандартной задачи

Мышление появляется, когда в создавшейся проблемной ситуации возникает задача, не имеющая готового решения. Чтобы мышление активизировалось, необходима соответствующая мыслительная деятельность. Чем сильнее мыслительная деятельность, тем продуктивнее мышление.

Мыслительная деятельность – процесс постановки и решения нестандартных задач.

Познавательная задача возникает в проблемной ситуации и связана с осознанием ее решения (рис. 12.7).

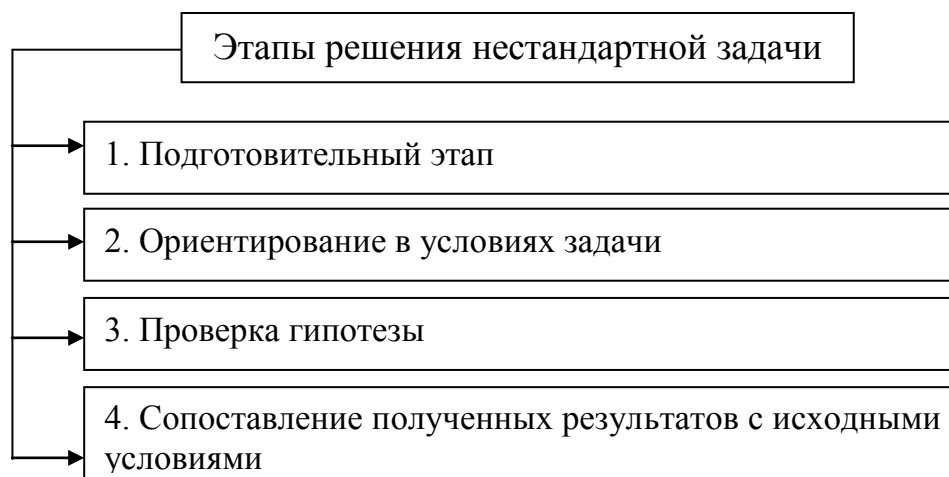


Рис. 12.7. Этапы решения нестандартной задачи

Подготовительный этап. На данном этапе осознается определенная цель деятельности, формулируются вопросы, которые предстоит решить. Для следователя этот начальный этап мыслительной деятельности нередко предшествует возбуждению уголовного дела.

Ориентирование в условиях задачи. На данном этапе главными являются четкая формулировка, определение данных условий и основного требования (вопроса) задачи. Условия задачи – это ее исходные данные. Требование задачи – это положение, которое надо доказать или к которому следует прийти. Успешное решение задачи во многом зависит от правильного осознания ее основного вопроса. Следователи нередко допускают следующие типичные ошибки:

1. Задача осознается чрезмерно обобщенно, без учета ее своеобразных особенностей. Так, начиная расследование преступления определенной категории, следователь может не обратить внимание на специфические особенности условий совершения преступления.

2. Неосознанно предполагается такое условие, которого в данной задаче не содержится. В следственной практике нередко случаи, когда расследование заходит в тупик из-за того, что случайные обстоятельства рассматриваются следователем как условие задачи расследования.

Для решения задачи необходим анализ возникшей проблемной ситуации, ее составных частей, их связей, причинной обусловленности. Поскольку данных бывает недостаточно, выдвигаются гипотетические суждения, применительно к следственным задачам – версии. Гипотеза имеет

вероятностный характер и требует проверки, доказательства; после этого она становится достоверным знанием или отбрасывается, если проверка дает отрицательный результат.

Выдвижение версии – это процесс мыслительной деятельности, основанный на применении знаний об объективных взаимоотношениях и связях между предметами и явлениями. В криминалистике следственные версии подразделяются на общие, частные и рабочие.

Общая версия – общее предположение следователя о событии преступления, его юридической квалификации и виновности определенного лица.

Частная версия – предположение об отдельных обстоятельствах расследуемого события.

Рабочая версия – предположение о некотором вспомогательном обстоятельстве, не имеющем уголовно-процессуального значения.

Познавательная роль версии состоит:

- в схематизации моделируемого события;
- в систематизации фактов в определенном направлении;
- в определении направления поиска недостающей информации.

Проверка гипотезы осуществляется путем практических действий и умозаключений.

При решении следственных задач наряду со следственными действиями применяется в качестве вспомогательного приема мыслительный эксперимент (осуществление в уме тех или иных действий для определения результатов, к которым они могут привести).

Основная цель проверки версии – выявить наличие или отсутствие вытекающих из данной версии следствий.

Процесс решения задачи – это процесс получения недостающих данных для достижения познавательной цели. Решение познавательных задач по делу продолжается на всем протяжении следствия. На каждом этапе расследования преступления следователь активно использует результаты всей своей предшествующей деятельности по делу, новую поступающую к нему информацию. Применительно к различным следственным ситуациям следователь использует те или иные тактические комбинации, своеобразную программу деятельности в виде совокупности следственно-розыскных

действий, нацеленных на раскрытие преступления (следственного осмотра, допроса, следственного эксперимента, обыска и т.д.).

Достоверность выводов следователя зависит от достоверности полученных в ходе следственных действий фактов, от истинности знаний, в свете которых они рассматриваются (от достоверности посылок умозаключения) и от правильности логических действий с этими посылками, от соблюдения логических правил и законов (закона тождества, непротиворечия, исключения третьего, достаточного основания).

Сопоставление полученных результатов с исходными условиями.

Если полученные результаты соответствуют объективным условиям задачи и получают доказательственное подтверждение, мыслительный процесс завершается; если нет – продолжается до тех пор, пока не будет достигнут положительный результат, соответствующий поставленной задаче. Сам факт отклонения не подтвердившейся гипотезы не означает бесполезности проделанной работы, отклонение гипотезы сужает круг возможного поиска и является шагом к познанию истины.

В ходе мыслительного процесса широко используются различные операции: анализ, синтез, сравнение, обобщение, абстрагирование, индукция, дедукция и т.д.

Индивидуальные особенности и качества мышления

В современной психологии большое внимание уделяется изучению индивидуальных и профессиональных особенностей мышления. Деятельность (следователя, прокурора, адвоката, судьи) оказывает определенное влияние на характер мышления юриста. Особенности профессионального мышления юриста можно оценить, если выявить следующие качества.

Познавательная активность, легкость генерирования идей. В этом свойстве проявляются поисковая активность сознания, отражение в нем различных явлений, их свойств и связей. Например, приступая к расследованию преступления, следователь активно стремится найти нужные доказательства, выдвигая различные идеи, объясняющие суть происшедшего. Важную роль в этом процессе играет желание и умение взглянуть на исследуемое событие под разными углами зрения, проанализировав раз-

личные варианты объяснения данного явления. Познавательная активность мышления следователя проявляется также в способности к «сцеплению» идей – свойстве мышления объединять различные, порой ничем внешне не связанные сведения и на этой основе находить новые объяснения происшедшего.

Глубина и широта мышления. *Глубина* выражается в умении проникать в сущность сложных вопросов. Если юрист не привык глубоко вникать в изучаемое явление, у него вырабатывается поверхностное отношение к делу.

Широта мышления – способность охватить весь вопрос целиком, не упуская в то же время и необходимых для дела частных. Это качество особенно необходимо следователям, занимающимся расследованием хозяйственных преступлений, где нужна большая разносторонность, рациональное применение знаний, умений и приобретенного ранее опыта в процессе познавательной деятельности⁵⁴.

Гибкость, подвижность мыслительных процессов – умение изменять свою деятельность и принятые решения в соответствии с новой информацией, способность уйти от шаблонных решений. То есть способность увидеть изучаемый объект под новым углом зрения, обнаружить его новые свойства, предназначения, способность переключаться с одного изучаемого явления на другое. Юрист, наделенный живостью, гибкостью мышления, способен своевременно разглядеть допущенные ошибки и быстро перестроиться в своей поисковой деятельности, отказавшись от прежних стереотипов мышления.

Отсутствие такой гибкости называют инертностью, ригидностью и даже застойностью мышления. Ригидность мышления приводит к тому, что субъект познания в изучаемом объекте упорно видит только какие-то одни признаки, не замечая других. Ригидность (фиксированность) может препятствовать качественному осмотру места происшествия, иногда приводит к ошибочным оценкам личности заподозренного в преступлении, заставляет следователя длительное время заниматься проверкой бесплодных версий⁵⁵.

⁵⁴ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С.124.

⁵⁵ См.: Там же.

Оперативность мышления – включение умственных операции (наблюдательности, воображения), которые в исследовании вещественных доказательств и различных юридических фактов наиболее значимы. В понятие «оперативность» входят также гибкость в применении различных методов и приемов, с помощью которых дело может быть расследовано в более короткие сроки и более качественно. Оперативность мышления относится и к поисковой деятельности следователя, обеспечивая разумное сочетание наблюдательности, воображения и интуиции.

Критичность мышления – соотношение замыслов решений с объективными условиями задачи, обоснованность, аргументированность замыслов, выделяемых как предпочтительные. Вопрос о критичности мышления тесно связан с проблемой внутреннего убеждения юриста при оценке доказательств. Его внутреннее убеждение – это, во-первых, знание, во-вторых, вера в правильность этого знания и, в-третьих, волевой стимул, побуждающий к определенным практическим действиям.

Проницательность – умение разбираться в движущих мотивах поведения людей, способность понимать и предвосхищать их поступки. Составной частью проницательности является интуиция, назначение которой в процессе расследования в том, что она создает гипотезы. Интуиция необходима юристу для поиска истины, сбора доказательств, выбора наиболее эффективных тактических приемов расследования. Она играет важную вспомогательную роль в процессе доказывания, но совершенно безразлична с точки зрения конечных результатов этого процесса для принятия процессуальных решений.

Логичность мышления – это развитие последовательности мыслительного процесса, строгость и «проницательность» доказательства, умение сделать обобщающие выводы из обширных и самых разнообразных юридических фактов.

Самостоятельность мышления. Данное качество мышления проявляется в самостоятельности, критическом отношении юриста к различным явлениям, в его умении, невзирая на чужие мнения, заметить в процессе расследования неисследованные вопросы, по-новому взглянуть на установленные факты, дав им соответствующую правовую оценку.

Мышлению юриста должны быть присущи активность и инициативность, глубина и широта, логичность и организованность, доказательность

(нетерпимость к голословным утверждениям), непротиворечивость, способность мыслить при «информационных пустотах», умение выдвигать гипотезы и тщательно исследовать их, гибкость, скорость, креативность и критичность. Все эти качества можно успешно развивать как в процессе самой профессиональной деятельности, так и в ходе специально разработанной системы профессиональной подготовки.

Расстройства мышления

Расстройство мышления – это степень его отклонения от стандартов, нормы. Одной из форм отклонения является *эйфория*. При эйфории, повышенном настроении, увлеченности (у некоторых людей – в начальной фазе опьянения) происходит необычайное ускорение мыслительного процесса, одна мысль как бы «наезжает» на другую. Мысли и суждения в этом случае, становясь все более поверхностными, заполняют сознание человека и изливаются целыми потоками на окружающих. Этот непроизвольный, непрерывный и неуправляемый поток мыслей называется ментизмом.

Противоположным эйфории является *«обстоятельность мышления»*. В этом случае мышление человека становится как бы вязким, малоподвижным, при этом обычно утрачивается способность выделять главное, существенное. Рассказывая о чем-либо человек, страдающий подобной «обстоятельностью», старательно и беспечно описывает всякие мелочи, подробности, не имеющие никакого значения детали.

Разорванное мышление – это такое мышление, при котором нарушены логические связи, отсутствует смысловое единство, но грамматическое построение фраз остается совершенно правильным. Человек с серьезным видом что-то объясняет, а окружающие не могут понять, в чем дело.

Функциональная ригидность мышления – неспособность самостоятельно находить выход из неожиданных ситуаций и принимать оригинальные решения. Эта особенность мышления связана с его чрезмерной зависимостью от накопленного опыта, чья ограниченность и повторяемость затем воспроизводится стереотипами мысли.

Выдуманный фантастический мир, отражающий глубинные процессы психики, у некоторых людей становится определенным фактором мышления. В науке это получило название *аутистичность мышления*.

Аутизм – нарушение нормального хода мышления под влиянием болезни, психотропных или иных средств. В наиболее яркой форме обнаруживается у детей дошкольного возраста и у больных шизофренией.

Аутизм означает столь глубокое погружение в мир своих личных переживаний, что исчезает интерес к реальности, теряются и слабеют контакты с действительностью, исчезает стремление общаться с окружающими. Аутистичное мышление отражает «психическую реальность», удивительное переплетение мотивов, желаний, влечений, устремлений и эмоциональных реакций, которые в совокупности могут быть названы душевным состоянием человека.

Крайняя степень расстройства мышления – *бред*, или «*интеллектуальная мономания*». Бредовыми считаются мысли, идеи, рассуждения, не соответствующие действительности, явно противоречащие ей. Во всех отношениях нормально рассуждающие и мыслящие люди вдруг начинают высказывать крайне странные для окружающих идеи, не поддаваясь никаким переубеждениям. В специальной литературе описаны различные формы «интеллектуальной мономании» – это «бред изобретательства», «бред реформаторства», «бред ревности», «эротический бред» и т.д. Юристу в своей практике приходится сталкиваться с «бредом преследования»: над человеком издеваются соседи, угрожают, начинают преследовать, пытаются убить и т.д.

Интеллектуальное качество и степень «убедительности» бредовых идей зависят от возможностей мышления того, кто ими «захвачен». Обнаружить «бредовый» характер умело излагаемых идей далеко не просто, да и не всегда возможно. Поэтому бредовые интерпретации и положения могут легко «заражать» окружающих, а в руках фанатичных или параноидальных личностей оказываются грозным социальным оружием.

Список рекомендуемой литературы

Блонский П.П. Память и мышление [Текст] / П.П. Блонский. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение [Текст] / А.В. Брушлинский. – М.; Воронеж: МОДЭК, 1996. – 390 с.

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с.

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Тихомиров О.К. Психология мышления [Текст]: учеб. пособие / О.К. Тихомиров. – М.: Академия, 2005. – 288с.

Тема 13

ВООБРАЖЕНИЕ

Общая характеристика воображения

Виды воображения

Психологические механизмы воображения

Формы воображения

Нарушения воображения

Общая характеристика воображения

Воображение – это психический познавательный процесс создания новых представлений на основе имеющегося опыта, т.е. процесс преобразующего отражения действительности.

Воображение, как и мышление, принадлежит к числу высших познавательных процессов, в которых отчетливо обнаруживается специфически человеческий характер деятельности. Благодаря воображению человек ставит цели, планирует свою деятельность, творит, создает предметы материальной и духовной культуры.

Воображение является основой образного мышления. Оно позволяет человеку ориентироваться и находить решения в ситуациях, когда практические действия просто невозможны. Воображение позволяет человеку принимать решения при дефиците исходной информации, формировать высоковероятностные предположения в проблемных ситуациях. Именно таким образом человек может в субъективном плане выходить за рамки наличной жизненной ситуации, перемещать себя в будущее или прошлое, находить принципиально новые решения.

Воображение играет важную роль в саморегуляции психического состояния. Субъективно погружая себя с помощью специально созданных образов в определенные жизненные ситуации, человек может освободиться от внутренней напряженности, расслабляться, настраиваться на решение поставленных задач и т.п.

Воображение представляется важнейшим инструментом общения и межличностного понимания. Без воображения трудно представить себе,

как поведет себя тот или иной человек в контексте тех или иных жизненных ситуаций. Способность человека предвидеть и глубоко переживать воображаемые этические ситуации – основа его нравственного поведения.

Воображение неразрывно связано с индивидуально-типологическими особенностями личности, с ее потребностями, интересами, способностями, типом памяти и мышления, знаниями и опытом.

Воображение всегда сопутствует творческой, поисковой мыслительной деятельности следователя. Без развитого воображения невозможно ни выдвижение версий, ни осуществление мысленного эксперимента, ни оценка прошедших событий. С помощью воображения, которое в известной мере может компенсировать недостаток сведений, следовательно удастся активизировать мышление, находить правильные решения, прогнозируя конечные результаты своих действий. Воображение как своеобразная форма отражения действительности: осуществляет мысленный отход за пределы непосредственно воспринимаемого, способствует предвосхищению будущего, «оживляет» то, что было ранее.

Воображение выполняет ряд функций (рис. 13.1):

- *познавательную*. Благодаря воображению происходит концентрация внимания, памяти, мышления, окружающий мир познается глубже;
- *регулятивную*. Выражается: в организации таких форм поведения, которых не было в опыте (вообразить прошлое, будущее); в планировании и регуляции деятельности, предвосхищении (антиципации) результата труда и его начала, «перепрыгивая» через этап мышления и принятия решения при отсутствии полноты знаний; в замещении деятельности; в регуляции познавательных процессов;
- *аффективную*. Воображение участвует в регуляции эмоциональных состояний (усиливает эмоциональный тонус, повышает настроение, снимает напряжение).

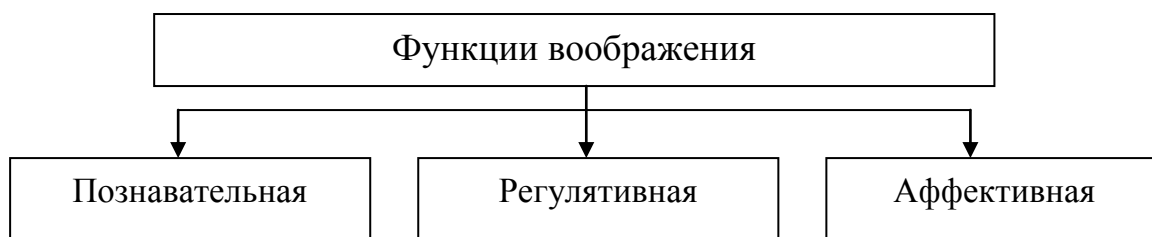


Рис. 13.1. Функции воображения

Выделяют следующие формы воображения (рис. 13.2).

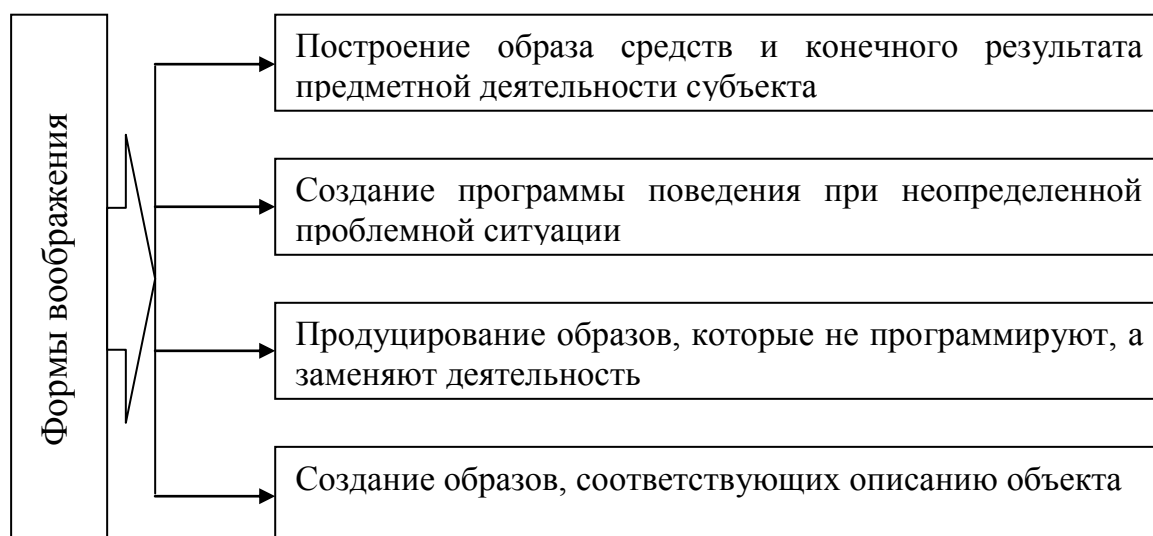


Рис. 13.2. Формы воображения

Виды воображения

Различение видов воображения производится по степени активности и осознанности создания человеком новых образов. В зависимости от этого выделяют пассивное и активное воображение. Активное воображение, в свою очередь, подразделяется на воссоздающее и творческое, а пассивное – на преднамеренное и непреднамеренное (рис. 13.3).

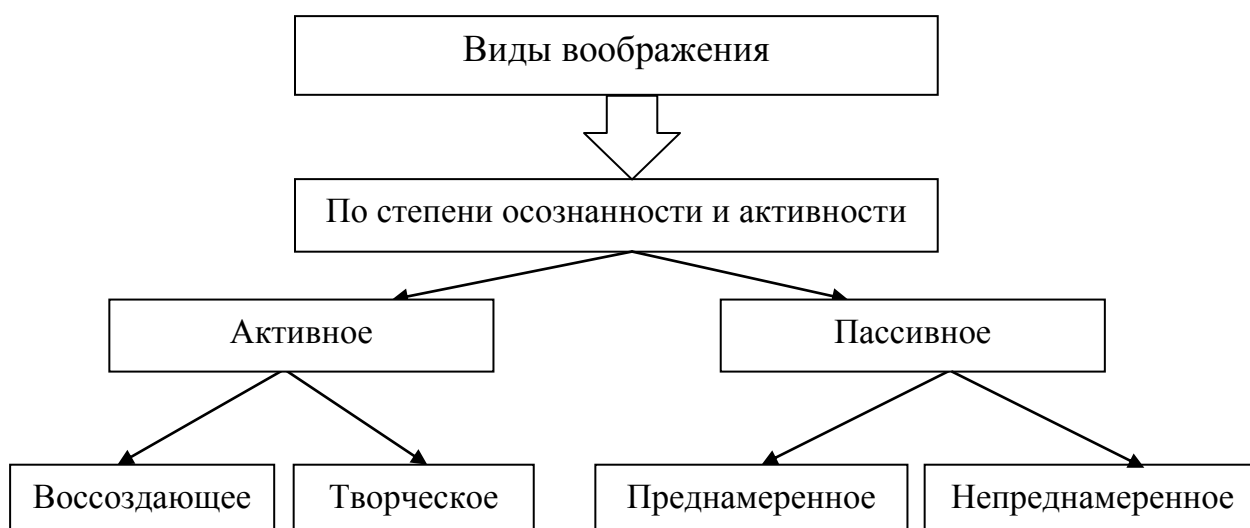


Рис. 13.3. Виды воображения

Такое деление отчасти относительно, так как каждый из этих видов воображения содержит элементы другого. Процессы воображения, как и мышления, памяти, восприятия, имеют аналитико-синтетический характер. Основная тенденция воображения – преобразование представлений памяти, обеспечивающее, в конечном счете, создание заведомо новой, ранее не возникавшей ситуации.

Активное воображение – это создание новых образов с помощью волевых усилий. Оно представляет собой преднамеренное построение образов в связи с сознательно поставленной задачей в том или ином виде деятельности.

Воссоздающее воображение разворачивается на основе описания, рассказа, чертежа, схемы, символа или знака. Оно имеет место в тех случаях, когда человек по одному описанию должен представить себе предмет, который никогда им раньше не воспринимался.

На основе воссоздающего воображения формируется установка – готовность, предрасположенность действовать определенным образом. Это важно учитывать при анализе поведения человека. Нередко поведение человека провоцируется воображаемыми им событиями, которые в действительности не имели место.

Так, например, в следственной практике постоянно возникает необходимость реконструкции, мысленного воссоздания прошедших событий по отдельным сохранившимся их следам, последствиям. Воссоздающее воображение позволяет следователю выдвинуть обоснованную следственную версию и воссоздать событие преступления.

Творческое воображение базируется на самостоятельном создании образов, не существующих в настоящее время, или воспроизведении оригинальной модификации уже имеющегося объекта, явления. Это нестандартный образ ранее описанного, прочитанного, воспринятого, неотъемлемая сторона технического, художественного или иного творчества. Образы творческого воображения создаются посредством различных приемов интеллектуальных операций.

К сожалению, иногда воображение бывает настолько активным, что у свидетелей начинает проявляться качество, известное как *склонность к фантазированию*. В юридической психологии под ним подразумевается непреднамеренное (неумышленное) воссоздание потерпевшим или свидетелем образов, не соответствующих тем объектам, которые они воспринимали. Эта склонность встречается у детей, в силу особенностей развития

их психики, но иногда следователь может наблюдать подобное и у взрослых людей (потерпевших, свидетелей), искренне заинтересованных в оказании помощи следствию. Чаще искаженные представления в результате активного воображения возникают у людей эмоциональных и впечатлительных.

Пассивное воображение – это создание новых образов без каких-либо внешних побудителей. Оно заключается в возникновении и комбинировании представлений и их элементов в новые представления без определенного намерения со стороны человека, при ослаблении сознательного контроля с его стороны за течением своих представлений.

В образах пассивного воображения «удовлетворяются» неудовлетворенные, большей частью неосознанные потребности личности. Образы и представления пассивного воображения направлены на усиление и сохранение положительно окрашенных эмоций и на вытеснение, редукцию отрицательных эмоций и аффектов.

Преднамеренное воображение создает образы (грезы), не связанные с волей, которая могла бы способствовать их воплощению в жизнь. Создаваемый личностью ирреальный мир – попытка заменить несбывшиеся надежды, восполнить тяжелые утраты, ослабить психические травмы. Преобладание в процессах воображения грез свидетельствует об определенных дефектах развития личности.

Непреднамеренное воображение наблюдается при ослаблении деятельности сознания, при его расстройствах, в полудремотном состоянии, во сне.

Психологические механизмы воображения

Образы, воссоздаваемые в процессе воображения, формируются на основе предшествующего опыта человека, представлений о предметах и явлениях объективной реальности. Сущность воображения, если говорить о его механизмах, – преобразование представлений, создание новых образов на основе имеющихся.

Воображение – это отражение реальной действительности в новых, непривычных, неожиданных сочетаниях и связях. Синтез представлений в процессах воображения осуществляется в следующих формах (рис. 13.4).

В юридической практике следователю приходится встречаться с различными искажениями, которые являются результатом аналитико-

синтетического характера воображения и проявляются в различных формах синтезирования образов. Наиболее распространенной формой искажения представлений является гиперболизация воспринятого, которая выражается в преувеличении, изменении размера, формы и других качеств объекта. Например, потерпевшие, на которых было совершено нападение, пережившие страх, аффект, находящиеся в состоянии стрессового расстройства, нередко преувеличивают рост, силу преступника.



Рис. 13.4. Формы синтеза представлений в процессах воображения

Формы воображения

В психологической науке кроме видов воображения различают формы воображения (рис. 13.5).

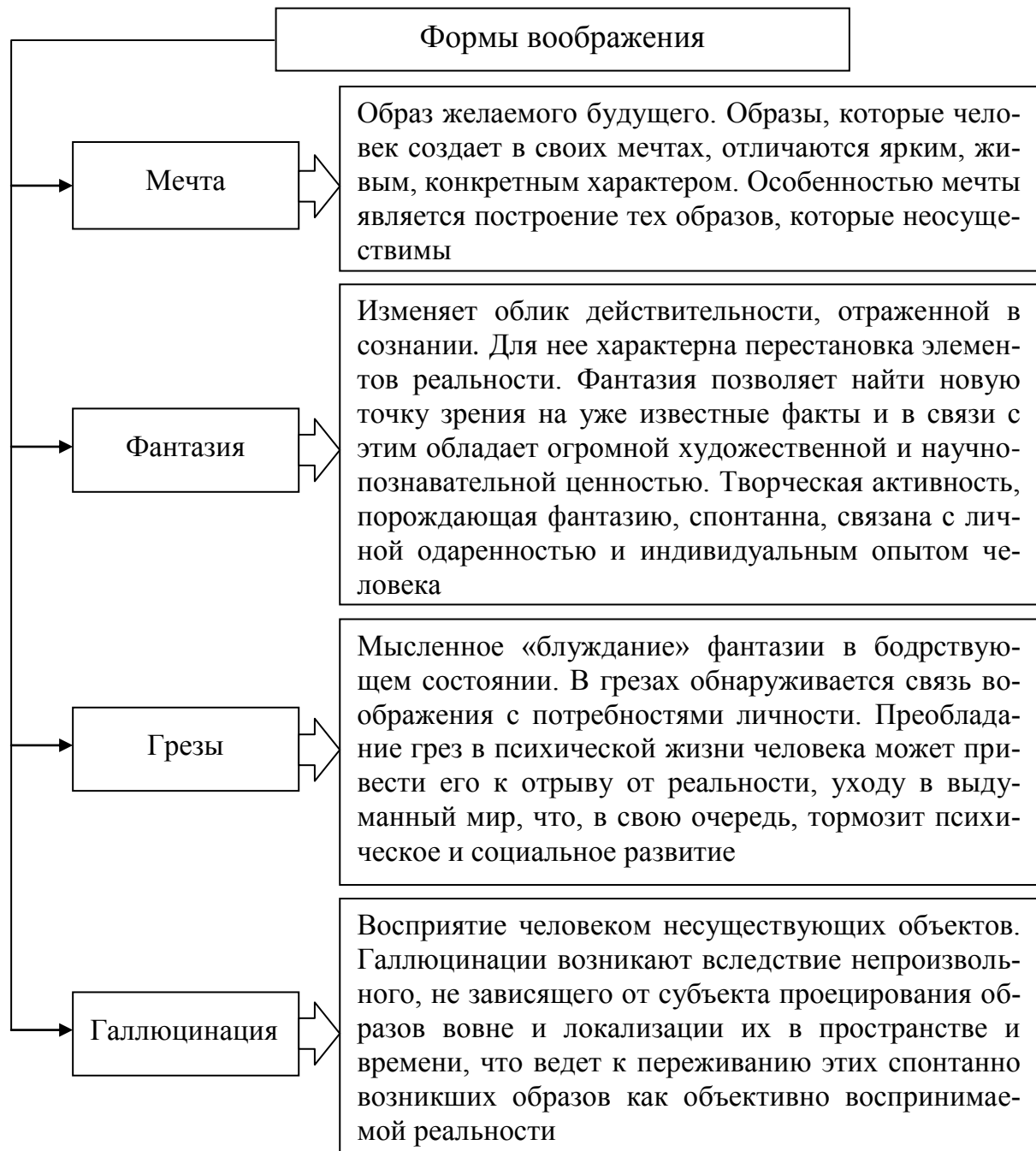


Рис. 13.5. Формы воображения

Нарушения воображения

Живое воображение иногда приводит к некоторым расстройствам психической деятельности, особенно под влиянием психотравмирующих обстоятельств. Человек начинает ощущать болезненные симптомы, практически оставаясь здоровым. Эти психогенные расстройства, встречающиеся в медицинской и следственной практике, получили название *ятрогении* (нередко являются результатом неправильного поведения врача). Ятрогении в сочетании с искаженным воображением, повышенной тревожностью в некоторых случаях столь сильно травмируют психику, что человек может решиться на самоубийство. Искажённое воображение является нередко причинной противоправных конфликтов на семейно-бытовой почве. Иногда под влиянием искажённого образа, мнимой опасности человек может неадекватно реагировать на совершенно нейтральные раздражители, действуя в соответствии с созданной его воображением ситуацией нападения на него.

К нарушениям воображения относятся так называемые *галлюцинации воображения*. Например, феномен «оживления» неодушевленных предметов и др., которые возникают при различных заболеваниях.

Список рекомендуемой литературы

Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение [Текст] / А.В. Брушлинский. – М.; Воронеж: МОДЭК, 1996. – 390 с.

Вайнцвайг П. Десять заповедей творческой личности [Текст] / П. Вайнцвайг. – М.: Прогресс, 1990. – 187 с.

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Галин А.Л. Личность и творчество. Психологические этюды [Текст] / А.Л. Галин. – Новосибирск: Кн. изд-во, 1989. – 126 с.

Леонтьев А.Н. Избранные психологические произведения [Текст] в 2 т. / А.Н. Леонтьев. – М.: Педагогика, 1983. – Т. 1. – 391 с.

Тема 14

ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА

Общая характеристика эмоций и чувств

Виды эмоций и их общая характеристика

Высшие чувства

Общая характеристика эмоций и чувств

Эмоции и чувства, как и другие психические явления, представляют собой различные формы отражения реального мира. В отличие от познавательных процессов, отражающих окружающую действительность в ощущениях и образах, представлениях, понятиях, мыслях, эмоции и чувства отражают объективную реальность в переживаниях. В них выражается субъективное отношение человека к предметам и явлениям окружающей действительности.

Эмоции – это интегральная реакция организма на воздействия факторов внешней и внутренней среды, а также на результаты собственной деятельности. Эмоции – это непосредственная форма выражения чувств.

Эмоции позволяют человеку ориентироваться в окружающем мире с точки зрения его значимости. Эмоции доминируют там, где недостаточна сознательная регуляция поведения: при дефиците информации для сознательного построения действий, при недостаточности фонда сознательных способов поведения. Но это не значит, что чем сознательнее действие, тем меньшую роль имеют эмоции. Даже мыслительные действия строятся на эмоциональной основе. В сознательных действиях эмоции обеспечивают их энергетический потенциал и усиливают то направление действия, результативность которого наиболее вероятна. Допуская большую свободу сознательного выбора целей, эмоции определяют основные направления жизнедеятельности человека.

Любая возникшая у человека эмоция выступает для него как жизненно важный внутренний сигнал, ориентирующий и направляющий его последующие мысли и действия, при этом человек может даже не осознавать их истинных причин и оснований, однако оставаться уверенным в их

правомерности. При актуализации нужды в чем-либо возникают соответствующие эмоциональные переживания (голод, жажда, интерес и т.д.), которые называются потребностями. В зависимости от состояния потребности они могут усиливаться, ослабляться, исчезать.

Чувства – одна из форм отражения объективного мира в сознании человека, переживание им своего отношения ко всему тому, что он познает и делает, что его окружает.

Чувства, в отличие от эмоций, характеризуются осознанностью и предметностью. Источники эмоций и чувств заложены в объективной действительности, в соответствии или несоответствии предметов, явлений, вещей реального мира потребностям и целям личности.

Деятельность юриста насыщена эмоциональными проявлениями. Она в значительной мере связана с экстремальными ситуациями и конфликтами, с межличностным взаимодействием, одним из факторов которого являются чувства и эмоции. Расследование преступлений невозможно без учета и оценки влияния эмоций на поведение человека. Следовательно необходимо регулировать и свою эмоциональную сферу, ибо его деятельность отличается большими эмоциональными перегрузками, связанными с ответственностью принимаемых решений, дефицитом информации и времени, противодействием отдельных лиц.

Человеческие эмоции имеют длительную историю филогенетического развития, в ходе которого они стали выполнять целый ряд специфических функций (рис. 14.1)⁵⁶.

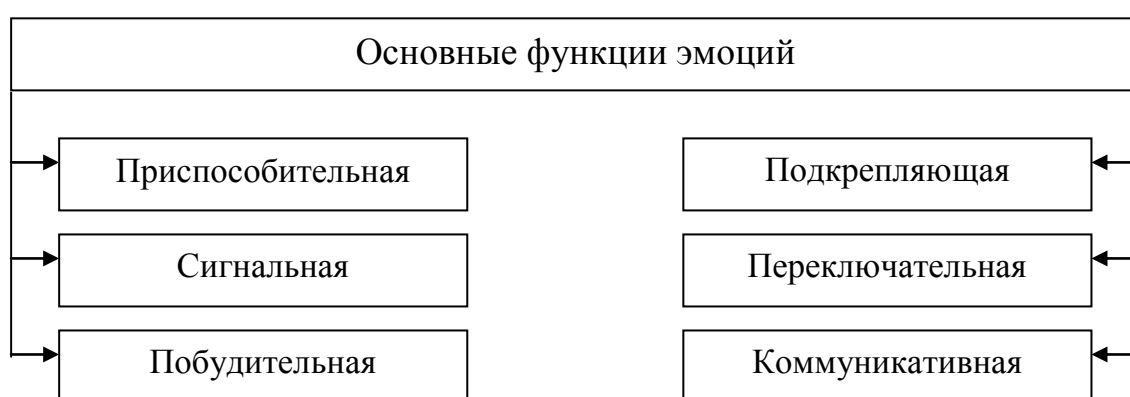


Рис. 14.1. Функции эмоций

⁵⁶ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 190.

Приспособительная функция эмоций дает человеку возможность приспособиться к окружающим условиям.

Сигнальная функция выражается в том, что переживания возникают и изменяются в связи с происходящими изменениями в окружающей среде или организме человека.

Побудительная функция определяет направление поиска, способного удовлетворить решение задачи. Эмоциональное переживание содержит образ предмета удовлетворения потребности и пристрастное отношение к нему, что побуждает человека к действию. Чем сильнее эмоция, тем большими побудительными возможностями она обладает. Положительные эмоции побуждают к действию по направленности к эмоциональной ситуации (на овладение, сближение и т.д.). Отрицательные эмоции обладают полярными побудительными свойствами.

Подкрепляющая функция выражается в том, что значимые события, вызывающие сильную эмоциональную реакцию, быстрее и надолго запечатлеваются в памяти.

Переключательная функция обнаруживается при конкуренции мотивов, в результате которой определяется доминирующая потребность.

Коммуникативная функция заключается в том, что мимические и пантомимические движения позволяют человеку передавать свои переживания другим людям, информировать их о своем отношении к предметам и явлениям окружающей действительности.

Виды эмоций и их общая характеристика

Выделяют различные виды эмоций. Эмоции и чувства различаются в зависимости от их *качества* (положительные и отрицательные), *глубины*, *интенсивности* и *продолжительности влияния на деятельность*.

В качественном своеобразии эмоций и чувств выражается то, как относится человек к соответствующему явлению. В зависимости от того, насколько значима и отражаема в эмоциях и чувствах действительность, различаются *глубокие* и *неглубокие* эмоции и чувства. В зависимости от влияния на активность деятельности эмоции и чувства подразделяются на *стенические* (от гр. sthenos – сила) и *астенические*. Стенические чувства побуждают к активной деятельности, мобилизуют силы человека. Так, чувств-

ва радости или вдохновения стимулируют человека к энергичной деятельности. Астенические эмоции расслабляют человека, парализуют его силы.

По *содержательному своеобразию* эмоции выделяют следующие виды эмоций (рис. 14.2).



Рис. 14.2. Виды эмоций

Эмоциональный тон ощущения – наше отношение к качеству ощущения, психическое отражение потребностных свойств объекта. Раз-

личные ощущения (запахи, цвета, звуки и т.п.) являются для человека приятными, нейтральными или неприятными. Нам приятен запах цветов, шум морского прибоя, цвет неба при закате дня, но неприятен запах гнили, скрежет тормозов. К отдельным раздражителям возникает даже болезненное органическое отвращение – идиосинкразия (например, к звукам, издаваемым скрежещущим по стеклу металлическим предметом). Эмоциональное отношение к жизненно важным воздействиям передается по наследству. Это позволяет уже при первой встрече организма с вредоносным объектом отреагировать на него. Эмоциональный тон различных воздействий, закрепляясь в памяти, включается затем в различные восприятия и представления. Эмоциональная память, эмоциональный опыт человека играют существенную роль в тех случаях, когда надо действовать в условиях дефицита понятийной информации.

Эмоциональный отклик – это эмоциональная оперативная реакция на текущие изменения в предметной среде. Эмоциональный отклик определяется эмоциональной возбудимостью человека, его эмоциональным тоном, одним из видов эмоционального отклика является *синтония* – сопереживание эмоциональному состоянию других людей – важнейшее социальное качество человека. Способность к эмоциональному созвучию зависит от условий воспитания. Люди, воспитывающиеся в условиях недостаточного эмоционального контакта либо пресыщения эмоциональными контактами, становятся малоспособными к эмоциональному сопереживанию.

Чуткость, отзывчивость, искреннее сопереживание бедам и страданиям случайно оступившихся людей, всемерная помощь им для возвращения к новой жизни – все это возможно лишь при достаточно высоком уровне эмоциональной отзывчивости следователя, прокурора, защитника и следователя. Утрата эмоциональной отзывчивости является симптомом профессиональной деформации юриста.

Настроение – это общее эмоциональное состояние, окрашивающее поведение человека в течение значительного периода времени.

Настроение зависит от общего состояния здоровья, работы желез внутренней секреции, тонуса жизнедеятельности организма. Оно является эмоциональной реакцией не на непосредственные последствия тех или иных событий, а на их значение в жизни человека в контексте его жизнен-

ных планов, интересов и ожиданий. Настроение, как и все другие эмоциональные состояния, может быть положительным и отрицательным, иметь определенную интенсивность, выраженность, напряженность и устойчивость. Юрист-практик должен уметь управлять не только своим настроением, но, если есть в этом необходимость, и создавать определенное настроение у объекта воздействия.

Аффект (от лат. affectus – душевное волнение, страсть) – внезапно возникающее в острой конфликтной ситуации чрезмерное нервно-психическое перевозбуждение, проявляющееся во временной дезорганизации сознания (его сужении) и крайней активизации импульсивных реакций.

Аффект – эмоциональный взрыв в условиях остроконфликтной ситуации, опасности личностного поражения. Глубокая обида от тяжелого для человека оскорбления, внезапное возникновение опасности, грубое физическое насилие – все эти обстоятельства в зависимости от индивидуальных свойств личности могут вызвать аффект.

Состояние аффекта характеризуется значительным нарушением сознательной регуляции действий человека. Поведение человека при аффекте регулируется не заранее обдуманной целью, а тем чувством, которое полностью захватывает личность и вызывает импульсивные, подсознательные действия. В состоянии аффекта нарушается важнейший механизм деятельности – избирательность в выборе поведенческого акта, резко изменяется поведение человека, деформируются его установки, жизненные позиции, нарушается способность к установлению взаимосвязей между явлениями, в сознании начинает доминировать какое-либо одно, часто искаженное, представление. Это «сужение сознания» при аффекте с нейрофизиологической точки зрения связано с нарушением нормального взаимодействия возбуждения и торможения. В состоянии аффекта страдает прежде всего тормозной процесс, возбуждение начинает беспорядочно распространяться в подкорковые зоны мозга, эмоции теряют контроль со стороны сознания. Подкорковые образования при аффектах приобретают определенную автономию, что выражается в примитивных бурных реакциях.

Аффект вызывает резкое нарушение уравновешенности нервных процессов, сопровождается сдвигами в системе нервных связей, значительными изменениями химизма крови, нарушениями в деятельности веге-

тативной нервной системы и сердечной деятельности, в психомоторной регуляции (жестикуляции, специфические выражения, резкий крик, плач и т.п.). Состояние аффекта связано с нарушениями ясности сознания, что может привести к неспособности впоследствии вспомнить эпизоды вызвавшего аффект события, а в случае исключительно сильного аффекта могут завершиться потерей сознания и полной амнезией. Во всех многообразных проявлениях аффекта (страх, гнев, отчаяние, вспышки ревности, порыв страсти и т.п.), можно выделить три стадии: на первой стадии резко дезорганизуется вся психическая деятельность, нарушается ориентировка в действительности; на второй – перевозбуждение сопровождается резкими, плохо контролируемыми действиями; на заключительной стадии спадает нервное напряжение, возникает состояние депрессии, слабости.

Аффекты, связанные с отрицательными эмоциями (гнев, ненависть, ревность), часто приобретают разрушительный, агрессивный характер, так как человек действует рефлекторно, латентный период от восприятия раздражителя до ответной реакции свернут до минимума (несколько миллисекунд), таким образом субъект не успевает осознать значение и последствия своих действий. Аффекты – чистая реакция, возникающая в конфликтных и криминогенных ситуациях, поэтому она является объектом специального исследования в уголовном праве и рассматривается в особых статьях уголовного кодекса. Эта реакция требует установления факта нахождения или ненахождения обвиняемого в момент совершения противоправных действий в состоянии обычного (физиологического) аффекта – внезапно возникшего сильного душевного волнения. Данный вид аффекта следует отличать от *аффекта патологического*. Физиологическому аффекту могут быть подвержены психически нормальные люди в определенных ситуациях. Однако импульсивность действий и снижение самоконтроля не означают полной невменяемости. Импульсивный ответ на угрозу или оскорбление обычно соответствует характеру раздражителя. После выхода из состояния аффекта субъект может частично воспроизвести детали события и высказывает сожаления о содеянном. Патологический аффект иногда охватывает психически больного, невменяемого человека или человека, находящегося в состоянии патологического алкогольного опьянения.

*Диагностические признаки аффекта*⁵⁷:

- субъективная внезапность возникновения аффективного возбуждения, прежде всего для самого субъекта, у которого возник аффект;
- кратковременный, взрывной характер эмоциональной разрядки;
- интенсивность, напряженность эмоциональных переживаний, проявляющихся в мышечном напряжении, длительном возбуждении в виде импульсивных, стереотипизированных действий;
- специфические изменения сознания, его «суженность», концентрация мышления на аффективно окрашенных переживаниях, вследствие чего субъектом осознаются лишь ближайшие цели и принимаются неадекватные возникшей ситуации решения в ущерб собственным интересам и планам, о чем он сам впоследствии обычно сожалеет;
- внешне наблюдаемые признаки расстройства вегетативной нервной системы (изменение цвета кожных покровов лица, аффективно окрашенная мимика, прерывистая речь с нарушенной артикуляцией, измененным тембром голоса, замедленным темпом произнесения слов в стадии спада); снижение эмоционально-волевой регуляции поведения, самоконтроля;
- постаффективное истощение нервной системы, упадок сил, снижение активности, «оглушенность», заторможенность в стадии спада.

Страсть – это сильное, стойкое, всеохватывающее чувство, доминирующее над другими побуждениями и приводящее к сосредоточению всех устремлений и сил на предмете страсти.

По интенсивности эмоционального возбуждения страсть приближается к аффекту, а по длительности и устойчивости напоминает настроение. Основной признак страсти – ее действенность, слияние волевых и эмоциональных моментов. Страсть, обладая большой силой, выступает одним из существенных побуждений к деятельности. Единство нравственного, разумного начала и страсти нередко выступает движущей силой великих дел, подвигов, открытий.

Страх – безусловно-рефлекторная, эмоциональная реакция на опасность, проявляющаяся в резком изменении жизнедеятельности организма.

⁵⁷ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С.161.

Страх возник как биологически защитный механизм. В большинстве случаев страх вызывает сильный симпатический разряд: крик, бегство, гримасы. Характерный симптом страха – дрожание мышц тела, сухость во рту (отсюда хриплость и приглушенность голоса), резкое учащение пульса, повышение сахара в крови и т.п. При этом гипоталамус начинает выделять нейросекрет, который стимулирует гипофиз на выделение *адренокортикотропного гормона*.

Социально обусловленные причины страха – угроза общественного порицания, потеря результатов труда, унижение достоинства и т.д. – вызывают те же физиологические симптомы, что и биологические источники страха.

Наивысшая степень страха, переходящая в аффект, – *ужас*. Ужас сопровождается резкой дезорганизацией сознания (безумный страх), оцепенением (предполагается, что оно вызывается чрезмерно большим количеством адреналина) или беспорядочным мышечным перевозбуждением («двигательная буря»). В состоянии ужаса человек может преувеличить опасность нападения, его оборона может быть чрезмерной, несоизмеримой с реальной опасностью. Эмоция страха, вызванная опасным насилием, побуждает к безусловно-рефлекторным ответным действиям, основанным на инстинкте самосохранения. Поэтому такие действия в ряде случаев не образуют состава преступления.

Лица с ослабленной психикой (психастеники) могут иметь навязчивые, гипертрофированные представления об определенном виде опасности – *фобии* (боязнь высоты, острых предметов и т.п.).

Страх – пассивно-оборонительная реакция на опасность, нередко исходящую от более сильного лица. Если же угроза опасности исходит от более слабого лица, то реакция может приобрести агрессивный, наступательный характер – *гнев*. В состоянии гнева человек предрасположен к мгновенному, часто импульсивному действию. Чрезмерно повышенное мышечное возбуждение при недостаточном самообладании легко переходит в очень сильное действие. Гнев сопровождается угрожающей мимикой, позой нападения. В состоянии гнева человек теряет объективность суждений, осуществляет малоконтролируемые действия. Страх и гнев могут достичь степени аффекта, но порой они выражаются в меньшей степени эмоционального напряжения.

Стресс (от англ. stress – напряжение) – это эмоциональное состояние, возникающее в ответ на экстремальные воздействия.

Стресс – тотальная мобилизация сил организма на поиск выхода из очень трудного, опасного положения, на приспособление к сверхсложным условиям. Сверхсильные раздражители – стрессоры вызывают вегетативные изменения (учащение пульса, повышенное содержание сахара в крови и т.п.), организм подготавливается к интенсивным действиям. В ответ на сверхтрудную обстановку человек реагирует комплексом защитных реакций.

Физиологический стресс является тотальной мобилизацией сил организма на поиск выхода из очень трудного, опасного положения, на приспособление к сверхсложным условиям. В ответ на экстремальную обстановку человек реагирует комплексом защитных реакций. При физиологическом стрессе организм человека отвечает не только защитной реакцией (изменением адаптивной активности), но и комплексной обобщенной реакцией, часто мало зависящей от специфики воздействующего раздражителя.

Психологический стресс подразделяется на стресс информационный и стресс эмоциональный.

Информационный стресс возникает в ситуациях информационных перегрузок, когда субъект не справляется с задачей, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе.

Эмоциональный стресс появляется в ситуациях угрозы, опасности, обиды и др. При этом различные его формы (импульсивная, тормозная, генерализованная) приводят к изменениям в протекании психических процессов, эмоциональным сдвигам, трансформации мотивационной структуры деятельности, нарушениям двигательного и речевого поведения.

Социогенный стресс. Социальная действительность (политическая, экономическая, семейно-бытовая и т.п.) может явиться для человека мощным стрессогенным фактором. Социальными стрессорами могут служить конфликты социального и межличностного характера, утрата работы, препятствия на пути к достижению цели и т.п.

Природообусловленный стресс связан с климатическими и географическими условиями жизнедеятельности человека (землетрясения, извержения вулканов, ураганы и т.п.).

Техногенный стресс обусловлен опасностью, идущей от техники для жизни и деятельности людей.

Аутогенный стресс. Причиной стресса, стрессорами являются те или иные черты личности (обидчивость, мнительность, чувство неполноценности и т.д.).

Травматический стресс – это переживания нетипичного характера, результат особого взаимодействия человека со средой. При травматическом стрессе возможны проявления интенсивных негативных переживаний при столкновении человека с чем-то напоминающим травматическое событие.

Рабочий стресс возникает из-за причин, связанных с работой условиями труда, местом работы.

Профессиональный стресс связан с условиями, средствами, технологией, режимом осуществления той или иной профессиональной деятельности (летчики, моряки, врачи, журналисты и т.д.).

Организационный стресс возникает вследствие негативного влияния на работника особенностей той организации, в которой он трудится.

Поведение человека в стрессовой ситуации зависит от многих условий, но прежде всего от его психологической подготовки, включающей умение быстро оценивать обстановку, навыки мгновенной ориентировки в неожиданных обстоятельствах, волевою собранность и решительность, опыт поведения в аналогичных ситуациях. Стресс может оказывать как мобилизующее (австресс), так и угнетающее влияние (дистресс).

Фрустрация – специфическое эмоциональное состояние человека, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемое объективно непреодолимыми (или субъективно так понимаемыми) трудностями на пути к достижению цели или к решению задачи. Фрустрация сопровождается гаммой в основном отрицательных эмоций: гневом, раздражением, чувством вины, отчаянием и пр. Фрустрационные переживания оказывают «давящее» влияние на психику, снижая способность к рефлексии (самоанализу), логическому анализу событий. Фрустрацию переживает человек, ощущающий враждебность группы (семейной, профессиональной, учебной и др.); подросток, не встречающий в своей семье понимания, любви и поддержки своих планов. Состояние фрустрации может привести к существенным изменениям в поведении субъекта: либо

отказу от активности, замене реальной деятельности, воображаемой (уход в себя, в грезы), либо к проявлению грубости, агрессивности как по отношению к тем обстоятельствам, которые непосредственно выступают в качестве препятствий, барьеров, так и в отношении всех окружающих. Последнее бывает характерно для подростков, которых фрустрационные состояния побуждают к противоправным поступкам. Иногда фрустрация приводит к самоуничтожению, ощущению полной бесцельности и бесперспективности своего существования, к нервной депрессии и суициду. Поэтому необходима определенная сила воли и активность интеллекта, чтобы человек мог преодолеть фрустрационные состояния и найти для себя компенсационные содержательные виды деятельности, которые удовлетворяли бы его условия жизни и общения.

Высшие чувства

Чувства — одна из основных форм переживания человеком своего отношения к предметам и явлениям действительности, отличающаяся от носительной устойчивостью.

Чувства возникли и формировались в процессе культурно-исторического развития человека. Способы выражения чувств менялись в зависимости от исторической эпохи. В индивидуальном развитии человека чувства выступают как значимый фактор в формировании мотивационной сферы. Чувства — базовые эмоционально-смысловые компоненты личности. От биологически обусловленных эмоций они отличаются происхождением — формируются по мере интернализации индивидом социальных ценностей. Социализация личности и состоит в переводе социально значимых явлений в эмоциональную сферу индивида. Дефекты социализации — несформированность базовых чувств индивида, его ситуативная зависимость от стихии низших эмоций. Отклоняющееся и в особенности преступное поведение во многих случаях связано с неразвитостью чувств, с неспособностью к сопереживанию, эмоциональной тупостью.

В каждом чувстве сосредоточен личный опыт соответствующих эмоциональных переживаний. Причем чем сильнее чувство, тем больший эмоциональный заряд оно несет в себе. Поэтому чувства всегда пережива-

ются как глубоко и интимно личные образования, составляющие сущность самого себя. Их можно определить как эмоциональную основу личности.

Чувства человека иерархически организованы – у каждого человека есть доминирующие чувства, определяющие его личностную направленность. Они регулируют различные сферы взаимодействия человека с действительностью.

Высшие чувства свойственны только человеку. Они обладают рядом особенностей (рис. 14.3)⁵⁸.

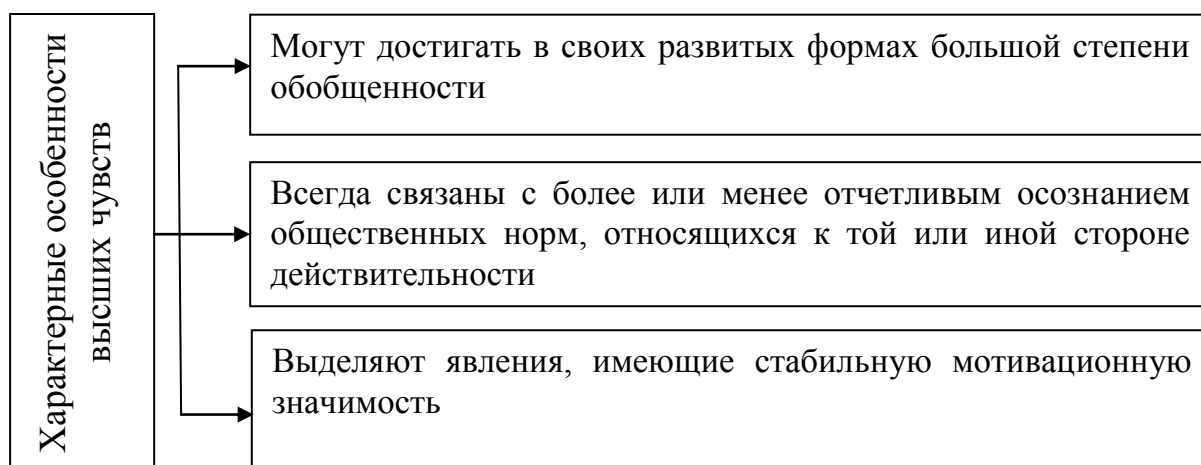


Рис. 14.3. Особенности высших чувств

Выделяют три основных вида высших чувств в соответствии с конкретными областями деятельности и сферами социальных явлений, в которых они находят отражение (рис. 14.4).

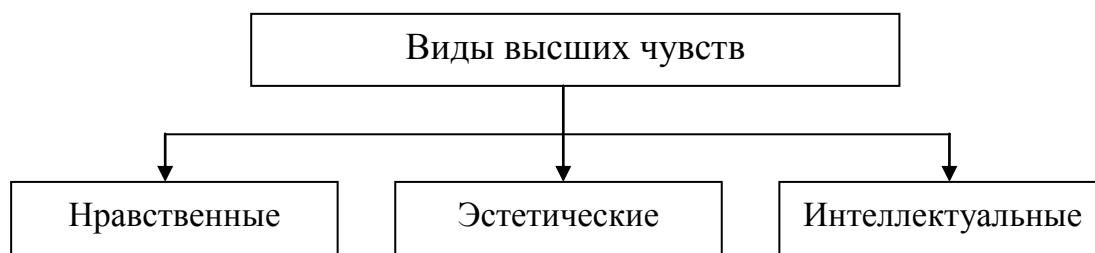


Рис. 14.4. Виды высших чувств

⁵⁸ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 194.

Нравственные чувства – это чувства, в которых отражается отношение человека к своему поведению и поведению других людей в зависимости от соответствия или несоответствия социальным нормам. Проявление этих чувств предполагает, что человеком усвоены нравственные нормы и правила поведения в том обществе, в котором он живет. Нравственные нормы складываются и изменяются в процессе исторического развития общества в зависимости от его традиций, обычаев, религии, господствующей идеологии и т.п. Совокупность выработанных данным обществом правил и норм поведения называется моралью. Нравственная норма является важнейшим средством социализации личности, обогащения индивида достижениями общества. Нравственные нормы – это требования общества к поведению личности. Эти нормы подразделяются на нормы-образцы, нормы-запреты и нормы-рамки. Для реализации нравственных норм необходимо соответствующее отношение к ним и здесь огромную роль играет чувство.

Нравственные чувства делятся на кратковременные, ситуативные (радость, восхищение, негодование по поводу тех или иных поступков), устойчивые интимные переживания (преданность, привязанность, любовь), и общественные переживания (патриотизм, коллективизм и др.).

Нравственные чувства образуют высший механизм человеческой саморегуляции – «нравственный закон внутри нас». Нравственные чувства организуют поведение человека в социально положительном направлении, предотвращают нежелательные действия, побуждают к оценке совершенных поступков. Эти чувства, являясь субъективными переживаниями, проявляются в повседневных поступках людей. Нравственные чувства – необходимое условие высоконравственного и правопослушного поведения. Нравственный человек – не человек, боящийся плохого поступка, а человек, испытывающий высокое наслаждение от хорошего поступка.

В практике юриста встречаются самые разнообразные нюансы нравственности (справедливость, долг, совесть, честь и др.). Правовые нормы тесно связаны с нравственными нормами.

Справедливость и несправедливость – это моральные оценки общественных явлений, посредством которых оправдываются одни явления и осуждаются другие. Это понятия историчны, т.е. меняются с изменением общественных отношений.

Долг – это моральная необходимость выполнения обязанностей, которые определяются местом человека в системе общественных отношений. Различают такие разновидности долга, как общечеловеческий, гражданский, воинский и т.д. Чувство долга – это осознание и переживание тех обязанностей, которые человек берет на себя, вступая в определенные отношения с другими людьми. Выполнение долга вызывает наивысшее чувство удовлетворения.

Совесть – это чувство, вызывающее реакцию человека на требования общества. Эта реакция зависит от понимания данным человеком моральной ответственности за свое поведение. Чувство совести является важнейшим стимулом нравственного усовершенствования личности.

Чувство чести – повышенная эмоциональная чувствительность по отношению к тем сторонам поведения, которые наиболее значимы для данного общества в целом, для отдельной социальной группы и для самой личности.

Отрицательные нравственные качества человека (жестокость, зависть, стяжательство, властолюбие) могут явиться основой не только безнравственного, но и преступного поведения. Сама среда содержит множество противоречивых сторон, и люди по-разному оценивают эти стороны. То, что кажется благом для одних, глубоко порицается другими. Более адаптированными оказываются те, кто умеет отличить подлинные ценности от мнимых, следит за развитием социальных явлений, не падок на сиюминутные ценности, не обольщается переходящими благами.

Безнравственность характеризуется тем, что человек знает о соответствующих нормах поведения, но не считает их обязательными ни для себя, ни для других людей; бессовестность – тем, что человек знает общепринятые нормы поведения, но считает их обязательными только для других.

Эстетические чувства – это чувства, возникающие у человека в связи с удовлетворением или неудовлетворением его эстетических потребностей. Способность воспринимать и оценивать красоту, изящество предметов и явлений, художественное достоинство произведений искусства – один из основных показателей психической развитости индивида, его способности дифференцировать прекрасное и безобразное, возвышенное и низменное.

Сущностная особенность человека состоит, в частности, и в его способности созидать и воспринимать мир в соответствии с эталоном прекрасного. Прекрасное как эстетическая ценность отличается от нравственных и теоретических ценностей (от добра и истины) тем, что оно связано с непосредственно чувственным отражением соответствия действительности ее высшим эталонам. Человек способен отражать меру совершенства вещей – правильность, гармоничность, целесообразность их формы, изящество в звуковых, цветосветовых и пластических отношениях, наслаждаться этой гармонией. Эстетические чувства формируются в значительной мере средствами искусства.

Интеллектуальные чувства – чувства, связанные с познавательной деятельностью человека. Возникновение и удовлетворение познавательной потребности обусловлены особыми психическими состояниями познавательной направленности, одним из которых является любопытство. Любопытство – это состояние направленности сознания на снятие неопределенности в той или иной проблемной ситуации. Следует отметить, что данное состояние прекращается сразу после его удовлетворения и не служит основой для дальнейшего познания. Чем выше уровень психического развития человека, его культуры, тем больше осознается им степень необходимости той или иной информации. У человека возникает состояние познавательной активности, интеллектуальной впечатлительности, устойчивой познавательной направленности на определенные объекты – любознательность. Познание связано с деятельностью в проблемной ситуации, которая всегда содержит в себе элемент рассогласования знаний и опыта, которые имеет человек с каким-то новым фактом, явлением. Отражение проблемной ситуации вызывает у человека состояние недоумения или удивления. В отличие от недоумения, удивление является более эмоционально насыщенным состоянием и активизирует познавательную деятельность человека. Сопровождаемое очень сильными эмоциональными переживаниями удивление переходит в изумление, которое возникает у человека в связи с получением очень значимой и совершенно неожиданной информации. Интеллектуальные чувства проявляются как радость от самого процесса познания и удовлетворенность от успешного решения сложных и профессиональных задач, возникающих в деятельности юриста. Неудовлетворен-

ность достигнутыми знаниями приводит к стремлению к постоянному познанию.

Существование интеллектуальных чувств – удивления, любопытства, любознательности, радости по поводу сделанного открытия, сомнения в правильности решения, уверенности в правильности доказательства и т.д. – является ярким свидетельством взаимосвязи интеллектуальных и эмоциональных моментов. Интеллектуальные чувства – важнейший показатель интеллектуального развития субъекта и необходимый компонент правового поведения.

Нравственные, интеллектуальные и эстетические чувства переживаются человеком в деятельности и общении. В определении этих чувств как высших подчеркивается их обобщенность, стабильность и несводимость к сиюминутным эмоциональным переживаниям.

Профессионально важным умением юриста является владение языком эмоций и чувств. Это умение, с одной стороны, выражается в способности распознавать эмоциональные проявления, переживания других лиц, выявлять порой симулятивный характер демонстрируемых эмоциональных состояний, с другой – проявляется в правильном выборе наиболее выразительных форм реагирования, в демонстрации юристом своего эмоционального состояния, адекватного той или иной ситуации.

Список рекомендуемой литературы

Изард К.Э. Психология эмоций [Текст] / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 1999. – 464 с.

Ильин Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.

Психические состояния [Текст]: Хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Рожина Л.Н. Развитие эмоционального мира личности [Текст] / Л.Н. Рожина. – Минск: Университетское, 1999. – 257 с.

Субботин В.Е. Мотивация и эмоции [Текст]: справ. руководство / В.Е. Субботин – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Тема 15

ВОЛЯ

Общая характеристика воли

Волевые действия и волевой акт

Волевые качества человека

Нарушение волевой сферы

Общая характеристика воли

Воля – это сознательная регуляция человеком своего поведения и деятельности, выраженная в умении преодолевать внутренние и внешние трудности при совершении целенаправленных действий и поступков.

Воля является важным компонентом психики человека, неразрывно связана с мотивационной сферой личности, познавательными и эмоциональными процессами. Воля обеспечивает переход от познания и переживаний человека к практической деятельности, к изменению действительности в связи с потребностями, намерениями, интересами. С помощью воли человек организует деятельность и управляет своим поведением. Основными особенностями воли являются:

- *сознательная целеустремленность.* Чтобы что-то выполнить, человек должен сознательно поставить перед собой цель и мобилизовать себя на ее достижение;
- *связь с мышлением.* Достичь чего-то и мобилизовать себя для этого человек может только в том случае, если он все хорошо продумал и спланировал;
- *связь с движениями.* Для реализации своих целей человек двигается, изменяет формы активности.

Чаще всего человек проявляет свою волю в следующих типичных ситуациях:

1. Когда необходимо сделать выбор между двумя или несколькими одинаково привлекательными, но требующими противоположных действий мыслями, целями, чувствами, несовместимыми друг с другом.

2. Когда, несмотря ни на что, необходимо целенаправленно продвигаться по пути к намеченной цели.

3. Когда на пути практической деятельности человека возникают внутренние (боязнь, сомнения) или внешние (объективные обстоятельства) препятствия, которые необходимо преодолеть.

В психической деятельности юриста воля выполняет ряд функций.

Главная функция воли заключается в сознательной регуляции человеком своих действий, направленных на достижение поставленных целей, как в благоприятных, так и в неблагоприятных жизненных ситуациях.

Общая регулирующая функция воли конкретизируется в следующих взаимосвязанных функциях:

- побудительная функция – активизация определенных мотивов поведения, побуждение человека к определенной активности, совершению определенных действий, направленных на достижение определенной цели, связанной с удовлетворением определенной потребности;
- организующая функция – организация психических процессов в систему, адекватную цели деятельности;
- стабилизирующая функция – поддержание активности на должном уровне вплоть до достижения цели деятельности;
- функция торможения воли – сдерживание нежелательных проявлений активности, торможение мотивов, влечений, желаний, вариантов поведения, не согласующихся с главными целями деятельности в тот или иной момент времени.

Воля – это способность человека сознательно управлять собой в деятельности с труднодостижимыми целями. Она предполагает регулирование человеком своего поведения, торможение им ряда других устремлений и побуждений, организацию цепи различных действий в соответствии с сознательно поставленными целями. Волевая деятельность заключается в том, что человек осуществляет власть над собой, контролирует собственные произвольные импульсы и в случае необходимости подавляет их. Проявление воли представляет собой такого рода активность личности, которая связана с участием сознания. Волевая деятельность обязательно предполагает целый ряд актов: оценку сложившейся ситуации; выбор пути для будущего действия; отбор средств, необходимых для достижения цели, и т.д.

В ряде случаев волевая деятельность связана с принятием решений, определяющих жизненный путь человека, выявляющих его общественное лицо, раскрывающих его моральных облик. Поэтому в осуществление таких волевых действий вовлечен весь человек как сознательно действующая личность. Волевая деятельность человека обусловлена сформировавшимся складом личности, характером ее мотивов и жизненных целей, возникающих как результат различных воздействий в условиях жизни человека. Вместе с тем в качестве непосредственной причины волевой деятельности могут выступать разнообразные жизненные обстоятельства.

Волевые действия и волевой акт

Волевая деятельность всегда состоит из определенных простых и сложных волевых действий, в которых содержатся все признаки и качества воли (рис. 15.1).

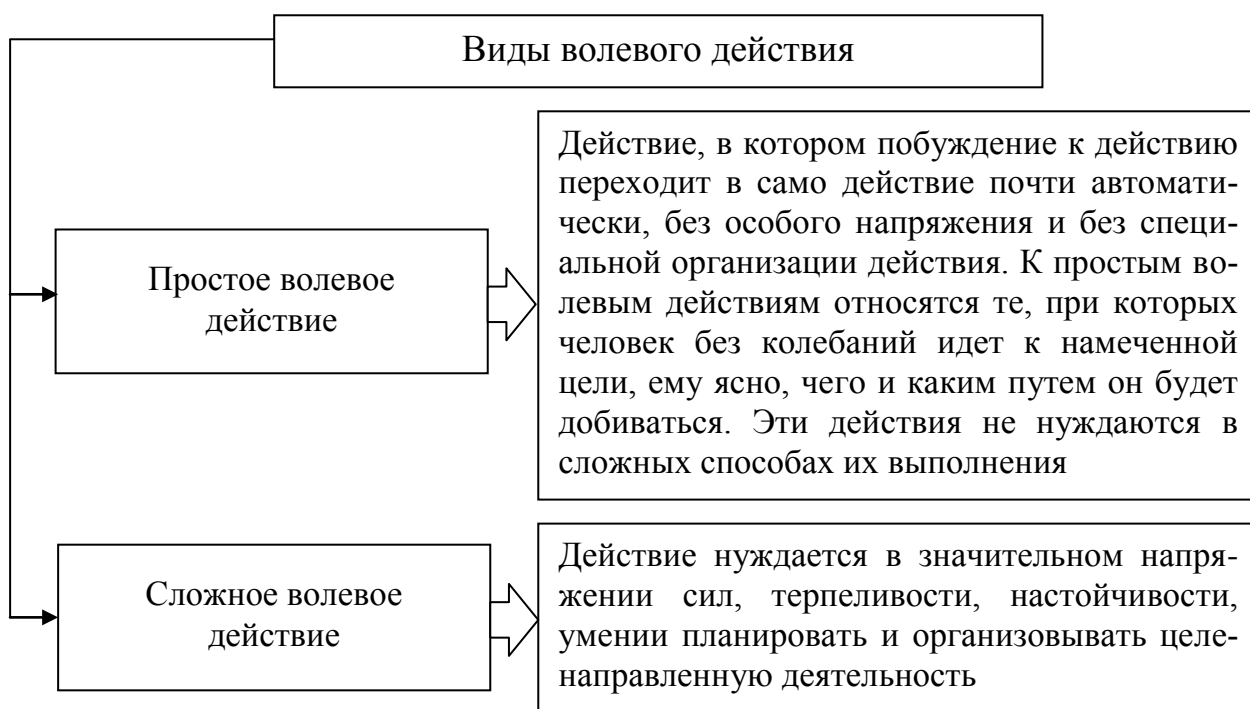


Рис. 15.1. Виды волевого действия

Волевое действие связано с осознанием цели деятельности, ее значимости, подчинением своих импульсов сознательному контролю и изме-

нением окружающей действительности в соответствии со своими замыслами (рис. 15.2)⁵⁹.

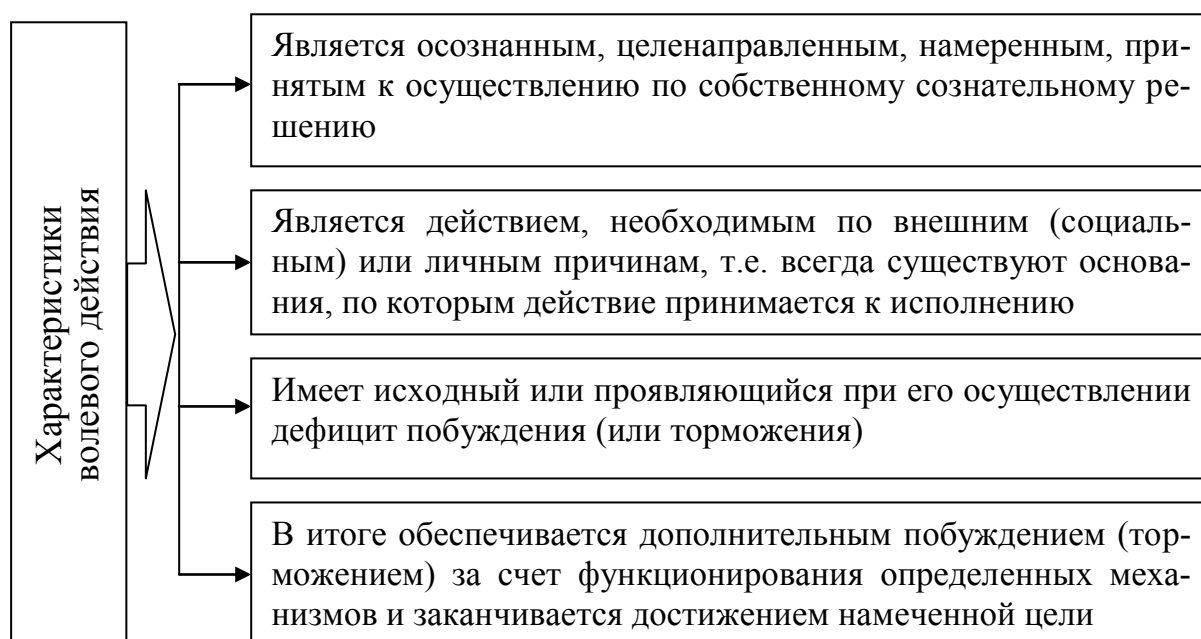


Рис. 15.2. Характеристики волевого действия

Волевые действия различают по степени сложности. В случае, когда в побуждении ясно видна цель, и оно непосредственно переходит в действие, говорят о простом волевом акте. Сложному волевому акту предшествует учет последствий, осознание мотивов, принятие решения, составление плана его осуществления (рис. 15.3)⁶⁰.

Побуждение к совершению волевого действия. В роли побудительных сил конкретных волевых действий выступают определенные потребности и мотивы человека. Они могут быть самыми различными, но в любом случае заставляют активно работать мышление человека, принуждают его оценивать мотивацию будущего поведения, ставить перед собой определенные цели. Следует признать, что не всякое стремление к цели носит осознанный характер. В зависимости от степени осознанности потребностей, мотивов поведения стремление к цели подразделяется на влечения и желания.

⁵⁹ См.: Айсмонтас Б.Б. Указ. соч. – С. 209.

⁶⁰ См.: Там же. – С. 211.

Влечение – это недостаточно осознанное стремление, при котором человек плохо осознает свои потребности, мотивы поведения. Влечение часто рассматривается как некое переходное состояние, так как из-за своей неясности, неопределенности не может перерасти в целенаправленную деятельность. Представленная во влечении потребность, как правило, либо угасает, либо осознается и превращается в конкретное желание.

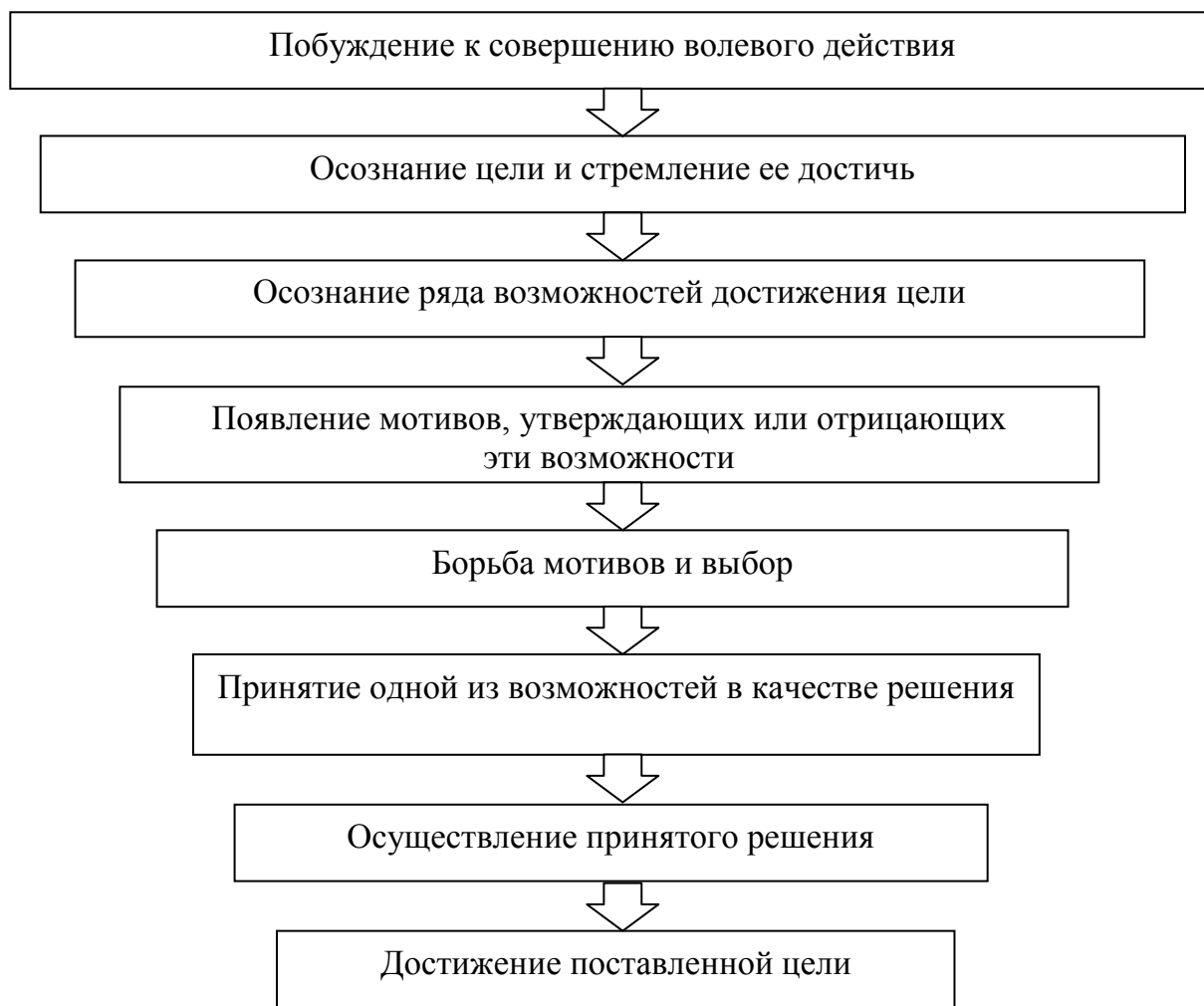


Рис. 15.3. Этапы сложного волевого действия

Желание – это стремление, которое возникает при ясном осознании цели и мотива, вызывающего ее. Следует отметить, что далеко не всякое желание приводит к действию. Желание само по себе не содержит активного компонента. Прежде чем желание превратится в непосредственный мотив, а затем в цель, оно оценивается человеком, т.е. «фильтруется» через систему ценностей человека, получает эмоциональную окраску.

Желание, имея побуждающую силу, обостряет осознание цели будущего действия и построение его плана.

Осознание цели и стремление ее достичь. Способность к сознательной целенаправленности является специализированной способностью человеческого сознания. Постановка цели включает в себя образ объекта, на который будут направлены действия, и представления ожидаемого результата – прогнозирование. Именно содержание целей определяет социальную ценность поступков человека, его ценностные ориентации, его правосознание.

В психологии принято различать *два вида целей: стратегические* (отдаленные), т.е. направленные на какой-либо общий социально и лично-стно значимый результат (например, успешное завершение сложного исследования), и *тактические цели*, более близкие, направленные на решение конкретных задач и последовательно приближающие к конечной цели.

Осознание ряда возможностей достижения цели, т.е. тех конкретных средств, которые приводят к желаемому результату. Это собственно мыслительное действие, являющееся частью волевого действия, результат которого – установление причинно-следственных связей между способами выполнения волевого действия в имеющихся условиях и возможными результатами.

Способы действия должны оцениваться человеком не только с точки зрения его личной пользы, выгоды, но также с учетом возможных последствий для других людей и общества в целом. Выбор способов действий, как и все другие стадии волевого акта, опосредуется моральными установками, включенными в структуру мотивации субъекта.

Для преступников-рецидивистов характерны цинизм, беспринципность в выборе способов действия, аморальность в выборе способов достижения своих целей.

Появление мотивов, утверждающих или отрицающих эти возможности. Этот этап характеризует активизацию и осознание мотива, побуждающего человека к постановке конкретной цели и совершению нормативного или противоправного поступка. В структуру мотивации включены эмоции и чувства, потребности, интересы и идеалы личности. Вот почему именно мотив определяет «личностный смысл» поставленной цели и направленность личности (А.Н. Леонтьев). Мотивация человека яв-

ляется очень сложным многоуровневым образованием, поэтому часто не-легко выявить истинный и адекватный мотивы поведения.

Выявление истинных мотивов правонарушителей является одной из сложных задач следственной деятельности и судебно-психологической экспертизы. Человек часто склонен скрывать истинные мотивы своих действий, маскируя их внешне благонамеренными стремлениями.

Борьба мотивов и выбор. Анализ структуры своей мотивации и ее соотношение с целью позволяют субъекту понять, в какой мере поставленная цель соответствует определенному мотиву. Когда человек испытывает состояние неопределенности, у него возникает несколько разнородных мотивов, побуждающих его стремиться к различным целям. Здесь, как и на этапе выбора цели, возможна конфликтная ситуация, связанная с тем, что человек принимает возможность легкого пути достижения цели, но в то же время в силу своих моральных чувств или принципов не может его принять. Другие пути являются менее экономичными (и это человек тоже понимает), но зато следование им больше соответствует системе его ценностей.

В человеке могут бороться чувства долга и страха, любви и ненависти, альтруизма и эгоизма и т.д. Особенно напряженно протекает борьба, когда сталкиваются несовместимые побуждения и человеку приходится выбирать между узколичностными мотивами и общественным долгом. Правосознательное поведение возникает тогда, когда преобладают социально-ценностные мотивы. Если при наличии противоречивых побуждений не превалирует ни одно, то субъект испытывает состояние сомнения, торможения и склонен отказаться от выполнения действия.

Осознание, рациональная и эмоциональная оценка личностью конкурирующих мотивов и целей завершаются выбором одного из них, имеющего по шкале ценностных ориентаций субъекта наибольший личностный и общественный «рейтинг», и постановкой основной цели деятельности, соответствующей этому мотиву. Другие конкурирующие мотивы осознаются человеком как желания, влечения, которые в качестве промежуточных помех часто препятствуют достижению намеченной или промежуточной цели. Промежуточные цели ставятся с учетом оптимальной последовательности реализации определенных мотивов и целей.

Борьба мотивов заканчивается либо появлением намерения, направленного на неопределенное будущее, либо принятием решения, когда человек четко осознает необходимость и возможность достижения определенной цели и отдает самому себе приказ в плане внутренней или внешней речи, стимулируя активизацию моторных процессов.

Принятие одной из возможностей в качестве решения. Этот этап характеризуется спадом напряжения, поскольку разрешается внутренний конфликт. Здесь уточняются средства, способы, последовательность их использования, т.е. осуществляется уточненное планирование. После этого начинается реализация принятого решения. Это интеллектуальный акт и особое волевое усилие. Оно характеризуется количеством энергии, затраченной на выполнение целенаправленного действия или удержание от него. Процесс принятия решения требует от личности максимальной осознанности, решительности и ответственности.

Осуществление принятого решения. Этот этап, однако, не освобождает человека от необходимости прилагать волевые усилия, порой не менее значительные, чем при выборе цели действия или способов его выполнения, поскольку практическое осуществление намеченной цели опять же сопряжено с преодолением препятствий, объективных (внешних) и субъективных (внутренних) трудностей.

Внешними трудностями являются препятствия, которые не зависят от действующего человека: природные катастрофы, затруднения при решении профессиональных задач, сопротивление других людей, разного рода помехи и т.д.

К внутренним трудностям относятся трудности личного порядка, зависящие от физического и психического состояния человека, например, отсутствие знаний, борьба сложившихся в прошлом отрицательных представлений, желаний, чувств, преодоление которых часто бывает для человека более сложным, чем преодоление внешних препятствий, так как легче бывает противостоять внешним трудностям, чем преодолеть самого себя.

Этот этап характеризуется напряжением сил, направленных на преодоление противоположно направленных мотивов и мобилизацию сил. Человек выстраивает свое поведение таким образом, чтобы имеющийся в сознании замысел воплотился в вещи, предмете, трудовом, умственном действии, поступке. Однако человек не только действует, он проявляет

свою волю, контролирует и корректирует свои действия. В каждый момент он сличает получаемый результат с идеальным образом цели (или ее части), который был создан им заранее.

Достижение поставленной цели. Результаты любого волевого действия имеют для человека два следствия: первое – это достижение конкретной цели; второе связано с тем, что человек оценивает свои действия и извлекает соответствующие уроки на будущее относительно способов достижения цели, затраченных усилий. Результаты (успешные или неуспешные) по принципу обратной связи воспринимаются и оцениваются субъектом на основе сопоставления образа желаемого и реально полученного результата, после чего волевое действие либо заканчивается, либо повторяется вновь.

Волевые качества человека

Волевое действие каждого человека имеет свою особую неповторимость, так как является отражением относительно устойчивой структуры личности. В рамках индивидуальных различий волевой сферы выделяемые параметры могут характеризовать как волевой акт в целом, так и отдельные его звенья. В частности, одной из основных характеристик воли является ее сила.

Сила воли проявляется на всех этапах волевого акта, но ярче всего в том, какие препятствия преодолены с помощью волевых действий и какие результаты при этом получены. Именно препятствия, преодолеваемые посредством волевых усилий, являются объективным показателем проявления силы воли.

Анализируя отдельные звенья волевого акта, можно заключить, что первый, пусковой этап волевого действия во многом зависит от таких качеств личности, как целеустремленность, инициативность, самостоятельность, выдержка и самообладание.

Целеустремленность – умение человека подчинять свои действия поставленным целям. Целеустремленность является важнейшим мотивационно-волевым качеством личности, определяющим содержание и уровень развития всех других волевых качеств. Различают целеустремлен-

ность *стратегическую* – умение личности руководствоваться во всей своей жизнедеятельности определенными принципами и идеалами и целеустремленность *оперативную* – умение ставить ясные цели для отдельных действий и не отвлекаться от них в процессе исполнения.

В большинстве своем юристы обладают хорошей целеустремленностью, ясностью цели, сочетанием личных целей с целями всего российского государства.

Инициативность – способность работать творчески, предпринимая действия по собственному почину. Для многих людей самым трудным является преодоление своей инертности, они не могут что-то предпринять сами, без стимуляции извне. Инициативность потому и является волевым качеством, что требует готовности идти на риск, нести ответственность за последствия, испытывать большое напряжение духовных и физических сил. Инициативный юрист – это гибкий и активный в действиях и поступках человек, преодолевающий устаревшие шаблоны, способный отыскать лучшие средства и приемы в выполнении своих служебных обязанностей.

Самостоятельность волевого акта проявляется в умении не поддаваться влиянию различных факторов, критически оценивать советы и предложения других людей, действовать на основе своих взглядов и убеждений. Самостоятельные люди без посторонней помощи видят проблему и исходя из нее ставят перед собой цель. Обычно такие люди активно отстаивают свою точку зрения, свое понимание задачи, цели и пути ее реализации.

Выдержка – умение затормозить действия, чувства, мысли, мешающие осуществлению принятого решения. Это способность постоянно контролировать свое поведение. Часто бывает трудно удержаться от импульсивных действий в эмоционально напряженной обстановке, экстремальной ситуации, но выдержанный юрист всегда сумеет выбрать уровень активности, соответствующий условиям и оправданный обстоятельствами. В дальнейшем это обеспечивает успех в достижении поставленной цели.

Самообладание – способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

Высшей степенью самообладания является – *мужество*, которое ярко проявляется в сложных и опасных обстоятельствах, в борьбе с необычными трудностями. Мужество – сложное качество. Оно предполагает наличие смелости, выдержки и настойчивости.

Инициативность, самостоятельность, как волевые качества личности противостоят таким качествам, как внушаемость, податливость, инертность, однако их надо отличать от негативизма как немотивированной склонности поступать наперекор другим.

Негативизм большинством психологов рассматривается как слабость воли, выражающаяся в неумении подчинить свои действия доводам разума, сознательным мотивам поведения, в неумении противостоять своим желаниям, ведущим к безделью и т.д.

Индивидуальным параметром, характеризующим особенности этапа актуализации одного или нескольких мотивов и этапа принятия решения, выступает ***решительность*** – умение принимать и претворять в жизнь быстрые, обоснованные и твердые решения. Решительность реализуется в выборе доминирующего мотива и адекватных средств достижения цели. Особенно ярко она проявляется в сложных ситуациях, где действие сопряжено с некоторым риском. Своевременно принять решение – значит принять его именно в тот момент, когда этого требуют обстоятельства. Решительные люди всесторонне и глубоко обдумывают цели действия, способы их достижения, переживая сложную внутреннюю борьбу, столкновение мотивов. Решительность проявляется и при реализации поставленной цели: для решительных людей характерен быстрый и энергичный переход от выбора действий и средств к самому выполнению действия.

Существенной предпосылкой решительности является *смелость* – умение противостоять страху и идти на оправданный риск для достижения своей цели.

Качествами, противоположными решительности, выступают нерешительность, импульсивность и противоречивость.

Важнейшей характеристикой этапа исполнения деятельности является настойчивость или упорство.

Настойчивость или упорство – умение человека мобилизовать свои возможности для длительной борьбы с трудностями. Настойчивый

человек способен найти в окружающих условиях именно то, что поможет достижению цели. Настойчивые люди не останавливаются перед неудачами, не поддаются сомнениям, не обращают внимание на упреки или противодействие других людей.

От настойчивости следует отличать *упрямство* – качество личности, выражающееся в стремлении поступать по-своему, вопреки разумным доводам, просьбам, советам, указаниям других людей.

Смелость выражается в готовности человека бороться и преодолевать опасность. Смелость – это храбрость, сочетаемая с учетом опасности. Смелость проявляется, как правило, и в повседневной жизни, в служебной деятельности сотрудников правоохранительных органов, в требовательности к своим коллегам, критике и самокритике.

Дисциплинированность – это сплав личностных черт, обеспечивающих точное и неуклонное подчинение своих действий и поступков правилам и требованиям законов, нравственных норм.

Ответственность – внешний или внутренний контроль над деятельностью, отражающий социальное, морально-правовое отношение к обществу, выражающееся в выполнении принятых нравственных и правовых норм и правил, своего долга.

Сотрудники правоприменительных и правоохранительных органов должны хорошо осознавать, что целеустремленным самовоспитанием можно развить у себя все положительные волевые качества.

Самовоспитание воли осуществляется с помощью разнообразных приемов, в том числе путем соблюдения следующих требований:

- принятое решение должно быть исполнено. Лучше не принимать решений, чем принимать и не выполнять их;
- необходимо приучить себя преодолевать трудности и препятствия на пути к достижению цели. Начинать нужно с приобретения привычки преодолевать сравнительно незначительные трудности, препятствия;
- при постановке трудных целей необходимо намечать не только главную цель, но и промежуточные цели, достижение которых будет приближать главную цель;
- необходимо соблюдать распорядок дня, систематически заниматься спортом. Умение побеждать вырабатывается в процессе занятий

физкультурой, поскольку происходит тренировка не только мышц, но и воли.

Нарушение волевой сферы

Одной из важных задач самовоспитания и развития воли является преодоление различных пассивных и активных форм волевой недостаточности, часто присущих слабовольным людям. К **пассивным формам волевой недостаточности** относятся легкая внушаемость и несамостоятельность, апатия, абулия, отсутствие настойчивости и выдержки.

Легкая внушаемость и несамостоятельность. Люди с такой формой волевой недостаточности характеризуются чрезвычайной уступчивостью чужому влиянию и легкой податливостью воле другого человека. Предприимчивость и инициативность у таких людей отсутствует, настойчивость незначительна.

Апатия – более тяжелая форма волевой недостаточности, близкая к болезненному состоянию, депрессии, когда у человека исчезают разного рода желания, стремления, появляется безразличие к событиям жизни, мнению других людей, притупляются чувства. Апатия часто вызвана тяжелым переживанием, такими нервными заболеваниями, как истерия, неврастения; различными душевными болезнями, сопровождающимися меланхолией и депрессией.

Абулия – нарушение воли, частичное или полное отсутствие желания и побуждений к деятельности.

Отсутствие настойчивости и выдержки. Есть люди, которые принимают много решений, но не исполняют их. Именно у таких людей нет выдержки и настойчивости (часто определяется развившейся ленью со слабо развитой способностью к волевому усилию).

К **активным формам волевой недостаточности** относятся импульсивность и упрямство.

Импульсивность характеризуется чрезмерной порывистостью в решениях и действиях даже тогда, когда мотивы не взвешены и решения не обдуманы. Импульсивность характерна для людей со слабым самоконтролем, сильными и бурно протекающими чувствами, неспособных к самооб-

ладанию и выдержке. Эта форма волевой недостаточности проявляется в «разбросанности», бурной и мало осознанной активности.

Упрямство – форма волевой недостаточности, проявляющаяся в бессмысленной настойчивости, в стремлении цепко держаться принятого решения, даже тогда, когда человек, его принявший, сознает (пусть даже смутно) неразумность и даже вредность этого решения.

Упрямство связано со слабостью критической оценки, неспособностью спокойно и всесторонне обдумать собственные мотивы и доводы других, тупой неповоротливостью ума.

В юридической литературе, в отличие от психологической, можно встретить выражение «*порок воли*». Признавая некоторый условный характер данного термина, вместе с тем следует отметить, что он означает неполноценность волевой регуляции субъектом принимаемых им решений, своего поведения при отстаивании собственных интересов (интересов своих близких) во время заключения гражданско-правовых сделок. О том, что у субъекта снижен уровень волевой регуляции, могут свидетельствовать как психологические, так и объективные критерии (могут быть установлены самим судом в ходе судебного заседания при решении вопроса о признании недействительности заключенной сторонами гражданско-правовой сделки)⁶¹.

К психологическим критериям, подтверждающим наличие у субъекта сниженной способности руководить своими действиями в пределах психической нормы, можно отнести следующие факторы:

- сниженный уровень интеллекта, существенно осложняющий принятие человеком важных для него решений в нестандартных ситуациях, затрудняющий прогнозирование, планирование им своих последующих действий;
- наличие определенных устойчивых черт характера, составляющих в своей совокупности синдром так называемой «сниженной волевой устойчивости», формирующих «конформный тип» личности человека, который очень часто принимает решение под влиянием каких-либо внешних, порой случайных обстоятельств, под воздействием группового мнения и т.д.;

⁶¹ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С.210 – 211.

- заниженные самооценка и уровень притязаний, вызывающие у субъекта чувство собственной неполноценности, ожидание всевозможного рода неудач;
- наличие в мотивационной сфере личности в качестве ведущего мотива избегание неудачи;
- сниженный уровень эмоциональной устойчивости (стрессоустойчивости) личности, существенно затрудняющий осуществление субъектом должного уровня волевого контроля за своими эмоциями и поведением.

К объективным критериям, подтверждающим снижение способности субъекта к волевой регуляции своего поведения, могут быть отнесены любые фактические данные о поведении субъекта, его высказываниях, которые устанавливаются в ходе судебного заседания путем его допроса, а также иных свидетелей, хорошо знающих данное лицо и способных охарактеризовать его поведение в повседневной жизни.

Список рекомендуемой литературы

Выготский Л.С. Воля и ее развитие в детском возрасте [Текст] / Л.С. Выготский // Собр. соч. в 6 т. – М.: Педагогика, 1983. – Т. 3. – 368 с.

Иванников В.А. Психологические механизмы волевой регуляции [Текст] / В.А. Иванников. – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 140 с.

Ильин Е.П. Психология воли [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 288 с.

Рожина Л.Н. Развитие эмоционального мира личности [Текст] / Л.Н. Рожина. – Минск: Университетское, 1999. – 257 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Тема 16

ТЕМПЕРАМЕНТ

Понятие о темпераменте

Краткий обзор учений о темпераменте

Психологическая характеристика темперамента

Понятие о темпераменте

Темперамент (от лат. *temperamentum* – надлежащее соотношение частей, соразмерность) – совокупность индивидуальных относительно устойчивых психодинамических свойств психики человека, проявляющихся в его поведении и деятельности.

В современной психологической науке существуют различные подходы к определению данного понятия (табл. 16.1).

Таблица 16.1

Подходы к определению понятия «темперамент»

Автор	Определение темперамента
И.П. Павлов	«Темперамент есть самая общая характеристика каждого отдельного человека, самая основная характеристика его нервной системы, а эта последняя кладет ту или иную печать на всю деятельность, каждого индивидуума» ⁶²
Б.М. Теплов	«Темпераментом называется характерная для данного человека совокупность психических особенностей, связанных с эмоциональной возбудимостью, т.е. быстротой возникновения чувств, с одной стороны, и силой их – с другой» ⁶³
К.К. Платонов	«Это «качество личности, сформировавшееся в личном опыте человека на основе генетически обусловленного типа его нервной системы и в значительной мере определяющее стиль его деятельности» ⁶⁴

⁶² Павлов И.П. Полное собрание сочинений: в 8 т. – М.: Л., 1951. – Т.3. – Кн. 2. – С. 85.

⁶³ Теплов Б.М. Избранные труды: в 2 т. – М., 1985. – Т.1. – С. 142.

⁶⁴ Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. – М., 1984. – С.148.

Характерными особенностями темперамента являются:

- сравнительно целостное постоянство индивидуально-психологических свойств личности (скорость восприятия, внимания, быстрота интеллектуальных реакций, темп и ритм речи, проявление эмоций, волевых качеств и т.д.);
- свойства темперамента, объединенные в определенные структуры (типы темперамента), адекватны основным типам высшей нервной деятельности.

Темперамент окрашивает все психические проявления индивида, он сказывается на характере протекания эмоций и мышления, волевого действия, влияет на темп и ритм речи. От темперамента зависят такие свойства личности, как впечатлительность, эмоциональность, импульсивность, тревожность.

Темперамент оказывает существенное влияние на формирование характера, динамические особенности поведения человека, определяет его индивидуальность. Вот почему темперамент нельзя отделить от личности. Он выступает своеобразным связующим звеном между организмом, познавательными процессами и личностью.

Свойства темперамента наиболее устойчивы и постоянны по сравнению с другими психическими свойствами личности, например со свойствами характера, поскольку их физиологической основой являются свойства центральной нервной системы. Свойства темперамента определяют динамику психических процессов и состояний, психической деятельности в целом. Они в большей степени влияют не на то, что делает человек, а на то, как он это делает.

Несмотря на то что предпринимались неоднократные и постоянные попытки исследовать проблему темперамента, до сих пор она относится к разряду спорных и до конца не решенных проблем современной психологической науки (рис. 16.1).

Однако при всем существующем разнообразии подходов и теорий большинство ученых признает, что темперамент – это биологический фундамент, на котором формируется личность как социальное существо, а свойства личности, обусловленные темпераментом, являются наиболее устойчивыми и долговременными.

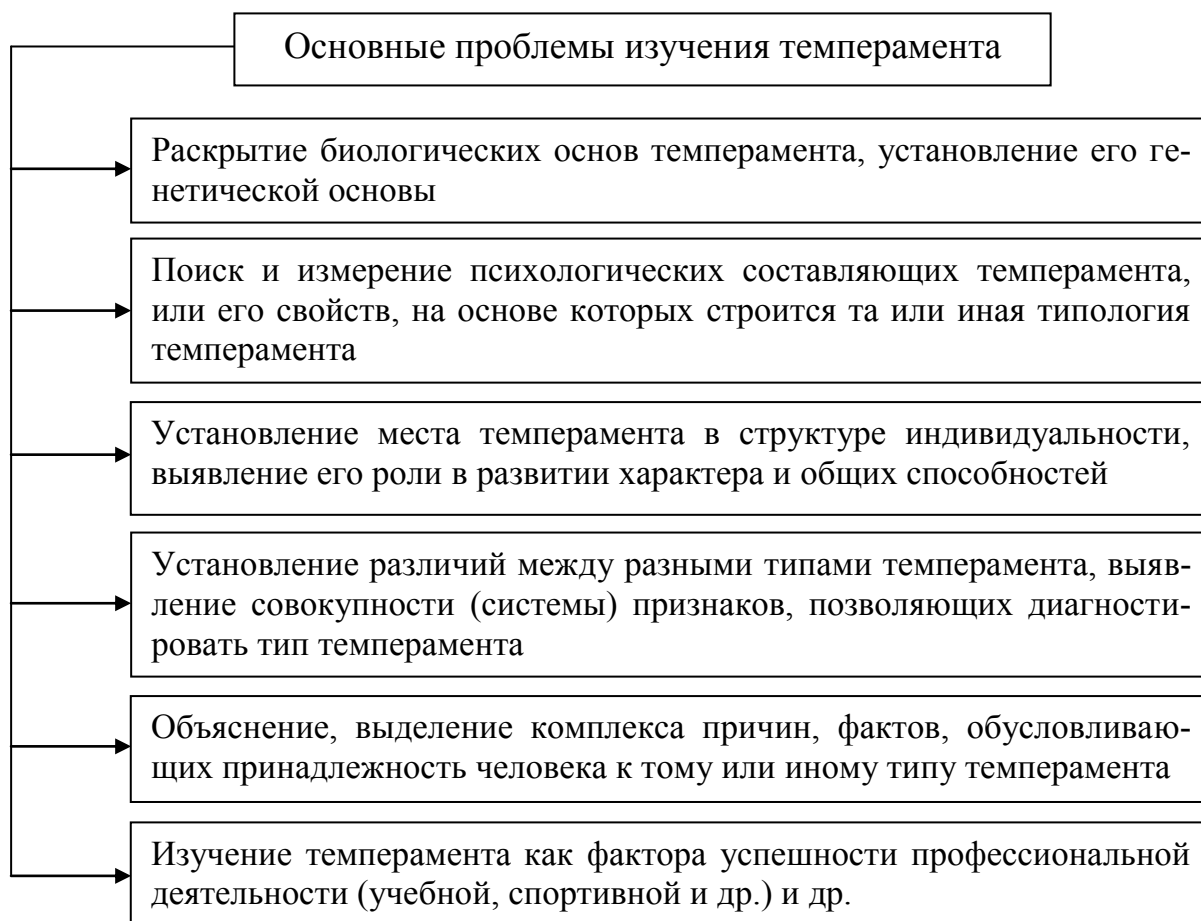


Рис. 16.1. Основные проблемы изучения темперамента

Краткий обзор физиологических теорий

Выделяют три основных учения о типах темперамента, на которых базируются наиболее распространенные классификации, причем первые два имеют лишь исторический интерес (рис. 16.2).

Таблица 16.2

Основные учения о типах темперамента

Учение	Сущность учения	Примечание
1	2	3
Гуморальные теории (Гиппократ, Гален (II–V вв. до н.э.))	Теории связывали состояния организма с соотношением в нем различных жидкостей, в связи с чем выделялись четыре	При всей наивности объяснения феномена темперамента верно была подмечена такая

Продолжение табл. 16.2

1	2	3
	<p>типа темперамента. Считалось, что если преобладает кровь (лат. <i>sanguis</i>), то темперамент должен быть сангвиническим, если желчь (гр. <i>chole</i>) – холерическим, если слизь (гр. <i>pflegma</i>) – флегматическим, а черная желчь (от гр. <i>melas chole</i>) определяет меланхолический темперамент. Данная терминология и описание типов темперамента сохранились до нашего времени</p>	<p>его особенность, как сочетание в психике человека всех типов темперамента при преобладании одного из них</p>
<p>Конституциональные теории (Э. Кречмер, У. Шелдон и др.)</p>	<p>Главная идея типологии Э. Кречмера заключалась в том, что люди с определенным типом телосложения имеют определенные психические особенности. Э. Кречмер выделял три конституционных типа: <i>астеник</i> (слабый), <i>атлетик</i> (сильный), <i>пикник</i> (округлый). С этими тремя типами строения тела ученый соотнес три выделенных им типа темперамента, которым дал наименование: <i>шозотимник</i>, <i>иксотимник</i> и <i>циклотимник</i></p> <p>В основе концепции темперамента У. Шелдона лежит предположение о том, что строение тела и темперамент человека тесно связаны между собой: структура тела определяет темперамент, который является его функцией</p> <p>Для описания трех основных типов телосложения У. Шелдон использовал термины из эмбриологии: <i>эндоморфный</i>,</p>	<p>Основным недостатком этих теорий являлось то, что их сторонники смешивают телосложение (анатомо-физиологические свойства индивида) со свойствами личности, формирующимися под воздействием среды и воспитания, и недооценивают, а иногда и просто игнорируют роль среды и социальных условий в формировании психических свойств индивида</p>

1	2	3
	<i>мезоморфный и эктоморфный.</i> По У. Шелдону, этим типам телосложения соответствуют определенные типы темпераментов, названные им в зависимости от функций определенных органов тела: висцеротоник (висцеротония – от лат. viscera – внутренности), соматотоник (соматотония – от гр. soma – тело и церебротония – от лат. cerebrum – мозг). У. Шелдон считал, что каждый человек обладает всеми названными группами свойств, однако различия между людьми определяются преобладанием тех или иных свойств	
Физиологические теории (И.П. Павлов, Б.М Теплов, В.Д. Небылицин и др.)	Рассматривается зависимость темперамента от типа нервной системы	

Отечественный исследователь И.П. Павлов теоретически обосновал и экспериментально подтвердил взаимосвязь темперамента и динамических свойств центральной нервной системы. Им было выделено три основных свойства нервной системы:

- *сила возбуждения и торможения.* Сила возбуждения отражает работоспособность нервной клетки. Она проявляется в функциональной выносливости, т.е. в способности выдерживать длительное или кратковременное, но сильное возбуждение, не переходя при этом в противоположное состояние торможения. Сила торможения понимается как функциональная работоспособность нервной системы при торможении, которая проявляется в способности к образованию различных тормозных условных реакций;

- *уравновешенность нервных процессов* – означает соответствие силы возбуждения силе торможения. Значительное преобладание одного из

этих процессов над другим свидетельствует о *неуравновешенности нервных процессов*;

- *подвижность нервных процессов* – характеризуется быстротой и легкостью сменяемости процессов возбуждения и торможения. Противоположна этому свойству *инертность*, исключая их быстроту и легкую перестройку.

Различные сочетания силы, уравновешенности и подвижности нервных процессов определяют, по мнению И.П. Павлова, индивидуальные особенности условно-рефлекторной деятельности или темперамент (рис. 16.2).

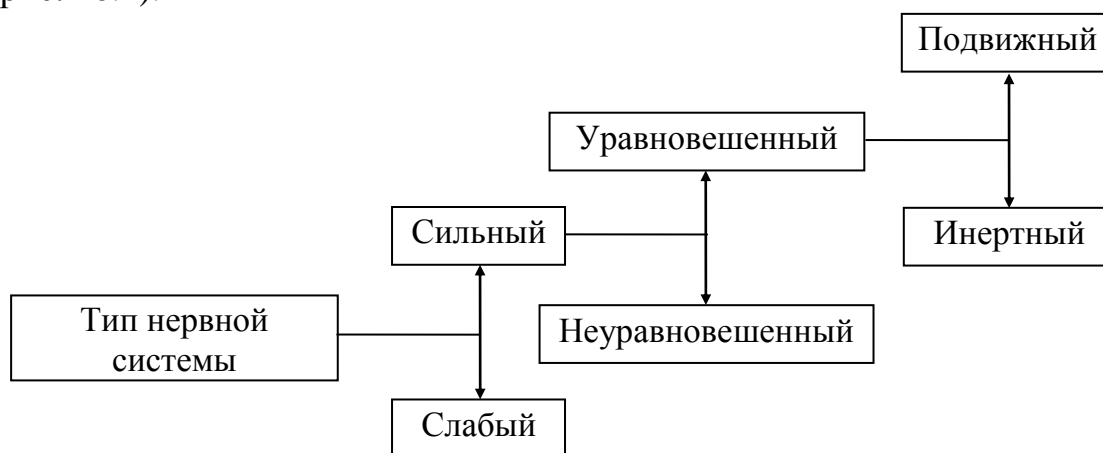


Рис. 16.2. Типы нервной системы, предложенные И.П. Павловым

Разные сочетания свойств, характерных для того или иного типа нервной системы, служат физиологической основой традиционно описываемых в литературе четырех типов темперамента (табл. 16.3).

Таблица 16.3

Соотношение типов нервной системы и темперамента

Особенности нервных процессов	Типы нервной системы			
	Сильные			Слабый (меланхолик)
	Безудержный (холерик)	Живой (сангвиник)	Инертный (флегматик)	
Сила	Сильный	Сильный	Сильный	Слабый
Уравновешенность	Неуравновешенный	Уравновешенный	Уравновешенный	Неуравновешенный
Подвижность	Подвижный	Подвижный	Инертный	Подвижный или инертный

Типология И.П. Павлова легла в основу огромного числа экспериментов. В результате исследований, проводившихся под руководством сначала В.М. Теплова, а затем В.Д. Небылицына, она была дополнена новыми элементами. Были разработаны многочисленные приемы исследования свойств нервной системы человека, экспериментально выделены и описаны еще два свойства нервных процессов:

- *лабильность* – проявляется в скорости возникновения и прекращения нервных процессов;

- *динамичность* нервных процессов – выражается в легкости и быстроте образования положительных (динамичность возбуждения) и тормозных (динамичность торможения) условных рефлексов.

Кроме того, были выявлены и другие свойства нервной системы, связанные с темпераментом;

- *сенситивность (чувствительность)* – определяется тем, какова наименьшая сила внешних воздействий, необходимая для возникновения какой-либо психической реакции человека, и какова скорость возникновения этой реакции;

- *реактивность* – подразумевает силу эмоциональной реакции на внешние или внутренние раздражители;

- *активность* – свидетельствует о том, насколько энергично человек воздействует на окружающий мир, познает его, преодолевает препятствия на пути к поставленной цели. Соотношение реактивности и активности определяет доминантность факторов, влияющих на поведение человека: или это случайные факторы (настроение, поведение окружающих и др.), или стойкие намерения, убеждения и т.д. Преобладание реактивности нередко наблюдается в поведении так называемых «случайных», «ситуационных» правонарушителей;

- *пластичность* – свидетельствует о легкости и гибкости приспособления человека к внешним воздействиям;

- *ригидность* – обеспечивает инертность и косность поведения человека;

- *темп реакций* – характеризует скорость протекания различных психических процессов;

- *экстравертированность* – определяет зависимость поведения и деятельности человека от его направленности на внешний мир, окружающих людей и события;
- *интровертированность* – свидетельствует о направленности личности на свой внутренний мир, собственные переживания и мысли;
- *эмоциональная возбудимость* – характеризует уровень силы воздействия, необходимый для возникновения эмоциональной реакции.

Между свойствами нервной системы и темпераментом существует тесная и неоднозначная взаимосвязь. От одного и того же свойства нервной системы могут зависеть несколько различных типов темперамента. В результате этого образуются несколько различных свойств нервной системы, коррелирующих между собой. Причем в совокупности различных признаков того или иного свойства один из них является ведущим, определяющим. Этим во многом объясняются достаточно прочные компенсаторные возможности психики, позволяющие человеку приспосабливаться к окружающей среде.

Психологическая характеристика темперамента

Ввиду большого разнообразия сочетаний различных свойств нервной системы наряду с четырьмя традиционными типами темперамента, которые в чистом виде встречаются крайне редко, существует большое количество промежуточных типов, различных вариантов темперамента. Поэтому проблема четкого деления людей по общим признакам нервной системы, исходя только из четырех типов темперамента, уступила место более углубленному изучению отдельных свойств нервной системы, лежащих в основе индивидуального темперамента конкретного человека, у которого могут наблюдаться черты разных традиционно выделявшихся ранее типов темперамента. На основе перечисленных выше свойств можно составить общую психологическую характеристику типов темперамента (табл. 16.4).

В зависимости от условий жизни и деятельности человека отдельные свойства его темперамента могут усиливаться или ослабляться. В то же время свойства темперамента имеют тенденцию более резко проявляться с возрастом человека.

Таблица 16.4

Психологическая характеристика типов темперамента

Тип темперамента	Психологическая характеристика
Сангвиник	Несколько снижена чувствительность, высокая реактивность и активность, уравновешенность, эмоциональная подвижность, пластичность, лабильность, экстравертированность
Холерик	Пониженная чувствительность. повышенная возбудимость, высокая реактивность и активность с преобладанием реактивности, повышенная эмоциональная возбудимость, ригидность, ускоренный темп реакций, экстравертированность
Флегматик	Пониженная чувствительность, низкая реактивность, ригидность, пониженная эмоциональная возбудимость, замедленный темп реакций, интровертированность
Меланхолик	Повышенная чувствительность, невысокая реактивность и низкая активность, пониженная эмоциональная возбудимость, интровертированность

Рассмотрим психологические особенности представителей различных темпераментов.

Сангвиник. Человек с уравновешенной, подвижной нервной системой. Обладая высокой психической активностью, энергичностью, работоспособностью, он активно принимается за новое дело и может долго работать, не утомляясь. Это продуктивный деятель, но лишь тогда, когда деятельность представляет для него интерес. Сангвиник способен быстро сосредоточиться, дисциплинирован, при желании может сдерживать проявление своих чувств и произвольные реакции. Речь сангвиника, как правило, громкая, быстрая, выразительная, с правильными интонациями, уравновешенная и плавная. Она сопровождается живой жестикуляцией, выразительной мимикой и эмоциональным подъемом. Эмоции преимущественно положительные, быстро возникают и быстро сменяются. Высокая пластичность проявляется в изменчивости чувств, настроений, интересов и стремлений. Сангвиник сравнительно легко и быстро переживает неудачи. Он легко сходится с новыми людьми, быстро привыкает к новым требованиям и обстановке. Без особых усилий он не только переключается с одной работы на другую, но и переучивается, овладевая новыми навыками. Сангвиник стремится к частой смене впечатлений, легко и быстро отзывается на окружающие события.

Холерик. Человек, нервная система которого характеризуется преобладанием возбуждения над торможением, вследствие чего он реагирует очень быстро, часто необдуманно, проявляя нетерпение, вспыльчивость, несдержанность. Неуравновешенность нервной системы предопределяет цикличность его активности: увлекшись каким-нибудь делом, он страстно, с полной отдачей работает, но сил ему хватает ненадолго и, как только они истощаются, наступает упадок сил. Чередование циклов подъема и спада настроения обуславливает нервность поведения, нестабильность самочувствия, повышенную подверженность к вступлению в конфликты с людьми. Холерику трудно дается деятельность, требующая плавных движений, спокойного, медленного темпа, он неизбежно будет проявлять нетерпение, резкость движений и т.д.

Флегматик. Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой, вследствие чего все психические процессы протекают замедленно. Настроение стабильное, ровное. Речь равномерна, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики. Флегматик обладает большой работоспособностью, хорошо сопротивляется сильным и продолжительным раздражителям, трудностям, но не способен быстро реагировать в неожиданных новых ситуациях. Он упорный труженик, отличающийся терпеливостью, выдержкой, самообладанием. Прочно запоминает все усвоенное, не способен отказаться от выработанных навыков и стереотипов, не любит менять привычки, распорядок жизни, работу, друзей, тяжело приспосабливается к новым условиям.

Меланхолик. Человек со слабой нервной системой, обладающей повышенной чувствительностью. Характеризуется низким уровнем психической активности, замедленностью движений, сдержанностью моторики и речи. Настроение очень изменчиво, но чаще бывает грустное, подавленное, тревожное. Меланхолик не уверен в себе, замкнут, пассивен и мнителен. Незначительный повод может вызвать обиду, слезы. Он очень склонен отдаваться переживаниям, робок. У него нередко отмечается боязливость и беспокойство в поведении, тревожность, слабая выносливость. В привычной обстановке, в особенности в хорошем, дружном коллективе, меланхолик может быть довольно контактным человеком, успешно вести порученное дело, проявлять настойчивость и преодолевать трудности. Обладая высокой чувствительностью нервной системы, меланхолик обнаруживает та-

кие ценнейшие качества личности, как мягкость, тактичность, деликатность, чуткость, отзывчивость.

Проявление темперамента зависит не только от особенностей типа, состояния нервной системы, но и от общей культуры человека. Люди могут обладать разными темпераментами, но ровность их поведения, деликатность, достоинство определяются уровнем их общей культуры. В зависимости от того, как человек относится к тем или иным явлениям, к жизненным задачам, к окружающим людям, он мобилизует соответствующую энергию, становится способным к длительным напряжениям, заставляет себя изменить скорость своих реакций и темп работы.

Учет свойств темперамента очень важен для профессионального отбора людей к тем видам деятельности, где требуется скорость переработки информации, распределение внимания, самоконтроль, стрессоустойчивость и другие свойства. Поскольку темперамент является устойчивой природной основой поведения человека, не стоит прилагать усилия к его «переделке и обузданию». Исходя из динамических свойств нервной системы, темперамента человека, необходимо видеть, к какой деятельности он прежде всего предрасположен. Именно в этом состоит одно из направлений учета человеческого фактора в решении вопроса о повышении эффективности и качества любого работника, в том числе, разумеется, и юриста.

Правоохранительная деятельность предъявляет определенные требования к психике, нервной системе, темпераменту юриста. Не следует игнорировать эти факторы, так как психологическая неподготовленность к их воздействию на психику, избыток отрицательных раздражителей при определенных свойствах темперамента неминуемо приведет к неоправданно повышенной нервно-психической напряженности, к различным психосоматическим расстройствам. Так, например, установлено, что у высокореактивных (в отличие от низкореактивных) индивидов, быстрее наступает фаза перегрузки, нервного истощения, что приводит к резкому снижению эффективности их деятельности.

Способность организма противостоять отрицательным воздействиям внешних факторов во многом определяется свойствами нервной системы, темперамента. Труд человека со слабым типом нервной системы, быстрее истощающего свои нервно-психические ресурсы в эмоционально насыщенных ситуациях, будет менее продуктивен, особенно если взять во вни-

мание временные показатели. Свойства темперамента (низкая активность, ригидность, эмоциональная возбудимость, эмоциональная чувствительность и т.д.), сопутствующие данному типу, значительно осложняют выполнение юристом своих функциональных обязанностей и создают для него дополнительные трудности в работе и, скорее всего, отрицательно отражаются на ее результатах и состоянии его здоровья.

Большинство психологов считает, что ориентировать человека, обладающего целым комплексом отрицательных с точки зрения профессиональных требований к нему свойств и для компенсации которых он не располагает необходимыми компенсаторными возможностями, на работу в правоохранительных органах нецелесообразно.

Руководителю органа юстиции необходимо учитывать и правильно оценивать свойства темперамента своих сотрудников, находить для представителя каждого типа наиболее подходящие условия для реализации его качеств, благоприятных для конкретных видов деятельности, так как каждый человек, тренируясь в выполнении определенных профессиональных задач, вырабатывает некоторый приемлемый для него темп и стиль деятельности.

Расследования преступлений, которые начинаются с ведения розыска преступника «по горячим следам» при получении сигнала о произошедшем убийстве, изнасиловании, разбойном нападении отличаются с динамической стороны от расследований так называемых «хозяйственных» преступлений, совершенных в сфере экономики. Если расследование первых характеризуется быстроменяющейся обстановкой, мобильным, оперативным принятием и выполнением тактических и процессуальных решений по делу, то расследование вторых не носит столь динамического характера, поскольку установление истины по таким делам во многом определяется кропотливой работой с бухгалтерскими, финансовыми документами⁶⁵.

В первом случае большое значение имеют свойства (высокая активность и реактивность, эмоциональная подвижность, пластичность и т.п.), которые в своей традиционной совокупности объединяются сангвиническим и холерическим темпераментами. Во втором случае, наряду с актив-

⁶⁵ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С. 189.

ностью, не менее важную роль играют свойства (уравновешенность и основательность в работе, методичное выполнение однотипных операций), присущие флегматическому типу. Следует признать тот факт, что юристы со слабой нервной системой в условиях монотонной работы часто демонстрируют более высокую эффективность и допускают меньше ошибок.

Профессионально важным для юриста свойством темперамента, наряду с активностью, динамичностью, пластичностью, мобильностью, является экстравертированность. Именно она лежит в основе такой черты характера юриста, как коммуникабельность, и определяет его умение устанавливать психологические контакты с различными людьми. Незрелость этого свойства, нежелание формировать в себе эти качества могут стать серьезной преградой для успешного выполнения юристом своих обязанностей.

Список рекомендуемой литературы

Батаршев А.В. Темперамент и свойства высшей нервной деятельности [Текст] / А.В. Батаршев. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 88 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Русалов В.М. Темперамент [Текст]: справ. руководство / В.М. Русалов. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Тема 17

ХАРАКТЕР

Понятие о характере
Структура характера
Акцентуации характера

Понятие о характере

Характер – это целостное образование личности, определяющее особенности деятельности и поведения человека и характеризующееся устойчивым отношением к различным сторонам действительности.

В психологической науке можно встретить различные подходы к определению данного понятия (таблица).

Подходы к определению понятия «характер»

Автор	Определение характера
Ю.Б. Гиппенрейтер	«Совокупность устойчивых свойств индивида, в которых выражаются способы его поведения и способы эмоционального реагирования» ⁶⁶
К.К. Платонов	«Качество личности, обобщающее наиболее выраженные, тесно взаимосвязанные и потому отчетливо проявляющиеся в различных видах деятельности свойства личности. Характер – «каркас» и подструктура личности, наложенная на все остальные подструктуры» ⁶⁷
А.В. Петровский	«Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные индивидуальные способы поведения» ⁶⁸

Характер представляет собой совокупность сравнительно устойчивых и постоянно проявляющихся черт и качеств личности, которые обу-

⁶⁶ Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М., 1996. – С. 267.

⁶⁷ Платонов К.К. Краткий словарь системы психологических понятий. – М., 1984. – С. 163.

⁶⁸ Петровский А.В. Педагогическая энциклопедия: в 2 т. М., 1999. – Т.2. – С. 535.

словливают особенности ее индивидуального и социального поведения и взаимодействия с другими людьми.

Основу характера составляют ведущие и устойчивые направленности личности, ее установки, потребности, побуждения, цели и интересы, системы ценностно-смысловых образований, взгляды и убеждения, в целом ее потребностно-мотивационная сфера.

Физиологическую основу характера образуют динамические стереотипы, которые с позиций физиологии высшей нервной деятельности и есть устойчивые базовые основы характера.

В характере человека природное и приобретенное взаимосвязаны. На проявлениях характера и процессе формирования его отдельных черт сказывается прежде всего тип нервной системы. Это проявляется в реакциях человека, его поведении и деятельности. Кроме того, на характер влияют другие особенности организма (сердечно-сосудистой, эндокринной систем и т.д.): установлено, что различные расстройства в деятельности разных систем отражаются на характере человека.

С другой стороны, образующиеся черты характера влияют на проявление природных свойств личности: характер может маскировать одни из врожденных проявлений и усиливать другие, тормозить третьи за счет образования и упрочения новых рефлекторных связей и т.п.

Основой формирования характера являются общественно-исторические условия жизни человека, окружающей его среды, прежде всего социальной. На разных возрастных этапах формирование характера происходит по-разному в зависимости от жизненного опыта, условий жизни, преобладающих форм деятельности, условий воспитания и самовоспитания.

Изменение характера – это чаще всего сложный и длительный процесс. Характер может изменяться под воздействием жизнедеятельности человека, а также в результате целенаправленного воспитания и самовоспитания. В характере каждого человека выражаются наиболее типичные существенные особенности человека, знание которых позволяет в какой-то мере предвидеть, как он будет поступать в тех или иных ситуациях.

Структура характера

Структура характера – целостная организация отдельных свойств, каждое из которых проявляется в деятельности, формируется и закрепляется в отношениях человека к действительности.

Структура и содержание характера каждого человека определяются:

- динамикой воли (решительность, настойчивость, самообладание, самостоятельность, инициативность);
- спецификой проявления эмоций человека, которые сопровождают те или иные его поступки (жизнерадостность, впечатлительность, угнетенность, безразличие);
- интеллектуальными особенностями человека (глубокомыслие, сообразительность, находчивость, любознательность);
- взаимосвязью всех этих компонентов (для структуры характера важно то, насколько они слиты воедино, гармоничны ли они между собой или же, наоборот, находятся в конфликте).

Элементарной единицей характера является отдельная его черта.

Черты характера – это те существенные свойства человека, из которых с определенной логикой и внутренней последовательностью вытекают одна линия поведения, поступки.

В каждой черте характера выражается отношение человека к конкретным обстоятельствам его жизни и деятельности, а индивидуальное своеобразие совокупности черт характера личности определяет индивидуально-типические способы реагирования (отношений и переживаний) на соответствующие ситуации индивидуальное своеобразие способов и качеств действий и поведения личности в этих обстоятельствах (рис. 17.1).

В чертах характера зафиксирован социальный опыт человека, т.е. усвоенные им общественно выработанные способы поведения в тех или иных жизненных ситуациях. Как правило, они соотнесены с социальными нормами. Поэтому по своему происхождению и сущности характер представляется социальным образованием личности. Он возникает у человека в процессе воспитания, в ходе которого его приучают к общественно принятым способам поведения в различных жизненных ситуациях. Отсюда каждая черта характера содержит в себе инструментальное начало, т.е. аккумулярованный способ поведения – привычку, ставшую устойчивым лич-

ностным свойством. В каждой черте характера выражается отношение человека к кому-то или чему-то, что и определяет ее содержание (рис. 17.2).

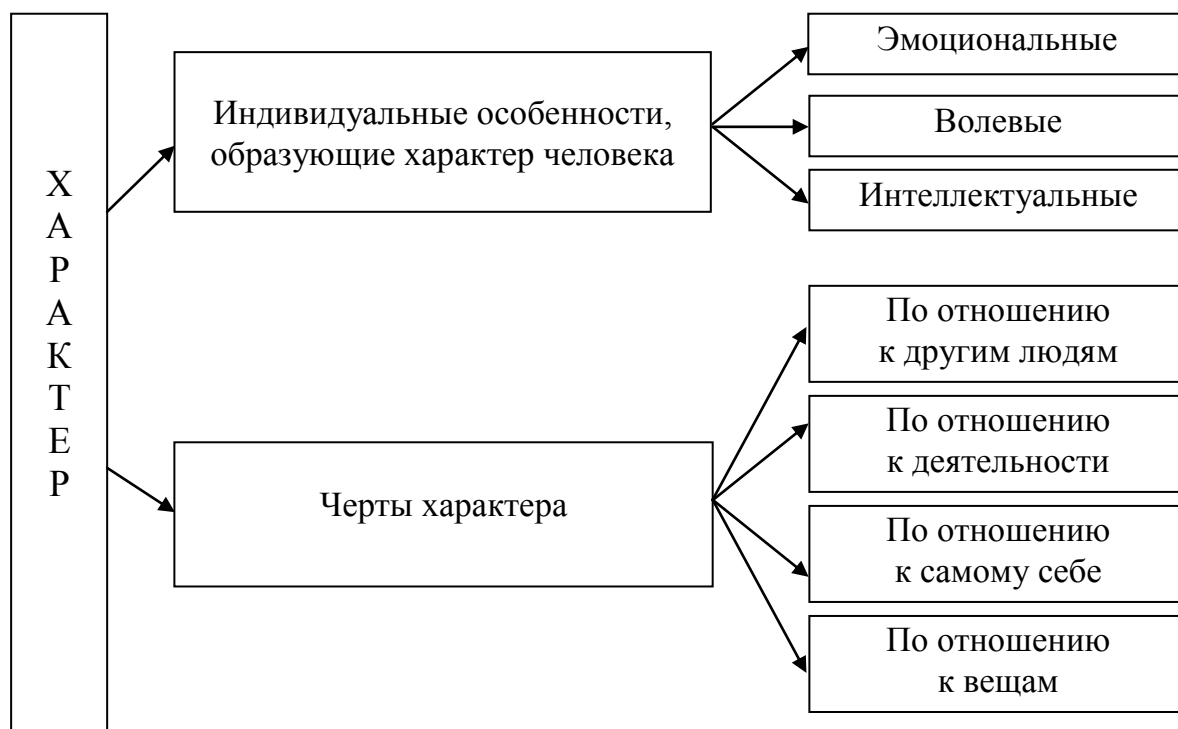


Рис. 17.1. Особенности характера

К первой группе относятся черты, проявляющиеся по отношению *к другим людям*: родным и близким, товарищам по работе и учебе, знакомым и малознакомым и т.п. Устойчивая и неустойчивая привязанность, принципиальность и беспринципность, общительность и замкнутость, правдивость и лживость, тактичность и грубость обнаруживают отношение человека к другим людям.

Вторую группу составляют черты, которые проявляются по отношению *к деятельности*. Так, к числу наиболее ценных черт характера относятся добросовестность, серьезность, энтузиазм, ответственность за порученное дело и озабоченность его результатами. Эти черты характера влияют на авторитет, социальный престиж человека. Среди них следует также выделить черты характера, выражающие отношение к дисциплине, правопорядку: исполнительность, пунктуальность.

Третья группа – это система отношений человека *к самому себе* (к своему социальному статусу, своей внешности и т.д.). Черты, в которых проявляется отношение человека к самому себе, тесно переплетаются с чертами характера, проявляющимися в отношениях с людьми. По тому,

как человек относится к себе, можно предположить, каким будет его отношение к окружающим. Отношение к другим людям во многом формирует отношение человека к самому себе. В эту группу входят такие черты, как скромность и самовлюбленность, самокритичность и самоуверенность, гордость и приниженность, альтруизм и эгоизм, тщеславие и неуверенность в своих силах.



Рис. 17.2. Черты характера

Четвертая группа включает черты, характеризующие отношение личности к *общественным и личным ценностям (вещам)*, причем не только отношение к собственности вообще, но и аккуратное или небрежное обращение со своими вещами, с одеждой, обувью, книгами и т.п. К таким чертам можно отнести: щедрость, жадность, корыстолюбие, бережливость и мн. др.

Черты характера любой из этих групп могут быть ведущими в структуре характера того или иного человека и определять его тип.

Устойчивость – это временная характеристика черт характера. Она определяется тем, насколько они неизменны в жизненном времени человека. Продолжительность их существования может измеряться годами, десятилетиями и всей сознательной жизнью. Наиболее устойчивые черты чаще всего являются ведущими в структуре характера.

Обобщенность черт характера определяется пространством их существования и функционирования. Чем шире оно, тем выше уровень их обобщенности. Можно выделить два ее измерения: содержательное и социальное. Обобщенность в содержательном плане измеряется тем, насколько широк круг конкретных жизненных ситуаций, в контексте которых они проявляются. Чем шире круг разных по содержанию ситуаций, тем выше обобщенность черт. Обобщенность в социальном плане определяется тем, насколько широк круг людей, при общении с которыми черты могут проявляться. Чем он шире, тем выше уровень обобщенности. Если же некоторое поведение человека проявляется лишь в общении с каким-то конкретным лицом, то в данном случае не следует говорить о черте характера. Предельно обобщенные черты характера аккумулируют в себе соответствующий личный опыт поведения, максимально обобщенного и в содержательном, и социальном плане. Такие черты занимают ведущее место в структуре характера.

Черты характера человека имеют нравственное измерение. Они соотносимы с существующими в обществе моральными нормами. В зависимости от этого выделяются положительные (нравственно приемлемые) и отрицательные (нравственно неприемлемые) черты.

Характер нельзя рассматривать лишь как систему закрепленных в опыте индивида исполнительских приемов поведения. В характере интегрируются все его психические особенности. То, какие формы поведения

отбираются индивидом, зависит не только от среды, но и от его эмоциональной и интеллектуальной организации. Угасают те поведенческие направления, которые попадают в сферу индивидуального самоосуждения. «Утверждаются» приемы, содействующие самореализации личности.

Важнейшим качеством характера является способность индивида адекватно оценивать поведенческие ситуации, принимать и реализовывать оптимальные решения. Формирование характера связано со способностью индивида к научению, с реальными возможностями научения в различных возрастных периодах, на различных этапах его психического созревания.

В характере человека проявляются его потребности, интересы, убеждения, мировоззрение. По отдельным свойствам характера иногда можно определить, что именно доминирует в структуре ценностей человека: духовные или материальные, узкокорыстные потребности, интересы.

Акцентуации характера

Любая черта характера человека, являя собой некоторый устойчивый стереотип поведения, имеет разную количественную степень выраженности. Наиболее общие свойства характера располагаются по осям: сила – слабость, твердость – мягкость, цельность – противоречивость и т.д. Когда количественная выраженность той или иной черты характера оказывается у крайней границы нормы, возникает так называемая акцентуация характера. Как считает один из ведущих исследователей данной проблемы А.Е. Личко, **акцентуации характера** – это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, отчего обнаруживается избирательная уязвимость человека в отношении определенного рода психогенных воздействий при хорошей и даже повышенной устойчивости к другим.

В обычных условиях наличие той или иной акцентуации не всегда заметно окружающим, она не проявляется в поведении и не препятствует социальной адаптации. Это так называемая *скрытая (латентная) акцентуация*. Такая акцентуация может появиться неожиданно под воздействием каких-то стрессогенных (психогенных) факторов, и то лишь в определенных условиях, усиливающих степень выраженности определенной черты. Если психическая травма, эмоциональный стресс или просто трудная

ситуация в жизни задевают эту уязвимую черту характера, то возникают разного рода срывы. Все же другие воздействия на психику, сознание человека, не направленные на наиболее уязвимые точки характера, обычно переносятся им без осложнений, не доставляя никаких неприятностей ни ему самому, ни окружающим. Проблема акцентуированных свойств характера человека представляет профессиональный интерес не только для психологов, но и для юристов, работающих в сфере борьбы с преступностью, поскольку некоторые типы акцентуаций лежат в основе дезадаптивного типа личности, близкого к кругу лиц, наделенных психопатиями разной степени выраженности.

Психопатические черты выделяются у человека достаточно ярко. Их относят к пограничным между нормой и патологией. Люди с такими характерами являются социально дезадаптированными. Своими поступками они постоянно создают проблемы и серьезные трудности не только другим, но и самим себе. В зависимости от содержания психопатий они могут проявляться в форме неконтролируемых агрессивных актов, безрассудного фанатизма, истерических выходок, полнейшего самоуничтожения, неумеренной и тотальной подозрительности и т.д. Психопатические черты характера очень устойчивы во времени и могут существовать на протяжении всей жизни человека. Причиной возникновения у человека психопатических черт характера могут быть сильно выраженные индивидуальные особенности (нейродинамические, нейропсихологические, конституционные и др.), нездоровая социальная среда или одновременное действие тех или других факторов.

Сами по себе акцентуации характера не могут быть клиническим диагнозом и не свидетельствуют о психическом нездоровье, но при этом нужно учитывать следующее:

- акцентуация является почвой, predisposing фактором для развития психических расстройств, иначе говоря, предпатологическим состоянием;
- на почве акцентуации характера могут формироваться психопатии, когда еще более обостряются отдельные черты и уязвимые зоны психики;

- для каждого типа акцентуаций характерны свои «слабые места», на которые могут оказать криминогенное влияние неблагоприятные воздействия среды.

Большинство акцентуаций характера оформляются к подростковому возрасту и нередко ярко проявляются именно в этот период. Рассмотрим основные типы акцентуаций характера.

Гипертимный тип. Люди этого типа очень общительны, у них всегда приподнятое настроение, повышенная психологическая активность с жаждой деятельности, тенденция разбрасываться, не доводя дело до конца. Они постоянно во все вмешиваются, стремятся к лидерству; проявляют самостоятельность и независимость в суждениях и поступках, смелы и находчивы, особенно в нестандартных ситуациях; у них хорошие способности, они все схватывают «на лету», но в то же время крайне неусидчивы, недисциплинированы, не выносят кропотливой, монотонной работы (и в этом их слабое место, ибо необходимость осуществления такой работы может привести к срыву). К правилам и нормам, в том числе законам, они относятся легкомысленно. Неразборчивы в знакомствах, а потому могут оказаться в антисоциальной компании, к которой могут примкнуть и по причине склонности к авантюрам, поисков новых, острых впечатлений. При правильном воспитании и положительном влиянии внешней среды такие люди хорошо адаптируются в жизни. При наличии же неблагоприятного социального влияния, серьезных дефектов воспитания такие личности легче вовлекаются в групповые формы развлечений. Употребляют спиртные напитки (на ранних этапах предпочитая неглубокие эйфоризирующие стадии опьянения, но впоследствии уже оказываются не в состоянии контролировать количество спиртного), склонны к токсикоманическому поведению (могут проявлять интерес к наркотикам, особенно к «модным» суррогатам), азартным играм.

Лица с подобными чертами характера более склонны к групповым формам противоправного поведения и нередко сами становятся вдохновителями правонарушений, не только ради развлечений, из корыстных побуждений, но и ради желания самоутвердиться.

Циклоидный тип. Представители данной акцентуации характера очень похожи на людей гипертимного типа, однако периоды подъема у них сменяются субдепрессивной фазой, во время которой резко сужается

круг контактов, они избегают компаний, у них начинаются проблемы на работе или в учебе, появляется настроение общей подавленности, упадок сил. В этой фазе совершение преступлений невозможно или маловероятно. Субдепрессивные фазы чередуются с гипертимными, при которых бросаются в глаза повышенная активность, живость, легкомыслие, тяга к наслаждениям, алкогольному допингу, возрастает вероятность делинквентного поведения. Смена настроения может вызываться не только значимыми для них событиями, но и происходить под влиянием каких-то трудноуловимых обстоятельств. Циклы настроения у них могут различаться от нескольких дней, недель до нескольких месяцев и даже лет. Попадая в условия коренной ломки привычного стереотипа, лица этого типа более подвержены к затяжным субдепрессивным реакциям, которые могут привести к суицидальным попыткам по различным, даже малозначительным поводам.

Лабильный тип. Главная черта таких людей – крайняя неустойчивость, подвижность; настроение меняется слишком часто и резко, порой даже по несущественным поводам. Все поведение зависит от настроения в данный момент. Однако им свойственны глубокие чувства, искренняя привязанность, преданная дружба; утрата друзей или близких переносится ими очень тяжело. Они тонко чувствуют отношение окружающих к себе. Люди этого типа любят компании, но, в отличие от людей гипертимного типа, они ищут в них не поле деятельности, а новые впечатления. Слабое место этих людей – непереносимость эмоционального отвержения. Если в семье неблагоприятная обстановка, то они рвутся из дома; как следствие, могут искать эмоциональные контакты в антисоциальных группах. Лабильность является почвой для развития острых аффективных реакций, неврозов, неврастений.

Эпилептоидный тип. Название этот тип получил за внешнее сходство некоторых черт с отдельными чертами эпилептиков: гневливостью, раздражительностью, вспыльчивостью и т.д. Многие особенности эпилептоидного характера являются компенсаторными при медленно развивающемся или неглубоком поражении мозга. Главной чертой эпилептоидного типа является склонность к дисфориям и тесно связанная с ней аффективная взрывчатость, напряженное состояние инстинктивной сферы, иногда достигающее аномалий влечений, а также вязкость, тугоподвижность, тяжеловесность, инертность, откладывающие отпечаток на всей психике – от

моторики и эмоциональности до мышления и личностных ценностей. Дисфории, длящиеся часами и днями, отличает злобно-тоскливая окраска настроения, накапливающее раздражение, поиск объекта, на котором можно сорвать зло. Поводами для конфликтов могут быть самые незначительные ущемления их интересов. Аффекты у таких лиц часто сопровождаются безудержной яростью, циничной бранью, жестокими избиениями жертвы, несмотря на ее слабость и незащищенность. При отсутствии внешнего повода такие лица ищут тех, на ком можно сорвать зло (порой ярость оборачивается аутоагрессией с нанесением себе повреждений).

Иногда обладатели такого типа проявляют садистские наклонности, чему нередко способствует их физическая сила, которая значительно возрастает под влиянием аффективного возбуждения и сниженного самоконтроля. Представители этого типа легко алкоголизируются; не испытывая легкой эйфории от малых доз спиртного, они напиваются «до отключения». Алкогольное опьянение протекает тяжело с проявлением ярости, драками. Велика склонность эпилептоидов к азартным играм, у них легко пробуждается страсть к легкому обогащению. Во всем их привлекает прежде всего материальная ценность.

По наблюдениям А.Е. Личко, подростки с акцентуированными чертами по эпилептоидному типу легко переходят грань между обычными правонарушениями и совершением опасных преступлений с нанесением ножевых ранений, сексуальной агрессией, совершением грабежей и т.п. Многие правонарушения совершаются ими в группе.

Сексуальное влечение в подростковом возрасте сильно выражено. Однако свойственные эпилептоидам повышенная забота о своем здоровье, «страх заразы» до поры до времени сдерживают случайные связи, заставляют отдавать предпочтение более или менее постоянным партнерам. Любовь окрашена мрачными тонами ревности. Измен, как действительных, так и мнимых, этот тип не прощает. Эпилептоидные подростки склонны к сексуальным эксцессам, а их половое влечение сопряжено с садистскими, а иногда мазохистскими стремлениями. В ситуациях, где нормальная половая активность неосуществима (например, в закрытом учреждении с однополым составом), подростки этого типа нередко вступают на путь перверзий. В гомосексуальных связях они обычно выступают в активных ролях и не довольствуются взаимным онанизмом, а принуждают партнера к пед-

растии или другим формам грубых извращений. Обогатившись первым опытом, некоторые из них в дальнейшем способны совмещать нормальные сношения с гомосексуальными. У некоторых подростков на первый план выступают мазохистские желания – они причиняют себе боль нарочитыми ожогами, уколами, укусами.

Серьезные трудности для анализа представляет склонность к суицидальному поведению. Суицидальные демонстрации эпилептоидов часто бывают спровоцированы наказаниями, которые трактуются ими как несправедливые, и всегда при этом окрашены чувством мести в отношении обидчика и призваны доставить ему серьезные неприятности.

Смягченный эпилептоидный вариант характера человека позволяет ему не идти на обострение отношений с окружающими, создавая поведенческие трудности лишь для себя самого. Его излишняя скрупулезность, педантичность, эмоциональная холодность могут восприниматься окружающими как «трудный» характер. Такие люди могут быть весьма благополучными в социальном плане.

Этот тип является одним из самых трудных и неблагоприятных для социальной адаптации, воспитательного воздействия и социальной коррекции типов людей.

Шизоидный тип. Люди этого типа тяготеют к одиночеству, отличаются сдержанностью и холодностью в отношениях с людьми. Они замкнуты и осторожны (особенно ярко это проявляется в подростковом возрасте), создают свой, необычный для окружающих мир увлечений, закрытый для посторонних. Одной из характерных особенностей этих лиц состоит в отсутствии у них внутреннего единства, согласованности их психической деятельности, в причудливости, оригинальности, порой парадоксальности мышления, высказываний, эмоций, поведения. Ориентация на свой внутренний мир не позволяет им взглянуть на себя со стороны, встать на место других. Замкнутость сочетается с недостатком интуиции, неумением сопереживать, отчего некоторые поступки могут показаться жестокими. Вследствие этого в эмоциональном отношении они часто неадекватно реагируют, выглядят со стороны несколько странными, малопонятными людьми. Однако затруднения при установлении контактов тяжело переживаются ими. Лица шизоидного типа выражают открытое негодование существую-

щими правилами и порядками. Ради какой-то идеи, торжества каких-то отвлеченных ценностей готовы пожертвовать всем.

Внешняя асексуальность у них часто сочетается с онанизмом, яркими эротическими фантазиями. На этой почве возможны сексуальные правонарушения, которые обычно совершаются в одиночку. Групповые правонарушения для шизоидов нехарактерны. Совершая правонарушения в одиночку, они это делают «во имя группы», чтобы «группа признала своим» или для «торжества справедливости».

При развитом интеллекте лица данного типа выделяются своей творческой направленностью, разнообразными интересами и увлечениями, нестандартным, аналитическим складом ума. Они тонко чувствуют, эмоционально реагируют на созданные их воображением абстрактные образы.

«Слабое звено» этих лиц – замкнутость, трудность установления неформальных контактов. Шизоидная акцентуация сочетается с повышенным риском заболеть вялотекущей шизофренией.

Истероидный тип. Главная черта – беспредельный эгоцентризм, ненасытная жажда постоянного внимания к своей особе, восхищения, удивления, почитания, сочувствия. Постоянная рисовка и позерство, демонстративное поведение характерны для таких людей, им чужды глубокие искренние чувства. Основная цель – привлечь к себе внимание. Средства, используемые истероидной личностью для достижения этой цели, чрезвычайно разнообразны: экстравагантная одежда, манерность в поведении, подчеркивание своей исключительности. Охотно демонстрируют различные художественные способности (к рисованию, пению и др.), которыми они действительно нередко одарены. Увлечения почти целиком сосредоточиваются в области эгоцентрического типа – хобби. Увлечь может лишь то, что дает возможность покрасоваться перед другими. Ради своей цели они идут на нарушение норм поведения: совершают прогулы, проявляют нежелание учиться и работать, ведут себя вызывающе, уходят из дома (особенно в подростковом возрасте). Бравируют своими связями в социальных компаниях, совершают правонарушения для того, чтобы вернуть внимание близких. Часто хвастаются способностью много выпить, избражают наркоманов; легко идут на ложь, имитируют заболевания, девушки играют роль распутниц.

У таких людей проявляются притязания на лидерство, но при этом они больше стараются пустить пыль в глаза, а потому оказываются «вожаками на час», перед неожиданными трудностями пасуют, друзей легко предают, лишенные восхищенных взоров сразу теряют весь задор. В условиях замкнутых подростковых групп, например в закрытых учреждениях, с регламентированными режимами, где произвольная смена компании затруднена, для того чтобы занять исключительное положение, нередко избирают иной путь. Все эти неудачи они, как правило, вымещают на родных и близких. Удары по самому слабому месту в структуре их личности – эгоцентризму – являются очень чувствительными для людей этого типа, что может привести к острым аффективным реакциям демонстративного типа, включая побег из дома, нарушения поведения, суицидные попытки.

Среди поведенческих проявлений истероидности на первое место следует поставить суицидальность. Речь идет о несерьезных попытках, демонстрациях, псевдосуицидах, суицидальном шантаже. Способы при этом избираются либо безопасные (порезы вен, лекарства из домашней аптечки), либо рассчитанные на то, что серьезная попытка будет предупреждена окружающими (приготовление к повешению, изображение попытки выпрыгнуть из окна или броситься под транспорт на глазах у присутствующих и т.п.). Как правило, суицидные попытки совершаются с явно демонстративными целями, однако либо по случайным причинам, либо при чрезмерном развитии аффективного напряжения могут иметь трагическое завершение. Истероидная акцентуация может привести к психопатическому развитию личности.

Неустойчивый тип. Такие люди с детства непослушны, непоседливы, всюду и во все лезут, в то же время они трусливы, боятся наказаний, легко подчиняются другим. Элементарные правила поведения усваиваются ими с трудом, за ними все время приходится следить. Люди этого типа обнаруживают полное безволие при выполнении любой работы, любых обязанностей, требований долга, достижении поставленных перед ними целей. Увлечения, требующие каких-либо трудовых усилий, их не привлекают.

Рано обнаруживается повышенная тяга к развлечениям, удовольствиям, праздности, безделью. Склонность к имитации у неустойчивых подростков отличается избирательностью: образами для подражания служат те модели поведения, которые сулят немедленные наслаждения, смену

легких впечатлений, развлечения. Они любят уличные компании, легко идут на мелкие кражи. Времяпровождение в уличных группах ведет к раннему сексуальному опыту (включая знакомство с различного рода извращениями), в котором представители неустойчивого типа ищут источник развлечений. Люди неустойчивого типа ищут сильных и острых ощущений: отсюда их ранняя алкоголизация, употребление наркотических и токсических веществ в асоциальных группах. Поиск необычных впечатлений подталкивает их к совершению правонарушений. Они легко становятся послушным орудием лидеров антисоциальных групп. Угон автомашин и мотоциклов с целью покататься составляет существенную часть их делинквентности.

Они проявляют равнодушие к собственному будущему, живут сегодняшним днем, стараются избежать трудностей и неприятностей. Черты неустойчивой акцентуации с возрастом плохо сглаживаются, возможно формирование психопатии.

Конформный тип. Главная черта людей этого типа – приспособленчество к своему непосредственному окружению (постоянная готовность подчиняться голосу большинства, шаблонность, банальность, склонность к ходячей морали, благонаравью, консерватизму). Представители конформного типа – это люди своей среды. Их главное качество, главное жизненное кредо – «думать как все», стараться, чтобы все у них было «как у всех»: от одежды и домашней обстановки до мировоззрения и суждений по животрепещущим вопросам. Под «всеми» обычно подразумевается непосредственное окружение. Конформная личность – полностью продукт своей среды. В позитивно ориентированных группах из них получаются неплохие люди и работники. Но, попав в асоциальную среду, они со временем усваивают все ее обычаи и привычки, манеры и правила поведения, как бы они ни противоречили уже имеющимся и какими бы пагубными ни были: легко спиваются, могут быть подбиты на употребление наркотиков и других психоактивных веществ, втянуты в групповые правонарушения.

Люди конформного типа очень консервативны, они дорожат местом в привычной группе сверстников. Если группа отвергает такого подростка, то это воспринимается как тяжелая психическая травма. Слабое место лиц конформного типа – непереносимость крутых перемен. Ломка жизненного стереотипа, лишение привычного общества могут послужить причиной ре-

активных состояний. Психопатии у лиц конформного типа не бывает, их адаптивные возможности в целом удовлетворительны, однако в случае попадания в антисоциальные группы у них могут развиваться неустойчивые и эпилептоидные черты.

Список рекомендуемой литературы

Дворщенко В.П. Тест личностных акцентуаций [Текст] / В.П. Дворщенко. – СПб.: Речь, 2002. – 111 с.

Кащенко В.П. Исправление недостатков характера у детей и подростков [Текст] / В.П. Кащенко. – М.: Просвещение, 1994. – 222 с.

Лазурский А.Ф. Очерки науки о характере [Текст] / А.Ф. Лазурский. – М.: Наука, 1995. – 271 с.

Леонгард К. Акцентуированные личности [Текст] / К. Леонгард. – Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 541 с.

Личко А.Е. Психопатии и акцентуации у подростков [Текст] / А.Е. Личко. – Л.: Медицина. Ленингр. отд-ние. 1983. – 255 с.

Прутченков А.С. Эй ты, параноик! О психотипах личности, о диагностике акцентуаций характера детей и педагогической помощи им [Текст] / А.С. Прутченков, А.А. Сиялов. – М.: Новая шк., 1994. – 62 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Тема 18

СПОСОБНОСТИ

Общая характеристика способностей человека

Классификация способностей

Структура способностей

Общая характеристика способностей человека

Проблема способностей в психологии представляет собой наименее разработанную область знания. В современной психологической науке существуют различные подходы к определению данного понятия (табл. 18.1).

Таблица 18.1

Подходы к определению понятия «способности»

Автор	Определение способностей
1	2
С.Л. Рубинштейн	«Сложное синтетическое образование, которое включает в себя целый ряд данных, без которых человек не был бы способен к какой-либо конкретной деятельности, и свойств, которые вырабатываются лишь в процессе определенным образом организованной деятельности» ⁶⁹
Б.М. Теплов	Выделяет три основных признака понятия «способность». <i>Во-первых</i> , под способностями понимаются индивиду-ально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого. <i>Во-вторых</i> , способностями называют не всякие индивидуальные особенности, а лишь такие, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности. <i>В-третьих</i> , понятие «способность» не сводится к тем знаниям, навыкам или умениям, которые уже выработаны у одного человека ⁷⁰

⁶⁹ Рубинштейн С.Л. Принципы и пути развития психологии. – М., 1959. – С. 129.

⁷⁰ См.: Теплов Б.М. Способности и одаренность // Хрестоматия по возрастной и педагогической психологии. – М., 1981. – С. 32.

1	2
А.В. Петровский	«Это такие психологические особенности человека, от которых зависит успешность приобретения знаний, умений, навыков, но которые к наличию этих знаний, умений и навыков не сводятся» ⁷¹
Ю.Б. Гиппенрейтер	«...Индивидуально-психологические особенности человека, которые выражают готовность к овладению определенными видами деятельности и их успешному осуществлению» ⁷²

Способности – это отражение сложной взаимосвязи исторических, социальных и индивидуальных условий развития человека. Способности – продукт общественно-исторической практики человека, результат взаимодействия его биологических и психических особенностей. Именно через способности личность становится субъектом деятельности в обществе, через развитие способностей человек достигает вершины в профессиональном и личностном плане.

Способности и знания, умения, навыки взаимосвязаны, но не тождественны. По отношению к знаниям, умениям, навыкам, мастерству способности человека выступают как возможность с той или иной степенью быстроты и эффективности их приобретать и наращивать. Способности обнаруживаются не в знаниях, умениях, навыках и мастерстве, а в динамике их приобретения и развития, скорости, легкости и прочности их приобретения и развития, скорости, легкости и прочности овладения мастерством и наращивания его. Способность – это возможность, а тот или иной уровень мастерства в конкретном деле – это действительность.

Классификация способностей

Способности – это очень сложные личностные образования, обладающие такими свойствами, как содержание, уровень обобщенности, творческий потенциал, уровень развития, психологическая форма. Существует целый ряд классификаций способностей. Воспроизведем наиболее значимую из них (рис. 18.1).

⁷¹ Введение в психологию / под общ. ред. А.В. Петровского. – М., 1996. – С. 118.

⁷² Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. – М., 1996. – С. 248.

Природные (или естественные) способности в основе своей биологически обусловлены врожденными задатками, формируются на их базе при наличии элементарного жизненного опыта через механизмы научения.

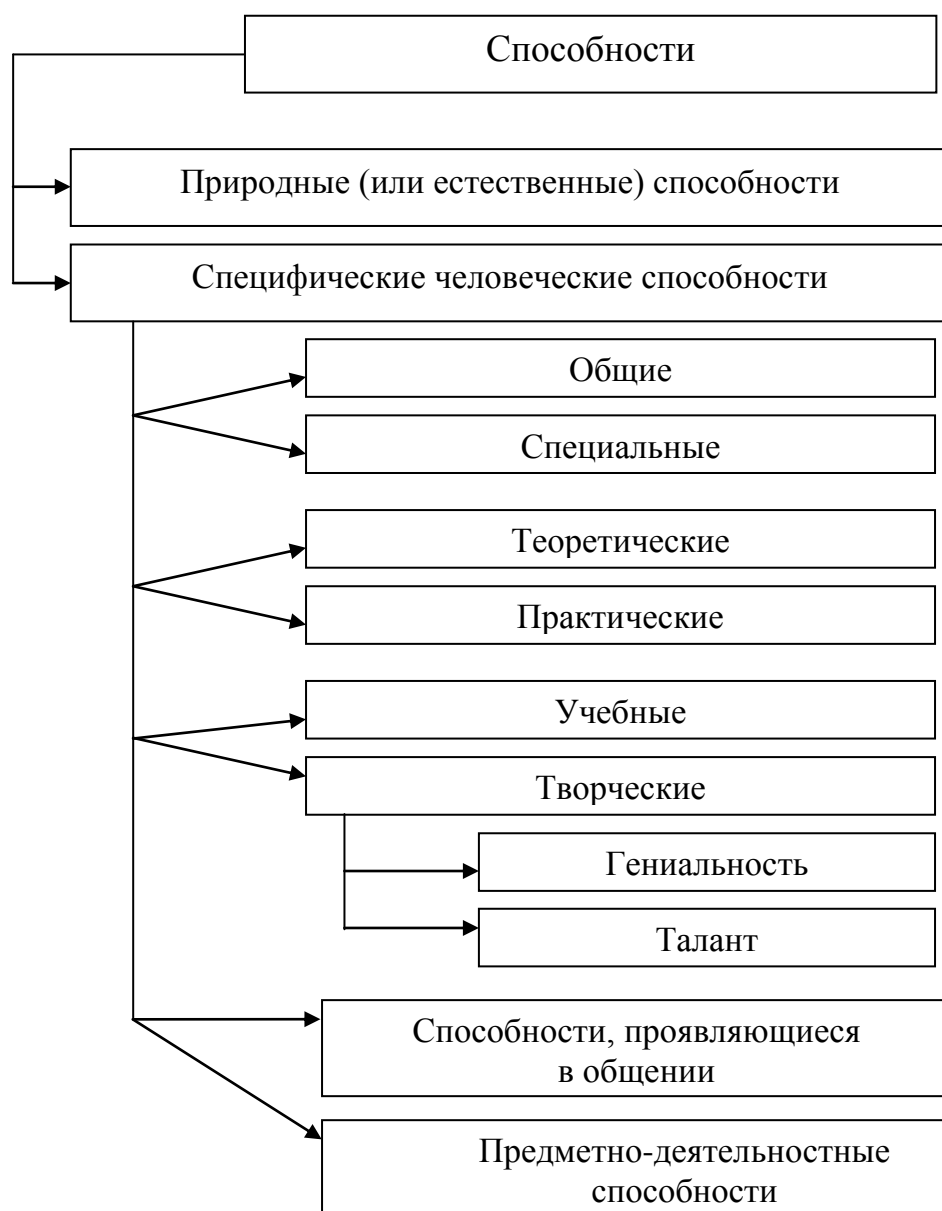


Рис. 18.1. Классификация способностей

Специфические человеческие способности имеют общественно-историческое происхождение и обеспечивают жизнь и развитие в социальной среде (общие и специальные высшие интеллектуальные способности, в основе которых лежит пользование речью, логикой; теоретические и прак-

тические; учебные и творческие). Специфические человеческие способности, в свою очередь, подразделяются:

- на *общие*, которые определяют успехи человека в самых разнообразных видах деятельности и общения (умственные способности, развитые память и речь, точность и тонкость движений рук и т.д.), и *специальные*, определяющие успехи человека в отдельных видах деятельности и общения, где необходимы особого рода задатки и их развитие (математические, технические, художественно-творческие, спортивные способности и т.д.). Эти способности, как правило, могут дополнять и обогащать друг друга, но каждая из них имеет собственную структуру; Успешность выполнения любой конкретной и специфической деятельности зависит не только от специальных, но и от общих способностей. Поэтому в ходе профессиональной подготовки специалистов нельзя ограничиваться формированием только специальных способностей;

- *теоретические*, обуславливающие склонность человека к абстрактно-логическому мышлению, и *практические*, лежащие в основе склонности к конкретно-практическим действиям. В отличие от общих и специальных способностей, теоретические и практические чаще всего не сочетаются друг с другом. Большинство людей обладает или одним, или другим типом способностей. Вместе они встречаются крайне редко, в основном у одаренных, разносторонне развитых людей;

- *учебные*, которые влияют на успешность педагогического воздействия, усвоения человеком знаний, умений, навыков, формирования качеств личности, и *творческие*, связанные с успешностью в создании предметов материальной и духовной культуры, производством новых, оригинальных идей, открытий, изобретений, творчеством в различных областях жизнедеятельности человека. Именно они обеспечивают социальный прогресс. Высшая степень творческих проявлений личности называется гениальностью, а высшая степень способностей личности в определенной деятельности (общении) – талантом;

- *способности, проявляющиеся в общении, взаимодействии с людьми*. Они являются социально обусловленными, так как формируются в процессе жизни человека в обществе и предполагают владение речью как средством общения, умение адаптироваться в обществе людей, т.е. правильно воспринимать и оценивать их поступки, взаимодействовать и на-

лаживать хорошие взаимоотношения в различных социальных ситуациях и т.д. и *предметно-деятельностные способности*, связанные с взаимодействием людей с природой, техникой, знаковой информацией, художественными образами и т.д.

Способности обеспечивают успешность социального бытия человека и всегда входят в структуру различных видов деятельности, определяя ее содержание. Они представляются наиболее важным условием достижения вершин профессионального мастерства. Согласно классификации профессий Е.А. Климова, все способности можно разделить на пять групп:

1) способности, необходимые специалистам сферы «человек – *знаковая система*». В эту группу включены профессии, касающиеся создания, изучения и использования различных знаковых систем (например, лингвистика, языки математического программирования, способы графического представления результатов наблюдений и т.п.);

2) способности, необходимые специалистам сферы «человек – *техника*». Сюда включены различные виды трудовой деятельности, в которых человек имеет дело с техникой, ее использованием или конструированием (например, профессии инженера, оператора, машиниста и т.п.);

3) способности, необходимые специалистам сферы «человек – *природа*». Сюда входят профессии, в которых человек имеет дело с различными явлениями неживой и живой природы, например, биолог, географ, геолог, химик и другие профессии, относящиеся к разряду естественных наук;

4) способности, необходимые специалистам сферы «человек – *художественный образ*». Эта группа профессий представляет собой различные виды художественно-творческого труда (например, литература, музыка, театр, изобразительное искусство);

5) способности, необходимые специалистам сферы «человек – *человек*». Сюда включены все виды профессий, предполагающих взаимодействие людей (политика, религия, педагогика, психология, медицина, право).

Структура способностей

Способности представляют собой совокупность психических качеств, имеющих сложную структуру. В структуре способности к определенной деятельности можно выделить качества, которые занимают веду-

щее положение, и те, что являются вспомогательными. Данные компоненты образуют единство, обеспечивающее успешность деятельности (рис. 18.2)⁷³.

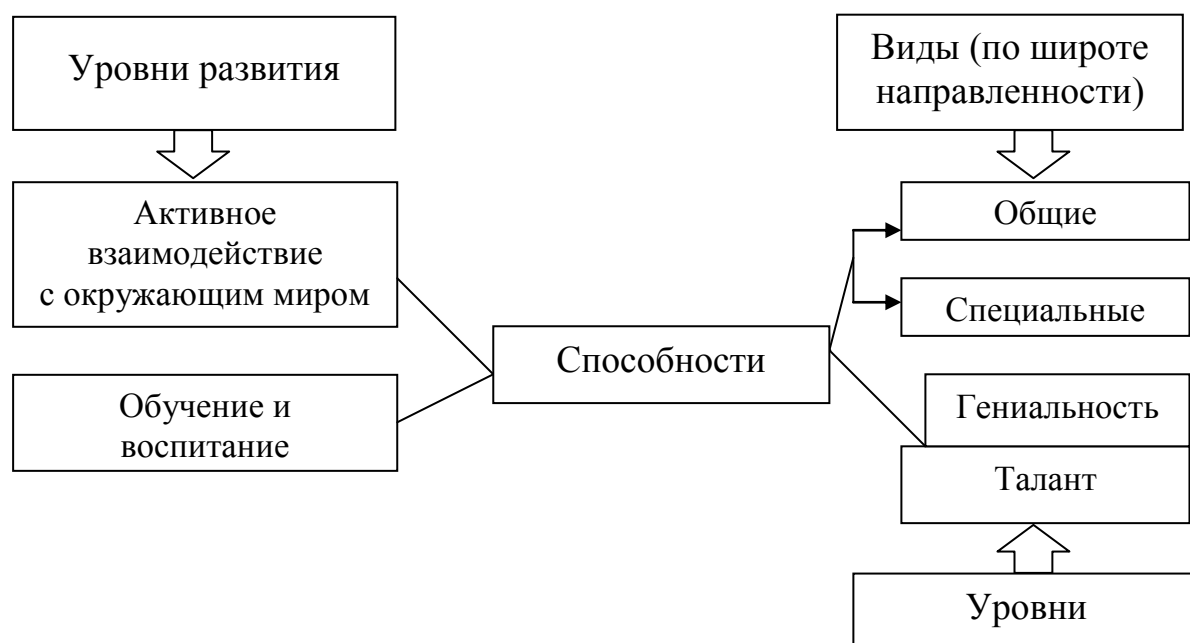


Рис. 18.2. Общая структура способностей

Общие способности – совокупность потенциальных (наследственных, врожденных) психодинамических характеристик человека, определяющих его готовность к деятельности.

Специальные способности – система свойств личности, которые помогают достигать высоких результатов в какой-либо области деятельности.

Талант – высокий уровень развития способностей, прежде всего специальных (музыкальных, литературных и т.д.).

Талант – это сочетание способностей, их совокупность (синтез). Каждая отдельная способность достигает высокого уровня, ее нельзя считать талантом, если она не связана с другими способностями. О наличии таланта судят по результатам деятельности человека, которая отличается принципиальной новизной, оригинальностью, совершенством и общественной значимостью. Особенность таланта – высокий уровень творчества при осуществлении деятельности.

⁷³ Гамезо М.В., Домашенко И.А. Указ. соч. – С. 23.

Гениальность – высший уровень развития таланта, позволяющий осуществлять принципиально новое в той или иной сфере деятельности. Отличие гения от таланта состоит не столько в количественном, сколько в качественном плане. О наличии гениальности можно говорить лишь в случае достижения личностью таких результатов творческой деятельности, которые составляют эпоху в жизни общества, в развитии культуры.

Совокупность ряда способностей, обуславливающих особенно успешную деятельность человека в определенной области и выделяющих его среди других лиц, выполняющих данную деятельность в тех же условиях, называется *одаренностью*.

Одаренных людей отличает внимательность, собранность, готовность к деятельности; им свойственна настойчивость в достижении цели, потребность трудиться, а также интеллект, превышающий средний уровень.

Чем сильнее выражены способности, тем меньше людей ими обладают. По уровню развития способностей большинство людей ничем не выделяются. Одаренных не так много, талантливых значительно меньше, а гениальных можно встретить в каждой области примерно один раз в столетие. Это просто уникальные люди, составляющие достояние человечества, и именно поэтому они требуют самого бережного отношения.

Совершенство в конкретном виде деятельности, требующее большого и напряженного труда, называется *мастерством*.

Мастерство раскрывается не только в сумме умений и навыков, но и в психологической готовности к квалифицированному осуществлению любых трудовых операций, которые окажутся необходимыми для творческого решения возникших задач.

Структура способностей к определенной деятельности у каждого человека индивидуальна (рис. 18.3).

Отсутствие способностей не означает непригодности человека к выполнению деятельности, так как существуют психологические механизмы компенсации отсутствующих способностей. Компенсация может осуществляться через приобретаемые знания, умения, через формирование индивидуального стиля деятельности или через более развитую способность. Возможность компенсации одних способностей при помощи других развивает внутренний потенциал человека, открывает новые пути к выбору профессии и совершенствования в ней.

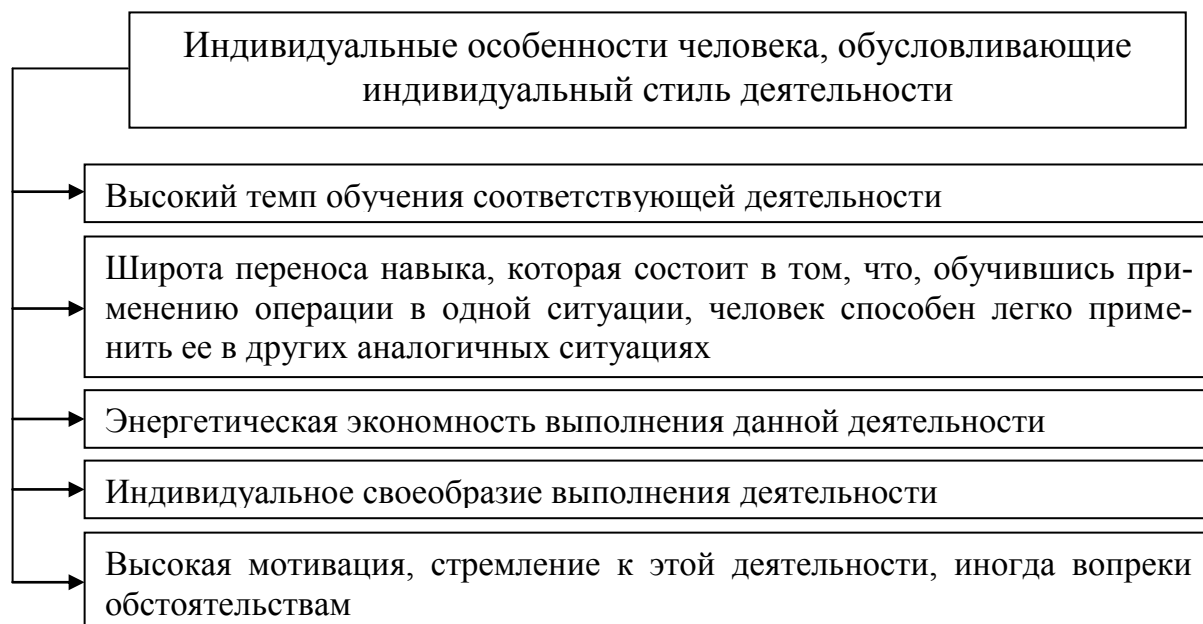


Рис. 18.3 Признаки наличия способностей к какому-либо виду деятельности

В структуре всякой способности имеются индивидные компоненты, составляющие ее биологические основы или предпосылки. Это могут быть повышенная чувствительность органов чувств, свойства нервной системы и другие биологические факторы. Они называются задатками.

Задатки – это врожденные анатомо-физиологические особенности строения мозга, органов чувств и движения, составляющие природную основу развития способностей.

Большинство задатков predetermined генетически. Кроме врожденных задатков, у человека имеются также приобретенные задатки, которые формируются в процессе созревания и развития ребенка в первые годы жизни. Такие задатки называются социальными. Сами по себе природные задатки еще не определяют успешной деятельности человека, т.е. не являются способностями. Это только естественные условия или факторы, на основе которых происходит развитие способностей.

Наличие определенных задатков у человека не означает, что у него будут развиваться те или иные способности, так как сложно предугадать, какую в будущем деятельность изберет для себя человек. Поэтому степень развития задатков зависит от условий индивидуального развития человека, условий обучения и воспитания, особенностей развития общества.

Задатки многозначны. На основе одного задатка могут формироваться самые разнообразные способности в зависимости от характера требований, предъявляемых деятельностью.

Способности всегда сопряжены с психическими функциями человека: памятью, вниманием, эмоциями и т.д. В зависимости от этого можно выделить следующие виды способностей: психомоторные, мыслительные, речевые, волевые и т.д. Они входят в структуру профессиональных способностей.

При оценке профессиональных способностей следует учитывать психологическую структуру данной профессии, ее *профессиограмму*. При определении соответствия человека определенной профессии необходимо не только разностороннее изучение данной личности научными методами, но и знание ее компенсаторных возможностей.

Выделяют общие и частные способности юриста⁷⁴. К *общим способностям* относят:

- высокоразвитое чувство долга, ответственности;
- обостренное чувство справедливости и нетерпимость к злу;
- честность, справедливость, требовательность к себе, моральную устойчивость, неподкупность;
- хорошо развитый интеллект, познавательную пытливость, сообразительность, находчивость;
- речевые способности, умение связно, логично и точно выражать свои мысли;
- наблюдательность (обстановочная и психологическая), быстрота ориентировки в обстановке;
- хорошая память на лица, фамилии, слова, факты, цифры;
- организаторские способности;
- представление и воображение, способность образно предвидеть, мысленно проигрывать события;
- коммуникативные способности: общительность, доступность, открытость, доброжелательность, умение слушать, со вниманием относиться к словам собеседника, разбираться в людях, способность располагать к себе людей;

⁷⁴ Прикладная юридическая психология: учеб. пособие для вузов / под ред А.М. Столяренко. – М.: 2001. – С.174.

- терпеливость, уравновешенность, сдержанность, самообладание, низкий уровень враждебности и агрессивности;
- уверенность в себе, раскованность в общении, высокую работоспособность и т.д.

К *частным способностям* относятся отдельные качества, необходимые только следователям, только участковым инспекторам, только судьям, только прокурорам и т.д. Так оперативным работникам необходима способность к перевоплощению, определенная артистичность, следователям – креативность (творческая инициатива мышления), способность применять нестандартные методы решения проблем, работникам профилактических служб – педагогические и др.

Список рекомендуемой литературы

Галин А.Л. Личность и творчество. Психологические этюды [Текст] / А.Л. Галин. – Новосибирск: Кн. изд-во, 1989. – 126 с.

Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию [Текст]: курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: ЧеРо, 1998. – 336 с.

Гончаренко Н.В. Гений в искусстве и науке [Текст] / Н.В. Гончаренко. – М.: Искусство, 1991. – 432 с.

Дружинин В.Н. Психология общих способностей [Текст] / В.Н. Дружинин. – СПб.: Питер, 2000. – 368 с.

Лейтес Н.С. Возрастная одаренность школьников [Текст] / Н.С. Лейтес. – М.: Академия, 2000. – 320 с.

Ломброзо Ч. Гениальность и помешательство [Текст] / Ч. Ломброзо. – СПб.: ЭКСМО, 2003. – 828 с.

Мейснер Т. Вундеркинды: реализованные и нереализованные способности [Текст] / Т. Мейснер. – М.: Крон – Пресс, 1998. – 359 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования [Текст] / М.А. Холодная. – СПб.: Питер, 2002. – 264 с.

Чудновский В.Э. Одаренность. Дар или испытание [Текст] / В.Э. Чудновский, В.С. Юркевич. – М.: Знание, 1990. – 75 с.

Тема 19

ГРУППА. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ГРУППЕ

Понятие о социальной группе. Классификация групп

Группа и ее структурная организация

Структура социальной власти в малой группе

Феномены межличностных отношений

Понятие о социальной группе.

Классификация групп

Группа – ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального целого на основе определенных признаков (характера выполняемой деятельности, структуры, уровня развития и т.д.).

Рассмотрим одну из наиболее распространенных классификаций групп (рис. 19.1).

Большая группа (условная) – количественно неограниченная условная общность людей, выделяемая на основе определенных социальных признаков (пол, возраст, национальность и т.п.).

Большая группа (реальная) – значительная по размерам и сложно организованная общность людей, вовлеченных в ту или иную общественную деятельность (например, коллектив вуза, предприятия и т.д.).

Малая группа – относительно небольшое число (от двух до нескольких десятков человек) непосредственно контактирующих индивидов, объединенных общими целями и задачами.

К особенностям малых групп относятся:

- наличие плотных межличностных связей между всеми членами группы;
- наличие одного устойчивого лидера, на котором замыкаются информационные потоки;
- основой формирования, как правило, являются межличностные отношения.



Рис. 19.1. Классификация групп

Формальная (официальная) группа – реальная или условная социальная общность, имеющая юридически фиксированный статус, члены которой в условиях общественного разделения труда объединены социально заданной деятельностью, организующей их труд. Формальные группы всегда имеют определенную нормативно закрепленную структуру, назначенное или избранное руководство, нормативно закрепленные права и обязанности ее членов.

Неформальная (неофициальная) группа – реальная социальная общность, не имеющая юридически фиксированного статуса, добровольно объединенная на основе интересов, дружбы и симпатий. Группы нефор-

мальные могут выступать как изолированные общности или складываться внутри формальных групп.

Условная группа – объединенная по определенному признаку (характер деятельности, пол, возраст и т.д.).

Реальная группа – это объединение, где люди связаны реальными контактами (например, группа однокурсников).

Референтная группа – реальная или условная социальная общность, с которой индивид соотносит себя и те нормы, мнения, ценности и оценки на которые он ориентируется в своем поведении и самооценке. Личность может входить в группу, нормы, ценности и поведение которой признает, поддерживает и считает самыми лучшими. Индивид может считать эталонной какую-либо другую реальную группу, к которой хотел бы принадлежать.

Нереферентная группа – это группа, психология и поведение которой чужды или безразличны для человека.

Антиреферентная группа – это группа, поведение и психологию членов которой человек не приемлет, осуждает и отвергает.

Диффузная группа – это общность, в которой отсутствует сплоченность как ценностно-ориентационное единство, нет совместной деятельности, способной опосредовать отношения ее участников.

Ассоциация – группа, в которой отсутствуют объединяющая ее совместная деятельность, организация и управление, а ценностные ориентации, опосредующие межличностные отношения, проявляются в условиях группового общения. В зависимости от общественной направленности опосредующих факторов различают просоциальные ассоциации и асоциальные ассоциации.

Просоциальные ассоциации – это группы, в которые позитивные нравственные ценности привнесены из широкой социальной среды, сформированы и упрочены в процессе трудовой деятельности. В случае включения этих ассоциаций в совместную деятельность, обусловленную общественно значимыми задачами и соответствующей им организацией и руководством, они проходят путь коллективообразования (например, студенческая группа в начале процесса обучения).

Асоциальные ассоциации – это группы, ценностные ориентации которых имеют негативный, иногда антиобщественный характер (например, группа агрессивно настроенных подростков). Асоциальные группы требу-

ют особого профилактического внимания, важно не допустить перерождения их в антисоциальные.

Корпорация просоциальная – это организованная группа, характеризующаяся замкнутостью и максимальной централизацией (промышленные корпорации).

Корпорация асоциальная (антиобщественная) – группа, противопоставляющая себя другим социальным общностям на основе своих узко индивидуалистических интересов. Межличностные отношения в корпорациях опосредуются асоциальными, а зачастую антисоциальными ценностными ориентациями, деятельность направлена на подрыв сложившихся в нашем обществе нравственных, правовых, политических и экономических отношений и порядков. Например, хорошо организованная группа рэкетиров или мафия.

Коллектив – группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития. В коллективе формируется особый тип межличностных отношений, характеризующийся высокой сплоченностью как ценностно-ориентационным единством, коллективистической идентификацией и т.д. (рис. 19.2).

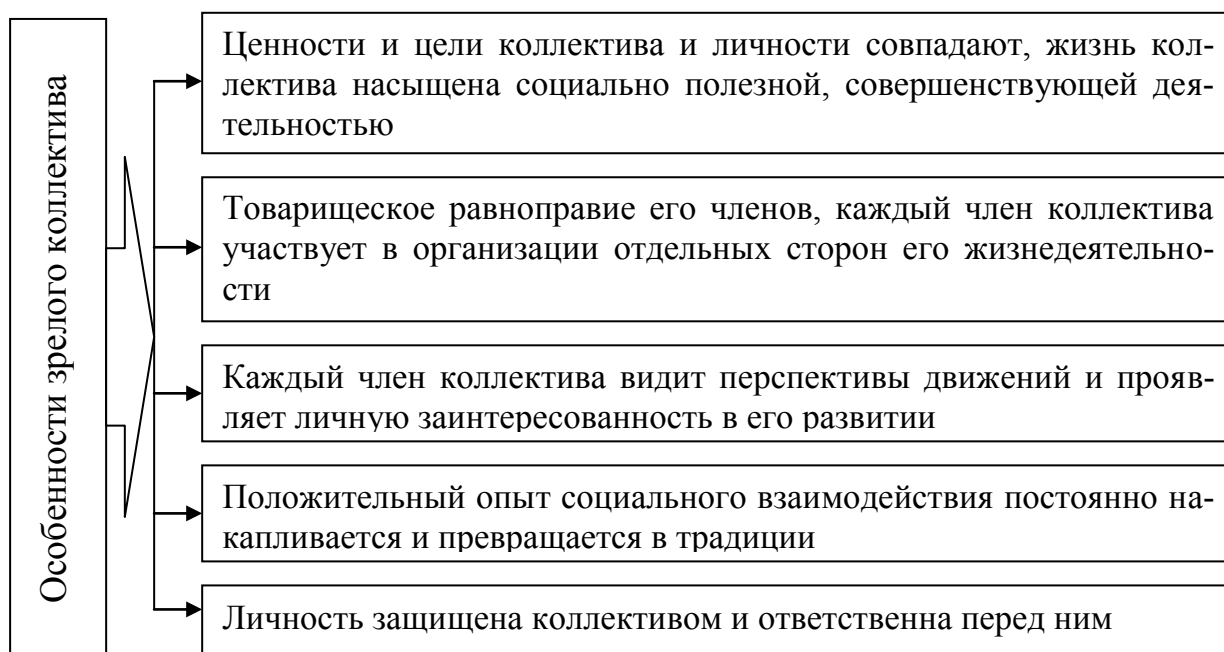


Рис. 19.2. Основные особенности зрелого коллектива

Малую группу только тогда можно назвать коллективом, когда она отвечает ряду весьма высоких требований:

- объединяется во имя достижения социально одобряемой цели;
- успешно справляется с возложенными на нее задачами, т.е. является эффективной в отношении основной для нее деятельности;
- в ней формируется особый тип межличностных отношений, характеризующийся высокой сплоченностью, ценностно-ориентационным единством, социально ценным характером мотивации, здоровым социально-психологическим климатом (высоким моральным уровнем, хорошими человеческими взаимоотношениями);
- создает для каждого своего члена возможность развития.

Малая группа и ее структурная организация

Проблема группы как важнейшей формы социального объединения людей в процессе совместной деятельности и общения – одна из центральных в психологии.

Малая социальная группа – это немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей целью деятельности и находятся в непосредственном личном контакте (общении), что является основой для возникновения и развития группы как целого.

Группа как самостоятельный субъект деятельности может быть рассмотрена с точки зрения своих свойств, процессов и структур. Основные параметры, с помощью которых возможен социально-психологический анализ группы, – это характеристики собственно группы и характеристики, определяющие положение человека в группе.

К характеристике группы относятся ее композиция, структура и групповые процессы; а к характеристикам, определяющим положение человека в группе, – система групповых ожиданий, статусов и ролей членов группы.

Композиция группы, или ее состав – это совокупность характеристик членов группы, важных с точки зрения анализа группы как целого. Например, численность группы, ее возрастной или половой состав, национальность и т.д.⁷⁵

⁷⁵ См.: Морозов А.В. Деловая психология. – СПб., 2000. – С. 272.

Структура малой группы рассматривается в зависимости от функций, которые выполняют ее отдельные члены, а также межличностных отношений в ней.

Психологическая структура малой группы включает такие подструктуры, как композиционная, социометрическая, коммуникативная и подструктура функциональных отношений (рис. 19.3)⁷⁶.



Рис. 19.3. Структура малой группы

Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, в котором люди занимают в силу специфики функционирования их индивидуально- и социально-психологических качеств разное положение; выполняют разные обязанности и испытывают в связи с конкретной ролью определенное отношение друг к другу.

⁷⁶ См.: Крысько В.Г. Указ. соч. – С. 202.

Структура социальной власти в малой группе

Группа представляет собой чрезвычайно сложный организм, активность которого разворачивается одновременно во многих направлениях и требует особых усилий по сохранению целенаправленности групповых усилий, объединения индивидуальных активностей в единое целое.

Структура социальной власти в малой группе – это система взаимоотношений членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние в группе. Социальная власть в группе может осуществляться в различных формах, среди которых наиболее изучены феномены лидерства и руководства.

Руководство – процесс управления группой, осуществляемый руководителем или посредником между социальной властью и членами общности на основе правовых полномочий и норм, данных ему⁷⁷.

Руководитель – лицо, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности (табл. 19.2). Руководитель группы должен обладать рядом качеств, среди которых первостепенными являются высокая деловая активность, гибкость мышления, адаптируемость к изменяющимся условиям, коммуникативная культура и т.п. Основным инструментом психологического влияния руководителя на группу является его авторитет (рис. 19.4).

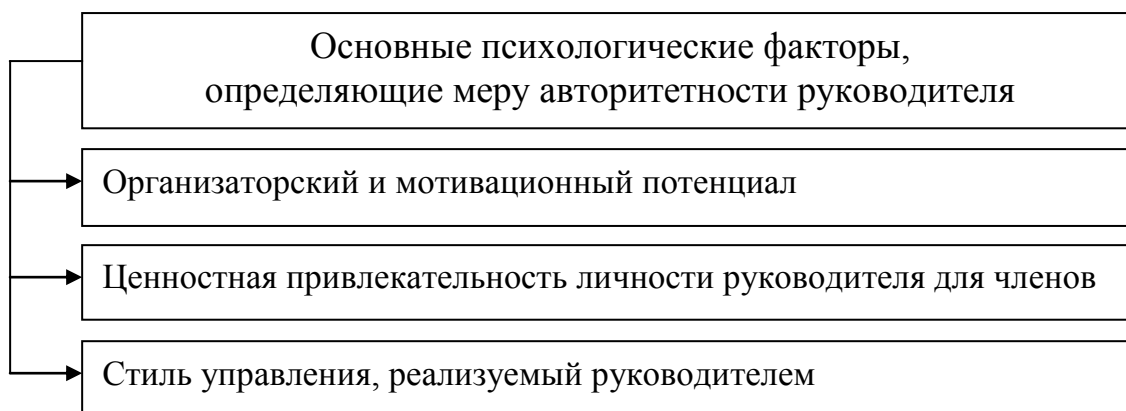


Рис. 19.4. Психологические факторы, определяющие меру авторитетности руководителя

⁷⁷ См.: Крысько В.Г. Указ соч. – С. 216.

Стиль руководства (управления) коллективом – интегральная характеристика индивидуальных особенностей личности руководителя, а также чаще всего применяемых ею способов и средств управленческой деятельности, которые характеризуют способности и особенности решения управленческих задач.

В научной литературе описан широкий спектр стилей управления современного руководителя. Наибольшее распространение получили такие стили, как авторитарный (доминирующий), демократический (коллегиальный) и либеральный (попустительский). Дадим им краткую характеристику (табл. 19.1).

Таблица 19.1

Стили руководства

Стиль	Характеристика
Авторитарный	Характеризуется единоличным принятием всех решений, субъективной оценкой результатов деятельности, устранением подчиненных от участия в решении важнейших вопросов и подавлением их инициативы и творчества. За счет постоянного контроля обеспечиваются приемлемые результаты работы. Неудовлетворенность людей своей работой, положением в коллективе, неблагоприятным психологическим климатом ведет к постоянным стрессам, влияющим на психологическое и физическое здоровье. Этот стиль управления целесообразен и оправдан только в критических ситуациях
Демократический	Управленческие решения принимаются на основе обсуждения проблем, учета мнения, интересов, потребностей подчиненных. Выполнение принятых решений контролируется руководителем и сотрудниками Данный стиль управления является наиболее эффективным, так как обеспечивает высокую продуктивность, активность сотрудников и сплоченность коллектива Его реализация возможна при высоких интеллектуальных, организаторских, психологических и коммуникативных способностях руководителя
Либеральный	Характеризуется, с одной стороны, «максимумом демократий», а с другой – «минимумом контроля». Подчиненные сами решают возникшие перед ними проблемы, не особенно считаясь с мнением своего руководителя, поэтому результаты работы низкие. Неудовлетворенность результатами своей деятельности, руководителем, климатом в группе ведет к скрытым или явным конфликтам. Этот стиль опасен тем, что он характеризует руководителя как безынициативного и неделового

Лидерство – это спонтанно возникающее внутри группы психологическое влияние одного члена группы на других.

Лидер – член группы, за которым она признает право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях, т.е. наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе (табл. 19.2).

Лидера порождают не столько личные качества или их особое сочетание, сколько структура взаимоотношений в данной конкретной группе. Эта система межличностных связей формируется и определяется целями группы, ее ценностями и нормами, на основе которых выдвигается конкретный лидер группы. Человек, который является лидером в одной группе, совсем не обязательно станет вновь лидером в другой группе (группа другая, другие ценности, другие ожидания и требования к лидеру). Лидер – это референтное лицо в группе, установки и ориентации которого являются исходными эталонами для всех или большинства членов группы, за ним признается право вести за собой, быть последней инстанцией в оценке групповых ситуаций и обстоятельств. Доверие к лидеру – это признание его высоких достоинств, заслуг и полномочий, признание правильности и результативности его действий. В любой реальной группе может одновременно существовать несколько разноплановых лидеров, занимая в ней свои ниши, и не вступая друг с другом в серьезные противоречия.

В психологии приняты различные классификации лидеров (рис. 19.5).

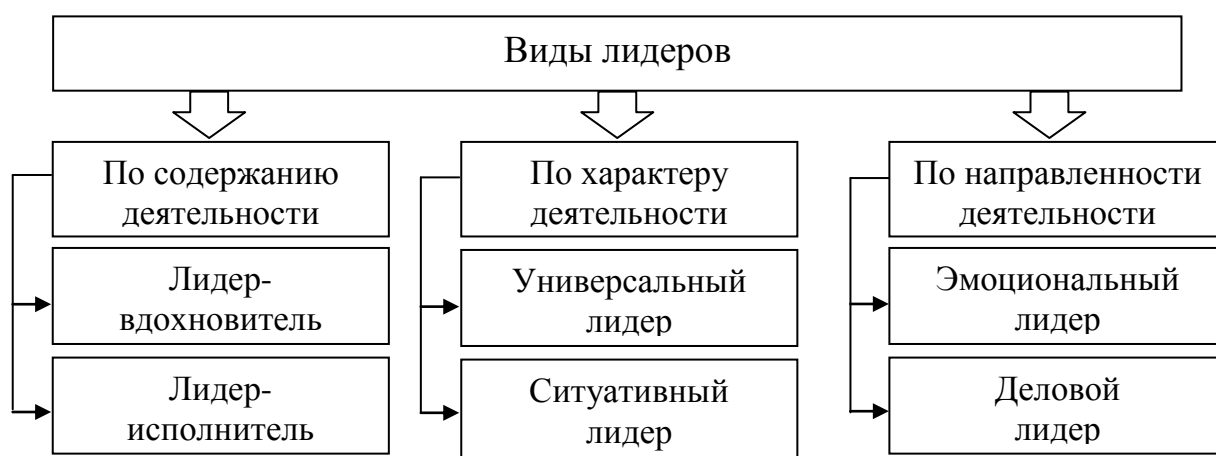


Рис. 19.5. Виды лидеров

Таблица 19.2

Основные различия между лидером и руководителем

Руководитель	Лидер
Назначается официально	Выбирается спонтанно в результате межличностных отношений
Обладает формально регламентированными правами и обязанностями	Не обладает формально регламентированными правами и обязанностями
Располагает строго определенными возможностями санкционирования (наказания и поощрения)	Не обладает системой санкций воздействия на членов группы
Несет ответственность за состояние дел в группе: <ul style="list-style-type: none"> • определяет направление ее деятельности • выявляет исходные условия, в которых действует группа • координирует и корректирует действия группы • решает комплексные социальные задачи • принимает ответственность за результаты групповой деятельности 	Не несет ответственность за состояние дел в группе и за результаты ее деятельности
Представляет свою группу во внешней организации и решает вопросы, связанные с отношениями с другими группами	Ограничен в сфере своей деятельности рамками внутригрупповых отношений

Феномены межличностных отношений

В группах проявляется ряд феноменов, являющихся следствием процесса групповой интеграции, т.е. процесса нарастания содержательной связности и ориентированности общности людей (рис. 19.6).

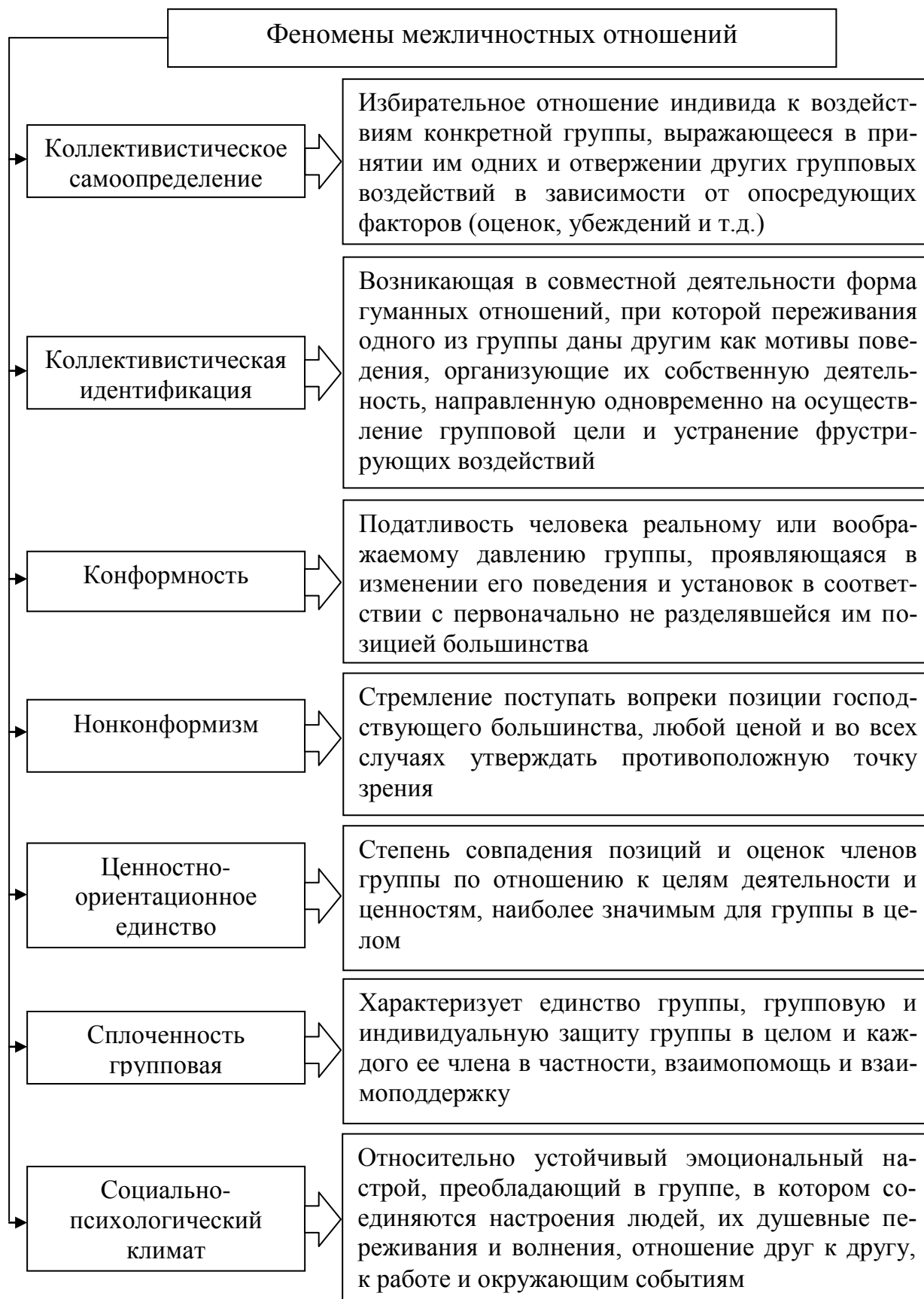


Рис. 19.6. Феномены межличностных отношений

Список рекомендуемой литературы

Андреева Г.М. Психология социального познания [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 2000. – 288 с.

Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 1997. – 375 с.

Битянова Н.Р. Социальная психология [Текст] / Н.Р. Битянова. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 106 с.

Кроник А.А. Психология человеческих отношений [Текст] / А.А. Кроник, Е.А. Кроник. – М., Дубна: Когито-Центр, 1998. – 214 с.

Немов Р.С. Психология [Текст]: учеб. пособие для студентов пед. вузов в 3 кн. / Р.С. Немов. – М.: Просвещение: Владос, 1995. – Кн. 2. – 512 с.

Реан А.А. Социально педагогическая психология [Текст] / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 2000. – 416 с.

Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании [Текст] / Н.И. Шевандрин. – М.: Владос, 1995. – 544 с.

Тема 20

ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

Сущность конфликта и его структура

Виды конфликтов

Причины конфликтов

Динамика конфликта

Способы управления и предупреждения конфликтов

Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации

Сущность конфликта и его структура

Понятие «конфликт» характеризуется исключительной широтой содержания и употребляется в разнообразных значениях. В специальной литературе можно встретить такие определения конфликта: «предельный случай обострения противоречия», «трудноразрешимое противоречие, связанное с эмоциональными переживаниями» и т.п.

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.д.)⁷⁸.

Конфликт – это явление межличностных и групповых отношений. С точки зрения сущности отношений любой конфликт есть проявление противоборства, т.е. проявление активного преследующего определенные цели столкновения тенденций, оценок, принципов, взглядов. С точки зрения целей конфликт есть стремление одержать победу, утвердить защищаемую идею, принцип, поступок, личность. С позиции межличностных отношений конфликт представляет собой деструкцию этих отношений на эмоциональном, когнитивном или поведенческом уровне. Если прожить без конфликтов невозможно, то каждый должен научиться поведению в кон-

⁷⁸ Гришина Н.В. Опыт построения социально-психологической типологии производственных конфликтов // Психология – производству и воспитанию. – М., –1977.

фликтной ситуации. Конфликт служит способом выявления и разрешения противоречий, имеющих личную значимость для каждого из предполагаемых участников.

Конфликт как сложное явление характеризуется многими параметрами, важнейшими из которых являются его сущность, структура (рис. 20.1), причины и динамика.



Рис. 20.1. Основные структурные элементы конфликта

Часто для того, чтобы точнее уяснить природу конфликта, необходимо определить его границы, т.е. внешние пределы в пространстве и времени. Можно выделить три аспекта определения границ конфликта: пространственный, временной и внутрисистемный.

Пространственные границы конфликта обычно определяются территорией, на которой происходит конфликт.

Временные границы – это продолжительность конфликта, его начало и конец.

Внутрисистемные границы – всякий конфликт происходит в определенной системе.

Виды конфликтов

Конфликты, представляющие собой сложное социально-психологическое явление, весьма многообразны. Это не только позволяет классифицировать конфликты по различным основаниям, признакам, но и помогает ориентироваться в их специфических проявлениях, оценить возможные пути их разрешения (табл. 20.1).

Таблица 20.1

Классификация конфликтов⁷⁹

Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
1	2	3
Сферы проявления конфликта	<p>Экономические</p> <p>Идеологические</p> <p>Социально-бытовые</p> <p>Семейно-бытовые</p>	<p>В основе лежат экономические противоречия</p> <p>В основе лежат противоречия во взглядах</p> <p>В основе лежат противоречия социальной сферы</p> <p>В основе лежат противоречия семейных отношений</p>
Степень длительности и напряженности конфликта	<p>Бурные быстротекущие</p> <p>Острые длительные</p> <p>Слабовыраженные и вялотекущие</p> <p>Слабовыраженные и быстротекущие</p>	<p>Возникают на основе индивидуальных психологических особенностей личности, отличаются агрессивностью и крайней враждебностью конфликтующих</p> <p>Возникают при наличии глубоких противоречий</p> <p>Связаны с не очень острыми противоречиями либо пассивностью одной из сторон</p> <p>Обусловлены поверхностными причинами, носят эпизодический характер</p>

⁷⁹ Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2001. – С.23.

Окончание табл. 20.1

1	2	3
Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные Межличностные Конфликты «личность – группа» Межгрупповые конфликты	Связаны со столкновением противоположно направленных мотивов личности Субъектами конфликта выступают две личности Субъектами конфликта являются, с одной стороны, личность, а с другой – группа (микрогруппа) Субъектами конфликта выступают малые социальные группы или микрогруппы
Социальные последствия	Конструктивные Деструктивные	В основе таких конфликтов лежат объективные противоречия. Способствуют развитию организации или другой социальной системы В основе таких конфликтов, как правило, лежат субъективные причины. Они создают социальную напряженность и ведут к разрушению социальной системы
Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) Нереалистичные (беспредметные)	Имеют четкий предмет Не имеют предмета или имеющийся предмет является жизненно важным для одного или обоих субъектов конфликта

Конфликт внутриличностный обусловлен различными психологическими факторами внутреннего мира личности, часто кажущимися или являющимися несовместимыми: потребностями, интересами, ценностями, мотивами и т.п.

В зависимости от того, какие внутренние стороны личности выступают в конфликт, выделяют следующие его формы: мотивационный, нравственный, нереализованного желания, ролевой, адаптационный, неадекватной самооценки и т.д. Внутриличностный конфликт один из самых сложных психологических конфликтов, который разыгрывается во внутреннем мире человека. Развитие личности невозможно без преодоления внутренних противоречий, разрешения психологических конфликтов. Внутриличностные конфликты конструктивного характера являются необ-

ходимыми моментами развития личности. Внутриличностные же конфликты деструктивного характера несут серьезную опасность для личности: от тяжких переживаний, вызывающих стрессы, до крайней формы своего разрешения – суицида. Поэтому для каждого человека важно знать сущность внутриличностных конфликтов, их причины и способы разрешения.

Конфликт межличностный – самый распространенный вид конфликта, который охватывает практически все сферы человеческих отношений. В основе межличностного конфликта лежат противоречия между людьми, несовместимость их взглядов, интересов, потребностей.

Конфликт между личностью и группой возникает, когда член группы отстает от сложившихся в группе норм поведения и труда. Причины такого конфликта всегда связаны: а) с нарушениями ролевых ожиданий; б) с неадекватностью внутренней установки статуса личности (особенно конфликтность личности с группой наблюдается при завышении у нее внутренней установки); в) с нарушением групповых норм.

Конфликт межгрупповой представляет собой противоборство, в основе которого лежит столкновение противоположно направленных групповых мотивов (интересов, ценностей, целей).

Конфликты имеют как негативные, так и позитивные последствия. Если они способствуют принятию обоснованных решений, и развитию взаимоотношений, то их называют конструктивными (функциональными).

Для конструктивных конфликтов характерны разногласия, которые затрагивают принципиальные стороны, проблемы жизнедеятельности организации и ее членов, разрешение которых выводит организацию и личность на новый, более высокий и эффективный уровень развития, появляются условия для сотрудничества, взаимопонимания. Конструктивным конфликт бывает тогда, когда оппоненты не выходят за рамки этических норм, деловых отношений и разумных аргументов.

Конфликты, препятствующие принятию решений, эффективному взаимодействию в группе и организации, называют деструктивными (дисфункциональными). Деструктивный конфликт возникает в двух случаях: когда одна из сторон упорно и жестко настаивает на своей позиции и не желает учитывать интересы другой стороны; когда один из оппонентов

прибегает к нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится психологически подавить партнера, дискредитируя и унижая его. Чтобы направить конфликты в конструктивное русло, необходимо уметь их анализировать, понимать их причины и возможные последствия.

Реалистические конфликты вызваны неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым, по мнению, одной или обеих сторон, распределением между ними каких-либо преимуществ и направлены на достижение конкретного результата.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, враждебности, т.е. острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения какого-либо результата, а самоцелью. Начавшись как реалистический, конфликт может превратиться в нереалистический, если предмет конфликта чрезвычайно значим для участников, а они не могут найти приемлемое решение, справиться с ситуацией. Это повышает эмоциональную напряженность и требует освобождения от накопившихся отрицательных эмоций. Нереалистические конфликты всегда деструктивны. Их гораздо сложнее урегулировать, придать им конструктивный характер.

Причины конфликтов

Причины конфликта – явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его. Причины конфликтов обнаруживают себя в конфликтных ситуациях, устранение которых и является необходимым условием разрешения конфликтов. Разногласие, возникшее между субъектами, приводит к образованию конфликтных отношений.

Конфликтные отношения – это способ (процесс) взаимодействия, характеризующийся несовпадением либо незнанием, непониманием целей, потребностей, интересов партнера. Возникновение конфликтных отношений приводит к созданию конфликтной ситуации.

Конфликтная ситуация – это накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и создающие

почву для реального противоборства между ними. К конфликтным ситуациям можно отнести: недобросовестное исполнение обязанностей; индивидуально-психологические особенности личности (нарушение принятых в обществе норм, правил, этики общения) и т.п.

Причины конфликта, конфликтная ситуация и конфликт соотносятся между собой следующим образом (рис. 20.2).

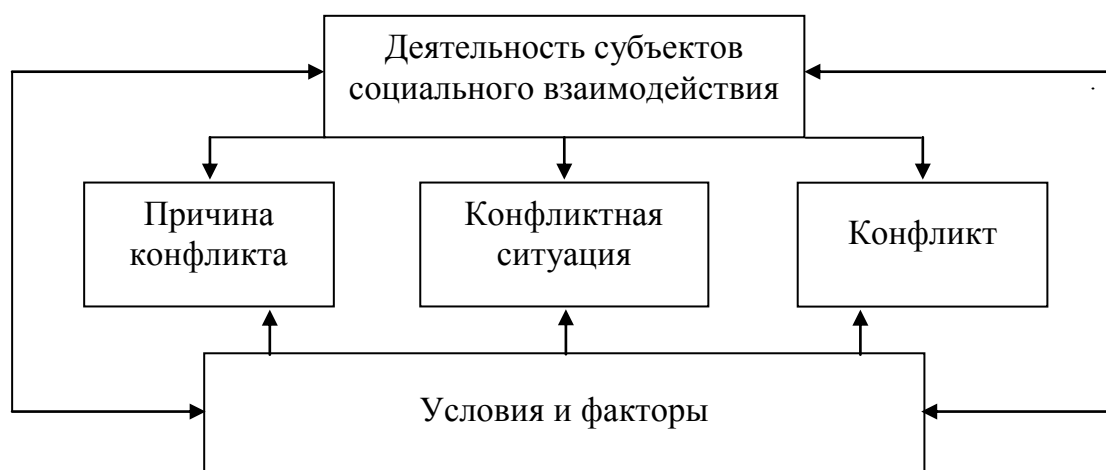


Рис. 20.2. Соотношение причины конфликта, конфликтной ситуации и конфликта

Необходимо отметить, что особое место среди факторов, обеспечивающих данное соотношение, занимает инцидент.

Инцидент – формальный повод, случай для начала непосредственного столкновения сторон. Инцидент знаменует собой переход конфликта в новое качество, являясь сигналом к началу открытого противостояния.

Динамика конфликта

Процесс развития конфликта проходит несколько стадий, каждая из которых может отличаться напряженностью между конфликтующими и степенью изменения их отношений друг к другу. Некоторые авторы предлагают рассматривать целостно конфликт и процесс его разрешения, выделяя при этом ряд стадий (рис. 20.3).

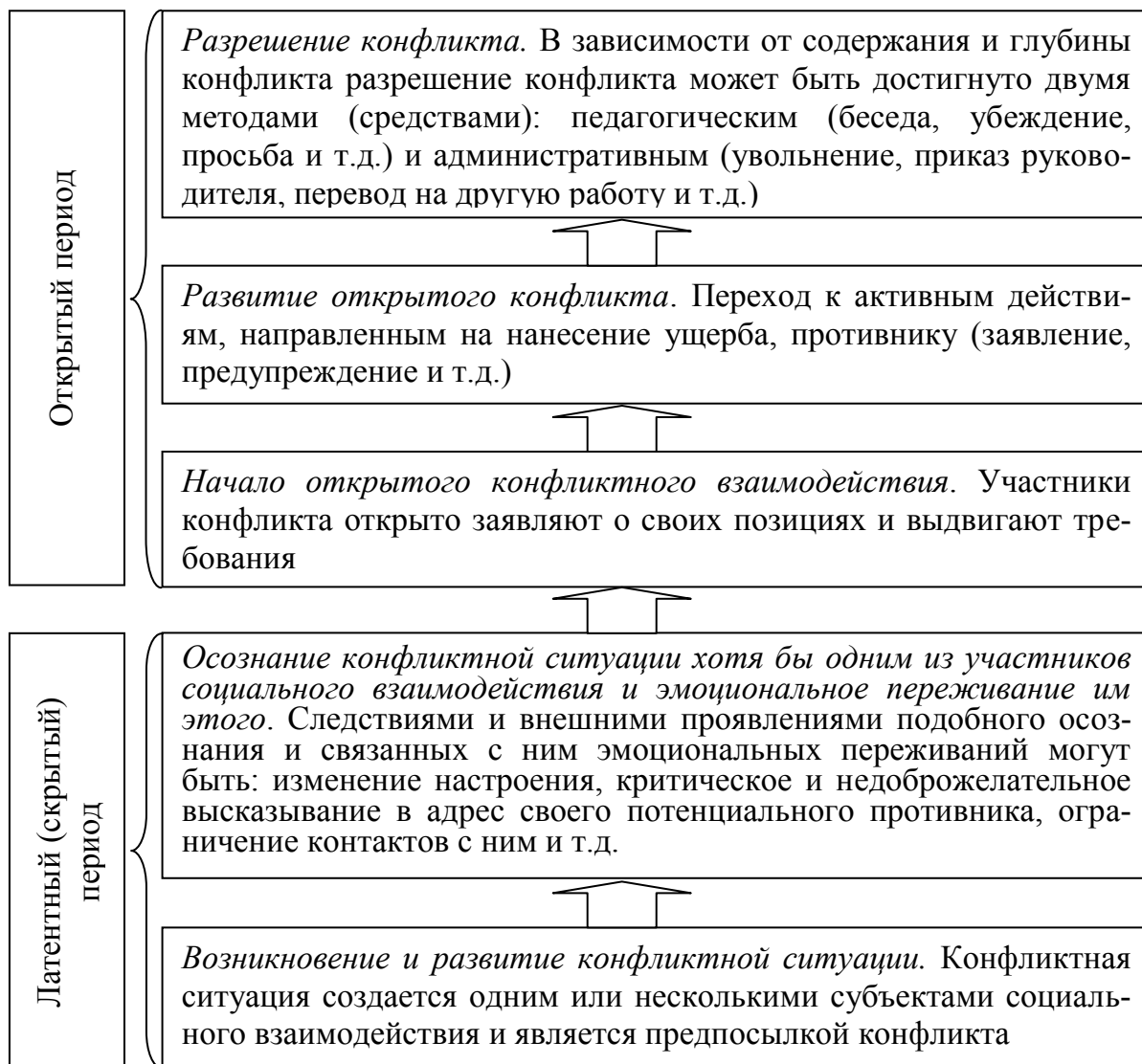


Рис. 20.3. Динамика конфликта

Способы управления и предупреждения конфликтов

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Управление конфликтами, являясь сложным процессом, включает в себя следующие виды деятельности: прогнозирование конфликта, предупреждение, регулирование (стимулирование) и разрешение конфликта (табл. 20.2).

Таблица 20.2

Процесс управления конфликтом

Вид деятельности	Его характеристика
Прогнозирование конфликта	<p>Один из важнейших видов деятельности субъекта управления, направленный на выявление причин данного конфликта. Основным источником прогнозирования конфликта является изучение объективных и субъективных условий и факторов взаимодействия между людьми, а также их индивидуально-психологических особенностей. В коллективе, например, такими условиями и факторами могут быть:</p> <ul style="list-style-type: none"> • стиль управления; • уровень социальной напряженности; • социально-психологический климат и т.д.
Предупреждение конфликта	<p>Вид деятельности субъекта управления, направленный на недопущение возникновения конфликта. Предупреждение (профилактика) конфликтов основывается на их прогнозировании. В этом случае на основе полученной информации о причинах зреющего нежелательного конфликта предпринимается активная деятельность по нейтрализации действия всего комплекса детерминирующих его факторов</p>
Регулирование конфликта	<p>Вид деятельности субъекта управления, направленный на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.</p>
Стимулирование конфликта	<p>Вид деятельности субъекта управления, направленный на провокацию, вызов конфликта. Стимулирование оправдано по отношению к конструктивным конфликтам. Средства стимулирования конфликтов могут быть самыми разными:</p> <ul style="list-style-type: none"> • вынесение проблемного вопроса для обсуждения на общем собрании; • критика сложившейся ситуации на собрании и т.д.
Разрешение конфликта	<p>Вид деятельности субъекта управления, связанный с завершением конфликта. Разрешение – это заключительный этап управления конфликтом. Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личную значимость для участников конфликта, и на этой основе гармонизации их взаимоотношений</p>

Разрешение конфликта может быть полным и неполным. *Полное разрешение* конфликта достигается при устранении причин, предмета конфликта и конфликтной ситуации. *Неполное разрешение* конфликта проис-

ходит тогда, когда устраняются не все причины или конфликтные ситуации. В этом случае неполное разрешение конфликта может быть этапом на пути к его полному разрешению.

В реальной практике по управлению конфликтами важно также учитывать предпосылки, формы и способы их разрешения.

Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации

Человек, находясь в конфликтной ситуации, для более эффективного решения проблемы выбирает определенную стратегию (стиль) поведения, учитывая при этом свой стиль, стиль других участников конфликта, а также природу самого конфликта.

Стратегия поведения в конфликте определяется той мерой, которой человек хочет удовлетворить собственные интересы (действуя активно или пассивно) и интересы другой стороны (действуя совместно или индивидуально). Каждому в своей работе следует использовать все стратегии поведения в конфликте, а также учитывать их целесообразность в зависимости от ситуации (табл. 20.3).

Таблица 20.3

Основные стратегии поведения в конфликте

Стратегия	Характеристика
1	2
Соперничество	По своей направленности стратегия ориентирована на то, чтобы, действуя активно и самостоятельно, добиваться осуществления собственных интересов, невзирая на другие стороны, непосредственно участвующие в конфликте, а то и в ущерб им. Применяющий подобный стиль поведения стремится навязать другим свое решение проблемы, уповает только на свою силу, не приемлет совместных действий. При этом проявляются волевой напор, желание любым путем, включая силовое давление, запугивание, шантаж и т.п., принудить оппонента принять оспариваемую им точку зрения, во что бы то ни стало взять верх над ним, одержать победу в конфликте

Продолжение табл. 20.3

1	2
Сотрудничество	Предполагает не индивидуальный, а совместный поиск решения проблемы, породившей конфликт. Это возможно при условии своевременной и точной диагностики проблемы, породившей конфликтную ситуацию, уяснения как внешних проявлений, так и скрытых причин конфликта, готовности сторон действовать совместно ради достижения общей для всех цели. Этот стиль используется теми, кто воспринимает конфликт как нормальное явление социальной жизни, как потребность решить ту или иную проблему без нанесения ущерба какой-либо стороне. Выгоды этой стратегии несомненны: каждая из сторон получает максимум пользы при минимальных потерях
Компромисс	Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Стратегия компромисса не портит межличностные отношения, более того, она способствует их положительному развитию. Способность к компромиссу – признак реализма и высокой культуры общения. Не следует, однако к нему прибегать без нужды, торопиться с принятием компромиссных решений, прерывать тем самым обстоятельное обсуждение сложной проблемы, искусственно сокращать время на творческий поиск разумных альтернатив, оптимальных вариантов. Каждый раз нужно проверять, эффективен ли в данном случае компромисс по сравнению с другими стратегиями
Избегание	Эта стратегия характеризуется явным отсутствием у вовлеченного в конфликтную ситуацию желания сотрудничать с кем-либо, уйти от конфликта. Избегание бывает вполне оправданным в условиях межличностного конфликта, возникающего по причинам субъективного, эмоционального порядка. Люди такого склада, как правило, трезво оценивают преимущества и слабости позиции конфликтующих сторон. Даже будучи задетыми за живое, они остерегаются безоглядного ввязывания в «драку», не спешат принимать вызов на обострение столкновения, понимая, что нередко единственным средством выигрыша в межличностном споре оказывается уклонение от участия в нем. Иное дело, если конфликт возник на объективной основе. В такой ситуации уклонение и нейтралитет могут оказаться неэффективными, поскольку спорная проблема сохраняет свое значение, причины, ее породившие, сами собой не отпадают, а еще более усугубляются

1	2
Приспособление	Этот стиль пассивного поведения отличается склонностью участников конфликта смягчить, сгладить конфликтную ситуацию, сохранить или восстановить гармонию во взаимоотношениях посредством уступчивости, доверия, готовности к примирению. В отличие от избегания, эта стратегия в большей мере учитывает интересы оппонентов. Вместе с тем такой стиль неприемлем в ситуациях, когда субъекты конфликта охвачены чувством обиды и раздражения, не хотят отвечать друг другу доброжелательной взаимностью, а их интересы и цели не поддаются сглаживанию и согласованию

Список рекомендуемой литературы

Ворожейкин И.Е. Конфликтология [Текст]: учеб. / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: Инфра-М, 2003. – 238 с.

Гришина Н. Психология конфликта [Текст] / Н. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 464 с.

Дэна Д. Преодоление разногласий [Текст] / Д. Дэна. – СПб.: АОЗТ «Ин-т личности»; АОЗТ «Ленато»; М.: ИЧП «Палантир», 1994. – 138 с.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

Конфликтология [Текст]: хрестоматия / сост. Н.И. Леонов. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Воронеж: Модек, 2002. – 304 с.

Корнелиус Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты [Текст] / Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М.: АО «Стрингер», 1992. – 116 с.

Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты [Текст] / Э.Э. Линчевский. – М.: Экономика, 2000. – 259 с.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации [Текст] / У. Мастенбрук. – М.: Инфра-М, 1996. – 256 с.

Прикладная конфликтология [Текст]: хрестоматия / сост. К.В. Сельченко. Минск: Харвест, 1999. – 624 с.

Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов [Текст] / Д.Г. Скотт. – Киев: Издат. о-во «Верзилин и К, ЛДТ», 1991. – 208 с.

Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение [Текст] / В.П. Шейнов. – Минск: Амалфея, 1997. – 287с.

Раздел II

ПРАКТИКУМ ПО ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ

Практическое занятие 1

ИССЛЕДОВАНИЕ САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению особенностей самооценки личности.
2. Исследование особенностей самооценки личности.

Самооценка как компонент самосознания: ее структура и проявления

Сознание – это высшая форма развития и проявления психики человека. Сознание осуществляет мысленное построение действий, контроль и управление поведением человека, определяет его способность отдавать себе отчет в том, что происходит в нем самом и окружающем мире. Содержательно сознание включает в себя совокупность знаний о мире и о себе самом. Последнее трактуется как самосознание.

Самосознание – это осознанное отношение человека к самому себе, выражающееся в самооценивании данного отношения и регуляции на его основе действий и поведения.

При изучении феномена самосознания выделяют три основных аспекта (рис. 1.1):

- 1) взаимообусловленность сознания и самосознания;
- 2) механизмы самосознания;
- 3) функции самосознания.

Самосознание предполагает осознание своего *Я* во всем многообразии индивидуальных особенностей, выделение себя из окружающего мира и представление о себе в сопоставлении с другими людьми. Самосознание включает три главных компонента: *самопознание, самооценку и саморегуляцию*.

Развитие самопознания начинается с процесса познания себя через сравнение с другими. Знание о себе накапливается в процессе самопознания и фиксируется в виде *Я-концепции*. *Я-концепция* – это относительно устойчивая, в большей или меньшей степени осознанная, переживаемая

как неповторимая система представлений индивида о самом себе, на основе которой он строит свое взаимодействие с другими людьми и относится к себе. *Я*-концепция подразделяется на *идеальную Я*-концепцию, т.е. какой хочет стать личность в соответствии с ее идеалами, и *реальную Я*-концепцию, т.е. каким видит себя человек на данный момент.

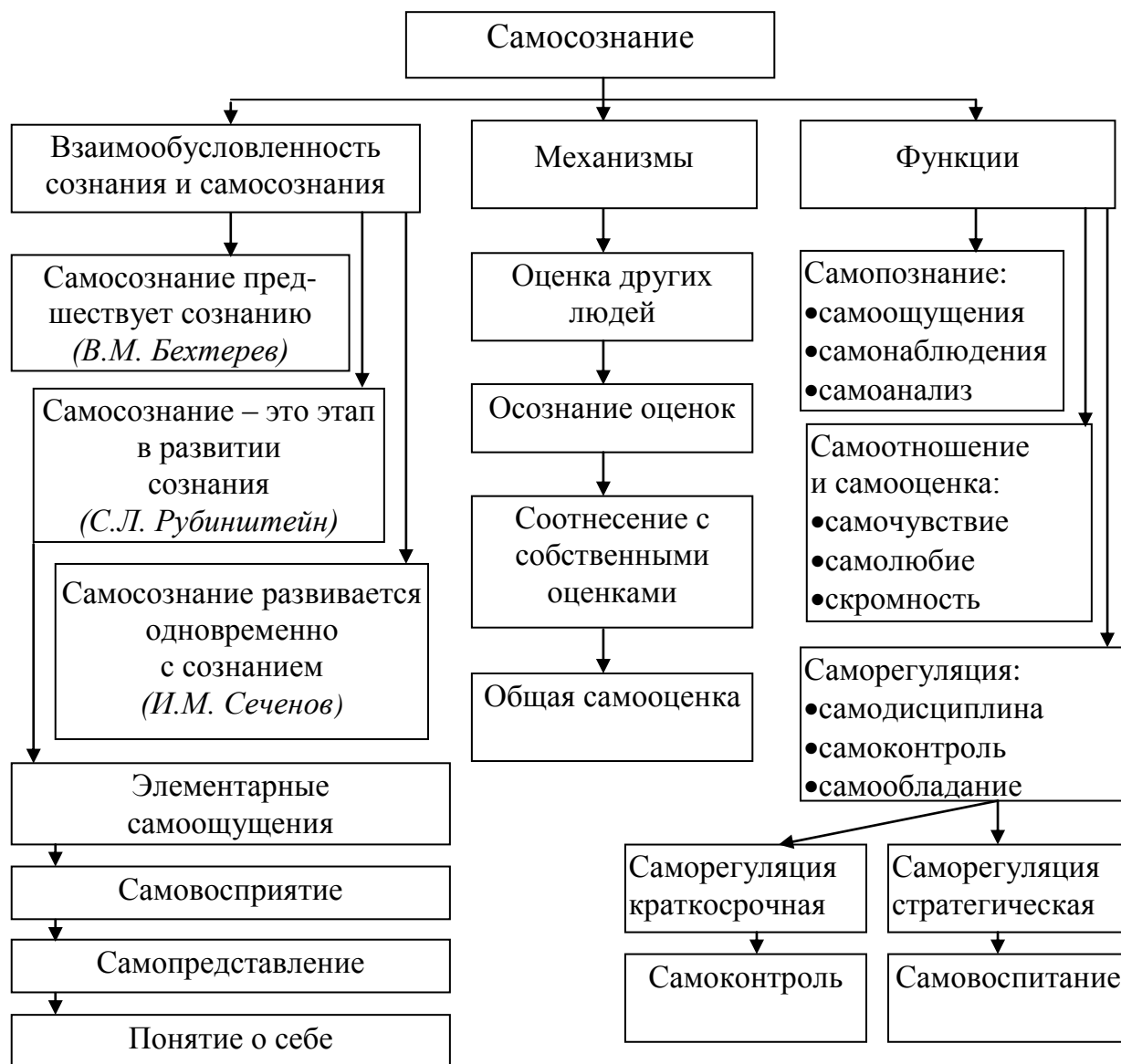


Рис. 1.1. Самосознание и его проявления

На основе самопознания у человека вырабатывается определенное эмоционально-ценностное отношение к себе, которое выражается в самооценке.

Самооценка – компонент самосознания, включающий наряду со знаниями о себе оценку человеком самого себя, своих возможностей, спо-

собностей, нравственных качеств и места среди других людей. Объектом самооценки могут выступать любые проявления психической сферы человека (процессы, состояния, свойства), совершаемые им поступки и выполняемые действия⁸⁰. Самооценка в значительной степени определяет социальную адаптацию личности, является регулятором поведения и деятельности, в значительной степени определяет социальную адаптивность (социальную адаптацию и дезадаптацию личности). Следует признать, что самооценка не есть нечто данное, изначально присущее личности. Отношение человека к себе и самооценка формируются в процессе воспитания. По своей генетической сущности они представляют усвоенные ребенком отношения к нему и оценки значимых других, особенно родителей и близких членов семьи. Поэтому ненормальное отношение к ребенку (эмоциональная холодность, отсутствие родительской любви и ласки, излишняя требовательность, жестокость и т.п.) и его неадекватная оценка приводят к искажению его самооценки и, как следствие, способствуют, по мнению криминологов, проступочному или преступному поведению.

На самооценку, формирование которой происходит в процессе деятельности и межличностного взаимодействия, в значительной степени влияет социум. Любое оценочное суждение о себе, о своих психологических качествах и личностных свойствах основано на сравнении этих качеств и свойств с определенными образцами (эталоны). Такими образчиками для человека служат личностные особенности значимого другого или лиц, связанных с ним референтными отношениями. Суждения человека о себе во многом зависят от того, с какой группой он себя соотносит.

Различают текущую и личностную самооценки.

Текущая самооценка – это оценка человеком своих действий и поступков. Такая самооценка является основой для саморегуляции человеком своей деятельности, своего поведения. Произведя самоконтроль своих действий, поступков, а затем, установив их приемлемость и желаемость, степень успешности, человек совершает в соответствии с самооценкой коррекцию этих действий и поступков, т.е. осуществляет саморегуляцию своей деятельности и поведения.

⁸⁰ См.: Психология: слов. – М., 1990. – С. 352.

Личностная самооценка – это отношение человека к своим способностям, возможностям, личным качествам, а также к внешнему облику. Личностная самооценка помогает определить уровень удовлетворенности самим собой исходя из количественной оценки этого уровня.

Самооценка может быть адекватной и неадекватной.

Адекватная самооценка позволяет человеку отнестись к себе критически, правильно соотнести свои силы с задачами разной трудности и с требованиями окружающих. Таким образом, адекватная самооценка является необходимым условием формирования личности.

Неадекватная самооценка свидетельствует о необъективной оценке человеком самого себя, его мнение о себе расходится с мнением о нем окружающих.



Рис. 1.2. Виды самооценки личности

Различают *неадекватную завышенную самооценку* – переоценку себя субъектом и *неадекватную заниженную самооценку* – недооценку себя субъектом (рис. 1.2).

Методика исследования самооценки личности

Методика С.А. Будасси позволяет проводить количественное исследование самооценки личности, т.е. ее измерение. В основе данной методики лежит способ ранжирования.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагается список из 48 слов, обозначающих свойства личности, из которых Вам необходимо выбрать 20, в наибольшей степени характеризующих эталонную личность (назовем ее «мой идеал») в Вашем представлении. Естественно, что в этом ряду могут найти место и негативные качества.

Текст методики

1. Аккуратность	17. Легковерие	33. Педантичность
2. Беспечность	18. Медлительность	34. Радужие
3. Вдумчивость	19. Мечтательность	35. Развязность
4. Восприимчивость	20. Мнительность	36. Рассудительность
5. Вспыльчивость	21. Мстительность	37. Самокритичность
6. Гордость	22. Надежность	38. Сдержанность
7. Грубость	23. Настойчивость	39. Справедливость
8. Гуманность	24. Нежность	40. Сострадание
9. Доброта	25. Нерешительность	41. Стыдливость
10. Жизнерадостность	26. Несдержанность	42. Практичность
11. Заботливость	27. Обаяние	43. Трудолюбие
12. Завистливость	28. Обидчивость	44. Трусость
13. Застенчивость	29. Осторожность	45. Убежденность
14. Злопамятность	30. Отзывчивость	46. Увлеченность
15. Искренность	31. Подозрительность	47. Черствость
16. Капризность	32. Принципиальность	48. Эгоизм

Из двадцати отобранных свойств личности Вам необходимо построить эталонный ряд d_1 в протоколе исследования, где на первых позициях располагаются наиболее важные, с Вашей точки зрения, положительные свойства личности, а последними – наименее желательные, отрицательные (20-й ранг – наиболее привлекательное качество, 19-й – менее и т.д. вплоть до 1-го ранга). Следите, чтобы ни одна оценка-ранг не повторялась дважды.

Из отобранных Вами ранее свойств личности постройте субъективный ряд d_2 , в котором расположите данные свойства по мере убывания их выраженности у Вас лично (20-й ранг – качество, присущее Вам в наи-

большей степени, 19-й – качество, характерное для Вас несколько меньше, чем первое, и т.д.). Результат занесите в протокол исследования.

Протокол исследования

Номер ранга эталона d_1	Свойства личности n	Номер ранга субъекта d_2	Разность рангов d	Квадрат разности рангов d^2
	$n = 20$			Σd^2

Шаг 2. Обработка результатов

Цель обработки результатов – определение связи между ранговыми оценками качеств личности, входящими в представления *Я* идеальное и *Я* реальное. Мера связи устанавливается с помощью коэффициента ранговой

корреляции. Чтобы высчитать коэффициент, необходимо вначале найти разность рангов $d_1 - d_2$ по каждому качеству и занести полученный результат в колонку d в протокол исследования. Затем каждое полученное значение разности рангов d возвести в квадрат $(d_1 - d_2)^2$ и записать результат в колонке d^2 . Подсчитайте общую сумму квадратов разности рангов Σd^2 и внесите ее в формулу

$$r = 1 - \frac{6 \Sigma d^2}{n(n^2 - 1)}, \quad (1)$$

где r – коэффициент корреляции (показатель уровня самооценки личности); n – количество отобранных свойств личности.

Если количество качеств равно 20, то формула (1) имеет упрощенный вид

$$r = 1 - 0,00075 \times \Sigma d^2. \quad (2)$$

Шаг 3. Интерпретация результатов

Коэффициент ранговой корреляции r может находиться в интервале от -1 до $+1$. Если полученный коэффициент составляет не менее $-0,37$ и не более $+0,37$ (при уровне достоверности равном $0,05$), то это указывает на слабую незначительную связь (или ее отсутствие) между представлениями человека о качествах своего идеала и о реальных качествах. Такой показатель может быть обусловлен и несоблюдением испытуемым инструкции, но если она выполнялась, то низкие показатели означают нечеткое и недифференцированное представление человеком о своем идеальном и реальном *Я*.

Значение коэффициента корреляции от $+0,38$ до $+1$ – свидетельство наличия значимой положительной связи между *Я* идеальным и *Я* реальным. Это можно трактовать как проявление адекватной самооценки или как тенденцию к завышению (при r от $+0,39$ до $+0,89$). Значения же от $+0,9$ до $+1$ часто выражают неадекватно завышенное самооценивание. Значение коэффициента корреляции в интервале от $-0,38$ до -1 говорит о наличии значимой отрицательной связи между *Я* идеальным и *Я* реальным (отражает несоответствие или расхождение представлений человека о том,

каким он хочет быть, и тем, какой он в реальности). Это несоответствие предлагается интерпретировать как заниженную самооценку. Чем ближе коэффициент $k - 1$, тем больше степень несоответствия.

В предложенной методике исследования самооценки ее уровень и адекватность определяются как отношение между *Я* идеальным и *Я* реальным. Представления человека о самом себе, как правило, кажутся ему убедительными независимо от того, основываются ли они на объективном знании или на субъективном мнении, являются ли они истинными или ложными. Качества, которые человек приписывает самому себе, далеко не всегда адекватны. Процесс самооценивания может происходить двумя путями: путем сопоставления уровня своих притязаний с объективными результатами своей деятельности и путем сравнения себя с другими людьми.

Однако независимо от того, лежат ли в основе самооценки собственные суждения человека о себе или интерпретации суждений других людей, индивидуальные идеалы или культурно-заданные стандарты, самооценка всегда носит субъективный характер; при этом ее показателями могут выступать адекватность и уровень.

Адекватность самооценивания выражает степень соответствия представлений человека о себе объективным основаниям этих представлений. *Уровень самооценки* выражает степень реальных и идеальных, или желаемых, представлений о себе. Адекватную самооценку (с тенденцией к завышению) можно приравнять к позитивному отношению к себе, к самоуважению, принятию себя, ощущению собственной полноценности. Низкая самооценка (с тенденцией к занижению), наоборот, может быть связана с негативным отношением к себе, неприятием себя, ощущением собственной неполноценности.

В процессе формирования самооценки важную роль играет сопоставление образов реального *Я* и *Я* идеального. Поэтому тот, кто достигает в реальности характеристик, соответствующих идеалу, будет иметь высокую самооценку. Если же человек «эффективно» рефлексировывает разрыв между этими характеристиками и реальностью своих достижений, его самооценка, по всей вероятности, будет низкой.

Самооценка и отношение человека к себе тесно связаны с уровнем притязаний, мотиваций и эмоциональными особенностями личности. От

самооценки зависит интерпретация приобретенного опыта и ожидания человека относительно самого себя и других людей.

Шаг 4. Отчет по результатам исследования особенностей самооценки

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования особенностей самооценки, используя для этого таблицу.

Индивидуальные результаты исследования
особенностей самооценки

Уровни выраженности показателей самооценки	Проявления самооценки		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Самооценка высокая неадекватная (от + 1,0 до + 0,85)			
Самооценка высокая адекватная (от + 0,84 до + 0,53)			
Самооценка средняя адекватная (от + 0,52 до - 0,1)			
Самооценка низкая адекватная (от - 0,09 до - 0,32)			
Самооценка низкая неадекватная (от - 0,33 до - 1,0)			

Характеристика поведения личности в зависимости от ее самооценки

Люди с *завышенной самооценкой* гипертрофированно оценивают свои достоинства, ставят перед собой более высокие цели, чем те, которые они могут реально достигнуть, у них высокий уровень притязаний, не со-

ответствующий их реальным возможностям. Здоровые качества личности – достоинство, гордость, самолюбие – перерождаются в высокомерие, тщеславие, эгоцентризм. Неадекватная самооценка своих возможностей и завышенный уровень притязаний обуславливают *чрезмерную самоуверенность*. Излишняя самоуверенность может быть следствием соответствующего стиля воспитания в семье и школе. В результате этого происходит своеобразный дисбаланс во взаимосвязи механизмов *самооценки* и *самоконтроля*. Незаслуженные похвалы и поощрения способствуют формированию у такого человека сознания исключительности, искаженного представления о собственных возможностях, необъективной оценки результатов своей деятельности. Самоуверенные люди не склонны к самоанализу. Вкупе с некритичностью мышления, недисциплинированностью, отсутствием необходимого самоконтроля это ведет к принятию ошибочных решений и осуществлению рискованных поступков.

Дальнейшая утрата чувства необходимой осторожности отрицательно влияет на безопасность, надежность и эффективность всей жизнедеятельности человека. Ввиду этого самоуверенность выступает как профессионально негативное качество, ведущее к снижению безопасности и надежности деятельности. Человек с завышенной самооценкой обычно переоценивает себя, свои возможности, что может служить причиной конфликтных отношений с окружающими, отвергающими его завышенные притязания на всеобщее признание и более высокий статус. Поэтому справедливое замечание воспринимается как придирка, а объективная оценка результатов работы – как несправедливо заниженная.

Неуспех предстает как следствие чьих-то козней или неблагоприятно сложившихся обстоятельств, ни в коей мере независящих от действий самой личности. При завышенной самооценке конфликты возникают из-за пренебрежительного отношения к другим людям и неуважительного обращения с ними, слишком резких и необоснованных высказываний в их адрес, нетерпимости к чужому мнению. Низкая критичность к себе мешает им даже замечать, как они оскорбляют других своим высокомерием и непререкаемостью суждений. Все это в значительной мере усугубляет характер межличностных отношений, способствует свертыванию контактов с окружающими людьми, ведет к самоизоляции субъекта и развитию у него

таких отрицательных личностных качеств, как нарочитое высокомерие, отчуждение, излишняя подозрительность и чрезмерная мнительность.

Отсутствие или недостаточная потребность в самосовершенствовании затрудняют включение их в процесс самовоспитания. Человек с завышенной самооценкой нежелает признавать, что все это – следствие собственных ошибок, лени, недостатка знаний, способностей или неправильного поведения. Возникает тяжелое эмоциональное состояние – *аффект неадекватности*, главной причиной которого является стойкость сложившегося стереотипа завышенной оценки своей личности. Если же самооценка пластична, меняется в соответствии с реальным положением дел – увеличивается при успехе и снижается при неудаче, то это может способствовать развитию личности, так как ей приходится прикладывать максимум усилий для достижения поставленных целей, развивать свои способности и волю.

Люди с *заниженной самооценкой* обычно ставят перед собой более низкие цели, чем те, которые могут достигнуть, преувеличивая значение неудач. При заниженной самооценке человек характеризуется другой крайностью, противоположной самоуверенности, – *чрезмерной неуверенностью в себе*. Неуверенность, часто объективно необоснованная, является устойчивым качеством личности и ведет к формированию у человека таких черт, как смирение, пассивность, тревожность, «комплекс неполноценности», обидчивость, придиричивость, чрезмерная совестливость. Это отражается и во внешнем виде человека: голова втянута в плечи, походка нерешительная, он хмур, не улыбаясь. Окружающие иногда принимают такого человека за сердитого, злого, неконтактного, и следствием этого становится изоляция от людей, одиночество.

Заниженная самооценка может быть обусловлена многими причинами: низкая успеваемость в школе, насмешки сверстников и чрезмерная критика со стороны взрослых и т.п.

Развитию неуверенности в себе могут способствовать и некоторые субъективные факторы: тип высшей нервной деятельности, черты темперамента и т.д. Например, неуверенность выступает в качестве одной из характеристик тревожности. Преодоление неуверенности через процесс самовоспитания затруднено из-за неверия человека в свои возможности, перспективы и конечный результат. Недостаток уверенности в себе является

серьезным противопоказанием к овладению рядом профессий, особенно связанных с работой в сложных условиях деятельности, требующих от человека умения под воздействием ориентированных факторов сохранять профессиональную надежность, быстро ориентироваться в обстановке и принимать ответственные решения.

Для объективной оценки личности субъекта, помимо его самооценки, необходимо учитывать действительную оценку личности, которую дают ему окружающие. Исследования показали, что значительное повышение самооценки личности сопряжено со снижением ожидаемой ее оценки группой, а повышение оценки, которую субъект дает окружающим, приводит к повышению и реальной оценки его личности со стороны окружающих. Например, личность с завышенной самооценкой, с низкой оценкой его окружающими и низкой ожидаемой оценкой группы будет скорее представлять собой тип конфликтной личности, склонной приписывать себе достоинства, а окружающим недостатки.

Наиболее благоприятна *адекватная самооценка*, предполагающая равное признание человеком как своих достоинств, так и недостатков. В основе оптимальной самооценки, выражающейся через положительное свойство личности – *уверенность*, лежат необходимый опыт и соответствующие знания. Уверенность в себе позволяет человеку регулировать уровень притязаний и правильно оценивать собственные возможности применительно к различным жизненным ситуациям. Уверенного человека отличают решительность, твердость, умение находить и принимать логические решения, последовательно их реализовывать.

Уверенный человек критически относится к допущенным ошибкам, анализируя их причины, с тем чтобы не повторить их вновь. К оценке достигнутого он подходит не только со своими мерками, но и старается предвидеть, как к этому отнесутся другие люди: товарищи по работе, друзья и близкие. Иными словами, адекватная самооценка является итогом постоянного поиска реальной меры. Отсюда вывод: надо стремиться развивать у себя адекватную самооценку на основе самопознания.

Познав и оценив себя, человек может более сознательно, а не стихийно управлять своим поведением и заниматься самовоспитанием. Без самооценки немыслим процесс самоактуализации личности, под которым

понимается стремление человека к наиболее полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

Как было уже отмечено, самооценка прямо связана с процессом социальной адаптации и дезадаптации личности. Существуют различные точки зрения на то, какой характер носит самооценка подростков, склонных к противоправному поведению, – завышенный или заниженный. Одни исследователи утверждают, что завышенная самооценка, связанная с социальной дезадаптацией и способствующая противоправному поведению, характерна и для подростков-делинквентов и для взрослых правонарушителей (А.Р. Ратинов, Е.М. Собчик, С.Н. Хоружий, Е.А. Яновская). Другие придерживаются точки зрения, что самооценка у несовершеннолетних правонарушителей ниже, чем у правопослушных подростков (Г.К. Валицкас, Ю.Б. Гиппенрейтер).

Для юриста крайне важным является знание того, что именно неадекватная самооценка во многих случаях является пусковым механизмом к противоправному деянию, толчком к асоциальному поведению. Самооценка подростка, склонного к девиантному поведению, всегда находится в противоречии с оценкой окружающих, социума (родителей, учителей, общественности) и в этом плане всегда ниже самооценки подростка, даже если последняя достаточно адекватна. Подросток, с одной стороны, стремится к поддержке и признанию, а с другой – не находя ее в силу того, что его оценка другими постоянно низка в сравнении с собственной самооценкой, испытывает постоянное состояние острого дискомфорта и дистресса. Стремление подростка выйти из этого состояния может подтолкнуть его к самостоятельному поиску той группы, в которой оценка окружающими личности подростка станет адекватной самооценке.

Неформальная группа может иметь различную ориентацию и различные ценности (контрнормативные и нормативные). К сожалению, очень часто подросток находит необходимую социальную опору, удовлетворяет потребность в уважении, поддержке в асоциальной группе, что приводит, в свою очередь, к негативным последствиям. Попытки вырвать подростка из «нехорошей, дурной компании», которые предпринимают родители и педагоги, оказываются тщетными. Насильное включение в другую, отторгаемую самим подростком (или отторгающую его) группу, вновь приведет к потере им социальной опоры. Выход в этом случае может

быть лишь один. Необходимо не просто пытаться вытащить подростка из группы, придерживающейся асоциальных взглядов и ценностей, но и «подставить» ему другую просоциальную группу, в которой самооценка подростка нашла бы адекватную опору в виде социальной оценки его личности⁸¹.

Исследования самооценок преступников вскрывают противоречивую двойственность направленности личности «для себя» и «для других». «Для себя» требования и обязательства занижены, «для других», особенно потерпевших, на которых перекладывается вина в причинении им вреда, завышены. Так, одобрительная оценка совершенных преступлений выражена у 50% опрошенных осужденных, в том числе у 75% осужденных за убийство, хулиганство и у 80% расхитителей. Лишь менее 10% убийц, расхитителей и всего 3% хулиганов по-настоящему осуждали свои преступления и искренно раскаивались⁸².

Вопросы

1. Что такое самооценка личности? Каковы ее виды?
2. Какую роль играет самооценка в поведении и развитии личности?
3. Каким образом можно измерить самооценку?
4. Можно ли влиять на формирование самооценки? Если да, то какими способами?

Список рекомендуемой литературы

Маралов В.Г. Основы самопознания и саморазвития [Текст] / В.Г. Маралов. – М.: Академия, 2002. – 256 с.

Михайлов Ф.Т. Общественное сознание и самосознание индивида [Текст] /Ф.Т. Михайлов. – М.: Наука, 1990. – 222 с.

Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики [Текст] /А.Б. Орлов. – М.: Академия, 2002. – 272 с.

⁸¹ См.: *Реан А.А.* Психология изучения личности: учеб. пособие. – СПб., 1999. – С. 40.

⁸² См.: *Юридическая психология* / под ред. В.Я. Кикотя, В.Ю. Рыбникова. – М., 2006. – С. 212.

Психология самосознания [Текст]: хрестоматия /ред.-сост. Д.Д. Райгородский. – Самара: Бахрах, 2003. – 672 с.

Реан А.А. Психология изучения личности [Текст]: учеб. пособие / А.А. Реан. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 288 с.

Соколова Е.Т. Самосознание и самооценка при аномалиях личности [Текст] / Е.Т. Соколова. – М.: Изд-во МГУ, 1989. – 213 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Столин В.В. Самосознание личности [Текст] / В.В. Столин. – М.: Изд-во МГУ, 1983. – 284 с.

Практическое занятие 2

ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ПРИТЯЗАНИЙ ЛИЧНОСТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению индивидуального уровня притязаний личности.
2. Исследование особенностей динамики уровня притязаний личности.

Понятие уровня притязаний личности

Первым, кто серьезно исследовал уровень притязаний, был американский психолог Ф. Хоппе. Он трактовал уровень притязаний как «совокупность сдвигающихся с каждым достижением то неопределенных, то более точных ожиданий, целей и притязаний к будущим собственным достижениям» субъекта⁸³. Поводом же для выделения понятия «уровень притязаний» явился феномен, обнаруженный американским психологом Т. Дембо; она, ставя перед испытуемым недостижимые или труднодостижимые цели, констатировала, что индивид намечает «более легкую задачу, представляющую собой приближение к исходной цели, которую человек хочет достигнуть по этапам»⁸⁴.

Уровень притязаний – это стремление к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным. В психологии под уровнем притязаний понимается, с одной стороны, уровень трудностей, преодоление которых является целью для субъекта, а с другой – желаемый уровень самооценки личности (уровень Я-образа).

Уровень притязаний характеризуют:

- 1) уровень трудности, достижение которого является общей целью серии будущих действий (идеальная цель);

⁸³ Цит. по: *Бороздина Л.В.* Исследование уровня притязаний. – М., 1993. – С. 84.

⁸⁴ Там же. – С. 3.

2) выбор субъектом цели очередного действия как результат переживания успеха или неуспеха ряда прошлых действий (уровень притязаний в данный момент);

3) желаемый уровень самооценки (уровень Я)⁸⁵.

Уровень притязаний личности формируется под влиянием успеха или неуспеха в деятельности. При этом решающим фактором становления уровня притязаний является переживание человеком результатов своей деятельности. Оценка индивидом степени успешности или неуспешности собственных действий не связана жестко с конкретным результатом. Если человек достигает намеченной цели или превышает ее, действие рассматривается как успех, если исполнение не достигает цели – расценивается как неудача. Из этого следует, что один и тот же результат может быть и успешным, и неуспешным – в зависимости от уровня притязаний настоящего момента. Переживание успеха (или неуспеха), которое возникает у человека вследствие достижения (или недостижения) цели, влечет за собой смещение уровня притязаний в область более трудных задач (или более легких). Обнаружено, что вслед за успехом уровень притязаний повышается, иногда остается без изменения, но никогда не снижается. После неудачи – снижается, может остаться без изменения, но никогда не повышается.

Если человек снижает трудность избираемой задачи после успеха или повышает ее после неудачи (атипичное изменение уровня притязаний), то говорят о неадекватном уровне притязаний. Неуверенность в своих силах, страх неудачи, некритичность в оценке достигнутого являются показателями не только неадекватного уровня притязаний, но и неадекватной самооценки. Неадекватность самооценки может привести к крайне нереалистичным (завышенным или заниженным) притязаниям.

Люди, обладающие адекватным уровнем притязаний, отличаются уверенностью, настойчивостью в достижении целей, большой продуктивностью, критичностью в оценке достигнутого по сравнению с людьми, уровень притязаний которых неадекватен их способностям и возможностям. Расхождение между притязаниями и реальными возможностями человека ведет к тому, что он начинает неправильно себя оценивать, его поведение становится неадекватным, возникают эмоциональные срывы, повышенная тревожность и т.п. Из этого следует, что уровень притязаний

⁸⁵ См.: Психология: слов. – М., 1990. – С. 417.

тесно связан с самооценкой личности и мотивацией достижений успехов в различных видах деятельности.

Согласно теории мотивации достижения успехов в различных видах деятельности, разработанной американскими учеными Д. МакКлелландом и Д. Аткинсоном, люди, мотивированные на успех, ставят перед собой цели, достижение которых однозначно расценивается ими как успех. Они стремятся во что бы то ни стало добиться успеха в своей деятельности, они смелы и решительны, рассчитывают получить одобрение за действия, направленные на достижение поставленных целей.

Люди, мотивированные на избегание неудачи, ведут себя совершенно иначе. Для них явно выраженная цель в деятельности заключается не в том, чтобы добиться успеха, а в том, чтобы избежать неудачи. Человек, изначально мотивированный на неудачу, проявляет неуверенность в себе, не верит в возможности добиться успеха, боится критики, не испытывает удовольствия от деятельности, в которой возможны временные неудачи.

Те, кто ориентируются на достижение успеха, способны правильно оценивать свои возможности, успехи и неудачи, адекватно оценивать самих себя (выявляется адекватный уровень притязаний). Напротив, люди, ориентированные на неудачу, неадекватно оценивают себя, что, в свою очередь, ведет к неадекватным притязаниям (завышенным или заниженным). В поведении это проявляется в отборе трудных или слишком легких целей, в повышенной тревожности, неуверенности в своих силах, тенденции избегать соревнования, некритичности в оценке достигнутого, ошибочности прогноза и т.д.

Уровень притязаний может быть частным, если он относится к достижению целей в отдельных областях деятельности или межличностных отношениях. Уровень притязаний может носить общий характер, если относится ко многим сферам жизни и деятельности человека, в которых проявляются, прежде всего, его умственные и нравственные качества.

Методики исследования уровня притязаний

В настоящее время нет унифицированной процедуры изучения уровня притязаний. По сути, все методики опираются на метод, предложенный Ф. Хоппе, когда испытуемый ставится перед ранжированным рядом задач

и либо до, либо после ознакомления с заданием ему предлагается выбрать задачу той степени сложности, которую он оценивает как реально разрешимую. После выполнения выбранной задачи и, естественно, достижения успеха или неуспеха испытуемого просят вновь сделать выбор задачи и т.д. Число выборов колеблется от 5 до 10.

Методика 1

В данной методике использованы прогрессивные матрицы Дж. Равена серии С и Д (в каждой серии по 12 заданий). Время экспозиции матриц рассчитывается исходя из следующего стандарта: решение полного теста занимает 20 – 25 мин. Учитывая, что время на выполнение одного задания в среднем составляет около 10 – 13 с, а отдельные серии не эквивалентны, это время варьируется: 1 – 4-е задания – 3 – 5 с, 5 – 8-е задания – 6 – 10 с, 9 – 12-е задания – 11 – 15 с. Время экспозиции указано приблизительно, допускается некоторое увеличение или сокращение его в зависимости от хода эксперимента и контингента испытуемых. Номера заданий соответствуют степени их сложности; таким образом, сложность возрастает от 1-го к 12-му заданию. На решение каждого задания отводится определенное время. Если испытуемый не успевает выполнить задание за это время, оно считается нерешенным. Задание испытуемый выбирает самостоятельно.

Перед началом работы испытуемые должны подготовить протокол исследования.

Протокол исследования

Номер пробы		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Серия С	Номер задания										
	Ответ										
Серия Д	Номер задания										
	Ответ										

Шаг 1. Инструкция

Перед Вами сборник матриц, включающий серии С и Д. В каждой серии 12 заданий: 1-е – самое легкое, 12-е – самое сложное. Укажите номер задания, которое Вы хотите выполнить. Свой выбор занесите в колонку 1 (первая проба) протокола исследования соответствующей серии (С или Д), а в графу «Ответ» – номер недостающего элемента. Расположение фигур на матрице подчинено определенной логической закономерности рис. 2.1. Необходимо найти закономерность и дополнить матрицу недостающим элементом, выбрав из приведенных восьми вариантов. Номер элемента заносится в графу «Ответ» и сверяется с ключом (табл. 2.2). Если ответ не найден, ставится прочерк. После выполнения первой пробы Вам необходимо выбрать желаемую степень сложности для следующей и т.д. Число проб в эксперименте – 10.

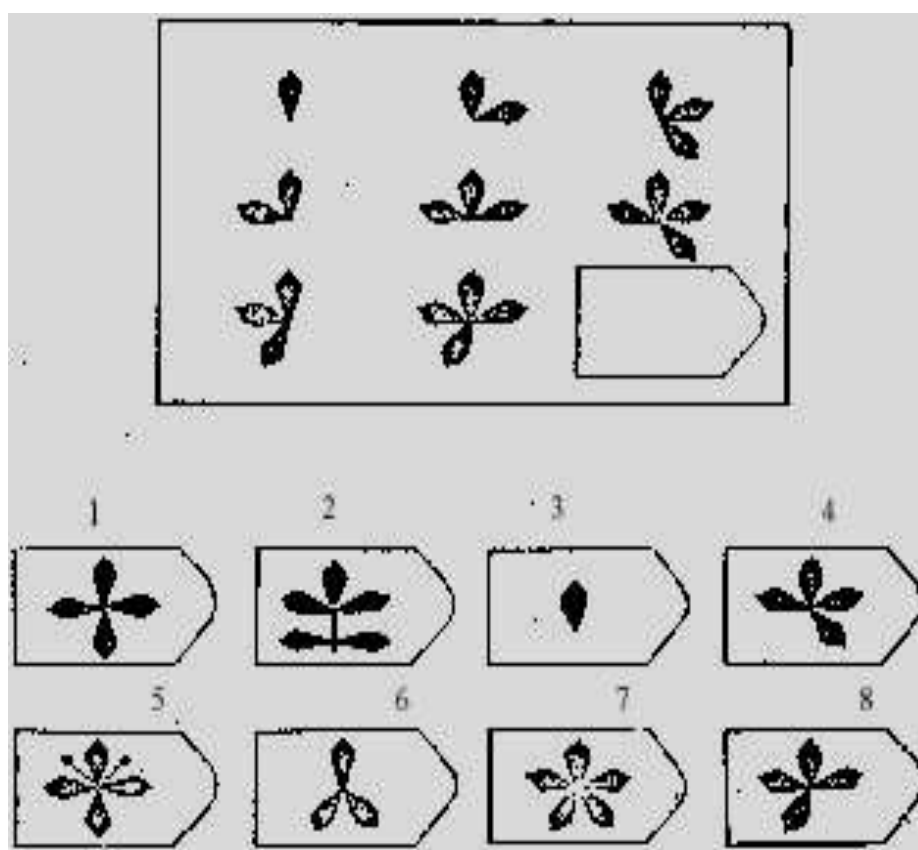
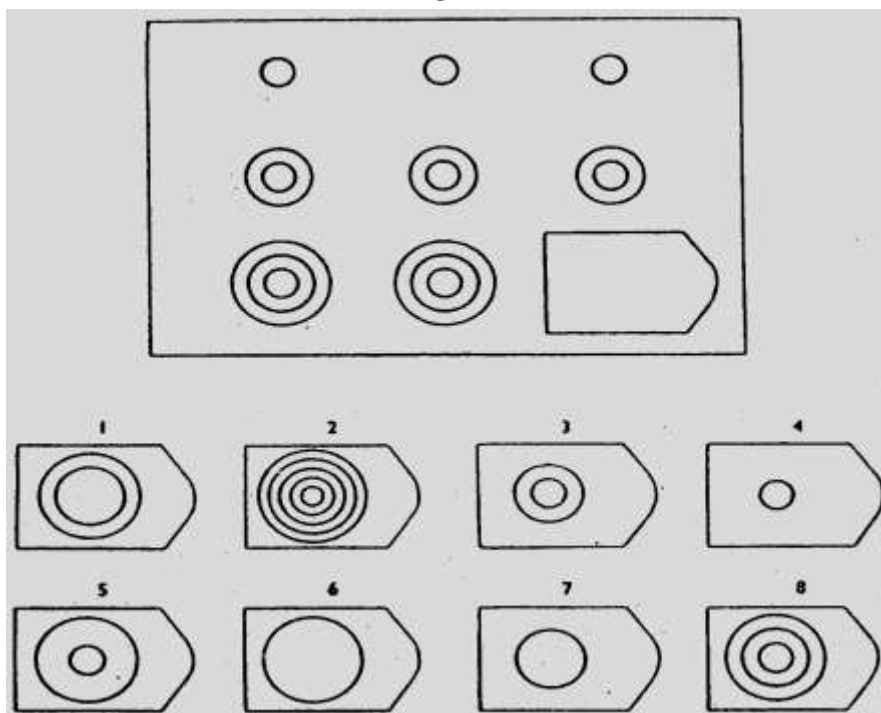


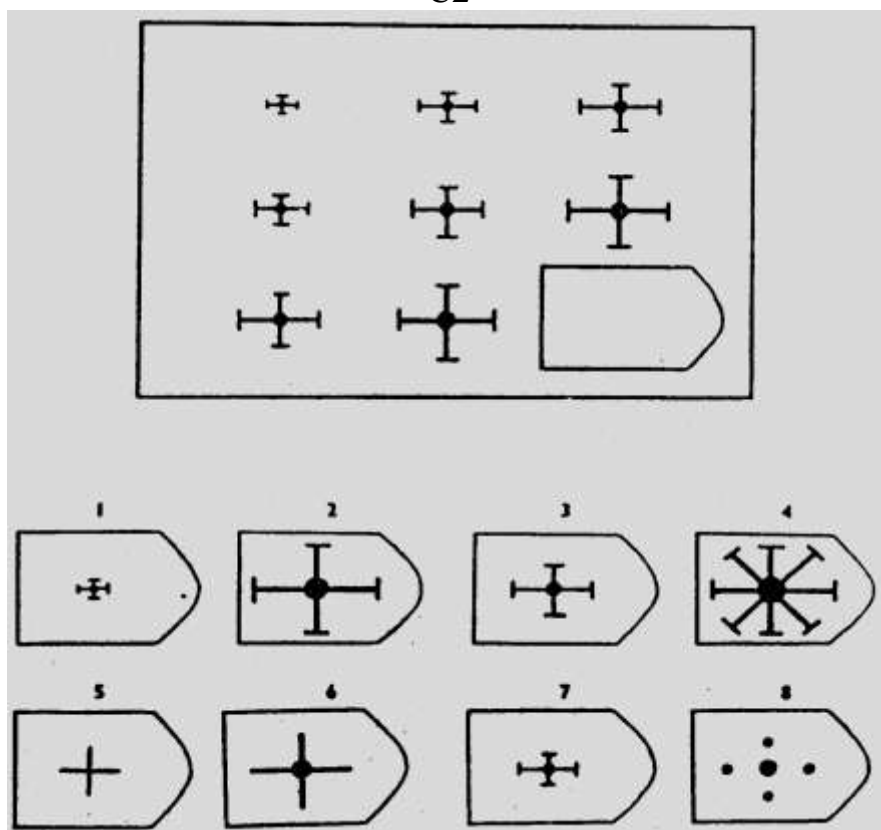
Рис. 2.1 . Пример прогрессивной матрицы Дж. Равена

Тестовый материал

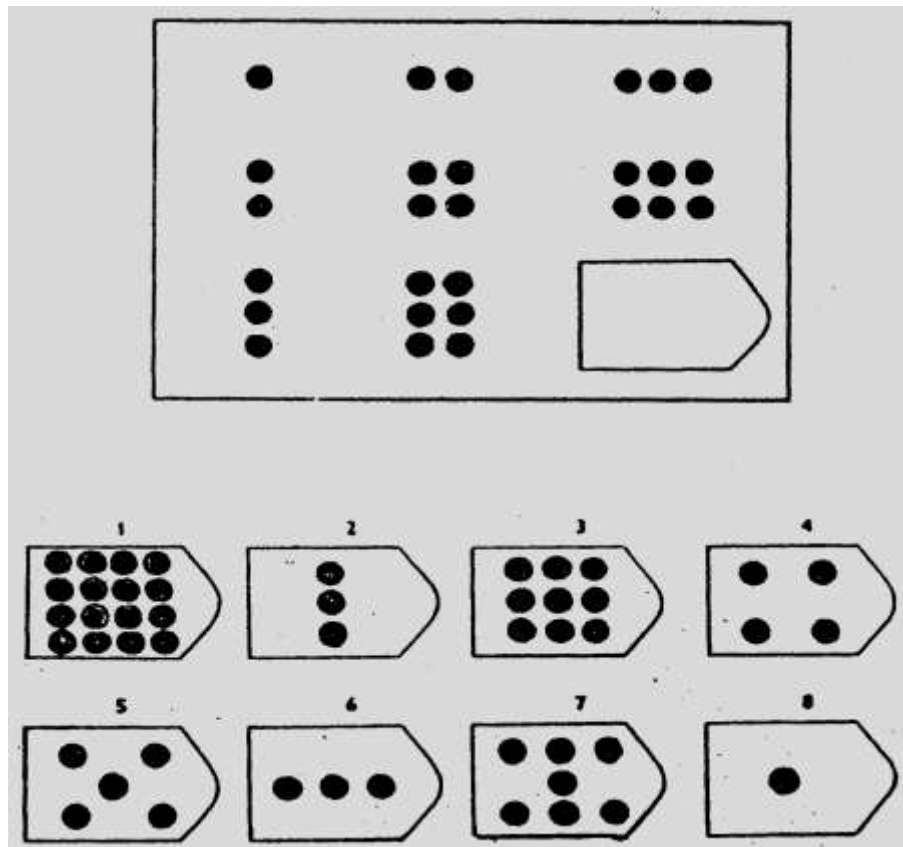
Серия С С1



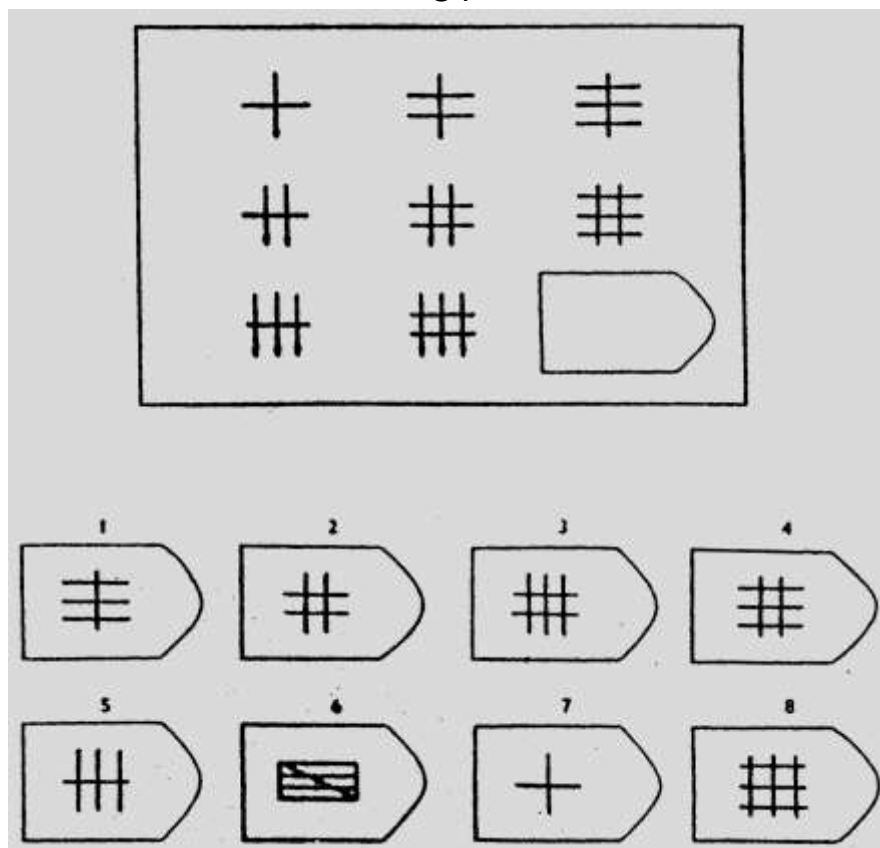
С2



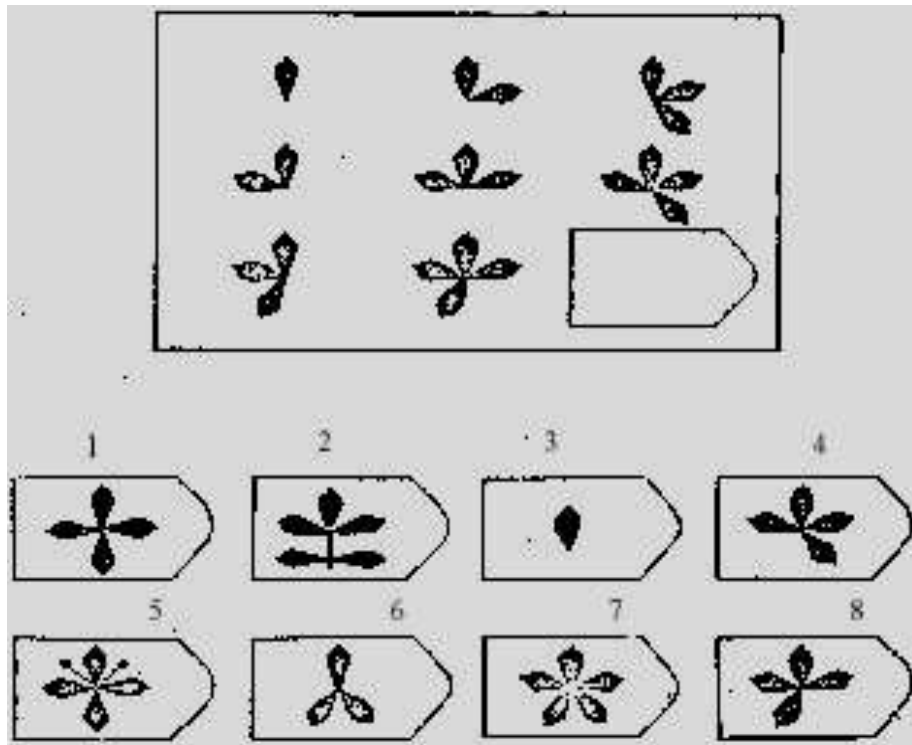
C3



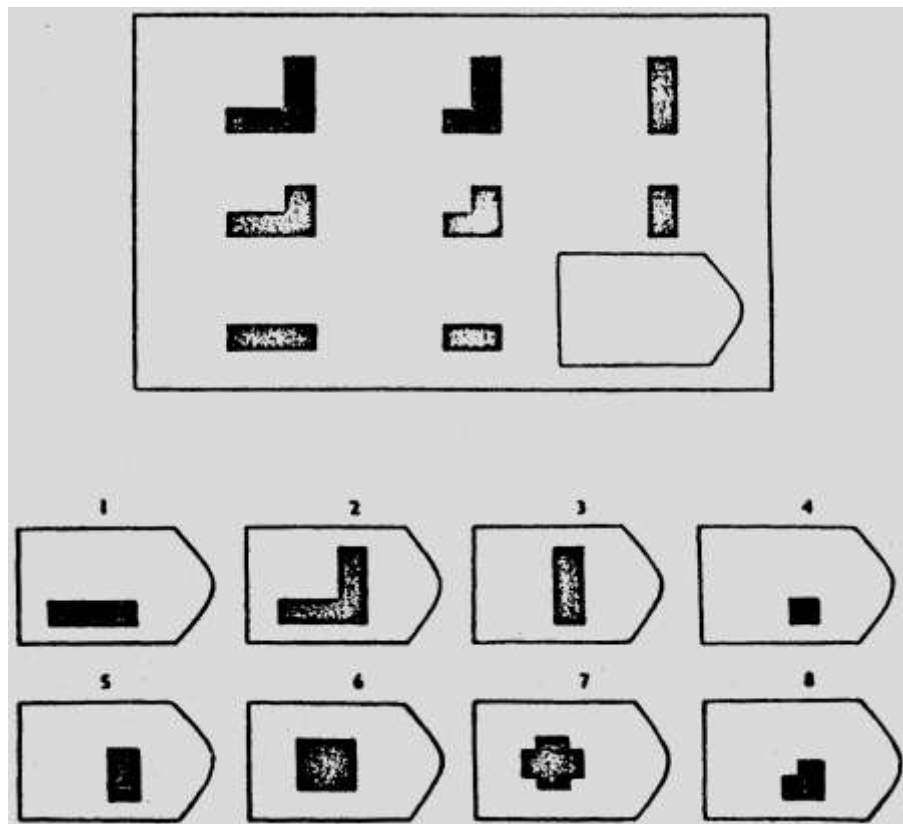
C4



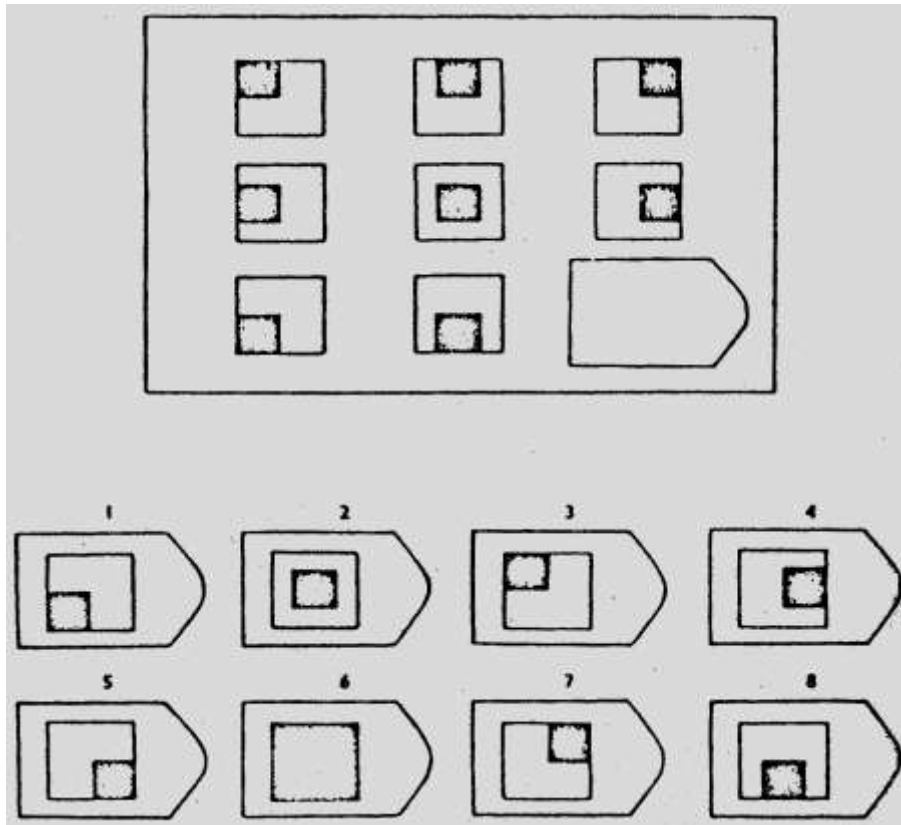
C5



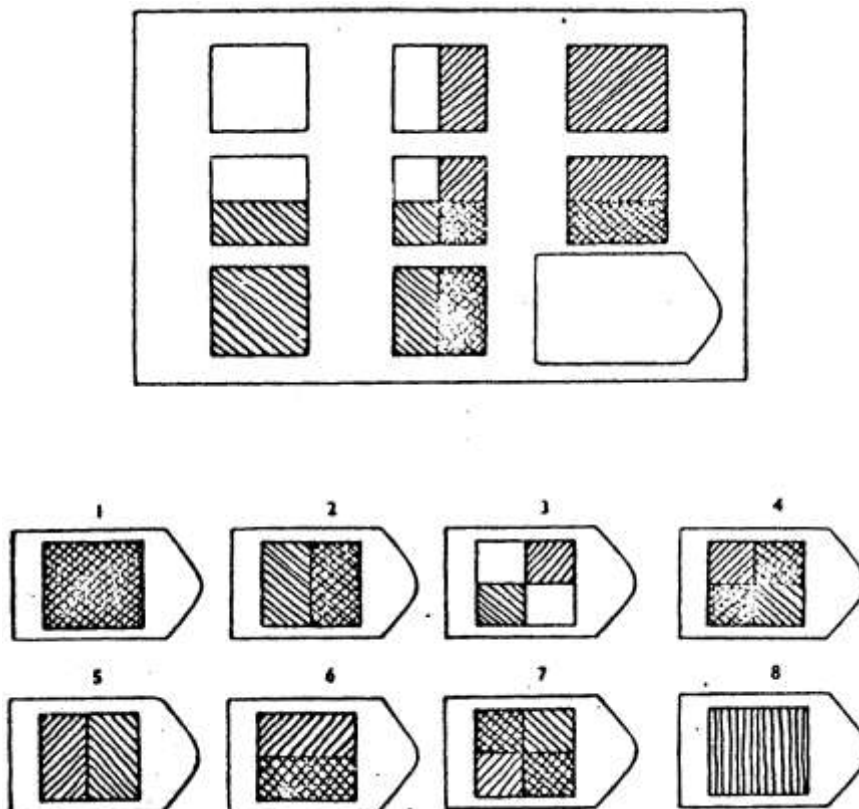
C6



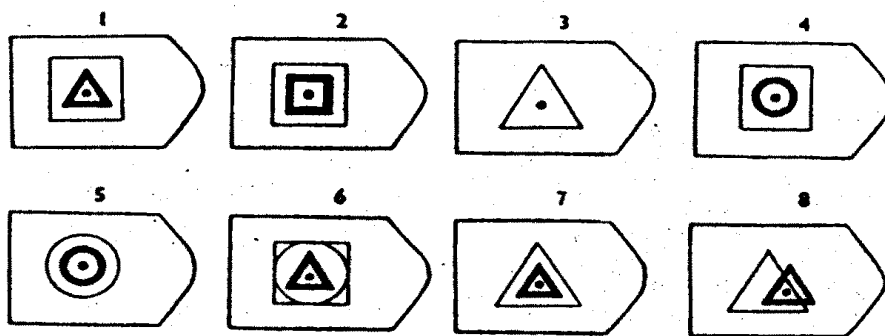
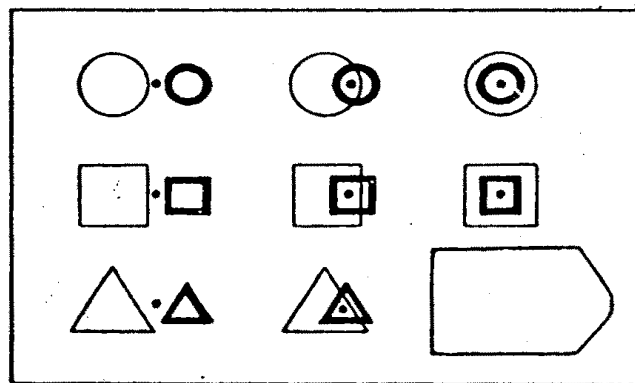
C7



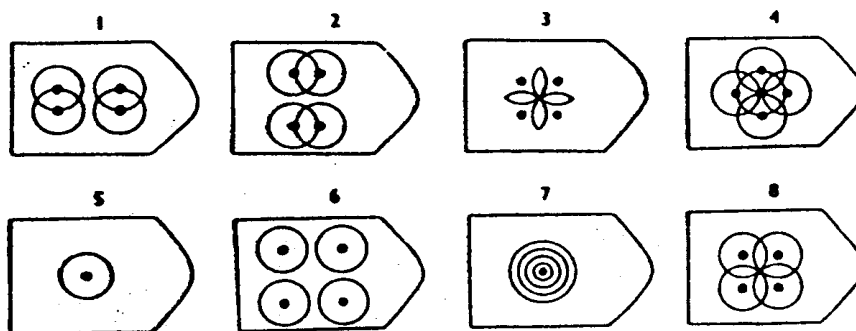
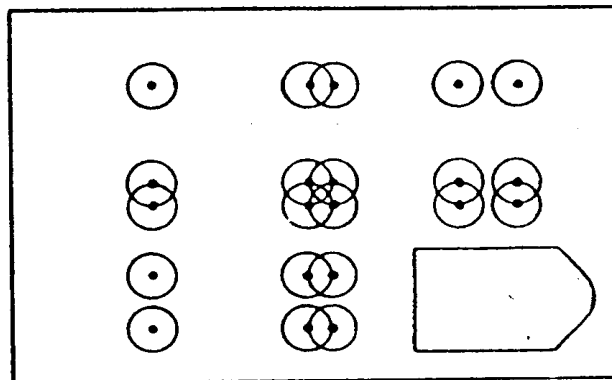
C8



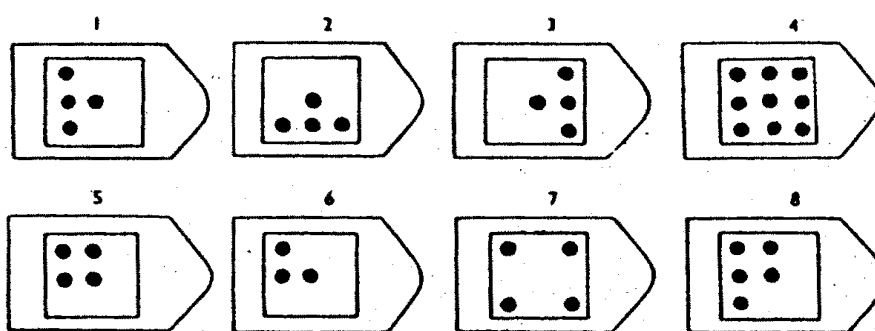
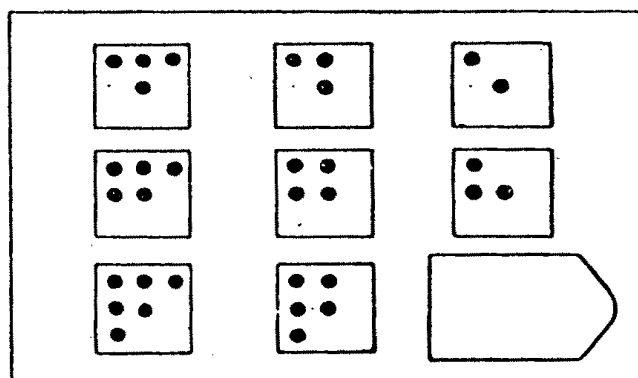
C9



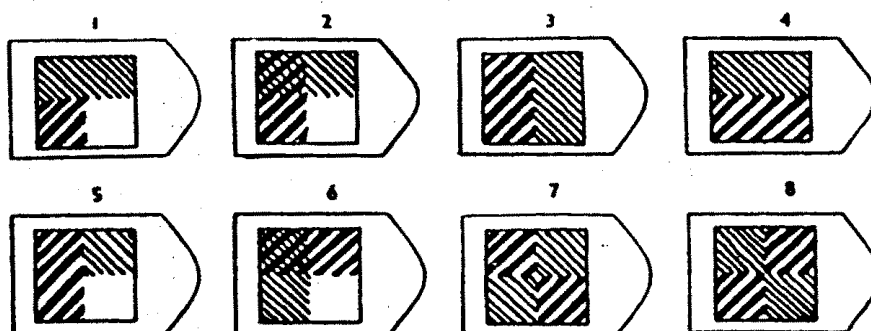
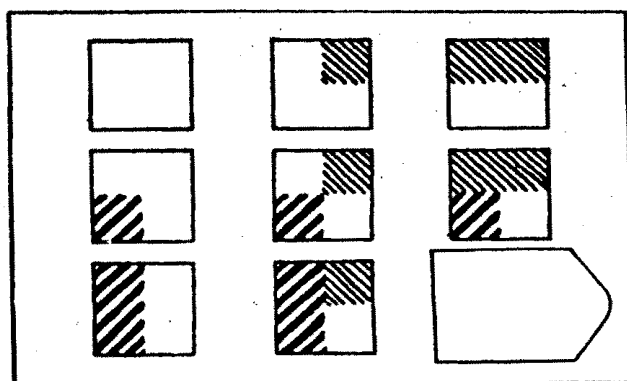
C10



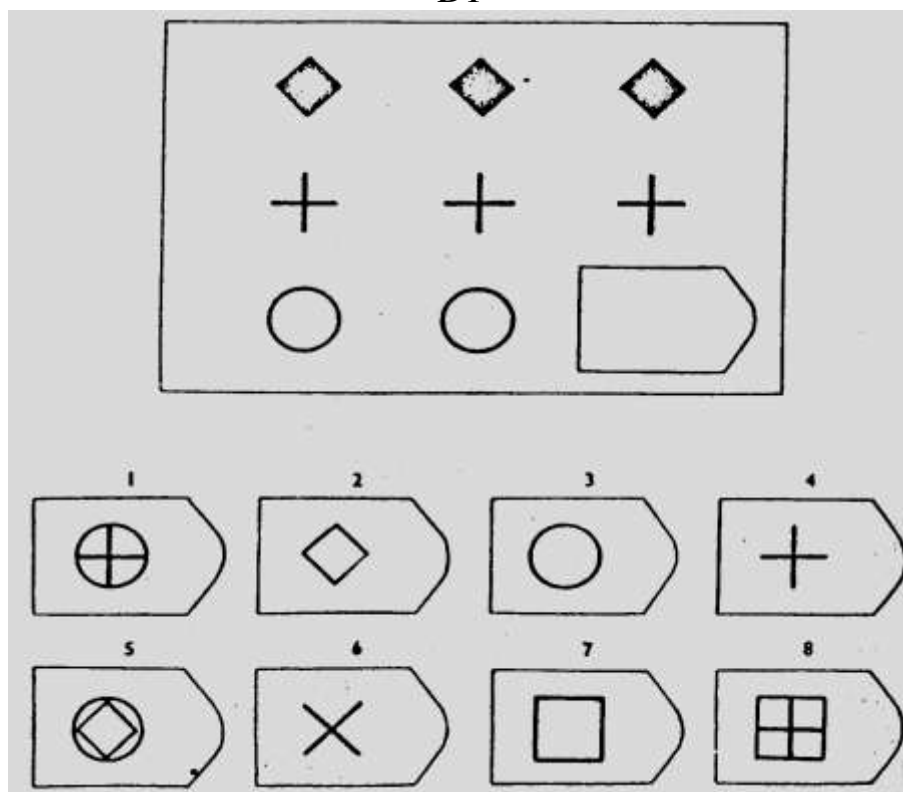
C11



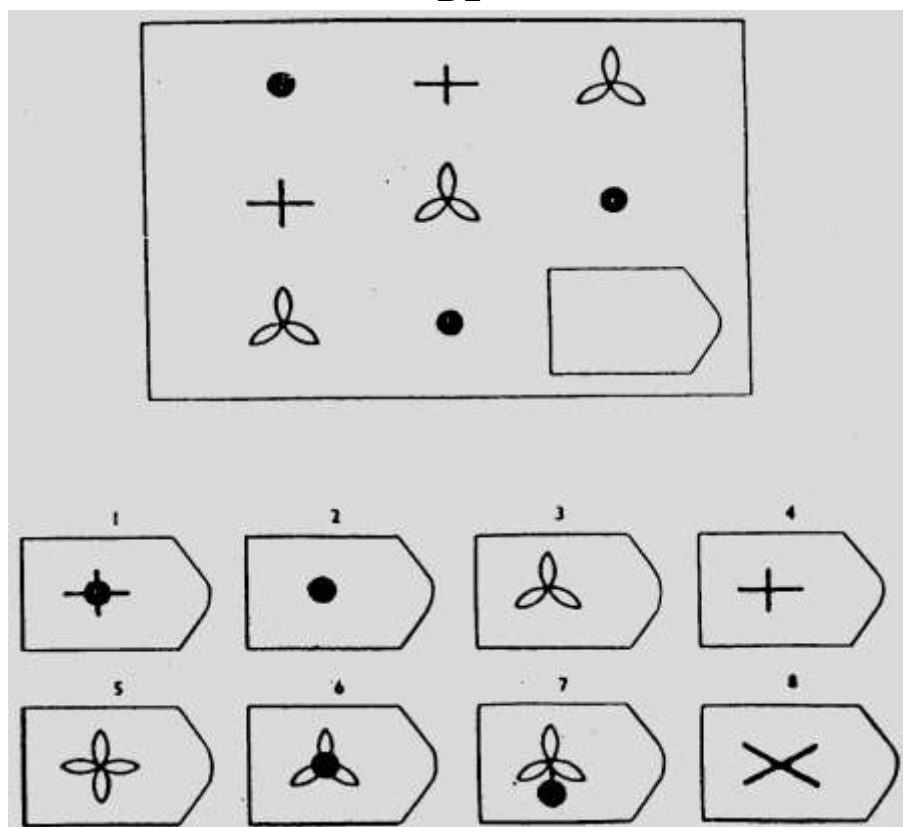
C12



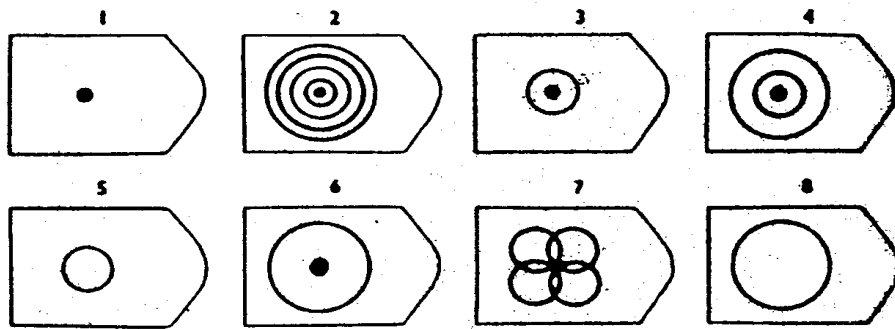
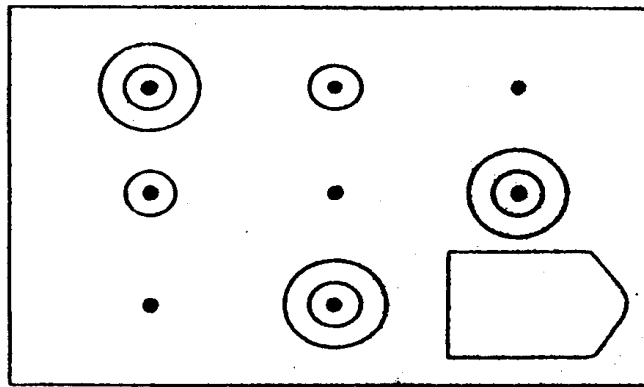
Серия D
D1



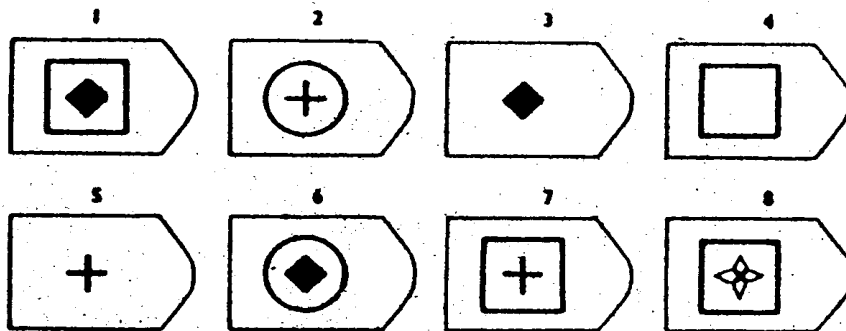
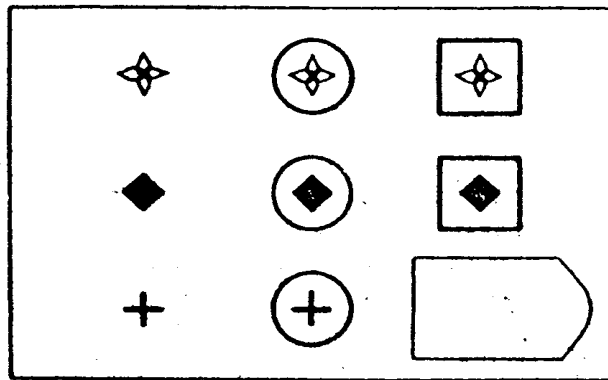
D2



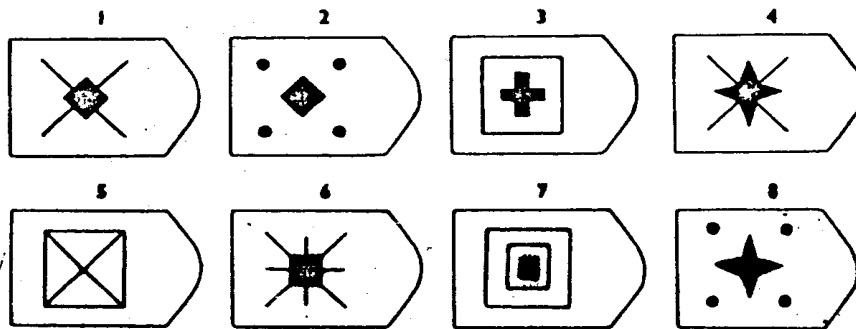
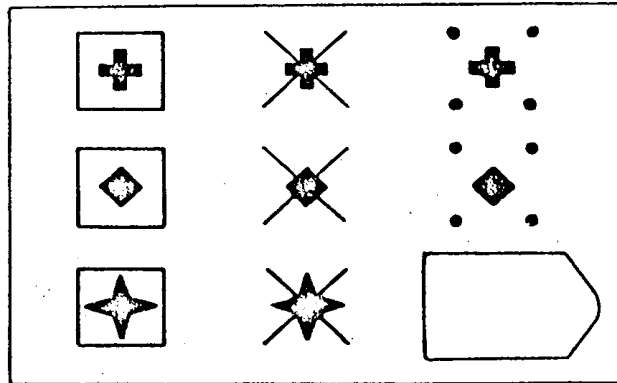
D3



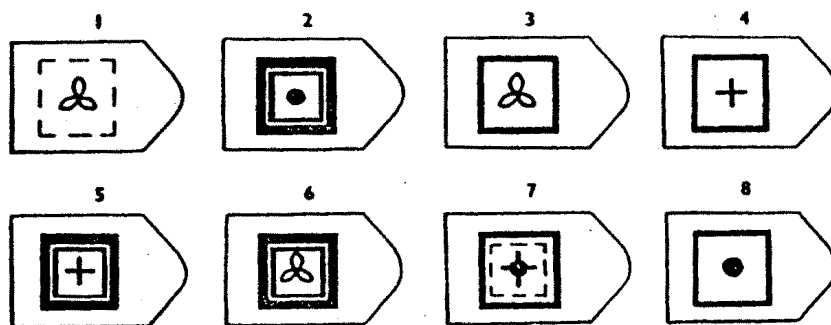
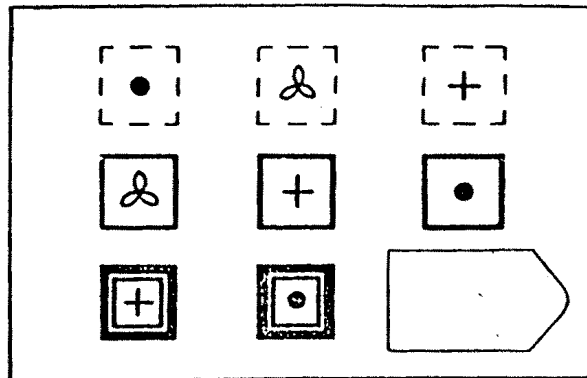
D4



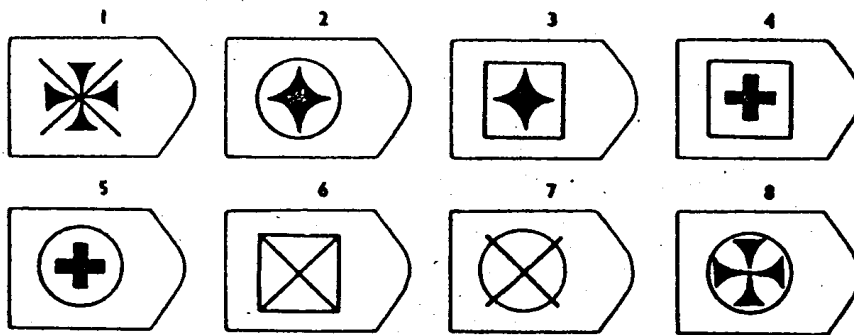
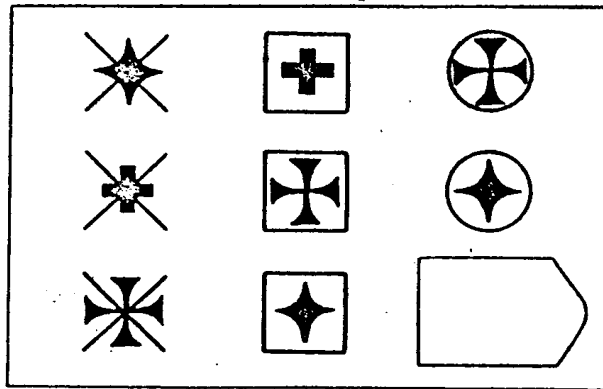
D5



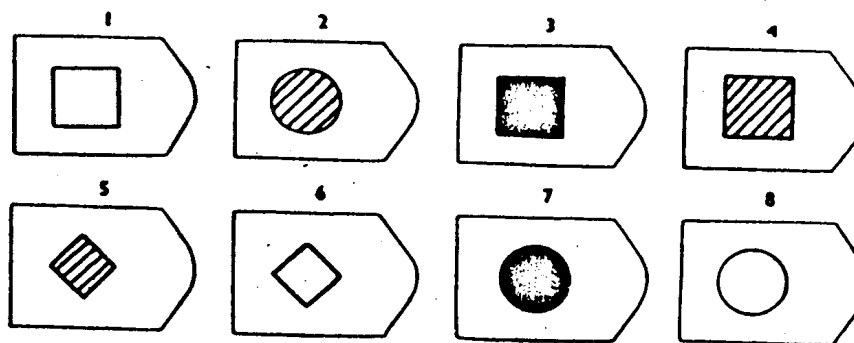
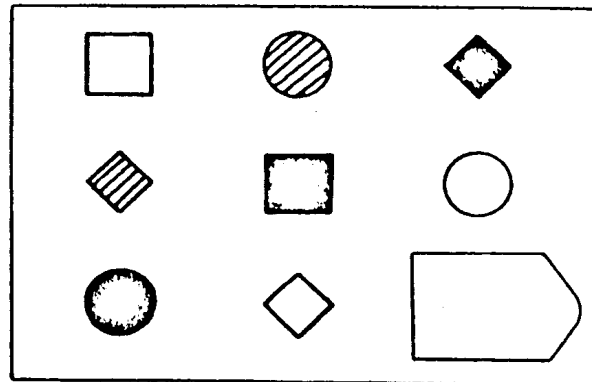
D6



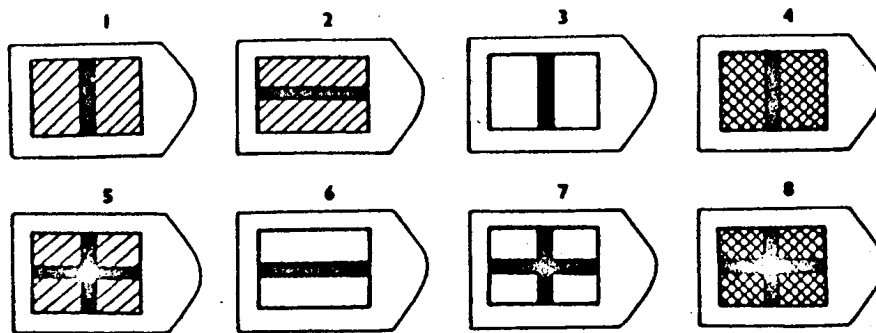
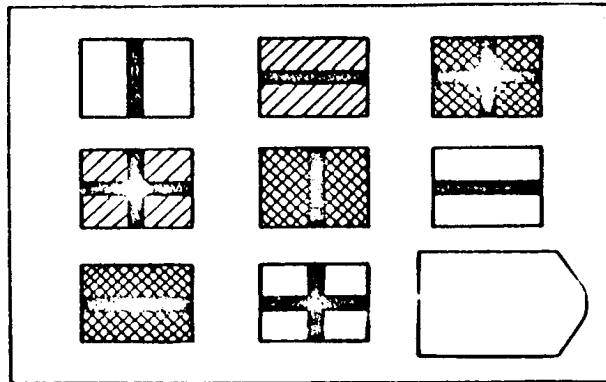
D7



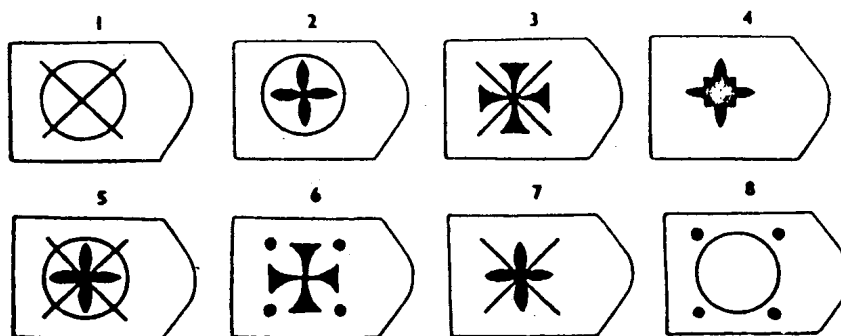
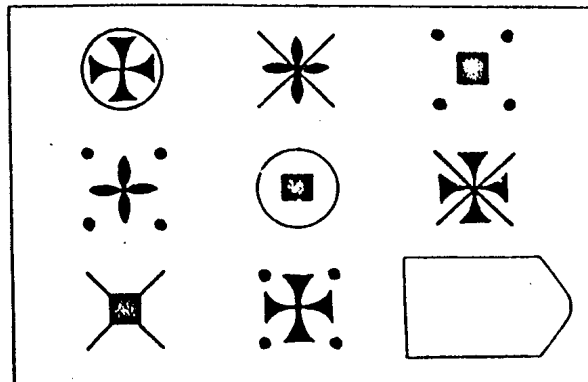
D8



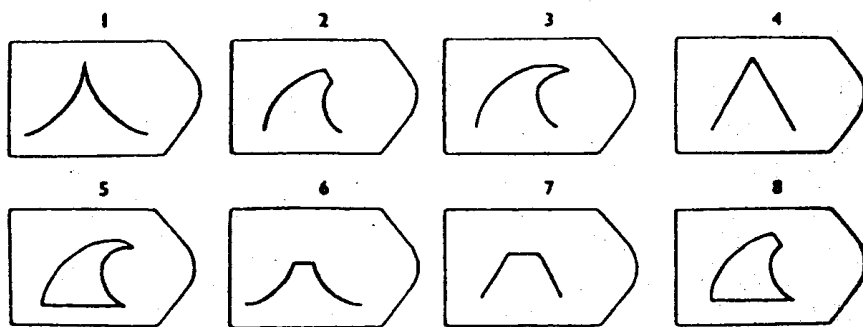
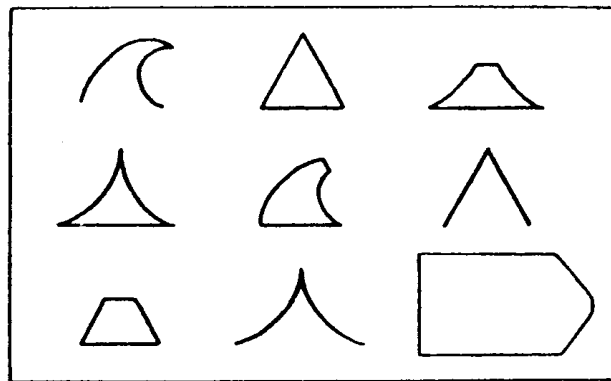
D9



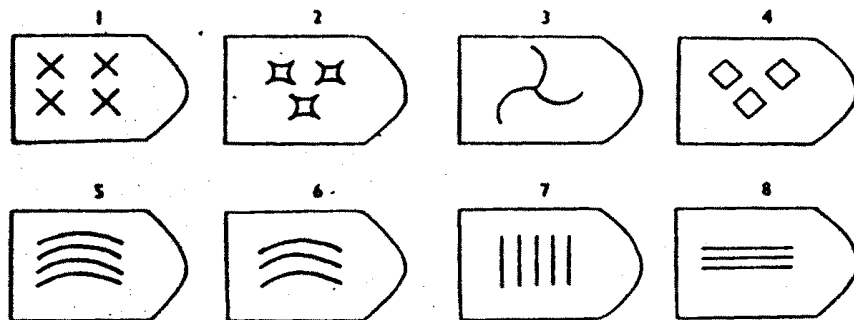
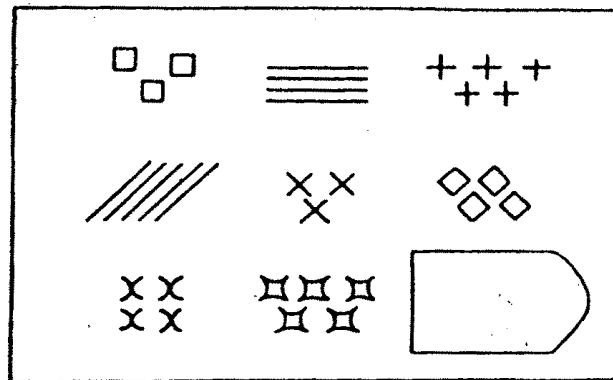
D10



D11



D12



Шаг 2. Обработка результатов

При совпадении с ключом задача считается решенной и отмечается в графике знаком «+», при несовпадении отмечается знаком «-».

Ключ к матрицам Дж. Равена

Номер задания	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Серия С	8	2	3	8	7	4	5	1	7	6	1	2
Серия Д	3	4	3	7	8	6	5	4	1	2	5	6

Шаг 3. Интерпретация результатов

В результате работы с методикой 1 строится индивидуальный график студента, иллюстрирующий кривую динамики уровня притязаний в зависимости от успешного или неуспешного решения задания. На графике в случае правильного (успешного) решения задания ставится «+», неправильного – «-» (рис. 2.2).

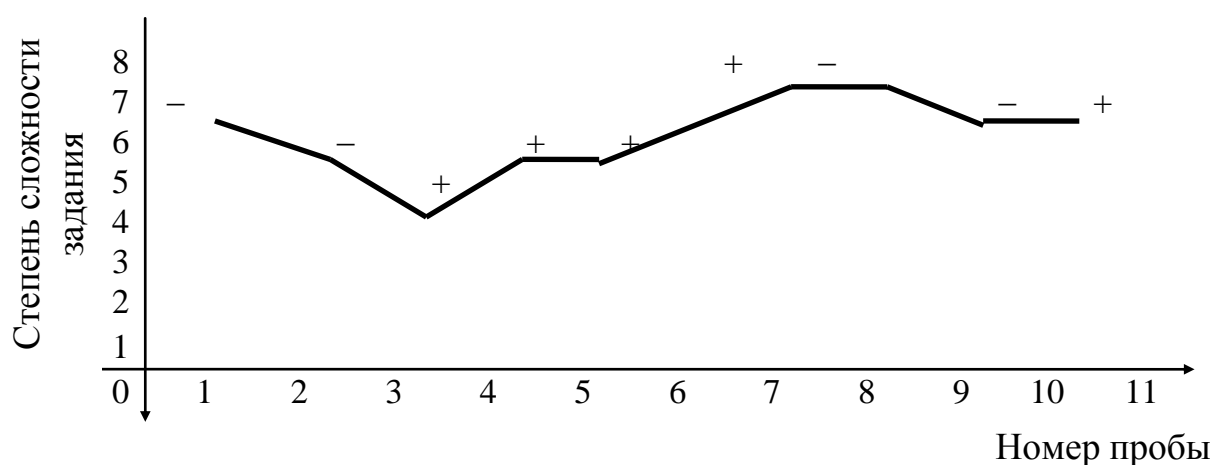


Рис. 2.2. Пример кривой динамики уровня притязаний

Шаг 4. Отчет о результатах исследования особенностей уровня притязаний

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования по данным графика кривой динамики уровня притязаний, используя табл. 2.1.

Таблица 2.1

**Индивидуальные результаты исследования динамики
уровня притязаний**

Динамика уровня притязаний в зависимости от ситуации «успеха» или «неуспеха»	Проявление уровня притязаний личности		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Уровень притязаний не изменяется или возрастает в зависимости от ситуации «успеха»			
Уровень притязаний не изменяется или убывает в зависимости от ситуации «неуспеха»			

При анализе кривой следует обратить внимание на зависимость поведения испытуемого от ситуации «успеха» или «неуспеха»: наличие нетипичных и атипичных выборов свидетельствует о неадекватности поведения в целеполагании, особенно если таковых более двух. Нетипичный выбор означает повышение уровня притязаний, следующее за неуспехом, или снижение уровня притязаний, следующее за успехом.

Степень адекватности уровня притязаний можно рассчитать по формуле

$$A = \frac{n}{m}, \quad (3)$$

где A – показатель степени адекватности уровня притязаний;

n – число нерешенных, в том числе неправильно решенных задач;

m – количество выборов.

Если $A \geq 0,60$, то уровень притязаний следует признать неадекватным.

Методика 2

В основе данной методики лежит моторная проба, предложенная немецким исследователем Й. Шварцландером.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагается начертить в тетради бланк протокола исследования с четырьмя секциями по количеству проб в эксперименте, а также четыре экспериментальные таблицы. Перед началом каждой пробы (в данном исследовании их 4) занесите в графу протокола «Планируемое количество», то количество ячеек, которые Вы сможете заполнить за 10 с. По команде экспериментатора «Начали!» Вам следует ставить по одному крестику в ячейку, причем их форма может быть либо «х», либо «+», но во всех пробах она должна быть одинакова. По истечении 10 с экспериментатор подаст команду «Стоп!». После окончания первой серии количественный результат занесите в графу протокола «Действительное количество». Далее Вы планируете, сколько Вы сможете поставить крестиков во второй пробе и записываете предполагаемый результат в графу «Планируемое количество».

Протокол исследования

Номер пробы	Планируемое количество П	Действительное количество Д
1		
2		
3		
4		

Экспериментальные таблицы

Проба 1

Проба 2

Проба 3

Проба 4

Шаг 2. Обработка и интерпретация результатов

Испытуемый определяет *показатель целевого отклонения* (ЦО) – разлчие между планируемым и действительным количеством зачеркнутых ячеек. Целевое отклонение – это количественная характеристика уровня притязаний.

$$\text{ЦО} = \frac{(\text{П2} - \text{Д1}) + (\text{П3} - \text{Д2}) + (\text{П4} - \text{Д3})}{3}.$$

Уровни выраженности показателя целевого отклонения:

- ≥ 5 – неадекватно высокий (завышенный);
- $4,99 - 3$ – высокий адекватный;
- $2,99 - 1$ – умеренный (средний);
- $0,99 - (-1,49)$ – низкий адекватный;
- $\leq -1,50$ – неадекватно низкий (заниженный)

Показатель адекватности уровня притязаний оценивается также по сопоставлению средних значений предполагаемого (П) и действительного (Д) результатов:

- 1) $\text{П} \approx \text{Д}$ – адекватный уровень притязаний;
- 2) $\text{П} > \text{Д}$ – завышенный уровень притязаний;
- 3) $\text{П} < \text{Д}$ – заниженный уровень притязаний.

По итогам работы по методике 2 строится индивидуальный график, иллюстрирующий кривые динамики уровня притязаний в зависимости от планируемого и действительного результатов выполнения задания (рис. 2.3).

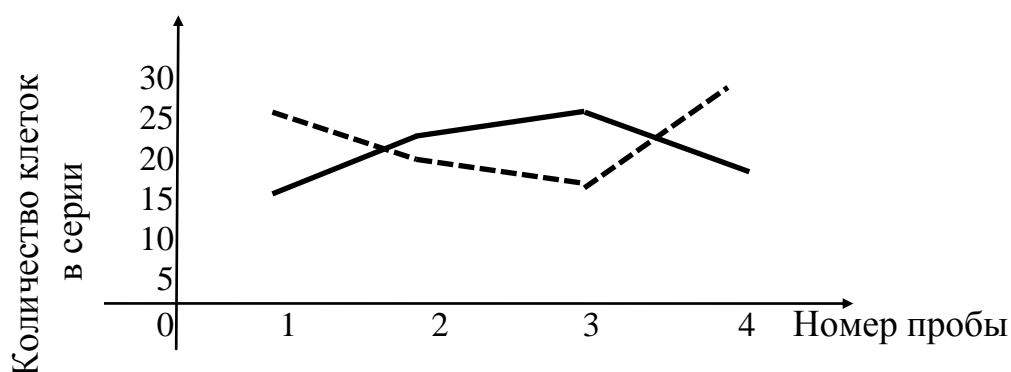


Рис. 2.3. Динамика уровня притязаний:

— — планируемый результат; — действительный результат

Исходный уровень притязаний является высоким, если в 1-й серии испытуемый планирует зачеркнуть 20 и более квадратиков, средним – 15 – 19, низким – 14 и менее квадратиков.

Внимание! Время работы в 1, 2 и 4-й сериях – 10 с, в 3-й серии – 8 с.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования особенностей уровня притязаний

Интерпретацию индивидуальных результатов исследования особенностей уровня притязаний по показателям уровня выраженности целевого отклонения следует произвести по схеме, отраженной в табл. 2.2.

Таблица 2.2

Результаты исследования особенностей уровня притязаний

Уровни выраженности целевого отклонения	Проявление уровня притязаний		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудо- вом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Неадекватно высокий (завышенный)			
Высокий адекватный			
Умеренный (средний)			
Низкий адекватный			
Неадекватно низкий (заниженный)			

Дополнительные сведения об уровне притязаний личности

Уровень притязаний личности определяется тем, какие цели (трудные или легкие) она перед собой ставит. Стремление повысить свою самооценку, когда у человека есть возможность свободного выбора степени трудности принимаемых решений, порождает порой внутренний конфликт двух противоположных тенденций: либо повысить свои притязания ради достижения максимального успеха, либо снизить их до такого уровня, который абсолютно гарантирует от неудачи. Уровень своих притязаний личность определяет между чересчур трудными и легко достижимыми задачами и целями с тем, чтобы не пострадала самооценка личности, и чтобы сохранить для себя определенную перспективу успеха. Формирование уровня притязаний определяется оценкой прошлых успехов и неудач, хотя

в ряде случаев они могут быть нечетко осознаваемыми. Формирование уровня притязаний наглядно прослеживается в учебной деятельности. Повторяющиеся неудачи, как правило, приводят к снижению уровня притязаний и общему снижению уровня самооценки.

Люди с завышенным уровнем притязаний, переоценивая свои возможности и способности, берутся за непосильные для них задачи и часто терпят неудачи.

Люди с высоким адекватным уровнем притязаний постоянно стремятся к улучшению своих достижений, самосовершенствованию, решению все более и более сложных задач, к достижению трудных целей.

Лица со средним уровнем притязаний стабильно, успешно решают круг задач средней сложности, не стремясь улучшить свои достижения и способности перейти к более трудным целям. Лица с низким или неадекватно заниженным уровнем притязаний выбирают слишком легкие и простые цели, что может объясняться:

- заниженной самооценкой, неверием в свои силы, «комплексом неполноценности»;
- «социальной хитростью», когда, наряду с высокой самооценкой и самоуважением, человек избегает социальной активности и трудных, ответственных дел и целей.

На сегодняшний день в психологии продолжается поиск взаимосвязи между уровнем притязаний и особенностями личности. Прослеживается взаимосвязь уровня притязаний и характеристик интеллекта: чем выше интеллектуальные возможности субъекта, тем выше уровень притязаний. Учащиеся с более слабыми показателями интеллектуальных и волевых качеств имеют низкий уровень притязаний, резко повышающийся при искусственно создаваемом успехе. Учащиеся с хорошими показателями мышления, но слабой волей демонстрируют завышенное притязание и отсутствие склонности к последовательной работе в случае неуспеха. Относительно низкий уровень интеллекта при развитой воле сочетается с высоким уровнем притязаний. Неудачи у таких людей не снижают уровня притязаний, а стимулируют к интенсивной работе для достижения успеха. Для молодых людей характерны неустойчивость притязаний, нечеткое осознание целей, а также тенденция искать причины неудач в объективных обстоятельствах.

Обращается внимание на зависимость уровня притязаний от эмоциональной устойчивости, силы нервных процессов. Занижение уровня притязаний

заний свойственно для так называемых «перестраховщиков», отличающихся меньшей эмоциональной устойчивостью.

Уровень притязаний следует учитывать в процессе воспитания, так как его соответствие возможностям учащегося – одно из условий совершенного развития личности. Несоответствие же является источником возникновения конфликтов, как с другими людьми, так и с самим собой, что может привести к отклонениям в развитии личности. Изучение уровня притязаний имеет самостоятельное значение, так как он является относительно стабильным индивидуальным качеством. Выявление уровня притязаний и его анализ по параметрам высоты, величины отклонения от цели, адекватности и устойчивости чрезвычайно важны для диагностики личности. Оценке подлежит, главным образом, не то, что ставится целью, какие цели избирает субъект, а то, как он это делает.

Исследование уровня притязаний имеет большое значение в прикладном плане: в медицинской психологии, педагогике и педагогической психологии, социальной психологии и психологии управления, в спорте и профессиональной ориентации, при проверке профессионально важных качеств, значимых в отдельных видах труда.

При интерпретации результатов следует опираться на данные самонаблюдения, обратить внимание на исходный уровень притязаний, его динамику в зависимости от успеха или неуспеха в предшествующей деятельности.

Вопросы

1. Что такое уровень притязаний? Каковы его виды?
2. Какую роль играет уровень притязаний в поведении и развитии личности?
3. Можно ли влиять на формирование уровня притязаний? Если да, то какими способами?

Список рекомендуемой литературы

Бороздина Л.В. Исследование уровня притязаний [Текст]: учеб. пособие / Л.В. Бороздина. – М., 1993.

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб. Питер, 2000. – 512 с.

Практическое занятие 3

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭКСТРАВЕРСИИ-ИНТРОВЕРСИИ И НЕЙРОТИЗМА

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по психологическому изучению свойств личности.
2. Исследование свойств личности.

Экстраверсия – интроверсия и нейротизм как свойства личности

Автор двухфакторной модели личности американский психолог Г. Айзенк в качестве основных свойств рассматривает экстраверсию – интроверсию и нейротизм. Данный тест относится к серьезным и надежным методикам. Многолетний опыт его применения в психодиагностике позволяет говорить о его высокой информированности и практической полезности. В психологии экстраверсия – интроверсия определяются как способы адаптации человека к окружающему миру. Если *экстравертированный тип* личности ориентируется на внешние обстоятельства, окружающие его объекты, то *интровертированный тип* – на субъективные факторы, собственные переживания, свой собственный мир. Такая внешняя (объективная) или внутренняя (субъективная) ориентация формирует ту или иную психическую установку личности по отношению ко всему происходящему.

Таким образом, *экстраверт* – это человек, который ориентирован на внешнее окружение, на объективный мир вещей и явлений. *Интроверт* – это человек, у которого преобладает субъективная ориентация, его интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни.

Нейротизм (понятие, синонимичное тревожности) проявляется как эмоциональная неустойчивость, напряженность, эмоциональная возбудимость, депрессивность.

Методика исследования экстраверсии – интроверсии и нейротизма

Методика исследования экстраверсии – интроверсии и нейротизма была создана Г. Айзенком и содержит 57 вопросов, из которых 24 вопроса связаны со шкалой экстраверсии – интроверсии, еще 24 – со шкалой нейротизма, а остальные 9 вопросов входят в контрольную шкалу – шкалу искренности (И), предназначенную для оценки степени искренности испытуемого при ответах на вопросы.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагается ответить на ряд вопросов. Отвечайте только «да» или «нет», ставя знак «+» или «-» в соответствующей графе протокола исследования не раздумывая, поскольку важна Ваша первая реакция.

Протокол исследования

№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ	
	Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет
1			13			25			37			49		
2			14			26			38			50		
3			15			27			39			51		
4			16			28			40			52		
5			17			29			41			53		
6			18			30			42			54		
7			19			31			43			55		
8			20			32			44			56		
9			21			33			45			57		
10			22			34			46					
11			23			35			47					
12			24			36			48					
Σ: Э= ; И= ; И=														

Текст опросника

1. Часто ли Вы испытываете тягу к новым впечатлениям, к тому, чтобы встряхнуться, испытать возбуждение?
2. Часто ли Вы нуждаетесь в друзьях, которые Вас понимают, могут ободрить (утешить)?
3. Можете ли Вы назвать себя человеком беспечным?
4. Не находите ли Вы, что Вам трудно отказать людям, ответить «нет»?
5. Задумываетесь ли Вы перед тем, как что-либо предпринять?
6. Если Вы обещаете что-то сделать, всегда ли Вы сдерживаете свои обещания (независимо от того, удобно Вам это или нет)?
7. Часто ли у Вас бывают спады и подъемы настроения?
8. Обычно Вы поступаете и говорите быстро, не раздумывая?
9. Часто ли Вы чувствуете себя несчастным человеком без достаточных на то причин?
10. Сделали бы Вы все или почти все, что угодно, на спор?
11. Возникает ли у Вас чувство робости или смущения, если Вы хотите заговорить с симпатичным, но незнакомым Вам человеком?
12. Выходите ли Вы иногда из себя, сердитесь?
13. Часто ли Вы действуете под влиянием минутного настроения?
14. Часто ли Вы беспокоитесь из-за того, что сказали или сделали что-нибудь такое, чего не следовало говорить или делать?
15. Предпочитаете ли Вы обычно книги встречам с людьми?
16. Легко ли Вас обидеть?
17. Любите ли Вы часто бывать в компании друзей?
18. Бывают ли у Вас когда-нибудь мысли, которые Вы бы хотели скрыть от других?
19. Верно ли, что Вы иногда полны энергии, так что все горит в руках, а иногда совсем вялы?
20. Предпочитаете ли Вы иметь поменьше друзей, но зато особенно близких Вам?
21. Часто ли Вы мечтаете?
22. Когда на Вас кричат, Вы отвечаете тем же?

23. Часто ли Вас беспокоит чувство вины?
24. Все ли Ваши привычки хороши и желательны?
25. Способны ли Вы дать волю своим чувствам и повсюду повеселиться в компании?
26. Считаете ли Вы себя человеком возбудимым и чувствительным?
27. Считают ли Вас человеком веселым, живым?
28. Часто ли Вы, сделав какое-либо важное дело, испытываете чувство, что могли бы сделать его лучше?
29. Вы больше молчите, когда находитесь в обществе других людей?
30. Вы иногда сплетничаете?
31. Бывает ли, что Вам не спится оттого, что разные мысли приходят Вам в голову?
32. Если Вы хотите узнать о чем-либо, то предпочитаете об этом прочитать в книге, нежели спросить?
33. Бывают ли у Вас сердцебиения?
34. Нравится ли Вам работа, которая требует от Вас постоянного внимания?
35. Бывают ли у Вас приступы дрожи?
36. Всегда ли Вы платили бы за провоз багажа на транспорте, если бы не опасались проверки?
37. Вам неприятно находиться в обществе, где постоянно подшучивают друг над другом?
38. Раздражительны ли Вы?
39. Нравится ли Вам работа, которая требует быстроты действий?
40. Волнуетесь ли Вы по поводу каких-то неприятных событий, которые могли бы произойти?
41. Вы ходите медленно и неторопливо?
42. Вы иногда опаздываете?
43. Часто ли Вам снятся кошмары?
44. Верно ли, что Вы так любите поговорить, что никогда не упустите случая побеседовать с незнакомым человеком?
45. Беспокоят ли Вас какие-либо боли?
46. Вы бы чувствовали себя несчастным, если бы длительное время были лишены широкого общения с людьми?

47. Можете ли Вы назвать себя нервным человеком?
48. Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые Вам явно не нравятся?
49. Можете ли Вы сказать, что Вы уверенный в себе человек?
50. Легко ли Вы обижаетесь, когда Вам указывают на Ваши ошибки в работе или на Ваши личные промахи?
51. Вы считаете, что трудно получить настоящее удовольствие от вечеринки?
52. Беспокоит ли Вас чувство, что Вы чем-то хуже других?
53. Легко ли Вам внести оживление в довольно скучную компанию?
54. Бывает ли, что Вы говорите о вещах, в которых не разбираетесь?
55. Беспокоитесь ли Вы о своем здоровье?
56. Любите ли Вы подшучивать над другими?
57. Страдаете ли Вы бессонницей?

Шаг 2. Обработка результатов

Подсчитайте баллы по шкалам: Э – экстраверсия, Н – нейротизм, И – искренность, используя ключ. Каждый ответ, совпадающий с ключом, оценивается как один балл.

Ключ

Шкала	Номер вопроса	
	Да	Нет
Экстраверсия	1, 3, 8, 10, 13, 17, 22, 25, 27, 39, 44, 46, 49, 53, 56	5, 15, 20, 29, 32, 34, 37, 41, 51
Нейротизм	2, 4, 7, 9, 11, 14, 16, 19, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 35, 38, 40, 43, 45, 47, 50, 52, 55, 57	
Искренность	6, 24, 36	12, 18, 30, 42, 48, 54

По полученным результатам постройте диаграмму по макету (рис. 3.1). При анализе результатов исследования необходимо придерживаться следующих уровней выраженности показателей (табл.3.1).

Таблица 3.1

Уровни выраженности показателей

Уровни выраженности показателей экстраверсии – интроверсии	Уровни выраженности показателей нейротизма	Уровни выраженности показателей искренности
≤ 5 – яркий интроверт ≤ 10 – интроверт 12 – среднее значение ≥ 15 – экстраверт ≥ 19 – яркий экстраверт	≤ 7 – низкий уровень нейротизма 9–13 – среднее значение нейротизма ≥ 15 – высокий уровень нейротизма ≥ 19 – очень высокий уровень нейротизма	≤ 4 – ответы можно считать достоверными > 4 – неискренность в ответах свидетельствует о некоторой демонстративности поведения и ориентированности испытуемого на социальное одобрение

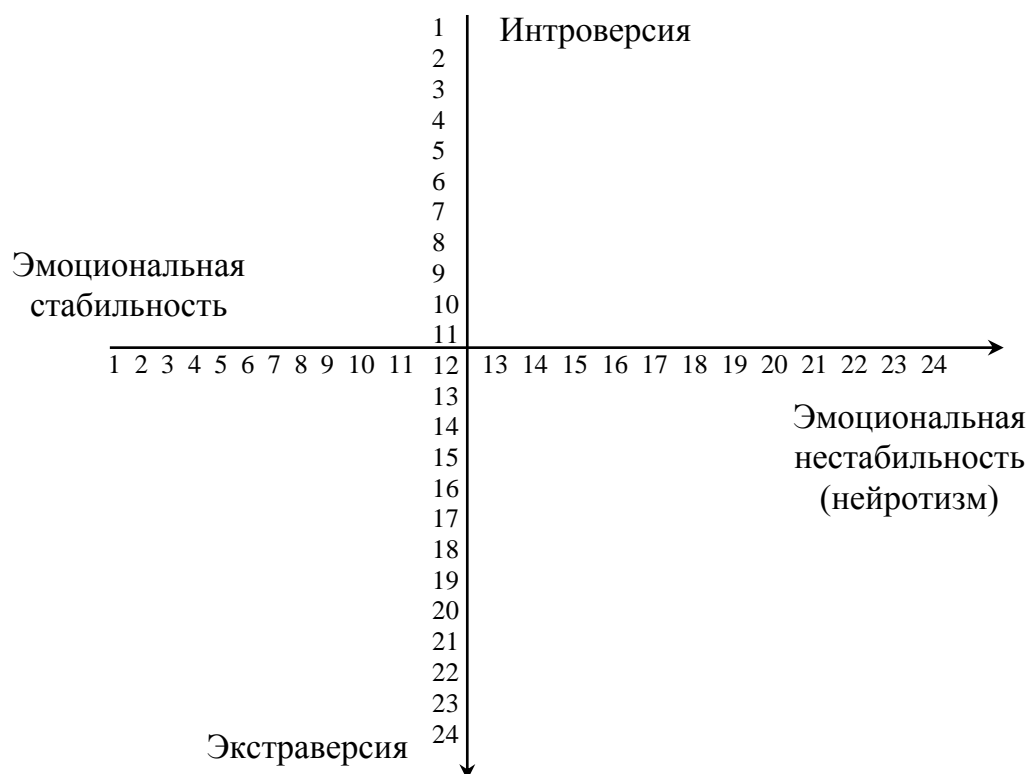


Рис. 3.1. Диаграмма выраженности экстраверсии – интроверсии и нейротизма

Шаг 3. Интерпретация результатов

Экстраверт характеризуется обращенностью личности на окружающий мир. Деятельный, активный, общительный человек, легко вступающий и поддерживающий межличностные контакты. Хорошо разбирается в людях, прогнозирует их реакции и поведение. Он отзывчив, импульсивен, жизнерадостен, уверен в себе, стремится к лидерству. Не любит уединения, испытывает тягу к новым впечатлениям, риску. Его характеризует хорошая приспособляемость к среде, открытость в чувствах, некоторая раскованность в поведении, высокая двигательная и речевая активность. Экстраверт легко откликается на различные предложения, берется за их выполнение, но также может быстро и бросить начатое, берясь за новое дело. Бывает несдержанным, ненадежным в общении, не всегда обязателен, склонен к агрессивным формам реагирования.

Интроверт характеризуется направленностью личности на себя, на явления собственного мира. Часто погружен в себя, испытывает трудности, устанавливая контакты с людьми и адаптируясь к реальности. В большинстве случаев интроверт спокоен, склонен к самоанализу, рефлексии, внешне сдержан, уравновешен, миролюбив, его действия продуманы и рациональны. Скромнен, склонен к уединению, предпочитает книги общению с людьми. Круг друзей у него невелик.

Интроверт высоко ценит этические нормы, любит планировать будущее, задумывается над тем, что и как будет делать. Он не любит сильных впечатлений, волнений, стремится к спокойной, упорядоченной жизни. Интроверт строго контролирует свои чувства, пессимистичен, редко ведет себя агрессивно. Внешнее проявление эмоций находится под контролем, но это не свидетельствует о низкой эмоциональной чувствительности, скорее наоборот.

Нейротизм (низкие оценки) – это эмоционально стабильные лица, характеризующиеся спокойствием, уравновешенностью, уверенностью, решительностью.

Нейротизм (высокие оценки) – это эмоционально неустойчивые лица, которым свойственны неуравновешенность нервно-психических процессов, а также лабильность вегетативной нервной системы. Поэтому они легко возбудимы, для них характерны резкие колебания настроения, чув-

ствительность, обидчивость, а также тревожность, нерешительность, медлительность и мнительность.

Показатели экстраверсии – интроверсии и нейротизма (стабильности – нестабильности) взаимонезависимы и биполярны. Каждый из них представляет собой континуум между двумя полюсами крайне выраженного личностного свойства. Сочетание этих двух в разной степени выраженных свойств и создает неповторимое своеобразие личности. Характеристики большинства испытуемых располагаются между полюсами, чаще где-то близко к центру. Удаленность показателя от центра свидетельствует о степени отклонения от среднего с соответствующей выраженностью личностных свойств.

Связь факторно-аналитического описания личности с четырьмя классическими типами темперамента – холерическим, сангвиническим, флегматическим, меланхолическим – отражена в «круге Г. Айзенка» (рис. 3.2).

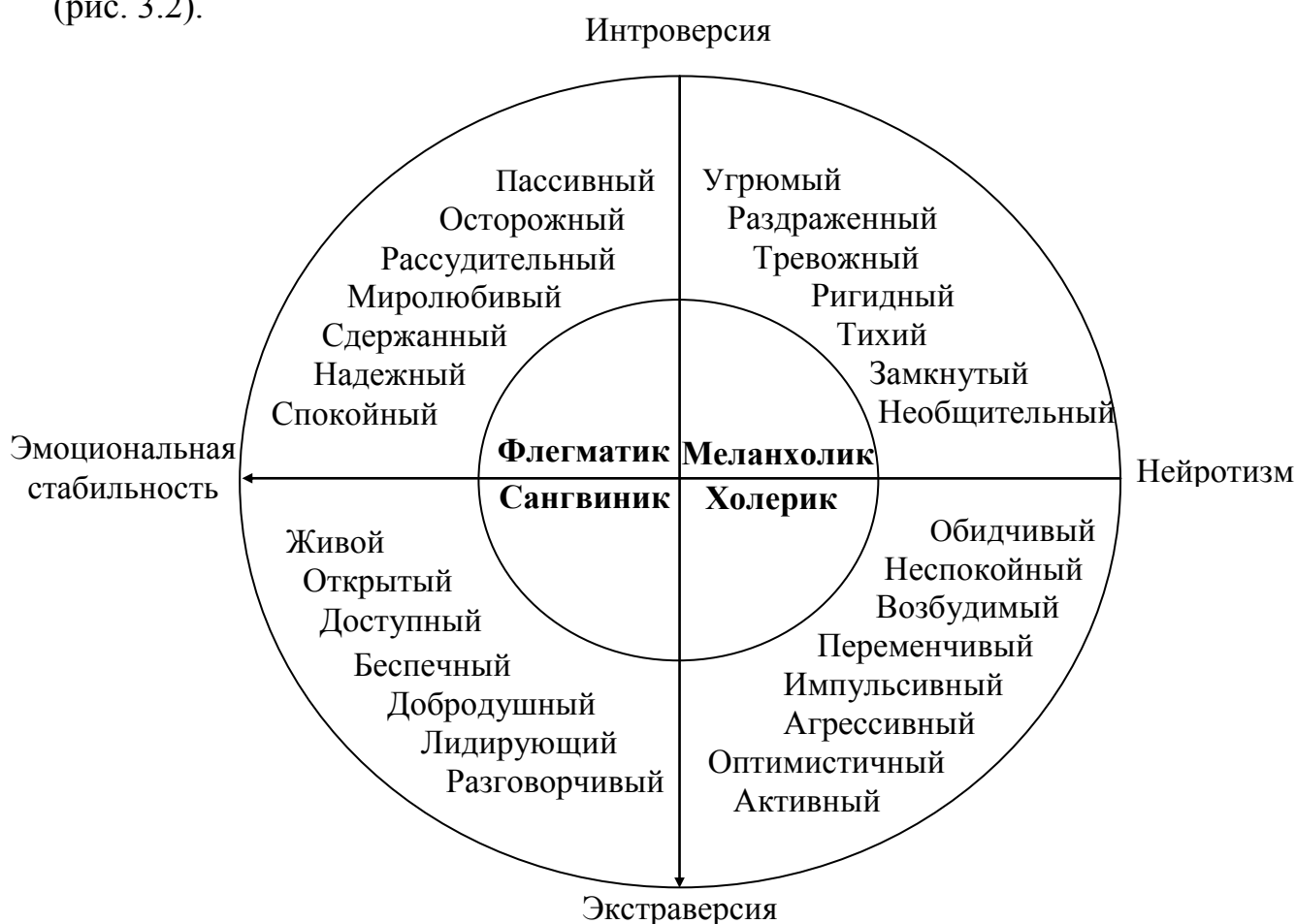


Рис. 3.2. Круг Г. Айзенка

По горизонтали в направлении слева направо увеличивается выраженность показателей шкалы нейротизма, а по вертикали сверху вниз – экстраверсии – интроверсии.

Шаг 4. Отчет о результатах исследования свойств личности

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования по показателям уровня выраженности шкал экстраверсии – интроверсии и нейротизма, ориентируясь на схему (табл. 3.2).

Таблица 3.2

Индивидуальные результаты исследования экстраверсии – интроверсии и нейротизма

Уровни выраженности экстраверсии – интроверсии и нейротизма	Проявления свойств личности (экстраверсии – интроверсии и нейротизма)		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Яркий интроверт			
Интроверт			
Среднее значение			
Экстраверт			
Яркий экстраверт			
Низкий уровень нейротизма			
Среднее значение нейротизма			
Высокий уровень нейротизма			
Очень высокий уровень нейротизма			

Вопросы

1. Что такое экстраверсия, интроверсия и нейротизм?
2. Какую роль играют данные свойства личности в поведении и развитии личности?
3. Как можно измерить экстраверсию, интроверсию и нейротизм?

4. Можно ли влиять на формирование данных свойств личности? Если да, то какими способами?

Список рекомендуемой литературы

Зейгарник Б.В. Теории личности в зарубежной психологии [Текст] / Б.В. Зейгарник. – М.: Изд-во МГУ, 1982. – 128 с.

Практикум по общей и экспериментальной психологии [Текст]: учеб. пособие / под ред. А.А. Крылова. – Л.: Изд-во ЛГУ, 1987. – 255 с.

Практическое занятие 4

ИССЛЕДОВАНИЕ АГРЕССИВНОСТИ КАК СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по психологическому изучению свойств личности.
2. Исследование общего уровня агрессивности личности.

Понятие агрессивности

В последнее время тема агрессии стала едва ли не самой популярной в мировой психологии. Этой назревшей проблеме посвящено огромное количество статей и книг, регулярными стали международные конференции, симпозиумы и семинары по этому вопросу. В психологии существуют различные подходы и теории изучения агрессии (табл. 4.1).

Таблица 4.1

Основные подходы к изучению агрессии

Подход	Основные идеи подхода
Этико-гуманистический	Агрессия, причинение вреда другому человеку расцениваются как зло, как поведение, противоречащее позитивной сущности человека, т.е. как негативное. В науках о человеке этот подход представлен в гуманистической психологии, экзистенциальной и гуманистической философии (А. Маслоу, К. Роджерс, В. Франкл, Э. Фромм)
Эволюционно-генетический	Агрессия и агрессивность человека считаются условиями его выживания и адаптации. Внутривидовая агрессия рассматривается как целесообразный инстинкт, выработанный и закрепленный в процессе эволюции. Агрессия – это инстинкт борьбы, которая направлена против собратьев по виду, у животных и у человека. Агрессия, кроме того, является, не инстинктом «смерти» (З.Фрейд), а представляет собой инстинкт сохранения жизни и вида, и в этом плане – это такой же инстинкт, как и все остальные (К. Лоренс)

Проблема агрессии изучается не только психологией, но и такими науками, как философия, педагогика, медицина и, конечно же, юриспруденция.

В специальной литературе, посвященной данному вопросу, можно встретить различное толкование понятий «агрессия» и «агрессивность». Одни авторы определяют агрессию как поведение, содержащее угрозу и наносящее вред другим (А. Басс), как действие, которое включает в себя намерение причинить другому человеку обиду или оскорбление (Л. Берковитц). Другие говорят об агрессии как о специфически ориентированном поведении, направленном на устранение или преодоление всего того, что угрожает физической и психической целостности живого организма (Х. Хекхаузен).

В настоящее время все больше утверждается представление об агрессии как о мотивированных внешних действиях, нарушающих нормы и правила сосуществования, наносящих вред, причиняющих боль и страдания людям. Из этого следует то, что агрессией можно назвать целенаправленное деструктивное и наступательное поведение, нарушающее нормы и правила сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным или неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт (отрицательные переживания, состояния напряженности, страха, подавленности и т.д.).

Агрессия – это любая форма поведения, нацеленная на оскорбление или причинение вреда другому живому существу, не желающему подобного обращения⁸⁶.

Агрессивность как ярко выраженное свойство личности представляет собой враждебное отношение индивида к окружающим с намерением причинить вред⁸⁷.

Таким образом, агрессия – это определенные *действия*, причиняющие ущерб другому объекту; а агрессивность – готовность к агрессивным действиям в отношении другого, которую обеспечивает (подготавливает) готовность личности воспринимать и интерпретировать поведение другого соответствующим образом.

Наиболее развернутой классификацией агрессивного поведения является классификация, данная А. Бассом. Он выделяет следующие три ос-

⁸⁶ См.: Бэрон Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб., 1998. – С. 26.

⁸⁷ См.: Психология: слов. – М., 1990. – С. 10.

новных параметра, по которым характеризует формы агрессивного поведения:

- физическая – вербальная агрессия;
- активная – пассивная агрессия;
- прямая – косвенная агрессия.

Комбинирование этих форм позволило ему выделить восемь видов агрессивного поведения (рис. 4.1).



Рис. 4.1. Виды агрессивного поведения

Если же агрессивное состояние у субъекта носит постоянный характер, то следует говорить об агрессивности как об актуальной черте характера личности. Как и всякое свойство, она имеет различную степень выраженности: от почти полного отсутствия агрессивности до ее предельного развития. Каждой личности необходима определенная доля агрессивности, проявляющейся в способности к устранению препятствий. Подобная ситуационно-обусловленная агрессивность субъекта рассматривается как состояние его личности, которое может утрачивать свою актуальность с изменением обстановки. Агрессия может быть представлена в двух видах:

агрессия мотивационная и агрессия инструментальная. В основе мотивационной агрессии лежит мотив, стремление причинить зло или ущерб кому-либо, тогда как лица, проявляющие инструментальную агрессию, преследуют иные цели. Они используют агрессивные действия в качестве инструмента для осуществления своих желаний.

Объектом пристального изучения педагогов и психологов является мотивационная агрессия как форма проявления присущих личности деструктивных тенденций. Определив уровень выраженности таких проявлений, можно с большей степенью вероятности прогнозировать возможность проявления открытой мотивационной агрессии.

Методика исследования агрессивности личности

Наиболее часто для исследования уровня агрессивности применяется опросник, созданный американскими психологами А. Бассом и А. Дарки в 1957 г. Констатируя опросник, А. Басс вначале провел разграничение между враждебностью и агрессией. *Враждебность* была определена им как реакция отношения, скрытно-вербальная реакция, которой сопутствуют негативные чувства и негативные оценки людей и событий. *Агрессию* он определил, как ответ, содержащий стимулы, способные причинить вред другому существу. Дальнейшая дифференциация проводилась в направлении выделения подклассов внутри враждебности и агрессии. В результате А. Басс и А. Дарки выделили два вида враждебности (обида и подозрительность) и пять видов агрессии (физическая агрессии, косвенная агрессия, раздражение, негативизм и вербальная агрессия).

При составлении опросника А. Басс и А. Дарки исходили из того, что вопрос может относиться только к одной форме агрессии. Особое внимание уделялось такой формулировке вопросов, которая в наибольшей степени ослабляет защитные тенденции испытуемых, связанные с нежеланием показаться агрессивными. Это достигалось за счет следующего:

- предполагалось, что агрессивное поведение уже имеет место, и спрашивалось о форме его проявления;
- в формулировании вопросов предполагалось оправдание для агрессии;
- использовались охотно одобряемые идиомы, например: «Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы».

Опросник А. Басса – А. Дарки включает инструкцию и 75 вопросов-суждений. Исследование может проводиться как индивидуально, так и в группе.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагаются утверждения. Если Вы согласны с утверждением, то дайте ответ «да», в противном случае – ответ «нет». Свой ответ зафиксируйте в протоколе исследования, поставив крестик в клеточку, соответствующую номеру суждения. Ответы необходимо дать на все вопросы.

Успешность исследования во многом зависит от того, насколько внимательно выполняется задание. Ни в коем случае не следует стремиться своими ответами произвести на кого-то лучшее впечатление, так как ни один ответ не оценивается как хороший или плохой. Не следует долго размышлять над каждым вопросом. Постарайтесь как можно быстрее решить, какой из двух ответов кажется Вам ближе.

Протокол исследования

№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ	
	Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет
1			20			39			58		
2			21			40			59		
3			22			41			60		
4			23			42			61		
5			24			43			62		
6			25			44			63		
7			26			45			64		
8			27			46			65		
9			28			47			66		
10			29			48			67		
11			30			49			68		
12			31			50			69		
13			32			51			70		
14			33			52			71		
15			34			53			72		
16			35			54			73		
17			36			55			74		
18			37			56			75		
19			38			57					

Текст методики

1. Временами я не могу справиться с желанием причинить вред другим.
2. Иногда я сплетничаю о людях, которых не люблю.
3. Я легко раздражаюсь, но быстро успокаиваюсь.
4. Если меня не попросят по-хорошему, я не выполню просьбы.
5. Я не всегда получаю то, что мне положено.
6. Я знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной.
7. Если я не одобряю поведение друзей, то им даю это почувствовать.
8. Когда мне случалось обмануть кого-либо, я испытывал мучительные угрызения совести.
9. Мне кажется, я не способен ударить человека.
10. Я никогда не раздражаюсь настолько, чтобы кидаться предметами.
11. Я всегда снисходителен к чужим недостаткам.
12. Если мне не нравится установленное правило, мне хочется нарушить его.
13. Другие умеют почти всегда пользоваться благоприятными обстоятельствами.
14. Я держусь настороженно с людьми, которые относятся ко мне несколько более дружелюбно, чем я ожидал.
15. Я часто не согласен с мнениями других людей.
16. Иногда мне на ум приходят мысли, которых я стыжусь.
17. Если кто-нибудь ударит меня, я не отвечу ему тем же.
18. Когда я раздражаюсь, я хлопаю дверьми.
19. Я гораздо более раздражителен, чем кажется.
20. Если кто-нибудь корчит из себя начальника, я всегда поступаю ему наперекор.
21. Меня немного огорчает моя судьба.
22. Я думаю, что многие люди не любят меня.
23. Я не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной.
24. Люди, уваливающие от работы, должны испытывать чувство вины.

25. Тот, кто оскорбляет меня и мою семью, напрашивается на драку.
26. Я не способен на грубые шутки.
27. Меня охватывает ярость, когда надо мной насмеются.
28. Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались.
29. Почти каждую неделю я вижу кого-нибудь, кто мне не нравится.
30. Довольно многие завидуют мне.
31. Я требую, чтобы люди уважали меня.
32. Меня угнетает то, что я мало делаю для своих родителей.
33. Люди, которые постоянно изводят меня, стоят того, чтобы их щелкнули по носу.
34. Я никогда не бываю мрачным от злости.
35. Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не расстраиваюсь.
36. Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю внимания.
37. Хотя я не показываю этого, меня иногда гложет зависть.
38. Иногда мне кажется, что надо мной смеются.
39. Даже если я злюсь, я не прибегаю к «сильным» выражениям.
40. Мне хочется, чтобы мои грехи были прощены.
41. Я редко сдаю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня.
42. Когда получается не по-моему, я иногда обижаюсь.
43. Иногда люди раздражают меня своим присутствием.
44. Нет людей, которых я бы по-настоящему ненавидел.
45. Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам».
46. Если кто-нибудь раздражает меня, я готов сказать все, что о нем думаю.
47. Я делаю много такого, о чем впоследствии сожалею.
48. Если я разозлюсь, я могу ударить кого-нибудь.
49. С детства я никогда не проявлял вспышек гнева.
50. Я часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться.
51. Если бы люди знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить.
52. Я всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей думать что-нибудь приятное обо мне.

53. Когда на меня кричат, то я тоже начинаю кричать.
54. Неудачи огорчают меня.
55. Я дерусь не реже и не чаще, чем другие.
56. Я могу вспомнить случаи, когда я был настолько зол, что хватал попавшуюся мне под руку вещь и ломал ее.
57. Иногда я чувствую, что первым готов начать драку.
58. Иногда я чувствую, что жизнь поступает со мной несправедливо.
59. Раньше я думал, что большинство людей говорит правду, но теперь я в это не верю.
60. Я ругаюсь только от злости.
61. Когда я поступаю неправильно, меня мучает совесть.
62. Если для защиты своих прав мне нужно применить физическую силу, я применяю ее.
63. Иногда я выражаю свой гнев тем, что стучу кулаком по столу.
64. Я бываю резок по отношению к людям, которые мне не нравятся.
65. У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить.
66. Я не умею поставить человека на место, даже если он того заслуживает.
67. Я часто думаю, что жил неправильно.
68. Я знаю людей, которые способны довести меня до драки.
69. Я не огорчаюсь из-за мелочей.
70. Мне редко приходит в голову, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня.
71. Я часто только угрожаю людям, хотя и не собираюсь приводить угрозы в исполнение.
72. В последнее время я стал занудой.
73. В споре я часто повышаю голос.
74. Я стараюсь обычно скрывать свое плохое отношение к людям.
75. Я лучше соглашусь с кем-либо, чем стану спорить.

Шаг 2. Обработка и интерпретация результатов

По числу совпадений ответов с ключом, оцениваемых как 1 балл, определяются уровни выраженности присущих Вам форм агрессивности и враждебных реакций.

Ключ

Шкала	Формы агрессивности	Номер утверждения		Номинальная сумма баллов	Сумма баллов
		Да	Нет		
1	Физическая агрессия	1, 25, 33, 48, 55, 62, 68	9, 17, 41	4–6	
2	Косвенная агрессия	2, 10, 18, 34, 42, 56, 63	26, 49	4–5	
3	Склонность к раздражению	3, 19, 27, 43, 50, 57, 64, 72	11, 35, 69	4–6	
4	Негативизм	4, 12, 20, 28	36	2–3	
5	Обида	5, 13, 21, 29, 37, 51, 58	44	4–5	
6	Подозрительность	6, 14, 22, 30, 38, 45, 52, 59	65, 70	4–6	
7	Вербальная агрессия	7, 15, 23, 31, 46, 53, 60, 71, 73	39, 66, 74, 75	4–6	
8	Чувство вины	8, 16, 24, 32, 40, 47, 54, 61, 67	–	4–5	

Физическая агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица.

Косвенная агрессия – в этой шкале под термином понимают, как агрессию, которая окольным путем направлена на другое лицо (злые сплетни, шутки), так и агрессию, которая ни на кого не направлена (взрыв ярости, проявляющийся в крике, топание ногами, битье кулаками по столу и т.д.). Эти взрывы характеризуются отсутствием направленности и неупорядоченностью.

Склонность к раздражению – готовность (при малейшем возбуждении) к проявлению вспыльчивости, резкости, грубости.

Негативизм – оппозиционная форма поведения, направленная обычно против авторитета или руководства; это поведение может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся обычаев и законов.

Обида – зависть или ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания.

Подозрительность – недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред.

Вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (крик, визг), так и через содержание словесных ответов (угроза, проклятия, ругань).

Чувство вины – эта шкала выражает возможное убеждение человека в том, что он – плохой, поступает зло и свидетельствует о наличии у него угрызений совести.

Суммирование показателей шкал 1, 2, 7 дает *общую шкалу агрессивности*, показателей шкал 1, 3, 7 – *общую шкалу мотивационной агрессии*, показателей шкал 5 и 6 – *общую шкалу враждебности*. Средним уровнем выраженности агрессивности выступает интервал, равный 21 ± 2 балла, мотивационной агрессии – 21 ± 2 балла, враждебности – 8 ± 2 балла.

Известно, что любая личность обладает определенной степенью враждебности и агрессивности. Норма такой оценки по каждому из видов реакций зафиксирована в колонке «Номинальная сумма баллов». Так, по реакциям «Физическая агрессия», «Склонность к раздражению», «Подозрительность», «Вербальная агрессия» нормой считается номинальная сумма 4 – 6 баллов. Для других типов реакций этот показатель несколько ниже. Случай, когда сумма баллов по отдельным видам реакций не достигла номинала, говорит о значительном снижении или полном отсутствии соответствующего психологического свойства личности. Следует предполагать наличие определенной степени пассивности и конформности. Если же сумма баллов по отдельным видам реакций испытуемого превышает номинал, то это говорит о чрезмерном развитии форм агрессивности, что затрудняет сотрудничество и провоцирует конфликтность.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования агрессивности

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования личностного свойства агрессивности, ориентируясь на схему, приведенную в табл. 4.2.

Таблица 4.2

Индивидуальные результаты исследования агрессивности

Уровни выраженности форм агрессивности	Проявления агрессивности		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
$<21 \pm 2$ – низкий уровень агрессивности			
21 ± 2 – средний уровень агрессивности			
$>21 \pm 2$ – высокий уровень агрессивности			
$<21 \pm 2$ – низкий уровень мотивационной агрессии			
21 ± 2 – средний уровень мотивационной агрессии			
$>21 \pm 2$ – высокий уровень мотивационной агрессии			
$<8 \pm 2$ – низкий уровень враждебности			
8 ± 2 – средний уровень враждебности			
$>8 \pm 2$ – высокий уровень враждебности			

Дополнительные сведения об агрессивности как свойстве личности

У человека есть две различные мотивационные тенденции, связанные с агрессивным поведением: тенденция к агрессии и ее торможение. *Тенденция к агрессии* – это склонность индивида оценивать многие ситуации и действия людей как угрожающие ему и стремление отреагировать на них собственными агрессивными действиями. *Тенденция к подавлению агрессии* определяется как индивидуальная предрасположенность оценивать собственные агрессивные действия как нежелательные и неприятные, вы-

зывающие сожаление и угрызение совести. Эта тенденция на уровне поведения ведет к подавлению, избеганию или осуждению проявлений агрессивных действий⁸⁸.

Психологическая трудность предотвращения агрессивных действий заключается, в частности, в том, что человек, ведущий себя подобным образом, обычно находит множество различных оправданий своему поведению, пытаясь снять с себя вину.

В литературе описаны следующие наиболее распространенные способы самооправдания агрессии, которые необходимо учитывать для понимания причин многих проступков:

- снижение значимости предпринятой агрессии путем одностороннего сравнения своих действий с более агрессивными действиями других («Меня еще и не так били»);
- оправдание собственных агрессивных действий тем, что они были призваны обеспечить утверждение более высоких ценностей («Пора, наконец, наводить порядок!»);
- отрицание либо разделение своей ответственности с другими лицами, особенно в случаях коллективной агрессии («Все бьют, не только я!»);
- дегуманизация жертвы с отказом признать за ней личностные, чисто человеческие качества, ее право на уважение, право на жизнь («Сам виноват!»)⁸⁹.

Вопросы

1. Что такое агрессивность как свойство личности? В чем она проявляется?
2. Какие виды агрессии (агрессивного поведения) Вы знаете? Дайте им краткую характеристику.

⁸⁸ См.: *Рогов Е.И.* Настольная книга практического психолога в образовании. – М., 1995. – С. 167 – 168.

⁸⁹ См.: *Хекхаузен Х.* Мотивация и деятельность: в 2 т. – М., 1986. Т.1. – С. 374.

Список рекомендуемой литературы

Бэрон Р. Агрессия [Текст] / Р. Бэрон, А. Ричардсон. – СПб.: Питер, 1998. – 330 с.

Бютнер К. Жить с агрессивными детьми [Текст] / К. Бютнер. – М.: Педагогика, 1991. – 141 с.

Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции [Текст] / Л.М. Семенюк. – М.: МПСИ, 2003. – 96 с.

Фурманов И.А. Детская агрессивность: психодиагностика и коррекция [Текст] / И.А. Фурманов. – Минск: Ильин В.П., 1996. – 192 с.

Практическое занятие 5

ИССЛЕДОВАНИЕ СВОЙСТВ ВНИМАНИЯ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению познавательных процессов личности.
2. Исследование свойств внимания.

Внимание: основные понятия и положения

С целью успешного выполнения практической работы по исследованию свойств внимания рекомендуется предварительно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Внимание» (см. разд. 1, тема 10).

Методики исследования свойств внимания

Методика 1. Исследование объема внимания

Для выполнения исследования группа делится на пары, каждую из которых составляют участник исследования и экспериментатор. Функция последнего заключается в хронометрировании и наблюдении за поведением испытуемого. После выполнения задания участники меняются ролями. Время выполнения задания 2 мин.

Шаг 1. Инструкция

Перед Вами тестовая таблица, в которой представлены 25 произвольно расположенных цифр. Вам необходимо записать их в возрастающем порядке в аналогичной рабочей таблице. Постарайтесь работать быстро, поскольку время ограничено.

Тестовая таблица

16	38	98	29	54
80	92	46	56	35
43	21	8	40	2
65	84	99	7	77
13	67	60	34	18

Рабочая таблица

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

После завершения выполнения задания результат сверяется по проверочной таблице. Если Вы за определенное время правильно расставили 18 и более цифр, то следует считать, что у Вас хороший, достаточный для успешного выполнения деятельности объем внимания; 15 – 17 цифр – с объемом внимания у Вас благополучно; 12 – 14 цифр – объем внимания средний, есть смысл заняться его тренировкой; 11 и менее цифр – Вам нужно серьезным образом заняться тренировкой объема внимания. Для этого можно воспользоваться методом, предложенным К.К. Платоновым⁹⁰.

Проверочная таблица

2	7	8	13	16
18	21	29	34	35
38	40	43	46	54
56	60	65	67	77
80	84	92	98	99

Методика 2. Исследование избирательности внимания

Экспериментатор читает инструкцию и фиксирует время выполнения задания.

Шаг 1. Инструкция

Перед Вами тестовый материал с напечатанными в нем построчно буквами. Постарайтесь обнаружить в нем слова и подчеркнуть их, например: ПЮКЛБЮСРАДОСТЬУФРНКП. Работать следует быстро, поскольку время выполнения задания фиксируется. Время работы – 2 мин. Методика применяется как в группе, так и индивидуально. Оцениваются количество выделенных слов и количество ошибок (пропущенные и неправильно выделенные слова).

⁹⁰ См.: Гильбух Ю.З. Как учиться и работать эффективно. – Минск, 1995.

Тестовый материал

БСОЛНЦЕВТРЩОЦХРАЙОНЗГУЧНОВОСТЬХЭЫГЧЯФАКТЪЭКЗАМЕНТРОЧ
ЯГЩКИНРШЦАРГЦКПРОКУРОРСЕАБЕТЕОРИЯЕМТОДЖНБЪМХОККЕЙЦ
ХТРОНЦАФЦЙТАЖЭТШЩТЕЛЕВИЗОРБОЛДЖШЗХЮЭЛЩБПАМЯТЬШГЯ
ОГХЕЮЖИНДПРГШХЩНЗВОСПРИЯТИЕЙЦУКЕНДШИЗЬВАФЫАПРОЭЛБ
ЧЬЙЛЮБОВЬАБФПЛДСЛДСПЕКТАКЛЯЧСИНТЬБЮНБЖЕРАДОСТЬВУФЦ
ИЕЖДОРПНАРОДШАЛДЬХЭЩЦГИЕРНКУЫФЙШРЕПОРТАЖЭКПДОРЛАБ
АФЫВЮФБЬКОНКУРСЙФНЯЧЫВСКАПРЛИЧНОСТЬЗЖЭЕЮДШЦГЛЫДЖ
ЭНЕДПЛАВАНИЕТЛЖЭЗБЪТШЖПРЫВКОМЕДИЯШЛЖКУХФОТЧАЯНИЕЙ
ЖЭХЫФТАСЕНЛАБОРАТОРИЯГШДЩНРУЦТРИГШНТЛРОСНОВАНИЕЗХО
ФЖЬЮБЙАКНШЩОПСИХИАТРИЯПРУЖВСМТРЖЛНЬКРЫНЖЯЧВТЛБИЛ

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

Показателями уровня выраженности избирательности внимания в данном исследовании являются: время выполнения задания и количество ошибок и пропусков при отыскании и подчеркивании слов. Всего в данном тесте 25 слов:

1.Солнце	2.Район	3.Новость	4.Факт	5.Экзамен
6.Прокурор	7.Теория	8.Хоккей	9.Трон	10.Телевизор
11.Память	12.Восприятие	13.Любовь	14.Спектакль	15.Радость
16.Народ	17.Репортаж	18.Конкурс	19.Личность	20.Плавание
21.Комедия	22.Отчаяние	23.Лаборатория	24.Основание	25.Психиатрия

Результаты оцениваются с помощью табл. 5.1. Баллы начисляют в зависимости от затраченного на поиск слов времени. За каждое пропущенное слово снижается по одному баллу. Баллы (табл. 5.2) дают возможность количественно установить уровень выраженности избирательности внимания.

В случае, когда у испытуемого от 0 до 3 баллов, важно по самоотчету и наблюдению за ходом опыта выяснить причину низкой избирательности внимания. Ею могут быть: состояние сильного эмоционального переживания, внешние помехи, приведшие к фрустрации испытуемого, скрытое нежелание тестироваться и др. Очень высокий уровень избирательности внимания – это свидетельство феноменальной психической активности че-

ловека. В большинстве случаев имеется связь пропущенных и найденных слов с индивидуальным опытом и деятельностью тестируемого. Избирательность внимания поддается тренировке. Можно предложить упражнения, подобные данному тесту, для ее улучшения.

Таблица 5.1

Уровни выраженности избирательности внимания

Время, с	Балл	Уровень выраженности избирательности внимания	Время, с	Балл	Уровень выраженности избирательности внимания	Время, с	Балл	Уровень выраженности избирательности внимания
250 и более	0	Низкий	180 – 189	7	Средний	110 – 119	14	Высокий
240 – 249	1	>>	170 – 179	8	>>	100 – 109	15	>>
230 – 239	2	>>	160 – 169	9	>>	90 – 99	16	>>
220 – 229	3	>>	150 – 150	10	>>	80 – 89	17	>>
210 – 219	4	>>	140 – 149	11	>>	70 – 79	18	>>
200 – 209	5	>>	130 – 139	12	>>	60 – 69	19	>>
190 – 199	6	>>	120 – 129	13	>>	Менее 60	20	Очень высокий

Методика 3. Исследование распределения и переключения внимания

Шаг 1. Инструкция

В тестовой таблице имеется по 24 цифры, набранных жирным шрифтом и курсивом, рядом с которыми через дефис проставлены буквы тем же шрифтом. Вам необходимо найти в таблице попеременно цифры от 1 до 24 жирным шрифтом и курсивом – от 24 до 1. Например, вначале Вы находите цифру 1, набранную жирным шрифтом, и 24 – курсивом, затем цифру 2 жирным шрифтом и 23 курсивом и т.д. Подтверждением того, что Вы нашли цифру, является стоящая рядом с ней буква, которую необходимо заносить в протокол исследования в клетку соответствующего номера и шрифта. Например, указанные в задании цифры 1 – 24, 2 – 23 будут зарегистрированы буквами *б, и, ч, о*. Работать следует быстро, поскольку время выполнения задания фиксируется.

Тестовая таблица

<i>2-п</i>	14-у	<i>15-м</i>	5-ф	<i>12-л</i>	12-ч	<i>3-б</i>
8-х	<i>18-ф</i>	24-п	<i>17-ш</i>	15-д	<i>6-з</i>	3-с
<i>11-в</i>	<i>5-з</i>	18-ч		6-з	<i>14-х</i>	17-р
<i>21-р</i>	13-а	<i>1-к</i>	22-ш	<i>19-ц</i>	23-г	<i>20-д</i>
7-т	<i>10-е</i>	11-с	<i>23-о</i>	21-ц	<i>8-т</i>	19-ж
<i>22-жс</i>	16-в	<i>16-ц</i>	20-м	<i>4-с</i>	10-о	<i>9-а</i>
2-н	<i>7-к</i>	4-л	<i>13-ц</i>	9-к	<i>24-ч</i>	1-б

Протокол исследования

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
<i>24</i>	<i>23</i>	<i>22</i>	<i>21</i>	<i>20</i>	<i>19</i>	<i>18</i>	<i>17</i>	<i>16</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>13</i>

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
<i>12</i>	<i>11</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>8</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

Правильность выполнения задания контролируется по ключу.

Ключ

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
б	н	с	л	ф	з	т	х	к	о	с	ч
<i>ч</i>	<i>о</i>	<i>жс</i>	<i>р</i>	<i>д</i>	<i>ч</i>	<i>ф</i>	<i>ш</i>	<i>ц</i>	<i>м</i>	<i>х</i>	<i>ц</i>
<i>24</i>	<i>23</i>	<i>22</i>	<i>21</i>	<i>20</i>	<i>19</i>	<i>18</i>	<i>17</i>	<i>16</i>	<i>15</i>	<i>14</i>	<i>13</i>

13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
а	у	д	в	р	ч	ж	м	ц	ш	г	п
<i>л</i>	<i>в</i>	<i>е</i>	<i>а</i>	<i>т</i>	<i>к</i>	<i>з</i>	<i>з</i>	<i>с</i>	<i>б</i>	<i>п</i>	<i>к</i>
<i>12</i>	<i>11</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>8</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>2</i>	<i>1</i>

Если испытуемый выполнил работу за 6 мин и допустил при этом 4 и менее ошибки, то это свидетельствует о высоком уровне выраженности распределения и переключения внимания; за 8 мин при 5 ошибках – о хо-

рошем; за 10 мин при 6 ошибках – о среднем; если же затрачено на работу свыше 10 мин и допущено более 6 ошибок, то у испытуемого низкий уровень распределения и переключения внимания.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования свойств внимания

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования свойств внимания, ориентируясь на схему (в табл. 5.2).

Таблица 5.2

Индивидуальные результаты исследования свойств внимания

Уровни выраженности отдельных свойств внимания	Проявления отдельных свойств внимания		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
<i>11 и менее цифр – низкий уровень ОВ</i>			
<i>12 – 14 цифр – средний уровень ОВ</i>			
<i>15 – 17 цифр – высокий уровень ОВ</i>			
<i>18 и более цифр – очень высокий уровень ОВ</i>			
<i>6 и менее баллов – низкий уровень ИВ</i>			
<i>7 – 13 баллов – средний уровень ИВ</i>			
<i>14 – 19 баллов – высокий уровень ИВ</i>			
<i>20 и более баллов – очень высокий уровень ИВ</i>			
<i>За 6 мин – 4 и менее ошибок – очень высокий уровень РПВ</i>			
<i>За 8 мин – 5 и менее ошибок – высокий уровень РПВ</i>			
<i>За 10 мин – 6 и менее ошибок – средний уровень РПВ</i>			
<i>Более 10 мин – более 6 ошибок – низкий уровень РПВ</i>			

Примечание. ОВ – объем внимания, ИВ – избирательность внимания, РПВ – распределение и переключение внимания.

Решение психолого-юридических задач с целевыми установками

Задание 1. Какими свойствами внимания должен обладать следователь, чтобы эффективно провести обыск в квартире Синцова?

При производстве обыска в квартире подозреваемого в хищении личного имущества Синцова следователь обнаружил два запертых чемодана, открыть которые Синцов отказался. На серванте и тумбочках стояли красочные статуэтки, в углу комнаты находился телевизор, на столе – большая настольная лампа с красным матерчатым абажуром⁹¹.

Задание 2. Какими свойствами внимания должен обладать следователь для успешного проведения обыска?

Проведя обыск на даче и дачном участке расхитителя, следователь столкнулся с необходимостью осмотреть участок местности 0,5 га, засаженный плодовыми деревьями, кладовку, подвал с многочисленными банками варенья, компотом, поленницу дров 1х3 м, гараж, колодец, сарай, в котором хранились старые вещи.

Задание 3. Как называется особенность внимания, которая позволила следователю, имеющему профессиональные навыки, точно выделить наиболее существенный момент события?

При расследовании дорожно-транспортного происшествия возникло сомнение в непрерывности торможения до момента наезда. По наблюдению одного из свидетелей – шофера-профессионала, тормозные огни вспыхнули, когда автомобиль находился в 15 – 20 м от того места, где сбили женщину, торопливо перебежавшую дорогу, и не гасли до остановки машины. Другие очевидцы этой подробности не заметили.

Задание 4. На какую психологическую закономерность внимания указывает А. Кони?

Известный русский юрист А.Ф. Кони писал, что в зависимости от свойств наблюдающего и передающего свои впечатления «мысль никогда не движется по прямой дороге, а заходит в тупики и закоулки, цепляясь за второстепенные данные, иногда вовсе не имеющие отношения к предмету,

⁹¹ Аминов И.И. Занимательная психология для юристов [Текст]: учеб. пособие / И.И. Аминов. – М., 2001. – С. 45–46.

на который первоначально было направлено внимание. В частной жизни и в особенности в деловых сношениях нужно не мало терпения и терпимости к рассказчику, чтобы следить за ломаною линиею повествования, постоянно отклоняющегося в сторону, и, спокойно выслушивая массу ненужностей, сохранять нить Ариадны в лабиринте словесных отступлений и экскурсий по сторонам. Судье, сверх терпения и самообладания, необходимы в таких случаях известные навыки и искусство, чтобы направлять на надлежащий путь показания свидетеля, не смущая последнего и не замечая и без того неясную тропинку рассказа»⁹².

Рекомендации по развитию внимания

Правила самоорганизации внимания при усвоении материала:

1. Заранее планируйте время работы и исключите на это время все, что отвлекает Вас.
2. Организуйте рабочее место предварительно.
3. Максимально мобилизуйте волю, заставьте себя думать о том, что занимало Вас перед работой. Один из способов – предварительный просмотр материалов задания, составление плана работы.
4. Приступая к новой теме, просмотрите предыдущий раздел, ликвидируйте пробелы, иначе непонимание сделает Вашу работу бесполезной.
5. Конспектирование и чтение вслух способствуют сосредоточению внимания.
6. Темп чтения материала должен обеспечивать осмысленность и препятствовать переключению внимания (медленное чтение способствует частому отвлечению внимания на посторонние объекты).
7. Необходимо чередовать чтение обдумыванием, пересказом, поиском собственных примеров.
8. Подавляйте произвольное переключение внимания, контролируйте его. Осознав, что Вы отвлеклись, волевым усилием верните себя к работе.
9. Если Вы обнаружили, что Вы «отключились», то вернитесь к тому месту в тексте, на котором произошло отключение.

⁹² Кони А.Ф. Собрание сочинений [Текст]: в 6 т. / А.Ф. Кони. – М., 1967. – Т.4. – С. 95.

10. Соблюдайте гигиену умственного труда: освещение, температура в помещении, перерывы с упражнениями⁹³.

Вопросы

1. Что такое внимание? Какие его свойства и виды Вы знаете?
2. Какую роль играет внимание в поведении и деятельности человека?
3. Какими способами можно измерить свойства внимания?
4. Можно ли влиять на формирование и развитие свойств и видов внимания? Если да, то каким образом?
5. Роль внимания в профессиональной деятельности юриста.

Список рекомендуемой литературы

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Гильбух Ю.З. Как учиться и работать эффективно [Текст] / Ю.З. Гильбух. – Минск: Вышэйш шк., 1995. – 141 с.

Дормашев Ю.Б., Психология внимания [Текст] / Ю.Б. Дормашев, В.Я. Романов. – М.: Флинта, 2002. – 376 с.

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. А.И. Щербакова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Психология внимания [Текст]: хрестоматия / под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо: Моск. психол.-соц. ин-т, 2005. – С. 858.

⁹³ См.: *Гильбух Ю.З.* Как учиться и работать эффективно. – Минск, 1995. – С. 141.

Практическое занятие 6

ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПАМЯТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению познавательной сферы личности.
2. Исследование свойств и видов памяти.

Память: основные понятия и положения

С целью успешного выполнения практической работы по исследованию свойств и видов памяти рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Память» (см. разд.1, тема 11).

Методики исследования свойств и видов памяти

Методика 1. Исследование объема кратковременной памяти

Процедура исследования включает четыре одинаковые серии. Испытуемому предъявляется последовательно 7 рядов цифр, содержащих от 4 до 10 элементов. В каждой серии экспериментатор зачитывает один из 4 наборов цифровых рядов.

Шаг 1. Инструкция

Вам будут названы несколько цифр. Слушайте внимательно и запоминайте их. По окончании чтения по команде «Пишите!» запишите то, что запомнили, в том порядке, в каком читали цифры.

Серия 1									
1	3	7	2						
6	4	8	0	5					
7	2	5	3	1	8				
0	7	5	9	4	3	8			
5	2	1	8	6	3	5	5		
1	3	2	6	9	7	8	4	3	
3	8	4	4	5	2	8	7	1	6

Серия 2									
9	3	2	1						
5	7	3	4	0					
3	9	5	1	7	5				
4	0	1	3	9	0	6			
9	3	8	2	1	5	3	5		
8	2	4	9	3	4	5	2	8	
2	4	8	3	7	5	4	6	9	2

Серия 3									
5	2	4	1						
9	6	0	2	3					
2	5	4	0	6	1				
7	8	4	2	3	8	9			
3	4	6	8	2	5	3	8		
5	9	8	3	7	4	6	2	3	
6	7	2	3	8	4	3	2	0	7

Серия 4									
7	1	0	6						
8	9	9	3	4					
8	5	6	0	8	6				
5	2	0	1	5	7	0			
8	2	7	4	4	5	2	5		
7	1	5	8	4	3	1	3	9	
1	5	2	4	8	3	6	8	9	7

Элементы ряда предъявляются с интервалом в 1 с. После прочтения каждого ряда через 2 – 3 с по команде «Пишите!» испытуемые в протоколе воспроизводят элементы ряда в том же порядке, в каком они предъявляются экспериментатором. В каждой серии независимо от результата зачитываются все семь рядов. Инструкция во всех сериях опыта одинаковая. Интервал между сериями не менее 6 – 7 мин.

Шаг 2. Обработка и интерпретация результатов

В процессе обработки результатов исследования необходимо установить:

- ряды, воспроизведенные полностью и в той же последовательности, с которой они предъявлялись экспериментатором. Для удобства их обозначают знаком «+»;
- наибольшую длину ряда, которая во всех сериях воспроизведена правильно;
- количество правильно воспроизведенных рядов, больших, чем тот, который воспроизведен во всех сериях;
- коэффициент объема памяти, который вычисляют по формуле

$$Пк = A + \frac{C}{n}, \quad (4)$$

где Пк – объем кратковременной памяти;

A – наибольшая длина ряда, который испытуемый во всех опытах воспроизвел правильно;

C – количество правильно воспроизведенных рядов, больших чем A;

n – число серий исследования (в данной методике их 4).

Уровни выраженности объема кратковременной памяти:

- 10 – очень высокий;
- 8–9 – высокий;
- 7 – средний;
- 6–5 – низкий;
- 3–4 – очень низкий.

Анализируя результаты исследования, важно обратить внимание на крайние варианты показателей объема кратковременной памяти.

Уровень выраженности объема кратковременной памяти, равный 10 баллам, как правило, является следствием использования испытуемым логических средств или специальных приемов мнемотехники.

Если получен очень низкий уровень выраженности, то исследование данного свойства памяти испытуемого нужно повторить через несколько дней. Уровень выраженности объема кратковременной памяти, равный 3–4 баллам, обусловлен, как правило, непониманием инструкции.

Низкий и средний уровни выраженности объема кратковременной памяти могут быть повышены благодаря систематической тренировке памяти по специальным мнемотехническим программам.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования объема кратковременной памяти

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования объема кратковременной памяти, ориентируясь на схему, предложенную в табл. 6.1.

Таблица 6.1

Индивидуальные результаты исследования объема кратковременной памяти

Уровень выраженности объема кратковремен- ной памяти	Влияние объема кратковременной памяти		
	на обыденное поведение	на общение в студенческой группе (трудовом коллективе)	на учебную (профессиональную) деятельность
Очень высокий			
Высокий			
Средний			
Низкий			
Очень низкий			

Методика 2. Исследование кратковременной, долговременной и эмоциональной памяти

Процедура исследования сводится к выполнению 10 идентичных заданий. Испытуемый должен выслушать, запомнить, а затем воспроизвести в тетради запомнившиеся слова в любой последовательности.

Шаг 1. Инструкция

Экспериментатор зачитывает 30 слов в ритме 1,5 с на одно слово. Вы должны постараться их запомнить и по команде занести в тетрадь. Последовательность воспроизведения слов роли не играет. Процедура повторяется 10 раз.

Тестовый материал

1-е задание

1. Штаб	11. Нужда	21. Пуля
2. Черта	12. Ружье	22. Букет
3. Озеро	13. Склад	23. Лавка
4. Тепло	14. Урок	24. Бокал
5. Мотор	15. Столб	25. Пирс
6. Узкий	16. Прикол	26. Кошка
7. Пушка	17. Тоска	27. Хутор
8. Спор	18. Июль	28. Ложь
9. Кожа	19. Танк	29. Учет
10. Отдел	20. Ферма	30. Халат

2-е задание

1. Боец	11. Нация	21. Пьеса
2. Мечта	12. Билет	22. Верх
3. Уголь	13. Сахар	23. Зона
4. Река	14. Сфера	24. Щель
5. Труба	15. Арена	25. Пасха
6. Ужас	16. Байда	26. Каюта
7. Сосед	17. Квант	27. Ущерб
8. Варка	18. Грязь	28. Скот
9. Отдых	19. Доход	29. Фунт
10. Жара	20. Чашка	30. Роща

3-е задание

1. Рыба	11. Двое	21. Сорт
2. Казак	12. Везде	22. Заяц
3. Вера	13. Туча	23. Обмен
4. Толпа	14. Этап	24. Куча
5. Горе	15. Сбор	25. Почта
6. Шофер	16. Дурь	26. Марш
7. Запах	17. Скала	27. Узел
8. Блок	18. Толк	28. Пасть
9. Тайга	19. Племя	29. Фонд
10. Кран	20. Экран	30. Крыса

4 -е задание

1. Цепь	11. Дочка	21.Корм
2. Зима	12. Буря	22. Снег
3. Объем	13. Лично	23. Нерв
4. Карп	14. Арест	24. Звон
5. Пункт	15. Голод	25. Суть
6. Щука	16. Баксы	26. Этаж
7. Шашка	17. Вздор	27. Корь
8. Пожар	18. Ручка	28. Течь
9. Охота	19. Сырье	29. Сени
10. Купец	20. Мотив	30. Рис

5- е задание

1. Чудо	11. Куст	21. Жест
2. Смена	12. Погон	22. Домик
3. Бомба	13. Свеча	23. Физик
4. Добро	14. Вкус	24. Сани
5. Рукав	15. Юнкер	25. Вход
6. Ящик	16. Халява	26. Кость
7. Пост	17. Заря	27. Штаны
8. Запад	18. Мясо	28. Тупик
9. Губа	19. Выбор	29. Рояль
10. Пятно	20. Койка	30. Ветка

6 -е задание

1. Поток	11. Борец	21. Якорь
2. Весть	12. Доска	22. Блеск
3. Бюро	13. Явно	23. Окоп
4. Март	14. Крест	24. Июнь
5. Порог	15. Лейка	25. Гроб
6. Фраза	16. Водка	26. Струя
7. Благо	17. Очки	27. Мышь
8. Ранг	18. Ткань	28. Яшма
9. Знак	19. Роза	29. Гроза
10. Норма	20. Шляпа	30. Сарай

7 -е задание

1. Диван	11. Шепот	21. Вина
2. Мост	12. Бровь	22. Плуг
3. Доля	13. Знамя	23. Ведро
4. Съезд	14. Буква	24. Склон
5. Дама	15. Хворост	25. Ложка
6. Дверь	16. Козел	26. Овца
7. Скот	17. Орден	27. Скука
8. Заказ	18. Масло	28. Плата
9. Атака	19. Разум	29. Волк
10. Банка	20. Лента	30. Базар

8- е задание

1. Адрес	11. Слово	21. Рейс
2. Ключ	12. Перо	22. Нора
3. Танец	13. Бытие	23. Кино
4. Капля	14. Матч	24. Топор
5. Обида	15. Сталь	25. Шкаф
6. Проект	16. Экзамен	26. Кейс
7. Крыло	17. Довод	27. Отчет
8. Пища	18. Забор	28. Визит
9. Ствол	19. Фото	29. Живот
10. Сумма	20. Палка	30. Рубеж

9- е задание

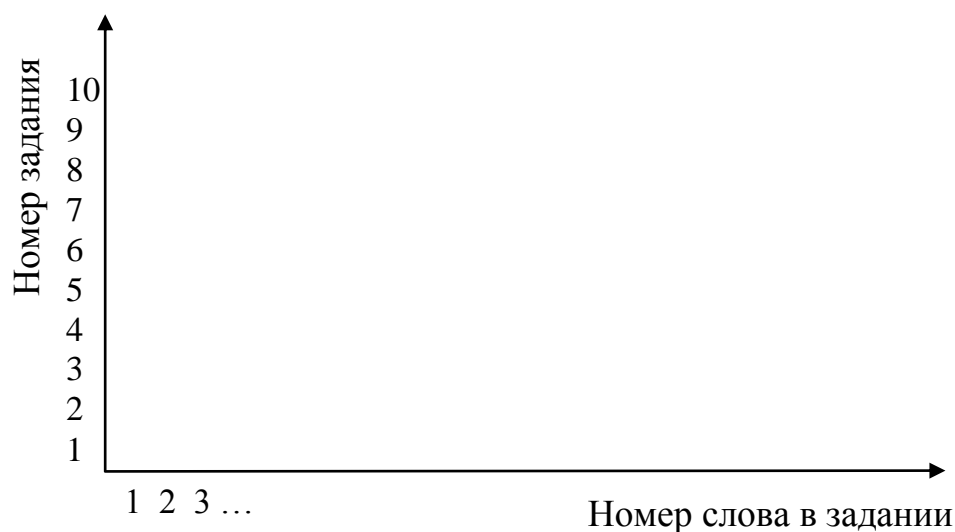
1. Груз	11. Чайка	21. Горло
2. Осень	12. Майор	22. Серия
3. Кресло	13. Мука	23. Игрок
4. Битва	14. Редко	24. Шахта
5. Звук	15. Парк	25. Нитка
6. Вода	16. ВИЧ	26. Сезон
7. Фильм	17. Мороз	27. Буфет
8. Пучок	18. Нефть	28. Рамка
9. Овраг	19. Стук	29. Гнев
10. Мозг	20. Лента	30. Облик

10 -е задание

1. Трава	11. Флаг	21. Боль
2. Стул	12. Грех	22. Гора
3. Мешок	13. Актер	23. Отказ
4. Среда	14. Фирма	24. Лидер
5. Темп	15. Рынок	25. Руда
6. Печка	16. Декан	26. Папка
7. Поезд	17. Тьма	27. Коса
8. Слух	18. Агент	28. Монета
9. Пламя	19. Муха	29. Табак
10. Глина	20. Холм	30. Ширма

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

После завершения работы экспериментатор зачитывает слова и их номера в задании (см. тестовый материал), а испытуемый сверяет свои записи и проставляет номера воспроизведенных в тетради слов. Для дальнейшего анализа результатов необходимо построить график, иллюстрирующий динамику воспроизведения слов (рисунок).



Динамика воспроизведения слов

Анализ результатов осуществляется с учетом следующих ключевых позиций:

- «краевой эффект» памяти, выражающийся в том, что начальные и конечные слова списка запоминаются лучше, чем средние;

- большая выраженность конечного подъема по сравнению с начальным, что связано с проявлением кратковременной памяти;
- пик запоминания приходится на 16-й номер, что указывает на успешное запоминание эмоционально значимой информации.

Методика 3. Узнавание лица по фотографии на документе⁹⁴

Шаг 1. Инструкция

На 10 с предъявляются фотографии паспорта, пропуска, удостоверения. Время постепенно сокращается и доводится до 2 с. Описание лица осуществляется по общему алгоритму (табл. 6.2). За правильное выполнение задания дается 10 баллов.

Таблица 6.2

№ п/п	Общие признаки	Частные признаки		
		1	2	3
1	Форма головы	Овальная	Круглая	Четырехугольная
2	Профиль	Выпуклый	Ровный	Вогнутый
3	Лицо	Треугольное	Круглое или овальное	Квадратное
4	Волосы	Короткие	Средние	Длинные
5	Глаза	Большие	Средние	Маленькие
6	Очки	С толстой оправой	С тонкой оправой	Без оправы
7	Уши	Большие	Средние	Маленькие
8	Нос	С горбинкой	Прямой	Курносый
9	Усы	Нет	Маленькие	Большие
10	Борода	Нет	Маленькая	Большая
11	Губы	Узкие	Широкие	Полные

Шаг 2. Описание всех отличительных особенностей лица и его особых примет

Особенность запоминания лиц в реальных ситуациях общения состоит в том, что, как правило, этот процесс происходит непроизвольно. При непроизвольном запоминании любого материала в памяти фиксирует-

⁹⁴ См.: Аминов И.И. Указ соч. – С. 58–60.

ся как то, что вызвало эмоциональное отношение, так и то, что является необычным. Вы никогда не забудете приятное Вам лицо, даже если его изменят годы. Не менее прочно запомните Вы лицо, например, с глазами редкого, необычного цвета.

Предлагаемый метод может оказаться полезным, если лицо человека осталось для Вас «нейтральным». По существу этот метод связан с запоминанием на произвольном уровне, предполагающем специальный алгоритм по выделению основных признаков запоминаемого лица.

1. В течение нескольких секунд внимательно рассмотрите данное лицо как целое, затем приступайте к определению частных признаков, делая это последовательно для каждого общего признака. Начинайте с общего признака – формы головы. Установите, какая голова: овальная, круглая или четырехугольная.

2. Тщательно запомните установленный признак путем повторения.

3. Определите, не обладает ли данное лицо какими-либо особыми признаками, и хорошо запомните их путем повторения.

4. Мысленно представьте себе лицо, последовательно «просматривая» еще раз все его признаки.

5. Установите познавательную связь между запоминаемым лицом и какой-либо известной Вам информацией. Целесообразно связать лицо также с именем человека.

Поупражняйтесь в использовании схемы признаков лица применительно к людям, которых Вы встречаете на работе, на улице, при поездках в общественном транспорте и т.д. Пусть это войдет у Вас в привычку. Вскоре Вы заметите, что применение схемы занимает у Вас всего несколько секунд, и Вы стали запоминать лица значительно лучше.

Решение психолого-юридических задач с целевыми установками⁹⁵

Задание 1. Какой особенностью памяти можно объяснить воспроизведение деталей, событий в данном случае? Какая особенность процесса запоминания, проявленная в данной ситуации, объясняется действием закона края?

⁹⁵ См.: Аминов И.И. Указ соч. – С. 76.

Было проведено анкетирование лиц, отбывающих наказание, с целью выяснить, что ярче всего запечатлелось у них в памяти от встреч со следователем: обстановка кабинета, черты внешности следователя, его одежда, голос или манера поведения. Оказалось, что мужчины хорошо запомнили стол следователя и предметы, находящиеся на нем, женщины обратили внимание и точнее запомнили внешний вид следователя, детали одежды, смысл его слов. По сравнению с другими моментами хорошо запомнились первый допрос и последняя встреча со следователем при ознакомлении обвиняемого с материалами дела.

Задание 2. Что можно сказать об особенностях памяти Т.?

Свидетель столкнулся с человеком в дверях лифта. Тот, оказывается, был разыскиваемым преступником или, по крайней мере, мог им быть. Однако свидетель никак не мог помочь следователю и инспектору уголовного розыска, так как ему не удавалось словесно описать приметы преступника. А когда ему предложили нарисовать портрет на бумаге, он это сделал хорошо и уверенно. Значит, он помнил приметы. Почему тогда он не мог дать словесный портрет?

Задание 3. Какой особенностью памяти объясняется восстановление даты событий в данном случае?

Свидетель видел разыскиваемого преступника во дворе своего дома, но не мог вспомнить точную дату. Он знал его лично и действительно видел недели полторы – две назад. Следователь тогда предложил попытаться вспомнить все события последних недель, которые ему вообще запомнились, без привязки к каким-либо датам. Так и сделали. Свидетель после этого назвал точную дату и час, когда он видел преступника. Почему он вспомнил теперь, а не раньше?

Задание 4. Какой механизм памяти был использован для оживления воспоминаний потерпевшей?

Потерпевшая не могла описать место нападения на нее грабителей, не понимала ничего, кроме того, что это было в одном из переулков на улице Горького (Москва). Следователь повез ее на место нападения, т.е. на переулки улицы Горького, которые решил показать потерпевшей один за другим – вдруг узнает. Действительно, потерпевшая один из переулков узнала по арке и мусорному контейнеру под ней. Почему она не могла описать эти детали (арку, мусорный контейнер) до этого в кабинете следователя? На что надеялся следователь, решив повезти ее на переулки улицы Горького?

Тренинговые упражнения

Тренинг зрительной памяти

Задание 1. Взгляните последовательно на фотографии двух людей, затратив на каждую фотографию от 30 с до 1 мин. Отложите фотографии в сторону. Ответьте на следующие вопросы:

1. Одинакова ли форма лица у этих людей? Если нет, то в чем их лица различаются?
2. Одинакова ли форма и выражение глаз у этих людей? Если нет, то в чем состоит различие?
3. Одинаковы ли губы у этих людей? Чем они отличаются?
4. Есть ли в лицах этих людей другие особенности, которые их отличают друг от друга?

Проделайте это с тремя фотографиями. Упражнение можно выполнять и на улице, и в помещении, там, где Вы встречаете незнакомых Вам людей.

Тренинг слуховой памяти

Задание 1. Внимательно следите за тем, как и что говорят люди, выступающие по радио или по телевидению. Поставьте перед собой задачу, услышать наиболее интересные их высказывания, научиться говорить то же самое и так же как они. Для этого, следя за речью говорящих, повторяйте вслух или про себя наиболее интересные фразы, причем старайтесь их воспроизводить точно так же, как они были сказаны говорящим. Выполнение задания можно усовершенствовать, чтобы быстрее добиться желаемой цели: запишите на магнитофон услышанные фразы и Ваше повторение. Тогда можно будет непосредственно сравнить на слух Вашу речь с речью говорящего человека и решить, насколько точно Вам удалось воспроизвести фразу.

Задание 2. Попробуйте подражать голосом длинным сериям звуков, отличных от речевых и музыкальных, например, звукам, производимым

животными и птицами. Если это ритмические звуки, то можно их воспроизводить постукиванием.

Примечание. Эти задания желательно выполнять систематически, в лучшем случае – ежедневно, для развития слуховой памяти и поддержания ее на должном уровне в течение длительного времени.

Тренинг двигательной памяти

Задание 1. Зрительно восприняв изображенную где-то сложную кривую или ломаную линию, попробуйте точно воспроизвести ее на листе бумаги. Сравните эталон с тем результатом, который у Вас получился. Повторите это упражнение несколько раз с различными линиями.

Задание 2. Хорошо развивает двигательную память копирование букв, слов и текстов, написанных на иностранном языке, особенно иероглифов. Если вы изучаете иностранный язык, старайтесь больше писать на этом языке. Дополните это необходимое занятие копированием текстов на иностранном языке.

Рекомендации по эффективному запоминанию материала

1. Дозируйте материал по объему. Постарайтесь иллюстрировать запоминаемый материал примерами, а также устанавливать взаимосвязи между отдельными блоками информации.

2. Рационально распределяйте процесс запоминания материала во времени.

3. Пробуйте воспроизводить запоминаемый материал без подсказок.

4. Используйте методы ассоциаций, аналогий в процессе запоминания и воспроизведения материала.

5. Используйте мнемотехнические приемы связывания запоминаемого материала с ранее усвоенной моделью, рифмой, схемой, образом и др.

6. Пробуйте систематизировать и классифицировать запоминаемый материал, составляя план для него с разбивкой на составные части с заголовками и подзаголовками.

7. Легче запоминается материал, предъявляемый в привычных формулировках, и описываемый хорошо усвоенными понятиями.

8. Эмоционально насыщенный материал запоминается легче и лучше, чем эмоционально нейтральный.

Вопросы

1. Что такое память? Какие ее виды, процессы и свойства Вы знаете?
2. Какую роль играет память в поведении и развитии личности?
3. Каким образом можно измерить особенности памяти?
4. Можно ли влиять на формирование и развитие памяти? Если да, то какими способами?

Список рекомендуемой литературы

Аткинсон Р. Человеческая память и процесс обучения [Текст] / Р. Аткинсон. – М.: Прогресс, 1979. – 528 с.

Блонский П.П. Память и мышление [Текст] / П.П. Блонский. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Исследование памяти [Текст] / под ред. Н.Н. Корж. – М.: Наука, 1990. – 214 с.

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст]/ под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Психология памяти [Текст]: хрестоматия /под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2002. – 816 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] / С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер Ком, 1998. – 688 с.

Практическое занятие 7

ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ МЫШЛЕНИЯ

Цели занятия:

- 1. Формирование знаний и умений по изучению процессов познавательной сферы личности.*
- 2. Исследование особенностей мышления.*

Мышление: основные понятия и положения

Для успешного выполнения практической работы по исследованию особенностей мышления рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Мышление» (см. разд. 1, тема 12).

Методики исследования особенностей мышления

Методика 1. Исследование рефлексивности мышления

Группа разделяется на пары, один из которых испытуемый, другой – экспериментатор; впоследствии участники исследования меняются ролями. Испытуемому предлагается тестовый материал с анаграммами; экспериментатор фиксирует время выполнения каждой анаграммы в протоколе исследования.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагаются для решения анаграммы, т.е. слова, полученные путем перестановки входящих в них букв. Необходимо работать быстро, поскольку время решения каждой анаграммы фиксируется.

Протокол исследования

Номер анаграммы	Время	Самоотчет испытуемого о решении анаграмм
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

Тестовый материал

- | | | |
|---------|------------|--------------|
| 1. ЛБКО | 6. ЕРАВШН | 11. ОКАМДНРИ |
| 2. РАЯИ | 7. РКДЕТИ | 12. ЛГНИЗОМЕ |
| 3. УПКС | 8. АШНРРИ | 13. РБКАДОЛЕ |
| 4. ГИАР | 9. ЛФЖАКО | 14. ЛКБУИНАК |
| 5. ТИГО | 10. РГПУАП | 15. ТОРКТЫАК |

После окончания исследования экспериментатор просит испытуемого объяснить, каким образом он решал анаграммы, обнаружил ли он последовательности расположения букв и какие именно. Отчет испытуемого фиксируется в протоколе.

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

В ходе обработки результатов необходимо получить показатель уровня выраженности рефлексивности мышления, показатель времени решения задач и ранговый показатель сложности решения анаграммы.

Для получения *показателя уровня выраженности рефлексивности мышления* за каждую правильно решенную задачу ставится 1 балл и по од-

ному баллу прибавляется за те задачи, которые были решены по обнаруженной испытуемым последовательности перестановки букв анаграммы (см. ключ к решению анаграммы). Показатель уровня выраженности рефлексивности мышления определяется путем деления набранных испытуемым баллов на их максимальное количество, в данном случае оно равно 29.

Ключ

Номер анаграммы	Порядок перестановки букв
1 – 5	2 1 4 3
6 – 10	2 1 4 3 6 5
11 – 15	2 1 4 3 6 5 8 7

Уровни выраженности рефлексивности мышления: 0 – 0,3 – низкий; 0,31 – 0,7 – средний; 0,71 – 1,0 – высокий.

Показатель времени представляет собой среднее арифметическое время, затраченное на решение анаграмм.

Показатель ранга соответствует номеру самой сложной из решенных анаграмм.

При анализе результатов в первую очередь важно определить стратегию решения испытуемым анаграмм, выяснить, как протекал у него мыслительный процесс.

Стратегия решения может быть:

- *хаотической*, при которой поиск решения отличается бессистемностью сопровождается выдвижением значительного количества замыслов, логически не связанных между собой; создаваемые при этом гипотезы не подвергаются окончательной проверке;
- *формально-алгоритмической*, для которой характерен последовательный перебор возможных вариантов решения с отдельными возвратами к ранее рассматривавшимся; при этом доминирует репродуктивное движение в содержательном плане, а регулирование в смысловом аспекте – явно недостаточно;
- *содержательно-адаптивной*, представляющей собой логически связанное движение по семантически значимым признакам; преобладающим является движение мысли в уровнях, образующих смысловую сферу, а именно – личностном и рефлексивном;

- *свернутой*, для которой характерна сокращенность оценочных действий и слитность их с поисковыми, что позволяет довольно быстро находить верное решение.

Рефлексивность мышления позволяет в ходе решения задач выработать наиболее эффективную стратегию и ускорить мыслительную деятельность. В предложенной методике рефлексивность проявляется в изменении стратегии решения в ходе выполнения задания, которое обнаруживается при анализе влияния предыдущего решения анаграммы на последующие.

Стоит обратить внимание на роль мыслительной деятельности в обучении. Высокий уровень развития особенностей мышления, например, рефлексивности, входящих в структуру обучаемости, обеспечивает легкость и быстроту анализа и обобщения признаков, существенных для решения проблемы. Рефлексивность выполняет функцию контроля и оценки человеком собственных мыслительных действий, дает возможность обнаруживать и учитывать свои ошибки, оценивать правильность поисков новых путей решения задачи. В данном исследовании о высоком уровне выраженности рефлексивности мышления свидетельствует показатель ранга не ниже 12 – 13.

Методика 2. Исследование аналитичности мышления

Группа разделяется на пары, в каждой из которых распределяются роли испытуемого и экспериментатора; впоследствии участники исследования меняются ролями. Испытуемому выдается бланк с 15 рядами чисел, проставленными в определенной последовательности. Экспериментатор фиксирует время выполнения задания испытуемым.

Шаг 1. Инструкция

В тестовых бланках, на которых представлены ряды цифр, попытайтесь определить, по какой закономерности составлен каждый из 15 предлагаемых рядов чисел. В соответствии с этой закономерностью требуется продолжить каждый ряд, дописав в нем еще два числа. На работу отводится 7 мин. Не следует задерживаться долго на одном ряду; если не можете правильно определить закономерность, переходите к следующему ряду. Продолжать ряд необходимо от последнего числа, имеющегося в данном ряду.

Тестовый бланк

№	Числовые ряды							
1	2	4	6	8	10	12	14	...
2	6	9	12	15	18	21	24	...
3	3	6	12	24	48	96	192	...
4	4	5	8	9	12	13	16	...
5	22	19	17	14	12	9	7	...
6	39	38	36	33	29	24	18	...
7	16	8	4	2	1	1/2	1/4	...
8	1	4	9	16	25	36	49	...
9	21	18	16	15	12	10	9	...
10	3	6	8	16	18	36	38	...
11	12	7	10	5	8	3	6	...
12	2	6	9	27	30	90	93	...
13	8	16	9	18	11	22	15	...
14	7	21	18	6	18	15	5	...
15	10	6	9	18	14	17	34	...

По истечении 7 мин дается команда «Стоп!».

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

В процессе обработки результатов с помощью ключа подсчитывается количество правильно решенных испытуемым рядов чисел. Если испытуемый записал в каком-то ряду только одно число, хотя оно и правильное, ряд не засчитывается.

Уровень выраженности аналитичности мышления определяется по количеству правильно решенных рядов чисел.

Если испытуемый решил 14 – 15 рядов, то его уровень выраженности аналитичности мышления очень высокий, или отличный; если 11 – 13 – высокий, или хороший; если 8 – 10 – средний, или удовлетворительный; если 6 – 7 – низкий, или неудовлетворительный; если 5 и менее – очень низкий.

Аналитичность является важной характеристикой мышления, проявляющейся в индуктивности мышления и способности оперировать объектами, в данном исследовании – числами. Она представляет собой главный компонент способности теоретизировать информацию, находить причин-

но-следственные связи между предметами и явлениями, составляет основу общих способностей человека и необходима для успешного овладения разными видами деятельности. Аналитичность активно развивается в юношеском возрасте, ее формированию способствуют такие предметы, изучаемые в вузах, как логика, высшая математика и др. Поэтому можно сопоставить результаты тестирования с успеваемостью по соответствующим предметам.

Ключ

Номер числового ряда	Продолже- ние число- вого ряда	Номер числового ряда	Продолже- ние число- вого ряда	Номер числового ряда	Продолже- ние число- вого ряда
1	16; 18	6	11; 3	11	1; 4
2	27; 30	7	1/8; 1/16	12	279; 282
3	384; 768	8	64; 81	13	30; 23
4	17; 20	9	6; 4	14	15; 12
5	4; 2	10	76; 78	15	30; 33

Методика 3. Исследование обобщения как мыслительной операции

Методика заключается в подборе слов, имеющих общие родовые признаки или логические связи с определенным обобщающим словом. Всего предъявляется на бланке 20 обобщающих слов и к каждому из них набор из 5 слов, два из которых более всего с ним связаны. Нужно найти эти два слова в каждой строке и подчеркнуть.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагается из 5 слов, заключенных в скобки, подчеркнуть 2 слова, находящихся в наибольшей связи с обобщающим их словом, стоящим перед скобкой. Например, обобщающее слово «сад». Сад может существовать без собаки, собора и даже без садовника, но без земли и рас-

тений – не может. Следовательно, надо подчеркнуть слова «земля» и «растения». Продолжительность выполнения задания – 3 мин.

Тестовый материал

1. Сад (растения, садовник, собака, забор, земля).
2. Река (берег, рыба, рыболов, тина, вода).
3. Город (автомобиль, здание, толпа, улица, велосипед).
4. Сарай (сеновал, лошадь, крыша, скот, стены).
5. Куб (углы, чертеж, сторона, камень, дерево).
6. Деление (класс, делимое, карандаш, делитель, бумага).
7. Кольцо (диаметр, алмаз, проба, округлость, печать).
8. Чтение (глава, книга, картина, печать, слово).
9. Газета (правда, приложения, телеграммы, бумага, редактор).
10. Игра (карта, игроки, штраф, наказания, правила).
11. Война (аэроплан, пушки, сражения, ружья, солдаты).
12. Книга (рисунки, война, бумага, любовь, текст).
13. Пение (звон, искусство, голос, аплодисменты, мелодия).
14. Землетрясение (пожар, смерть, колебания почвы, шум, наводнение).
15. Библиотека (город, книги, лекция, музыка, читатели).
16. Лес (лист, яблоня, охотник, дерево, волк).
17. Спорт (медаль, оркестр, состязание, победа, спортивная площадка).
18. Больница (помещение, сад, врач, радио, больные).
19. Любовь (розы, чувство, человек, город, природа).
20. Патриотизм (город, друзья, родина, семья, человек).

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

Обработка результатов осуществляется с помощью ключа. За каждый совпавший с ключом ответ начисляется 1 балл и 0 баллов – за не совпавший или неполный ответ.

Ключ

1. Сад (растения, земля)	11. Война (сражения, солдаты)
2. Река (берег, вода)	12. Книга (бумага, текст)
3. Город (здание, улица)	13. Пение (голос, мелодия)
4. Сарай (крыша, стены)	14. Землетрясение (колебания почвы, шум)
5. Куб (углы, сторона)	15. Библиотека (книги, читатели)
6. Деление (делимое, делитель)	16. Лес (лист, дерево)
7. Кольцо (диаметр, округлость)	17. Спорт (состязание, спортивная площадка)
8. Чтение (книга, слово)	18. Больница (врач, больные)
9. Газета (бумага, редактор)	19. Любовь (чувство, человек)
10. Игра (игроки, правила)	20. Патриотизм (родина, человек)

Суммарное количество баллов переводят в нормативные баллы по следующей схеме:

Нормативные баллы	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Суммарное количество баллов	20	–	19	18	16–17	14–15	12–13	10–11	9

Задание может предъявляться на слух, в данном случае после зачитывания каждой строки со словами отводится по 10 с на записывание ответа. В таком варианте нормативные баллы будут иными:

Нормативные баллы	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Суммарное количество баллов	19	18	17	14 – 16	12 – 13	10 – 11	8 – 9	6 – 7	5

Уровень выраженности мыслительной операции обобщения определяется по нормативным баллам: 9–8 – высокий; 7–3 – средний; 2–1 – низкий.

Методика 4. Исследование логическо-понятийного мышления

Задание может быть использовано в качестве теста для оценки аналитической стороны мышления. Между понятиями существуют определенные виды отношений.

О б р а з е ц:

1. Часть – целое (овца – стадо)
2. Вид – род (малина – ягода)
3. Малое – большое (море – океан)
4. Противоположность (свет – темнота)
5. Причина – следствие (отравление – смерть)
6. Тождество (враг – неприятель)

Шаг 1. Инструкция

Определите вид отношений для каждой предложенной пары понятий. Отметьте против номера задачи номер соответствующего типа отношений. Продолжительность выполнения задания – 3 мин.

Протокол исследования

Пары слов	Ответ	Пары слов	Ответ
Испуг – бегство		Десять – число	
Физика – наука		Праздность – безделье	
Правильно – верно		Глава – роман	
Грядка – огород		Покой – движение	
Похвала – брань		Бережливость – скупость	
Пара – два		Прохлада – мороз	
Слово – фраза		Обман – недоверие	
Бодрый – вялый		Пение – искусство	
Свобода – независимость		Капля – дождь	
Мечь – поджог		Радость – печаль	

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

Обработка результатов осуществляется с помощью ключа. За каждый совпавший с ключом ответ начисляется 1 балл и 0 баллов – за не совпавший ответ.

Ключ

Предъявленные пары слов	Правильный ответ	Предъявленные пары слов	Правильный ответ
Испуг – бегство	5	Десять – число	2
Физика – наука	2	Праздность – безделье	6
Правильно – верно	6	Глава – роман	1
Грядка – огород	1	Покой – движение	4
Похвала – брань	4	Бережливость – скупость	3
Пара – два	6	Прохлада – мороз	3
Слово – фраза	1	Обман – недоверие	5
Бодрый – вялый	4	Пение – искусство	2
Свобода – независимость	6	Капля – дождь	1
Мсть – поджог	5	Радость – печаль	4

Суммарное количество баллов переводят в нормативные баллы по следующей схеме:

Нормативные баллы	9	8	7	6	5	4	3	2	1
Количество правильных ответов	20–18	17–15	14–12	11–9	8–6	5–4	3	2	1

Уровень выраженности логически-понятийного мышления определяется по нормативным баллам:

9 баллов – очень высокий уровень логически-понятийного мышления, безошибочно «улавливается» логика понятий в своих и чужих рассуждениях;

8 баллов – высокий уровень логически-понятийного мышления, умение логически четко выразить свои мысли в понятиях;

7 – 6 баллов – средний уровень логически-понятийного мышления, подчас допускаются неточности в использовании понятий;

5 – 4 балла – низкий уровень логически-понятийного мышления, неточное выражение своих мыслей и неверное понимание чужих сложных рассуждений;

3 – 1 балла – очень низкий уровень логически-понятийного мышления, отсутствие умения различать разницу понятий.

Методика 5. Тест «Логичность умозаключений»

Шаг 1. Инструкция

Испытуемым предъявляются на слух задания. В каждом задании два связанных между собой суждения и вывод – умозаключение. Некоторые умозаключения правильны, а другие заведомо неправильны. Требуется определить, какие выводы правильны (+), а какие ошибочны (–).

Протокол исследования

№ n/ n	Умозаключения	Ответ
1	2	3
1	Все металлы проводят электричество. Ртуть – металл. Следовательно, ртуть проводит электричество	
2	Все арабы смуглы. Ахмед смугл. Следовательно, Ахмед – араб	
3	Некоторые капиталистические страны – члены НАТО. Япония – капиталистическая страна. Следовательно, Япония – член НАТО	
4	Все Герои Советского Союза награждались орденом Ленина. Иванов награжден орденом Ленина. Следовательно, Иванов – Герой Советского Союза	
5	Лица, занимающиеся мошенничеством, привлекаются к уголовной ответственности. Петров мошенничеством не занимался. Следовательно, Петров не привлекался к уголовной ответственности	
6	Все студенты высшей школы изучают логику. Смирнов изучает логику. Следовательно, Смирнов – студент вуза	
7	Некоторые работники 2-го управления – юристы. Фомин юрист. Следовательно, Фомин – работник 2-го управления	
8	Все граждане России имеют право на труд. Иванов гражданин России. Следовательно, Иванов имеет право на труд	

1	2	3
9	Все металлы куются. Золото металл. Следовательно, золото куется	
10	Когда идет дождь – крыши домов мокрые. Крыши домов мокрые. Следовательно, идет дождь	
11	Все коммунисты выступают против войны. Джонс выступает против войны. Следовательно, Джонс – коммунист	
12	Все коренные жители Конго – негры. Мухамед – негр. Следовательно, Мухамед – житель Конго	
13	Все студенты 3-го курса выполнили нормы ГТО второй ступени. Володя выполнил норму ГТО второй ступени. Следовательно, Володя – студент 3-го курса	
14	Некоторые капиталистические страны входят в общий рынок. Австрия – капиталистическая страна. Следовательно, Австрия входит в общий рынок	

Шаг 2. Обработка и анализ результатов

Номера умозаключений, которые следует признать верными: 1, 8, 9. Все остальные умозаключения следует признать ошибочными, неверными. Если у испытуемого умозаключения оценены иначе, это считается ошибкой. Оценка результатов проводится по табл. 7.1.

Таблица 7.1

Оценка результатов

Количество ошибок	Баллы	Уровень логичности
0	5	Высокий уровень логичности в рассуждениях, быстро улавливаются ошибки в чужих рассуждениях
1	4	Хороший уровень логичности
2–3	3	Средний уровень логичности, подчас допускается нелогичность в собственных рассуждениях, не улавливаются логические ошибки в чужих сложных рассуждениях
4–6	2	Низкая логичность, частые логические ошибки

Шаг 3. Отчет о результатах исследования особенностей мышления

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования особенностей мышления, ориентируясь на схему (табл. 7.2).

Таблица 7.2

Индивидуальные результаты исследования особенностей мышления

Уровни выраженности отдельных особенностей мышления	Влияние особенностей мышления		
	на обыденное поведение	на общение в студенческой группе (трудовом коллективе)	на учебную (профессиональную) деятельность
0 – 0,3 – низкий уровень РМ			
0,31 – 0,7 – средний уровень РМ			
0,71 – 1 – высокий уровень РМ			
5 и менее рядов чисел – очень низкий уровень АМ			
6 – 7 рядов чисел – низкий уровень АМ			
8 – 10 рядов чисел – средний уровень АМ			
11 – 13 рядов чисел – высокий уровень АМ			
14 – 15 рядов чисел – очень высокий уровень АМ			
9 – 8 – высокий уровень О			
7 – 3 – средний уровень О			
2 – 1 – низкий уровень О			
9 – очень высокий уровень ПМ			
8 – высокий уровень ПМ			
7 – 6 – средний уровень ПМ			
5 – 4 – низкий уровень ПМ			
3 – 1 – очень низкий уровень ПМ			
5 баллов – высокий уровень ЛМ			
4 балла – хороший уровень ЛМ			
3 балла – средний уровень ЛМ			
2 балла – низкий уровень ЛМ			

Примечание. РМ – рефлексивность мышления; АМ – аналитичность мышления; О – обобщение, ПМ – понятийное мышление, ЛМ – логичность мышления.

Криминальные задачи для развития сообразительности и логического мышления

Задача 1. Свидетельские показания⁹⁶

«К показаниям свидетелей необходимо относиться очень осторожно, – учил оперуполномоченного Королева следователь Громов, – обязательно что-нибудь напутают или припишут». И в подтверждение своих слов рассказал случай из своей многолетней практики.

Ограбили как-то газетный киоск на моем участке, всю выручку взяли. И главное, произошло это среди бела дня. По приезду на место преступления я сразу начал опрашивать очевидцев, которые столпились около пострадавшего киоскера. Их было шестеро. Стал уточнять приметы преступника: какого цвета волосы, глаза, какого цвета куртка и обувь.

И тут пошел разнобой. Посуди сам.

1. Свидетель Лазаренко: «Рыжий, глаза голубые, куртка серая, ботинки черные».

2. Свидетель Ермолаев: «Блондин, глаза черные, куртка синяя, ботинки коричневые».

3. Свидетельница Соколова: «Рыжий, глаза карие, куртка коричневая, ботинки черные».

4. Свидетель Андрианов: «Брюнет, глаза голубые, куртка скорее не коричневая, а ботинки коричневые».

5. Свидетельница Беляева: «Шатен, глаза черные, куртка серая, кроссовки серые».

6. Свидетель Волков: «Блондин, глаза карие, куртка синяя, белые кеды».

Вот и лови вора после этого. Через день его все-таки поймали, причем взяли на месте преступления, когда он еще один киоск решил ограбить. На первом же допросе сознался в предыдущем ограблении. Когда я стал анализировать показания моих свидетелей, для чего составил специальную таблицу, оказалось, что каждый из них трижды ошибся, а каждую из примет назвал точно.

Показания свидетелей

⁹⁶ Аминов И.И. Указ. соч. – С. 91.

№ п/п	Ф.И.О. свидетеля	Приметы			
		Глаза	Волосы	Куртка	Обувь
1	Лазаренко	Голубые	Рыжий	Серая	Черная
2	Ермолаев	Черные	Блондин	Синяя	Коричневая
3	Соколова	Карие	Рыжий	Коричневая	Черная
4	Андрианов	Голубые	Брюнет	Не коричневая	Коричневая
5	Беляева	Черные	Шатен	Серая	Серая
6	Волков	Карие	Блондин	Синяя	Белая

Теперь подумайте и скажите, какие приметы были верными?

Задача 2. Кто есть кто?⁹⁷

«Клички – неперенный атрибут криминальной субкультуры», – делился своим опытом следователь Громов с капитаном Королевым. В них рельефно видны особенности взаимоотношений в среде правонарушителей. Они подчеркивают характерные черты носителя клички, его статус и роль в преступной группе. Клички защищают правонарушителей от преследования милицией. Как ящерица сбрасывает хвост, когда ее преследует враг, так и преступник «сбрасывает» одну кличку и получает от банды другую, если на него выходят уголовный розыск и следствие.

– Согласен, – откликнулся капитан. – Но сначала давайте разберемся, кто есть кто среди пойманных бандитов. Я сегодня узнал, что прозвище Столина то ли Носорог, то ли Доцент, то ли Одессит.

– Если он не Доцент, – продолжил рассуждения Королева Громов, то эта кличка либо у Юсупова, либо у Амиряна.

– Пожалуй, – согласился капитан, – но Юсупова могут звать еще либо Носорогом, либо Пузырем.

– А Мамиев, – сказал Громов, – это либо Шамиль, либо Монгол. Но Монголом он быть не может, если Амиряна зовут Доцентом.

– Но есть еще Бакеев, – произнес капитан. – Его кличка либо Шамиль, либо Скал.

– Давайте вернемся к Амиряну, – предложил следователь. – Какая у него может быть кличка, если он не Доцент?

⁹⁷ Аминов И.И. Указ. соч. – С. 94 – 95.

– Скорее всего Пузырь, – ответил капитан.

– Возможно, – согласился Громов. – Но есть вероятность, что Амирян скрывается под кличкой Одессит.

– Я что-то ничего не слышал о Демине, – сказал капитан, – кроме того, что Пузырь – не его кличка.

– И Доцентом он быть не может, – подхватил следователь. – Возможно, его кличка Монгол или Скал. Во всяком случае, одна из этих кличек присвоена Газарову.

– Вот что у меня еще записано, сказал капитан, раскрывая блокнот. – Если Демин – Одессит, то Амирян – не «Пузырь». А если Демин – Носорог, то Столин – не Одессит. И если Столин – Доцент, то Юсупов – не может быть Пузырем.

Какие клички у названных бандитов?

Ответы и решения⁹⁸

Задача 1. Свидетельские показания.

Из условий задачи следует, что каждый свидетель сообщил по одной правильной примете. Значит, правильных ответов было шесть. В колонке «глаза» всего три варианта ответов – по два на каждый. Следовательно, здесь два правильных ответа. Остальные четыре надо искать в других колонках, причем ни в одной из них не содержится более двух правильных ответов.

Рассмотрим колонку «куртка». Если принять, что ответ «не коричневая» был правильным, то правильными окажутся еще четыре ответа. А этого быть не может. Значит правильная примета – «коричневая куртка». Это сказал третий свидетель. И соответственно остальные его показания не верны.

Теперь видно, что первый свидетель ошибался в своих показаниях о цвете волос, о цвете куртки и обуви. Следовательно, его единственный правильный ответ – «глаза голубые». То же самое говорил и четвертый свидетель. Значит, остальные три его ответа не верны.

⁹⁸ Аминов И.И. Указ. соч. – С. 198 – 199.

Сопоставив полученный вывод с утверждениями второго свидетеля, увидим, что он неверно описал цвета волос, куртки и обуви. Значит, его единственный верный ответ – «блондин».

Проанализировав ответ шестого свидетеля, становится ясно, что он ошибался во всех приметах, кроме цвета волос. Значит, обувь не белого цвета. Следовательно, преступник был обут в серые кроссовки.

Итак, преступник: *голубоглазый блондин, в коричневой куртке и серых кроссовках.*

Задача 2. Кто есть кто?

Для удобства рассуждений обозначим клички цифрами: Носорог – 1; Доцент – 2; Одессит – 3; Пузырь – 4; Шамиль – 5; Монгол – 6; Скал – 7, тогда:

- 1) Столин – 1 – 2 – 3;
- 2) Юсупов – 1 – 2 – 4;
- 3) Амирян – 2 – 3 – 4;
- 4) Мамиев – 5 – 6;
- 5) Бакеев – 5 – 7;
- 6) Газаров – 6 – 7;
- 7) Демин – не 2 и не 4;
- 8) Если Мамиев – 6, то Амирян – не 2;
- 9) Если Демин – 3, то Амирян – не 4;
- 10) Если Демин – 1, то Столин – не 3;
- 11) Если Столин – 2, то Юсупов – не 4.

Анализ этой записи показывает, что обладателями кличек 5, 6 и 7 являются Мамиев, Бакеев и Газаров. Поскольку клички 2 и 4 не относятся к Демину, его кличкой может быть лишь 1 или 3. Составим матрицу возможных вариантов кличек Столина, Юсупова, Амиряна и Демина:

Члены банды	Варианты					
	I	II	III	IV	V	VI
Столин	1	1	2	2	3	3
Юсупов	2	4	1	4	2	4
Амирян	4	2	4	3	4	2
Демин	3	3	3	1	1	1

Варианты I и III надо исключить (см. п. 9). Вариант IV тоже исключается (см. вариант II). Варианты V и VI также исключаются (см. п. 10). Значит, условию отвечает только вариант II. Следовательно, Столин – Носорог, Юсупов – Пузырь, Амирян – Доцент, Демин – Одессит.

Далее распределим клички 5, 6 и 7. Имеется только два варианта: Мамиев – 5 или 6; Бакеев – 5 или 7; Газаров – 6 или 7.

Второй вариант не отвечает условию (см. п. 8 и уже выявленную кличку Амиряна – Доцент).

Следовательно, *Мамиев – Шамиль, Бакеев – Скал, а Газаров – Монгол.*

Рекомендации по активизации мышления

1. С целью повышения продуктивности мыслительной деятельности необходимо научиться управлять следующими ее этапами:

- постановка задачи;
- создание оптимальной мотивации;
- регуляция направленности произвольных ассоциаций;
- максимальное включение образных, логических и символических компонентов в процесс мышления;
- использование преимуществ понятийного мышления;
- избегание излишней критичности при оценке результатов деятельности.

2. Очень результативна активизация мыслительной деятельности посредством решения различных задач и головоломок.

3. Эффективным средством активизации мыслительной деятельности являются правильно сформулированные вопросы, поскольку они концентрируют внимание, ограничивая перебор гипотез в памяти. Недаром образовательный процесс неизменно сопровождается системой вопросов и опросов.

4. Действенным способом активизации мышления является подсказка, которая может принимать форму:

- сообщения очередного хода мышления;
- сообщения дополнительных данных;
- приведения аналогии.

Однако следует помнить, что подсказка, совпадающая по времени с формированием собственного решения проблемы, может резко затормозить его или вовсе прервать (так называемый эффект записки).

5. Использование тестов интеллекта, адаптированных к разным возрастам, а также культурному, образовательному и профессиональному уровню развития, является эффективным способом стимуляции мыслительной деятельности.

6. Полезно знать, что существуют так называемые *барьеры мышления* – специфические препятствия продуктивной мыслительной деятельности. Барьерами могут быть самоограничения, связанные с инертностью нашего мышления и преклонение перед авторитетом.

Вопросы

1. Что такое мышление? Какие мыслительные операции, формы, виды и особенности мышления Вы знаете?
2. Какую роль играет мышление в поведении и развитии личности?
3. Каким образом можно измерить особенности мышления?
4. Существуют ли способы активизации мыслительной деятельности? Если да, то какие Вы знаете?
5. Какими качествами должно отличаться мышление юриста?

Список рекомендуемой литературы

Анисимов О.С. Акмеология мышления [Текст] / О.С. Анисимов. – М.: ЛМА, 1997. – 534 с.

Блонский П.П. Память и мышление [Текст] / П.П. Блонский. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение [Текст] / А.В. Брушлинский. – М.; Воронеж: МОДЭК, 1996. – 390 с.

Познавательные психические процессы [Текст] / сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с. (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. В.Д. Шадрикова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Тихомиров О.К. Психология мышления [Текст]: учеб. пособие / О.К. Тихомиров. – М.: Академия, 2005. – 288 с.

Практическое занятие 8

ИССЛЕДОВАНИЕ СИТУАТИВНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению эмоциональных состояний личности.
2. Исследование ситуативной и личностной тревожности.

Тревожность как ситуативное эмоциональное состояние и как черта личности

К состояниям эмоциональной напряженности, активно влияющим на поведение человека, относятся: тревога (тревожность), страх, стресс и его разновидность – фрустрация.

Тревожность – особое эмоциональное состояние психической напряженности человека, возникающее в результате предчувствия или осознания неопределенной, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности.

Состояние тревожности нередко рассматривается в качестве эмоциональной реакции тревожного ожидания опасности, реакции на возможную неудачу, воображаемую угрозу. Следовательно, состояние тревожности часто бывает обусловлено не только самой действительной ситуацией, но и тем, какой она представляется индивиду, каким личностным смыслом и значением он наделяет эту ситуацию. Для одного человека ситуация является вполне обычной, не вызывающей состояния эмоциональной напряженности, для другого – с учетом его индивидуально-психологических особенностей та же самая ситуация является источником сильных душевных и эмоциональных переживаний. В этом проявляется своего рода иррациональный характер тревожности, понимание которого помогает увидеть подлинные побуждения людей, их порой противоречивые, необъяснимые с точки зрения здравого смысла поступки, неадекватные формы поведения.

У каждого человека существует свой определенный уровень тревожности – так называемая, полезная тревожность. Она сигнализирует человеку о надвигающейся угрозе, активизирует внутренние ресурсы организма, психики человека до того, как наступает ожидаемое событие, побуждает к целенаправленному поведению, поиску источников опасности и путей ее преодоления, помогает адаптироваться к новым условиям. В этом плане тревожность как вполне нормальное психическое состояние имеет положительное значение.

С другой стороны, ощущение тревоги у некоторых людей, несмотря на то что оно сигнализирует о надвигающейся опасности, вместо активности вызывает состояние беспомощности, неуверенности в своих силах. Это приводит к дезорганизации целенаправленного поведения, свертыванию активности, снижению продуктивности деятельности, к появлению неврозов. В этом проявляется отрицательная роль состояния тревожности.

Воздействие на психику, сознание человека состояния тревоги зависит не только от его индивидуально-психологических особенностей, его конституциональной предрасположенности к переживанию тревоги, но и от культурной, социальной среды, оказавшей ранее и продолжающей оказывать в данной ситуации свое огромное воздействие на рациональное мышление и поведение субъекта.

При рассмотрении тревожности различают *личностную тревожность* как устойчивое качество психики человека и *ситуативную тревожность* как временное состояние психики в виде реакций человека на возникшую угрозу. Таким образом, если ситуативная тревожность – это типичное состояние эмоциональной напряженности, обусловленное конкретной ситуацией, то личностная тревожность – это постоянная черта характера, проявляющаяся в склонности индивида испытывать тревогу вне зависимости от силы угрожающего фактора, в значительной мере влияющая на принятие решений, выработку человеком тактики поведения и всей жизненной стратегии в целом.

Личностная тревожность, в отличие от ситуативной, определяется в первую очередь особенностями, свойствами характера, темперамента субъекта и отражает внутренний динамический конфликт его личности. Это приобретенная субъектом поведенческая диспозиция, побуждающая его воспринимать широкий круг объективно безопасных для него явлений

в качестве угрожающих и реагировать на них повышением тревожности, объективно не соответствующей масштабу действительной опасности. Личностная тревожность развивается из ситуативной (особенно если последняя часто переживается человеком), а также проявляется через нее. В результате этого периодически повторяющееся состояние тревоги постепенно переходит в новое качество личности – свойство характера. Из этого следует, что личностная тревожность проявляется через ситуативную, которая дает для нее как бы выход в конкретных обстоятельствах. Поэтому, чтобы оценить уровень личностной тревожности человека, следует выявить у него ситуативные проявления тревоги.

Различные физиологические, а также внешне наблюдаемые поведенческие признаки (напряженное выраженное выражение лица, сниженная активность, заторможенность), нарушения вегетативной нервной системы, познавательной деятельности, нередко проявляемые в неадекватной оценке угрожающей обстановки в сторону ее большего усложнения, в несоответствующих реальным условиям принимаемых решениях, вплоть до принятия решений суицидального характера, являются свидетельством переживаний субъектом состояния тревоги. Эмоциональные реакции на опасность в состоянии тревоги могут сопровождаться такими физическими ощущениями, как дрожь, учащенное дыхание, сердцебиение, усиленное потоотделение, в психологической сфере – чувство нетерпения и т.д. Человек, переживающий тревогу, ощущает свою беспомощность, неопределенность собственного положения, неуверенность, незащищенность перед надвигающейся опасностью.

Методика исследования ситуативной и личностной тревожности

Методика, предложенная Ч.Д. Спилбергером, а на русском языке адаптированная Ю.Л. Ханиным, позволяет дифференцированно измерять тревожность и как личностное свойство, и как ситуативное состояние.

Данная методика включает инструкцию и 40 вопросов – суждений, 20 из которых предназначены для оценки уровня ситуативной тревожности и 20 – для оценки уровня личностной тревожности. Исследование может проводиться как индивидуально, так и в группе.

Шкала ситуативной тревожности (СТ) и личностной тревожности (ЛТ)

Шаг 1. Инструкция 1

Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже суждений и зачеркните цифру в соответствующей графе протокола исследования в зависимости от того, *как Вы себя чувствуете в данный момент*. Над вопросами долго не задумывайтесь, поскольку правильных или неправильных ответов нет.

Протокол исследования ситуативной тревожности

№ п/п	Суждение	Ответ			
		Нет, это не так	Пожалуй, так	Верно	Совер- шенно верно
1	Я спокоен	1	2	3	4
2	Мне ничто не угрожает	1	2	3	4
3	Я нахожусь в напряжении	1	2	3	4
4	Я внутренне скован	1	2	3	4
5	Я чувствую себя свободно	1	2	3	4
6	Я расстроен	1	2	3	4
7	Меня волнуют возможные неудачи	1	2	3	4
8	Я ощущаю душевный покой	1	2	3	4
9	Я встревожен	1	2	3	4
10	Я испытываю чувство внутреннего удовлетворения	1	2	3	4
11	Я уверен в себе	1	2	3	4
12	Я нервничаю	1	2	3	4
13	Я не нахожу себе места	1	2	3	4
14	Я взвинчен	1	2	3	4
15	Я не чувствую скованности, напряжения	1	2	3	4
16	Я доволен	1	2	3	4
17	Я озабочен	1	2	3	4
18	Я слишком возбужден и мне не по себе	1	2	3	4
19	Мне радостно	1	2	3	4
20	Мне приятно	1	2	3	4

Инструкция 2

Прочитайте внимательно каждое из приведенных ниже суждений и зачеркните цифру в соответствующей графе протокола исследования в зависимости от того, как *Вы себя чувствуете обычно*.

Протокол исследования личностной тревожности

№ п/п	Суждение	Ответ			
		Никог- да	Почти никогда	Часто	Почти всегда
21	У меня бывает приподнятое настроение	1	2	3	4
22	Я бываю раздражительным	1	2	3	4
23	Я легко могу расстроиться	1	2	3	4
24	Я хотел бы быть таким же удачливым, как и другие	1	2	3	4
25	Я сильно переживаю неприятности и долго не могу о них забыть	1	2	3	4
26	Я чувствую прилив сил, желание работать	1	2	3	4
27	Я спокоен, хладнокровен и собран	1	2	3	4
28	Меня тревожат возможные трудности	1	2	3	4
29	Я слишком переживаю из-за пустяков	1	2	3	4
30	Я бываю вполне счастлив	1	2	3	4
31	Я все принимаю близко к сердцу	1	2	3	4
32	Мне не хватает уверенности в себе	1	2	3	4
33	Я чувствую себя беззащитным	1	2	3	4
34	Я стараюсь избегать критических ситуаций и трудностей	1	2	3	4
35	У меня бывает хандра	1	2	3	4
36	Я бываю доволен	1	2	3	4
37	Всякие пустяки отвлекают и волнуют меня	1	2	3	4
38	Бывает, что я чувствую себя неудачником	1	2	3	4
39	Я неуравновешенный человек	1	2	3	4
40	Меня охватывает беспокойство, когда я думаю о своих делах и заботах	1	2	3	4

Шаг 2. Обработка результатов

Определите суммарный показатель ситуативной и личностной тревожности с помощью ключа.

Ключ

Ситуативная тревожность

Номер суждения	Ответ			
1	4	3	2	1
2	4	3	2	1
3	1	2	3	4
4	1	2	3	4
5	4	3	2	1
6	1	2	3	4
7	1	2	3	4
8	4	3	2	1
9	1	2	3	4
10	4	3	2	1
11	4	3	2	1
12	1	2	3	4
13	1	2	3	4
14	1	2	3	4
15	4	3	2	1
16	4	3	2	1
17	1	2	3	4
18	1	2	3	4
19	4	3	2	1
20	4	3	2	1

Σ С Т =

Личностная тревожность

Номер суждения	Ответ			
21	4	3	2	1
22	1	2	3	4
23	1	2	3	4
24	1	2	3	4
25	1	2	3	4
26	4	3	2	1
27	4	3	2	1
28	1	2	3	4
29	1	2	3	4
30	4	3	2	1
31	1	2	3	4
32	1	2	3	4
33	1	2	3	4
34	1	2	3	4
35	1	2	3	4
36	4	3	2	1
37	1	2	3	4
38	1	2	3	4
39	4	3	2	1
40	1	2	3	4

Σ Л Т =

При анализе результатов самооценки надо иметь в виду, что общий итоговый показатель по каждой из подшкал может находиться в диапазоне от 20 до 80 баллов. При этом чем выше итоговый показатель, тем выше уровень тревожности (ситуативной или личностной). Уровни выраженности ситуативной и личностной тревожности: до 30 – низкий; 31 – 44 – средний; 45 и более – высокий.

Шаг 3. Интерпретация результатов

Характерной чертой высокотревожных людей является склонность к «застреванию» на негативных переживаниях, сопровождаемых чувством собственной вины, невыполненного долга и т.д. Такие люди проявляют повышенную тревожность даже в отношении мелких житейских проблем и часто бывают нерешительными, неуверенными в себе, живут в постоянном беспокойстве, а иногда и в страхе за свое будущее. Повышенный уровень личностной тревожности свидетельствует также о сниженной эмоциональной устойчивости индивида, его невысоких социально-адаптивных качествах, недостаточной активности, целеустремленности в достижении успехов. Высокотревожные люди постоянно озабочены последствиями своих поступков, пребывают в ожидании всевозможных неудач, для защиты от которых принимают излишние предосторожности. Повышенная чуткость к опасности у них обычно сочетается с неверием в собственные силы и возможности. В то же время они весьма обязательны и ответственны, более склонны к частым сомнениям, перепроверке сделанного. Будучи в значительной мере подвластными воздействиям среды, имеют сниженный порог сопротивляемости стрессу⁹⁹.

Следует отметить, что некоторые люди вообще не способны остро переживать состояние тревоги, даже в минуты реальной опасности. У этих людей отсутствует должная осторожность и предусмотрительность в поведении, значительно снижен уровень самоконтроля. В большей степени это характерно для молодых людей, не имеющих достаточного жизненного опыта, социально незрелых, а иногда и просто со сниженным уровнем интеллекта, с неразвитыми когнитивными, прогностическими способностями. Эти качества находят свое отражение в легкомысленном, небрежном отношении к своим поступкам, деятельности, жизни, а при определенных условиях могут способствовать совершению противоправных действий по неосторожности.

В юридической практике следователь нередко сталкивается с так называемым «способствующим поведением» потерпевших, которое проявля-

⁹⁹ См.: Мельников В.М., Ямпольский Л.Т. Введение в экспериментальную психологию личности. – М., 1985. – С.38.

ется в том, что будущая жертва легко вступает в контакт с незнакомыми людьми, демонстрирует раскованность в незнакомой обстановке и т.п. Это объясняется сниженным уровнем тревожности, неспособностью потерпевших ощущать тревогу в опасных для себя ситуациях, что, в свою очередь, может привести к трагическому финалу.

Тревожность оказывает влияние на формирование личности, ее самосознание, самооценку, уровень притязаний, мотивы, побуждающие человека к различным формам активности. Периодически переживаемое человеком чувство тревоги влияет на выработку им личностной стратегии поведения, на его поступки в состоянии стресса, фрустрации, в условиях конфликтного выбора принимаемых решений, в том числе криминального характера. Последнее, безусловно, важно учитывать при оценке мотивов совершенного преступления, квалификации содеянного, индивидуализации наказания с учетом обстоятельств, смягчающих ответственность виновного.

Шаг 4. Отчет о результатах исследования ситуативной и личностной тревожности

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования ситуативной и личностной тревожности. Ориентируйтесь на макеты (табл. 8.1 и 8.2).

Таблица 8.1

Индивидуальные результаты исследования ситуативной тревожности

Уровни выраженности ситуативной тревожности	Проявление тревожности как ситуативного эмоционального состояния		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Низкий			
Средний			
Высокий			

Таблица 8.2

**Индивидуальные результаты исследования
личностной тревожности**

Уровни выраженности личностной тревожности	Проявление тревожности как свойства личности		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Низкий			
Средний			
Высокий			

Лицам с высокими показателями тревожности рекомендуется формировать чувство уверенности в успехе. Им необходимо смещать акцент с «внешней» требовательности, категоричности и высокой значимости в постановке задач на содержательное осмысление деятельности и планирование ее по подзадачам.

Для лиц с низкими показателями тревожности требуется пробуждение активности, подчеркивание мотивационных компонентов деятельности, воспитание чувства ответственности.

Вопросы

1. Дайте психологическую характеристику состоянию тревожности. Какие существуют причины возникновения тревоги?
2. Что такое личностная тревожность, ситуативная тревожность? Каковы их отличительные особенности?
3. Какую роль играет личностная и ситуативная тревожность в поведении и деятельности человека?
4. Каким образом можно измерить личностную и ситуативную тревожность?
5. Что можно порекомендовать лицам с ярко выраженными показателями тревожности?

Список рекомендуемой литературы

Изард К.Э. Психология эмоций [Текст] / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 1999. – 464 с.

Ильин Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Рожина Л.Н. Развитие эмоционального мира личности [Текст] / Л.Н. Рожина. – Минск: Университетское, 1999. – 257 с.

Субботин В.Е. Мотивация и эмоции [Текст]: справ. руководство / В.Е. Субботин. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Практическое занятие 9

ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ФРУСТРАЦИИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению эмоциональных состояний личности.
2. Исследование эмоционального состояния фрустрации.

Эмоциональное состояние фрустрации

Жизнь современного человека наполнена всевозможными ограничениями и запретами, и любые препятствия на пути удовлетворения его желаний вызывают естественные ответные эмоциональные реакции. Эти реакции, возникающие в условиях конфликта как следствие противоречия между неудовлетворенными желаниями и существующими в обществе ограничениями и запретами, получили название *фрустрации*.

Фрустрация (от лат. frustratio – обман, расстройство, разрушение планов) – специфическое эмоциональное состояние человека, выражающееся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемых объективно непреодолимыми или субъективно так понимаемыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели или к решению проблем¹⁰⁰.

В наиболее общем понимании фрустрация – это эмоциональное состояние человека, вызванное наличием двух моментов: сильной мотивированности достичь цель (удовлетворить потребность) и преграды, препятствующей этому достижению. Преградами на пути к достижению цели могут быть причины различного характера:

- нехватка внешних средств или внутренних способностей для достижения цели;

¹⁰⁰ См.: Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний // Вопр. психологии. – 1987. – № 6. – С. 120.

- потери и лишения, которые исправить невозможно, например, смерть близкого человека;
- конфликты, например, внешние конфликты с какими-то людьми, которые не дают возможности человеку достичь желаемой цели, либо внутренние конфликты между разными желаниями, чувствами, убеждениями, которые переживает человек и которые не позволяют ему принять решение и достичь цели;
- объективные причины, например, лишение свободы;
- социокультурные, например, нормы, запреты, табу и т.д.

Французский психолог Я. Фресс отметил, что фрустрация возникает каждый раз, когда физическое, социальное или даже воображаемое препятствие мешает действию, направленному на достижение цели, или прерывает его. «Фрустрация создает, таким образом, наряду с исходной мотивацией новую защитную мотивацию, направленную на преодоление возникшего препятствия»¹⁰¹.

«Стрессом рухнувшей надежды» называл фрустрацию Г. Селье, считая, что именно она превращает стресс в дистресс.

Фрустрационные состояния могут вызывать существенные изменения в мотивации человека, побуждая его быть агрессивно-завистливым, обвинителем всех и каждого (он может не осознавать этого и не понимать, почему он так реагирует, – «агрессивная фрустрация») либо заставляя человека чувствовать себя во всем виноватым, никчемным, лишним, неполноценным («регрессивная фрустрация»). Состояние фрустрации сопровождается отрицательными эмоциональными переживаниями: разочарованием, раздражением, тревогой, отчаянием и т.д. Возникновение фрустрации определяется не только объективной ситуацией, но и особенностями личности. Фрустрация отрицательно влияет на взаимоотношения людей, если хотя бы один из них находится в этом состоянии. В групповых отношениях фрустрация нередко способствует возникновению межличностных конфликтов.

Агрессивные реакции, порождаемые фрустрацией, могут оказаться направленными не только на внутригрупповые, но и на межгрупповые отношения, например международные, межнациональные, межгосударствен-

¹⁰¹ Фресс П., Пиаже Ж. Экспериментальная психология. – М., – 1971. – С. 120.

венные, что нередко можно наблюдать в периоды социальных, политических и экономических волнений.

Анализируя состояние фрустрации, необходимо различать вызывающую ее причину, фрустрационную ситуацию и ответную реакцию на нее.

Отечественный психолог В.С. Мерлин выделил пять основных реакций на состояние фрустрации:

- досада на себя («какой я недотепа»);
- злость на других, когда внутренняя напряженность человека, порожденная сильным неудовлетворенным желанием, ждет внешней разрядки и побуждает искать причину всех бед в другом человеке («это он во всем виноват»);
- обесценивание предъявленной задачи («задача неразрешимая, никто не может предложить ответа»);
- тревожность («мне теперь покоя не будет из-за этой задачи»);
- депрессия, выраженная в состояниях подавленности, упадка сил, снижения активности («не хочу даже думать об этом»).

Реакции фрустрации принимают два основных направления: импульсивность и толерантность (устойчивость).

Каждому человеку присуща индивидуальная комбинация приемов, позволяющих выйти из состояния фрустрации; они рассматриваются как форма адаптации к фрустрационной ситуации.

Методика исследования фрустрационных реакций

Данная методика, созданная С. Розенцвейгом, впервые появилась в 1944 г. под названием тест рисуночных ассоциаций. «Тест позволяет выявить фрустрационную толерантность (устойчивость) субъекта, стереотипы эмоционального реагирования, модальность его эмоций раздражения, гнева в условиях межличностных конфликтных отношений, трудностей, возникающих в разнообразных жизненных ситуациях, и благодаря этому дает возможность прогнозировать поведение человека»¹⁰².

¹⁰² Тарабрина Н.В. Методика изучения фрустрационных реакций // Иностранная психология. – 1994. – № 2. – С.68.

Методика относится к классу проективных методов, где получение диагностической информации об испытуемом основывается на принципе проекции, в соответствии с которым утверждается, что человеку свойственно в ситуации неопределенности приписывать другим людям собственные мысли и переживания. Методика хороша тем, что обращена к испытуемому не прямо, а опосредованно, в ситуации действуют другие люди, нужно ответить не за себя, а за другого человека.

Методика может быть использована для индивидуальной работы, а также в условиях группового исследования при одновременном участии 20 – 25 испытуемых. Индивидуальная форма исследования, как правило, дает большую информацию, так как имеется возможность выяснить эмоциональную окраску ответа, уточнить некоторые особенности реагирования на фрустрирующую обстановку. Не исключена возможность получения устных ответов с последующим их фиксированием экспериментатором.

Рисуночный тест С. Розенцвейга состоит из 24 рисунков, на каждом из которых изображены два или три разговаривающих человека. То, что говорит один из них, написано в квадратике слева, задача испытуемого – представить ответ другого человека и записать его. Содержание рисунков включает ситуации, которые более или менее часто встречаются в реальной жизни. В тесте два типа ситуаций:

Тип 1: ситуации, в которых причиной фрустрации является реальное препятствие, преграда, помеха. Персонажи или предмет останавливают, сбивают с толку. Представлено 16 ситуаций такого типа, например: шофер извиняется перед пешеходом, которого обрызгал грязью; человек, отвозивший своего друга на вокзал на машине, извиняется за опоздание, вызванное аварией, и т.п. (рис. 1, 3, 4, 6, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 18, 20, 22, 23, 24).

Тип 2: ситуации, где объектом обвинения служит субъект: его самого призывают к ответственности или обвиняют другие лица. Таких ситуаций 8, например: хозяйка выражает неудовольствие гостю, который только что разбил вазу; женщина обвиняет мужчину, стоящего около двери, в том, что он потерял ключи, и т.п. (рис. 2, 5, 7, 10, 16, 17, 19, 21).

Инструкция предусматривает ограничение времени при выполнении испытуемыми теста с целью выявления непосредственной реакции, характерной для индивида. Среднее время выполнения теста 25 мин.

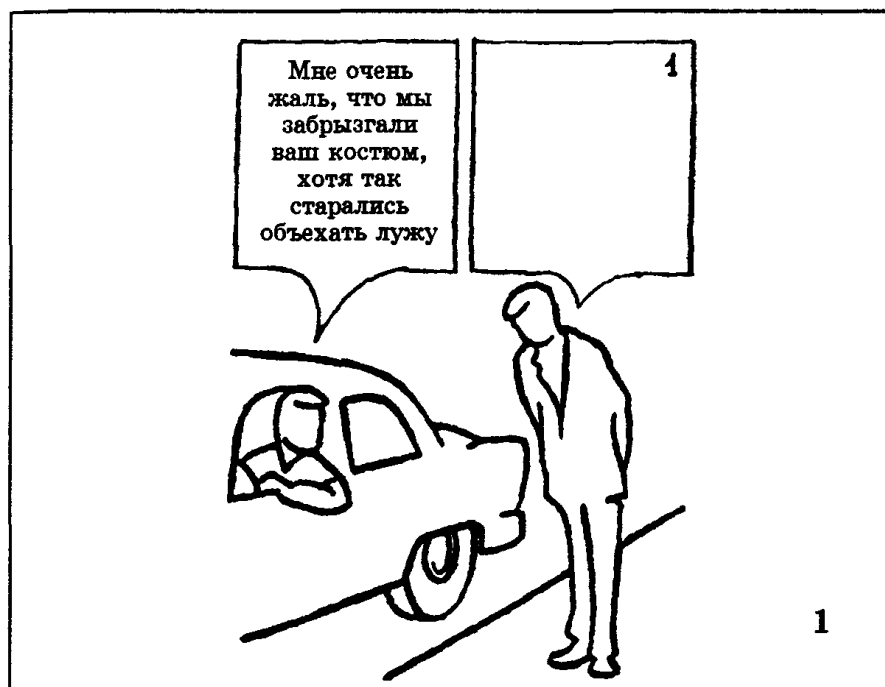
Шаг 1. Инструкция

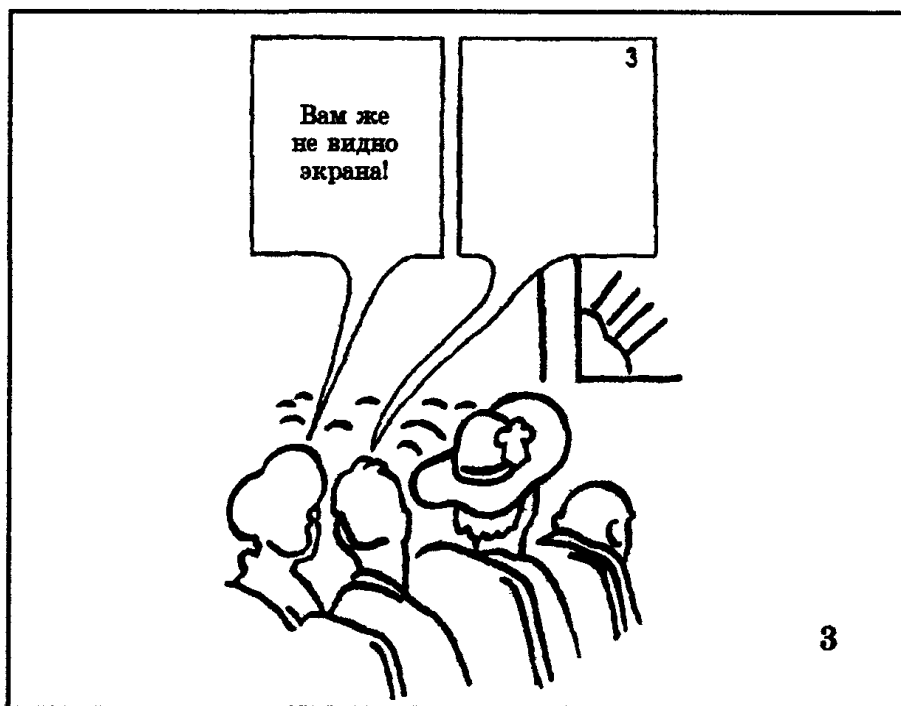
В тестовом материале имеется 24 рисунка, на каждом из которых нарисованы два говорящих человека. То, что говорит первый человек, написано в квадрате слева. Представьте себе, что будет отвечать другой человек в этой ситуации. Напишите самый первый ответ, который приходит Вам на ум, в бланке протокола под соответствующим номером. Постарайтесь работать как можно быстрее.

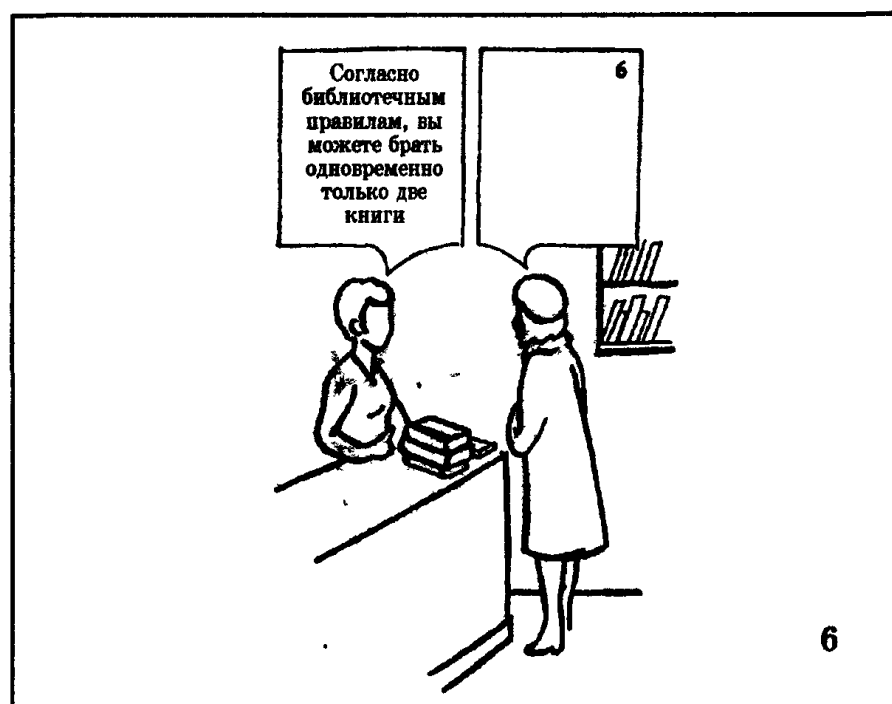
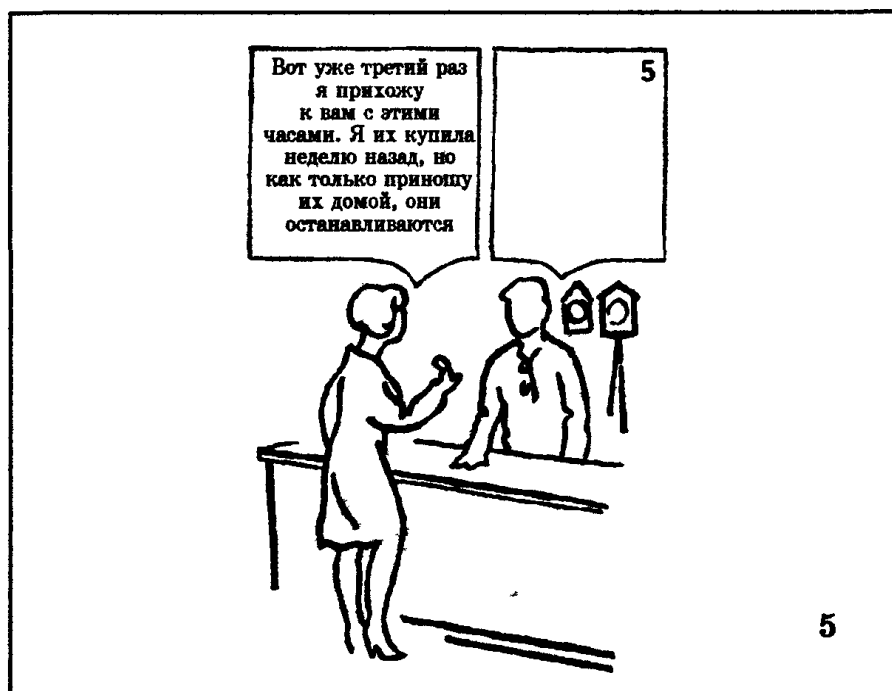
Протокол исследования

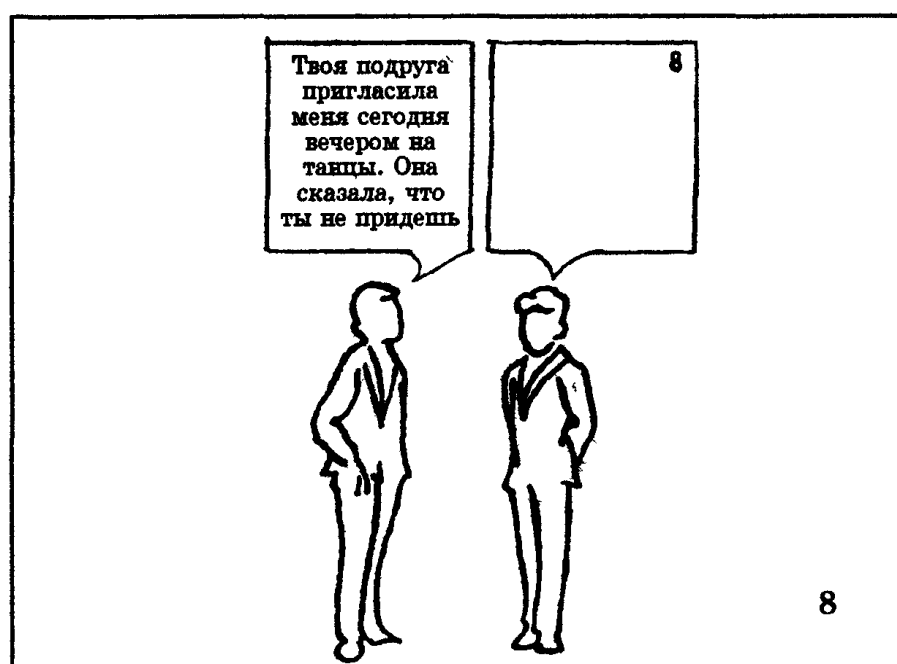
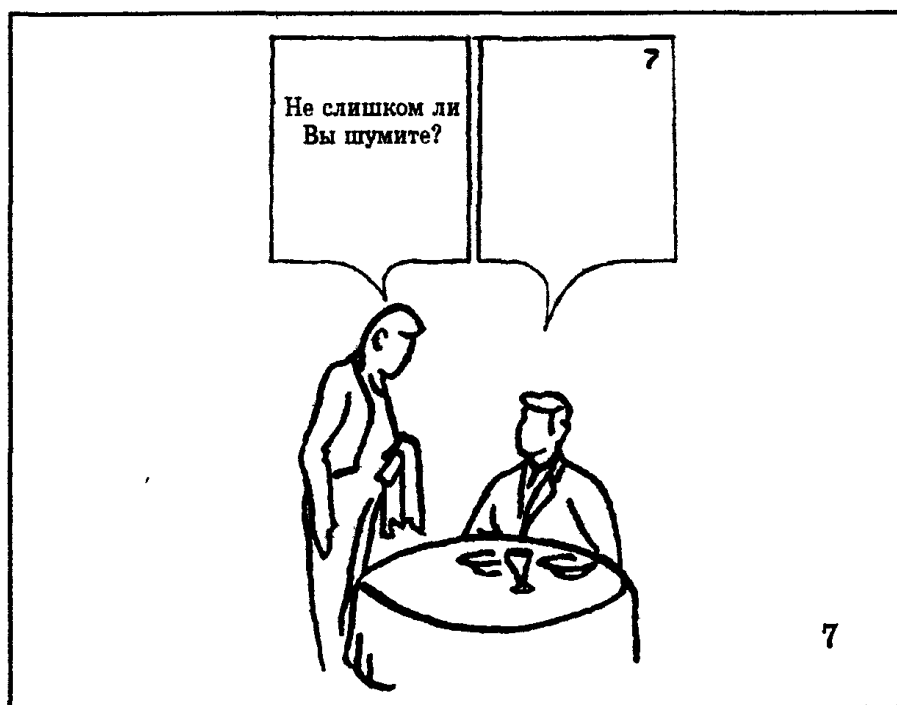
Номер рисунка	Ответ испытуемого	Примечание
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		

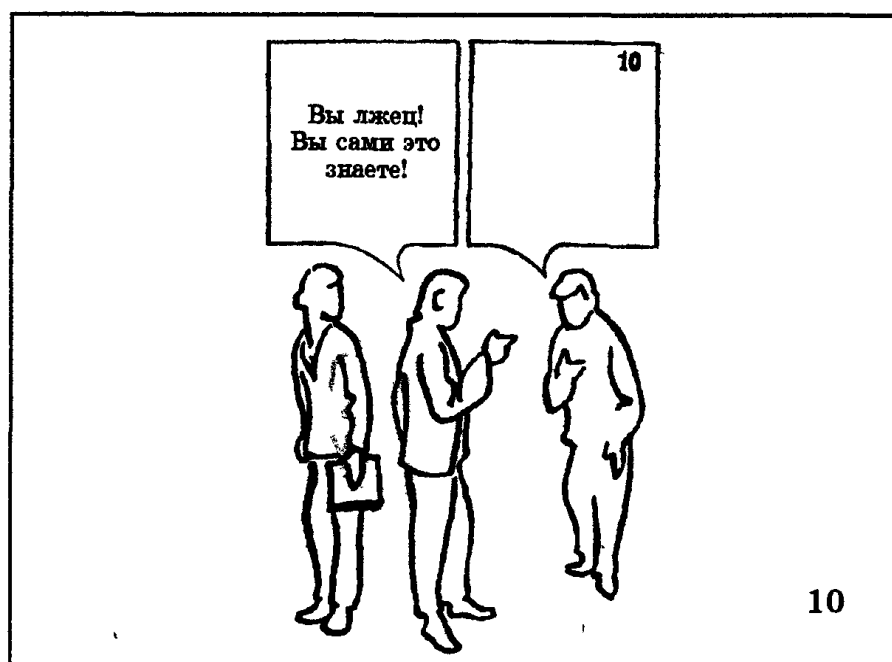
Тестовый материал

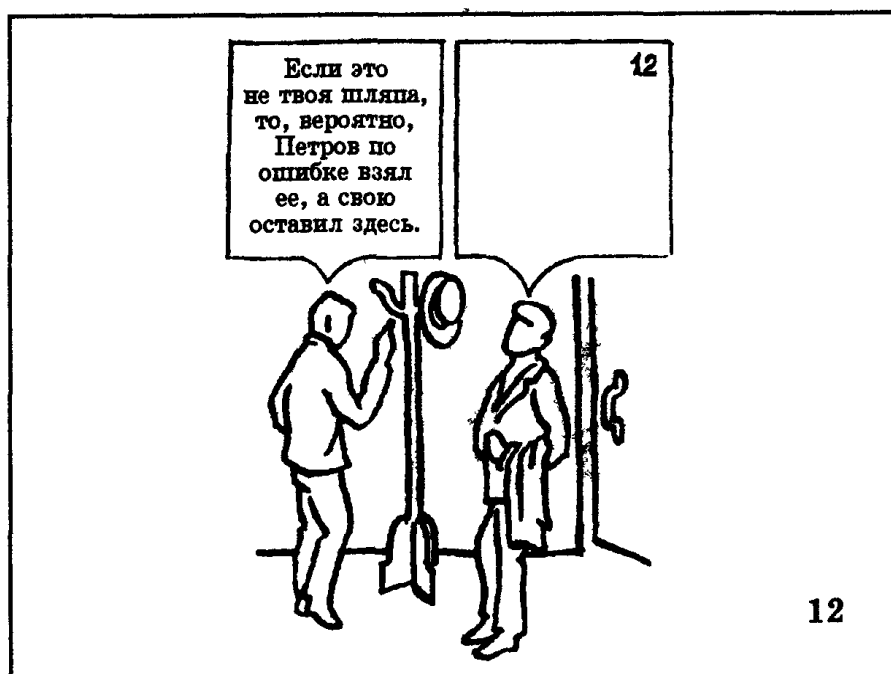
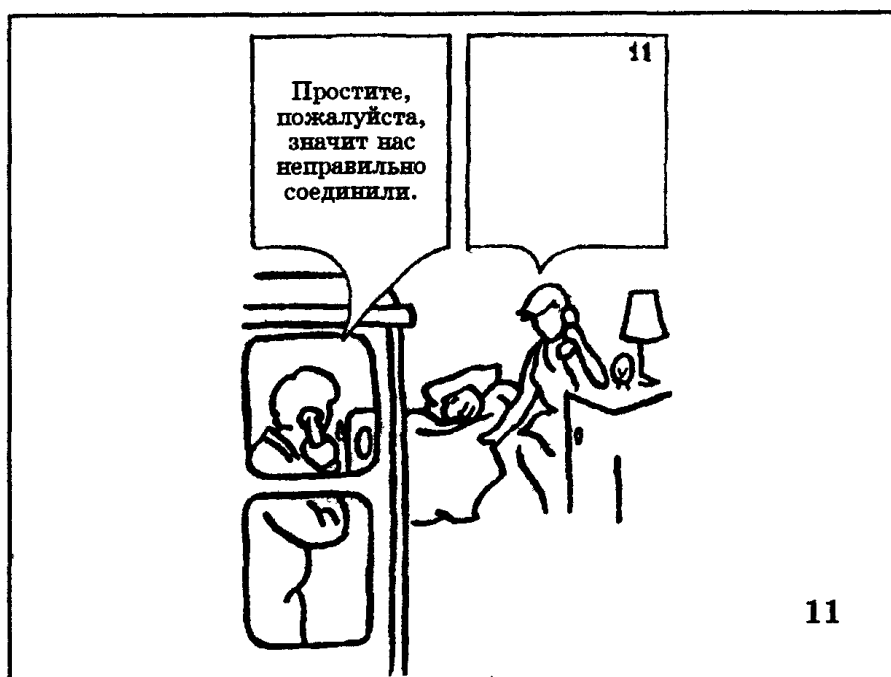




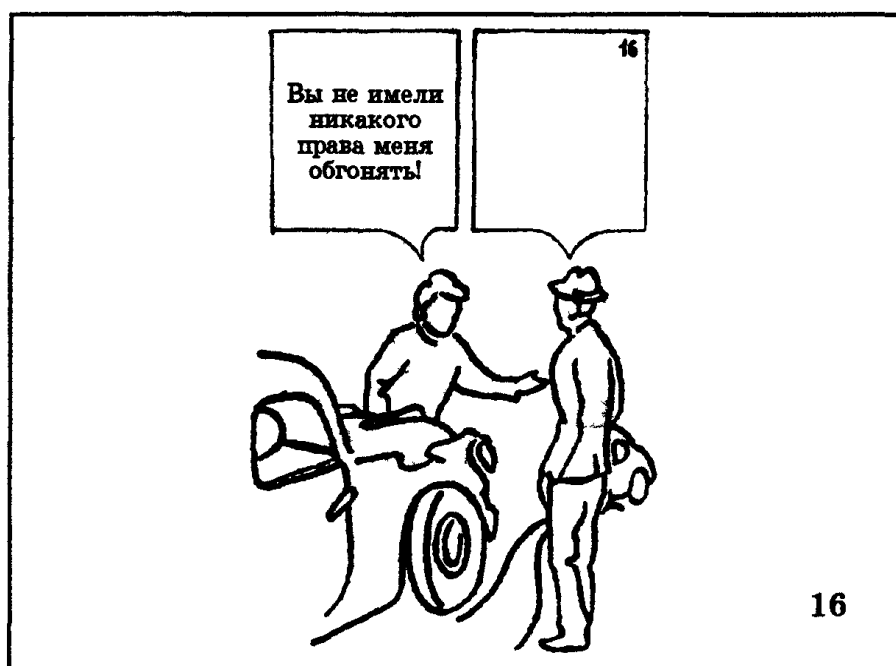
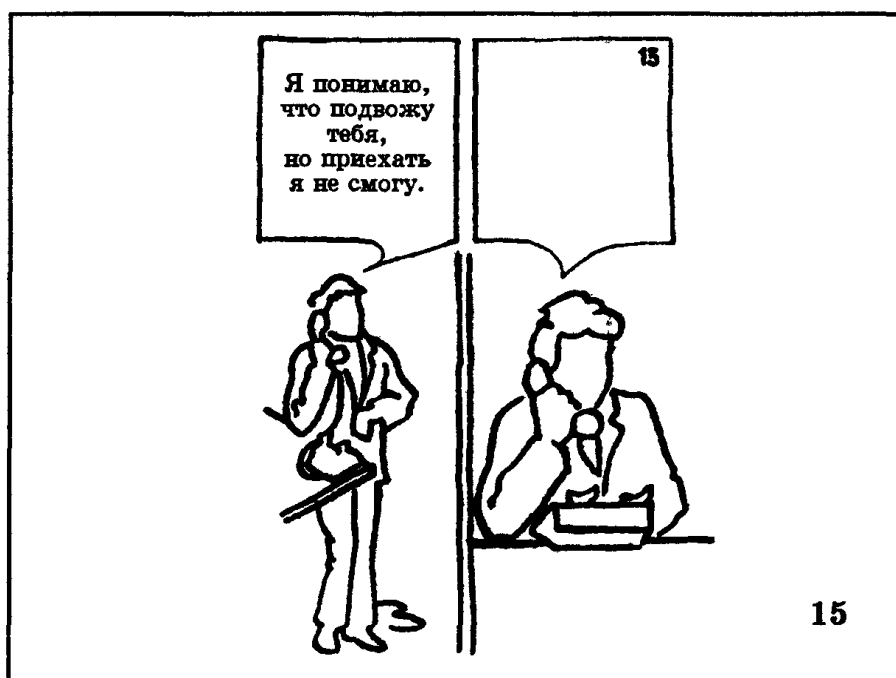




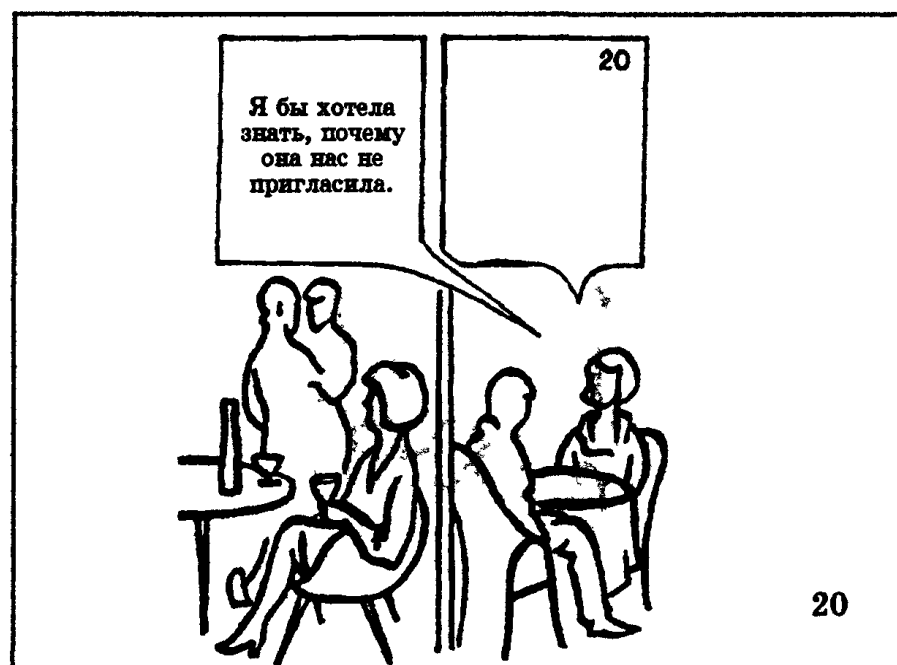
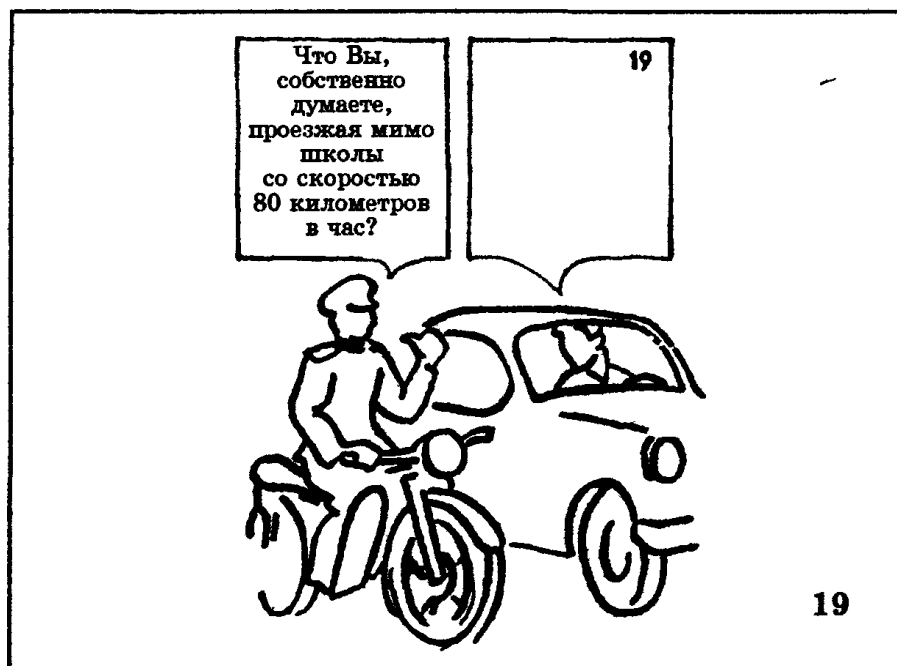


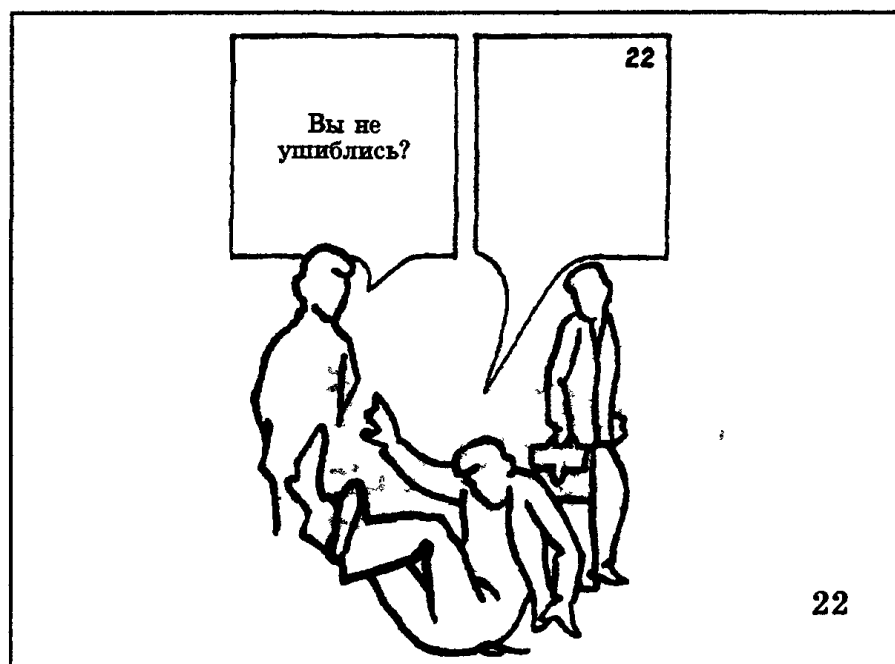


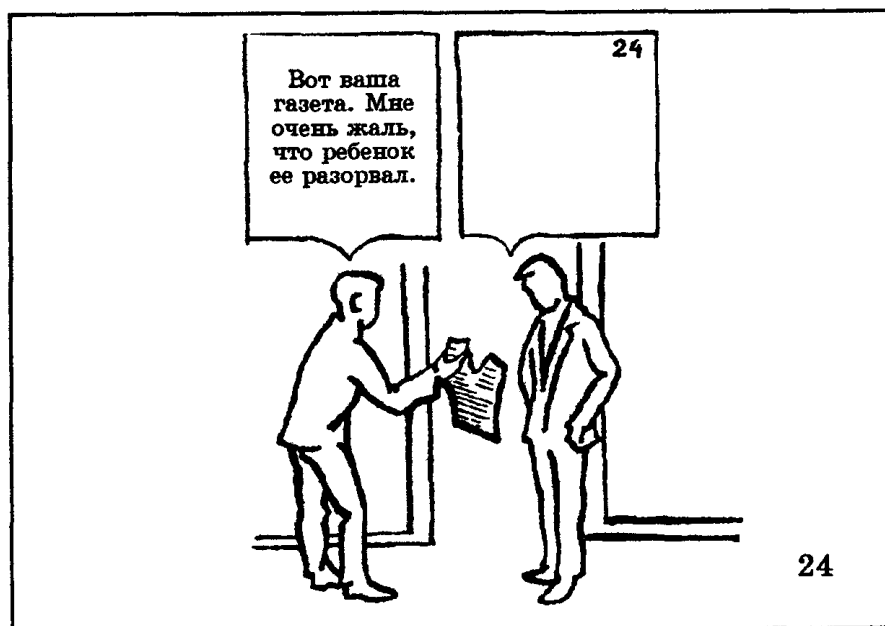












Шаг 2. Обработка и интерпретация результатов

Каждый ответ оценивается по двум критериям: направленности реакции и типу реагирования. Благодаря этому ответы испытуемого выявляют устойчивые характеристики его фрустрационных реакций, направленных либо на окружающую его среду в виде различных требований к ней,

либо на самого себя в качестве виновника происходящего, либо нейтральных по своему содержанию и форме выражения.

Ответы, занесенные в протокол, анализируются по двум параметрам: направлению и типу реакции.

По направлению реакции (или агрессии) ответ испытуемого рассматривается как реакция:

- *экстрапунитивная (E)*, если ответ содержит обвинение, упреки, порицания, враждебность или агрессивность в отношении другого человека или объекта;
- *интропунитивная (I)*, если в ответе испытуемого присутствуют чувство собственной вины, угрызения совести, раскаяние, агрессия, направленная на себя;
- *импунитивная (M)*, если в ответе отсутствует обвинение в чей-либо адрес, происходящее рассматривается как неизбежное, фатальное.

По типу реакции ответ может быть с фиксацией:

- на *препятствие (O – D)*, если в ответе подчеркивается наличие препятствия, помехи или другие фрустраторы;
- на *самозащиту (E – D)*, если ответ выражает активность субъекта в форме порицания, осуждения кого-либо, отрицания или признания собственной вины, уклонения от упрёка;
- на *удовлетворение потребностей (N – P)*, если ответ направлен на разрешение фрустрационной ситуации и реакция принимает форму либо просьбы о помощи, либо требования к какому-либо лицу принять на себя обязанность разрешить ситуацию а также, если человек рассчитывает, что время или нормальный ход событий сами по себе разрешат ситуацию.

Учитывая, что реакция человека на одну и ту же ситуацию может быть различной (например, экстрапунитивная реакция по направлению может быть с фиксацией на препятствие, самозащиту или на удовлетворение потребностей), вводятся дополнительные оценочные факторы.

Предлагается девять основных (табл. 9.1) и два дополнительных фактора, которые позволят более точно проанализировать и обработать ответы испытуемых.

Для указания, что в ответе доминирует идея препятствия, добавляется особый значок (E', I', M'). Тип реакции с «фиксацией на самозащите» обозначается прописными буквами без значка (E, I, M). Тип реакции с «фиксацией на удовлетворение потребности» обозначается строчными буквами (e, i, m).

Таблица 9.1

Описание смыслового содержания факторов, используемых при оценке ответов

Направление реакции	«С фиксацией на препятствие» О – Д	«С фиксацией на самозащите» Е – Д	«С фиксацией на удовлетворение потребности» (N – P)
1	2	3	4
Экстрапунитивная	Е' – подчеркивается наличие устраивающего препятствия. Встречается, главным образом, в ситуации препятствия («Эта ситуация определенно беспокоит меня», «Это ужасно!», «Как жаль...», «Ох как плохо!»)	Е – враждебность, порицание направлены против кого-нибудь или чего-нибудь в окружении. В ответе содержатся обвинения, упреки, сарказм («Пошел ты к черту», «Вы виноваты», «Растяпа!», «Надо смотреть!») Е – испытываемый активно отрицает свою вину за совершенный поступок («Я не делал этого»)	е – требуется, ожидается или явно подразумевается, что кто-то должен разрешить эту ситуацию («Это Вам надо решить этот вопрос»)
Интропунитивная	Г – фрустрирующая ситуация интерпретируется как своего рода благо, как приносящая удовлетворение (или заслуживающая наказания) («Эта ситуация – фактически благодеяние (выгода)'). В замаскированной форме («Мне очень жаль, что я стал причиной этого»)	Г – порицание, осуждение направлены против самого себя, доминируют чувства вины, собственной неполноценности, угрызания совести («Это меня надо осуждать за то, что произошло») Г – субъект, признавая свою вину, отрицает ответственность, призывает на помощь смягчающие обстоятельства («Я виноват, но я сделал это не нарочно»)	г – субъект сам берется разрешить фрустрирующую ситуацию, открыто признавая или намекая на свою виновность («Я беру на себя ответственность за исправление этой ситуации на себя»)

Окончание табл. 9.1

1	2	3	4
Импунитивная	М' – трудности фрустрирующей ситуации не замечаются или сводятся к полному ее отрицанию («Эта ситуация не имеет никакого значения»)	М – ответственность лица, попавшего во фрустрирующую ситуацию, сведена до минимума, осуждение избегается («Никого (ни Вас, ни меня) нельзя осуждать за то, что произошло», «Ничего, на ошибках учимся»)	m – выражается надежда, что время, нормальный ход событий разрешат проблему, просто надо немного подождать или же – взаимопонимание и взаимоуступчивость устранят фрустрирующую ситуацию («Ничего страшного, это разрешимо»)

Примечание. Для большинства ответов используется один фактор, но в ряде случаев (если ответ состоит из нескольких предложений) могут быть использованы два фактора. Например: «Какой же ты лентяй, но эту проблему тебе придется решать самому» (/Е/, /е/).

Результаты, полученные при анализе ответов, в буквенном обозначении заносятся в аналитическую таблицу (табл. 9.2), которая в данном случае заполнена в качестве примера.

Таблица 9.2

Аналитическая таблица

№ рисунка	O–D	E–D	N–P	№ рисунка	O–D	E–D	N–P
1	I'			13		E	
2		M		14	I'		
3		E		15	M'		
4	E'			16		E	
5			m	17			m
6	E'			18	I'		
7	I'			19		E	
8	E'			20	I'		
9		I		21			e
10			e	22	E'		
11	E'			23			i
12		I		24	E'		

На основании аналитической таблицы заполняется итоговый бланк, в который заносится суммарное количество баллов. В нашем примере первая колонка аналитической таблицы соответствует типу реакции «с фиксацией на препятствие» (O – D) и включает по направлению четыре экстрапунитивных (E), пять интропунитивных (I) и одну импунитивную (M) реакции.

Таким же образом анализируются и другие типы реакций по направлению. Следует учесть, что каждому фактору дается 1 балл.

Таблица 9.3

Определение величины показателей
направленности и типа фрустрационных реакций

Направление фрустрационной реакции	Тип фрустрационной реакции			Суммарный балл	Величина показателя направления фрустрационной реакции, %
	O-D	E-D	N-P		
Е	6	4	2	12	50,0
I	5	2	1	8	33,34
М	1	1	2	4	16,68
Суммарный балл	12	7	5	24	100,0
Величина показате- ля типа фрустраци- онной реакции, %	50,0	29,05	20,85	100,0	100,0

После того как все ответы подсчитаны и проанализированы, определяется степень социальной адаптации. Для этого следует суммарный балл по каждому типу и направлению реакции перевести в проценты по формуле

$$S = 4,17 \times K, \quad (5)$$

где S – показатель направления или типа реакции, %;

K – суммарный балл.

Анализируются показатели выше 40%.

Количественная величина социальной адаптивности рассматривается в качестве меры индивидуальной адаптации субъекта к своему социальному окружению. Каждому человеку присущ определенный «профиль фрустрационных реакций», оценивая который можно прогнозировать наиболее вероятное поведение испытуемого в стрессогенных условиях.

По мнению С. Розенцвейга, каждый тип реакции свидетельствует об определенных сторонах личности:

- «с фиксацией на препятствие» – о фрустрированности субъекта;
- «с фиксацией на самозащите» – о силе или слабости личности;

- «с фиксацией на удовлетворение потребностей» – о признаках адекватного реагирования, активности личности.

Обнаружены различия по типу и направлению реакции фрустрации у мужчин и женщин: по типу – женщины чаще подчеркивают препятствие, а мужчины пытаются защитить себя или найти выход из затруднительного положения; по направлению – у женщин чаще встречается интропунитивное, у мужчин – экстрапунитивное. Таким образом, мужчины более фрустрированы, чем женщины.

Целесообразно проанализировать результаты исследования по параметру совпадения ответов испытуемых на каждую ситуацию.

С. Розенцвейг считает, что за стандартный показатель можно принять ответ, который дали не менее 40% испытуемых. По данному основанию автор выявил 12 стандартных ответов на фрустрационные ситуации (табл. 9.4).

Таблица 9.4

Стандартные ответы на фрустрационные ситуации,
предложенные С. Розенцвейгом

Номер рисунка	Стандартный ответ		
	O-D	E-D	N-P
2		I	
5			e
6			e
7		E	
9		E	
10		E	
16		I	
18	E		
19		I	
21	E		
23		E	
24	M		

По совпадению ответов испытуемого со стандартными ответами можно определить индивидуальный *коэффициент групповой адаптированности* (КГА) – конформности, для чего за 100% принимается 12 стан-

дартных ответов. Испытуемый подсчитывает количество совпадений своих ответов со стандартными и переводит в проценты. Если совпадают 4 ответа, то КГА – 33,3 %, 6 ответов – 50 % и т.д. Коэффициент групповой адаптивности не является абсолютным показателем фрустрированности. По нему мы судим, с одной стороны, о коммуникативных характеристиках личности, которые основываются на некоторых эмоциональных навыках, с другой – о шаблонности ответов. Фрустрированность человека, степень выраженности фрустрационного состояния выступают как мощный неосознанный фактор, побуждающий человека к определенным устойчивым формам реагирования в разнообразных ситуациях. Часто повторяющееся состояние фрустрации может закрепить в личности человека некоторые агрессивные черты: враждебность, завистливость, озлобленность – у одних; вялость, неверие в себя, «комплекс неполноценности», безынициативность, безразличие – у других. Фрустрированность возрастает, накапливается, если человек не стремится овладеть методами самоуправления, саморегуляции, приемами восстановления эмоционального равновесия. Если человек длительное время не выходит из фрустрационного состояния, то формируется невроз.

Описывая фрустрацию, многие авторы наибольшее внимание уделяют ее негативному влиянию на психику, сознание человека. Однако это не совсем верно, поскольку фрустрация играет в поведении многих людей и определенную конструктивную роль, способствуя достижению поставленной цели. Благодаря ее воздействию на психику субъекта в мотивационной сфере его личности нередко доминирующее значение приобретают мотивы достижения, усиливается привлекательность поставленной цели.

Конструктивное воздействие фрустрации на человека проявляется в виде следующих особенностей его поведения. Прежде всего, происходит интенсификация усилий на пути достижения поставленной цели (чем сложнее возникающие препятствия, тем активнее происходит мобилизация внутренних резервов человека для их преодоления).

Однако не всегда интенсификация усилий завершается преодолением препятствий, и человек, находясь в состоянии фрустрации, вынужден пересматривать тактику своего поведения. В подобных случаях происходит своеобразная замена средств достижения цели и производится анализ предыдущих действий, направленных на ее достижение, переоценка всей

ситуации с одновременным поиском обходных путей и с последующим выходом из состояния фрустрации.

И наконец, может производиться замена цели (поиск альтернативной цели, частично удовлетворяющей потребности и желания). Это возможно только путем достижения компромисса. Поэтому изначальное напряжение, обусловленное фрустрацией, может оставаться неразрешенным, особенно тогда, когда субъект сохраняет свой прежний завышенный уровень притязаний, не считаясь со своими возможностями и обстановкой, в которой он оказался.

Если все перечисленное ранее – интенсификация усилий, замена средств достижения поставленной цели и даже замена самой цели – не приводит к успеху и состояние фрустрации остается, субъект должен (безусловно, это возможно лишь при развитом интеллекте, устойчивой нервной системе) переоценить ситуацию и произвести выбор между возможными альтернативами, обеспечивающий ему адаптацию к новой ситуации с последующим выходом из состояния фрустрации.

При достаточно низком уровне сопротивляемости к фрустрации, что зависит от величины эмоционального напряжения, психологических особенностей индивида и типа ситуации, может проявиться ее характерное деструктивное воздействие на личность.

Деструктивное воздействие фрустрации выражается в нарушениях точной координации усилий, направленных на достижение цели; в когнитивной ограниченности, из-за которой субъект не видит альтернативных путей или какой-либо другой подходящей цели; в эмоциональном возбуждении, аффективно окрашенных агрессивных действиях с частичной утратой контроля над собой и ситуацией.

В подобного рода конфликтных ситуациях типичными эмоциональными реакциями на воздействие фрустраторов являются:

- *агрессия*, в том числе в виде «замещающих действий», направленных на совершенно посторонние объекты (так называемая реакция замещения);
- *депрессия*, сопровождаемая беспочвенными самообвинениями, что может перерасти в *аутоагрессию* с попытками самоубийства, причинения себе боли, увечий.

У каждого человека свой порог индивидуальной толерантности к фрустрации. Юрист должен обладать высоким уровнем фрустрационной устойчивости, поскольку правоохранительная деятельность нередко сопровождается большими нервно-психическими перегрузками, связанными с принятием ответственных решений, достижением различных по важности целей в условиях активного противодействия заинтересованных лиц¹⁰³.

Вопросы

1. Что такое фрустрация? Какие она имеет характерные особенности?
2. Как влияет эмоциональное состояние фрустрации на поведение и деятельность человека?
3. Каким образом можно измерить уровень выраженности реакций фрустрации человека?
4. Что можно порекомендовать лицам с ярко выраженными показателями реакций фрустрации?

Список рекомендуемой литературы

Изард К.Э. Психология эмоций [Текст] / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 1999. – 464 с.

Ильин Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Рожина Л.Н. Развитие эмоционального мира личности [Текст] / Л.Н. Рожина. – Минск: Университетское, 1999. – 257 с.

Субботин В.Е. Мотивация и эмоции [Текст]: справ. руководство / В.Е. Субботин. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

¹⁰³ См.: Романов В.В. Указ. соч. – С. 158–159.

Практическое занятие 10

ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЛЕВЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению волевых качеств личности.
2. Исследование уровня выраженности волевых качеств личности.

Понятие воли

Для успешного выполнения практической работы по исследованию волевых качеств личности рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Воля» (см. разд. 1, тема 15).

Методика исследования волевых качеств личности

Испытуемым предлагается оценить уровень развития собственных волевых качеств: целеустремленности, настойчивости и упорства, смелости и решительности, инициативности и самостоятельности, самообладания и выдержки.

Каждый опросник (в данной методике их 5) позволяет диагностировать два параметра вышеперечисленных волевых качеств: выраженность и генерализованность. Под *выраженностью* волевого качества понимается наличие и устойчивость проявления основных его признаков. Под *генерализованностью* – универсальность качества, т.е. широта его проявления в различных жизненных ситуациях и видах деятельности.

Шаг 1. Инструкция

Прочтите внимательно каждое суждение и подумайте, насколько оно для Вас характерно. Исходя из этого выберите соответствующий ответ из пяти предлагаемых вариантов и его номер поставьте в сводном протоколе исследования напротив номера соответствующего суждения.

Варианты ответов:

1. «Так не бывает».
2. «Пожалуй, неверно».
3. «Может быть».
4. «Наверное, да».
5. «Уверен, что да».

Ответив на вопросы 1-го опросника «Целеустремленность», переходите к следующему и так до конца, пока не заполните весь сводный протокол.

Сводный протокол исследования

№ п/п	Целеуст- ремлен- ность	Смелость, решитель- ность	Настойчи- вость, упорство	Самостоятель- ность, инициа- тивность	Самообла- дание, выдержка
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
В =		В =	В =	В =	В =
В = в+20 =		В = в+20 =	В = в+20 =	В = в+20 =	В = в+20 =
Г =		Г =	Г =	Г =	Г =
Г = г+20 =		Г = г+20 =	Г = г+20 =	Г = г+20 =	Г = г+20 =

Тексты опросников

Целеустремленность

1. Приступая к любому делу, всегда четко осознаю, чего я хочу достичь.
2. Неудача на экзамене побуждает меня заниматься с удвоенной энергией.
3. Мои интересы неустойчивы, не могу пока определить, к чему мне стремиться в жизни.
4. Я отчетливо представляю себе, чему хочу научиться в вузе.
5. Во время занятий мне быстро надоедает работать строго в соответствии с планом.
6. Если уж я ставлю перед собой определенную цель, то неуклонно стремлюсь к ее достижению, как бы ни было трудно.
7. На большинстве занятий я ставлю перед собой конкретные задачи.
8. При неудачах меня всегда одолевают сомнения, стоит ли продолжать начатое дело.
9. Четкое планирование работы не характерно для меня.
10. Я редко задумываюсь над тем, как можно применить знания, получаемые в вузе, в будущей практической работе.
11. Никогда сам не проявляю инициативы в постановке новых целей, предпочитаю следовать указаниям других людей.
12. Обычно под влиянием разного рода препятствий мое стремление к цели значительно ослабевает.
13. У меня есть главная цель в жизни.
14. После неудачи на экзамене долго не могу заставить себя заниматься в полную силу.
15. К общественной работе я отношусь с меньшей ответственностью, чем к учебной.
16. Как правило, я заранее намечаю конкретные задачи, планирую свою работу.
17. Я постоянно испытываю потребность ставить перед собой новые цели и достигать их.
18. Начиная новое дело, не всегда четко представляю себе, к чему следует стремиться; обычно надеюсь, что это прояснится по ходу работы.

19. Всегда стараюсь до конца выполнить любое, в том числе общественное поручение.

20. Даже при неудачах меня не покидает уверенность, что я достигну поставленной цели.

Смелость, решительность

1. Принимая какое-нибудь решение, я всегда реально оцениваю свои возможности.

2. Я не боюсь вмешаться в ситуацию на улице, если нужно предотвратить несчастный случай.

3. Мне трудно выполнять свои обещания.

4. Высказываю свое мнение, несмотря на возможность конфликта.

5. Сознание, что соперник сильнее, является для меня серьезным препятствием.

6. Я легко освобождаюсь от тревоги, опасений, страха.

7. Установив для себя распорядок дня, я четко его придерживаюсь.

8. Меня часто мучают сомнения.

9. Мне больше по душе, если ответственность за совместное дело несут другие, а не я.

10. Вряд ли я смогу рискнуть предотвратить несчастный случай.

11. Когда я анализирую свои поступки, часто прихожу к выводу, что недостаточно хорошо продумал и спланировал свои действия.

12. Как правило, я избегаю рискованных ситуаций.

13. Я не испытываю страха перед сильным соперником.

14. Много раз решал с завтрашнего дня начать «новую жизнь», но с утра все шло по-старому.

15. Возможность конфликта заставляет меня держать свое мнение при себе.

16. Обычно мне легко удается справиться со своими сомнениями.

17. Постоянно чувствую ответственность за свои дела и поступки.

18. Я с трудом преодолеваю страх.

19. Для меня исключительный случай, если я не смог сдержать слово.

20. Возможность рискнуть доставляет мне радость.

Настойчивость, упорство

1. Начиная любое дело, я уверен, что сделаю все возможное для его выполнения.
2. Я всегда до конца отстаиваю свое мнение, если уверен, что прав.
3. Я не в состоянии принудить себя заниматься на фоне усталости.
4. На экзаменах я «борюсь» изо всех сил до последнего момента.
5. Мне трудно доводить до конца общественные дела.
6. Для меня характерны планомерность, систематичность в работе.
7. На занятии я заставляю себя полностью выполнить задание, даже если очень устал.
8. Часто я бросаю на полпути начатые дела, потеряв интерес к ним.
9. Мне больше нравятся легкие, пусть даже менее результативные пути к цели.
10. Не могу заставить себя планомерно заниматься в течение всего семестра, особенно по тем учебным предметам, которые даются с трудом.
11. Обычно я не знаю, хватит ли у меня желания и сил завершить начатое дело.
12. У меня никогда не появляется желание поставить перед собой труднодостижимую цель.
13. В основном я систематически готовлюсь к учебным занятиям в вузе.
14. Неудачи в период сессии резко снижают мою активность и желание продолжать учебу.
15. В споре я часто уступаю другим.
16. Я до конца выполняю даже скучную и однообразную работу, если это необходимо.
17. Я испытываю особое удовлетворение, если успех достался с большим трудом.
18. Я не могу заставить себя работать систематически.
19. Выполняя общественные поручения, я всегда добиваюсь того, что необходимо.
20. Довольно часто я испытываю потребность проверить себя в трудных делах.

Самостоятельность, инициативность

1. Как правило, все важные решения я принимаю без посторонней помощи.
2. Мне легко удастся побороть смущение и первым завязать разговор с незнакомым человеком.
3. Я никогда по собственной инициативе не берусь за выполнение общественных поручений.
4. При подготовке к учебным занятиям я довольно часто читаю дополнительную литературу, не ограничиваясь лекцией или учебником.
5. Отсутствие совета, поддержки со стороны преподавателя значительно снижает мои результаты на экзамене.
6. Больше всего мне нравится пробовать свои силы в творческой деятельности.
7. К практическим занятиям я стараюсь подойти творчески.
8. Я чувствую себя спокойно и уверенно, если кто-то руководит мной.
9. Прежде чем что-то сделать, я всегда советуюсь с кем-нибудь из знакомых.
10. В разговоре или при знакомстве я стремлюсь предоставить инициативу другому.
11. Для меня удобнее всего выполнять работу по известному образцу.
12. Обычно я отказываюсь от своих планов, намерений, если другие находят их неудачными.
13. К общественной работе я отношусь неформально, стараюсь сделать ее не только полезной, но и интересной.
14. При изучении любого учебного предмета я не стремлюсь знать больше, чем требуется для сдачи зачета или экзамена.
15. Обычно я не задумываюсь над содержанием учебного материала, точно выполняю то, что предлагает преподаватель.
16. Я стремлюсь быть организатором новых дел в коллективе.
17. Если я уверен, что прав, всегда поступаю по-своему.
18. Процесс творчества не привлекает меня.
19. Результаты моих выступлений на олимпиадах и конференциях практически не зависят от того, присутствует ли на них мой преподаватель (руководитель).

20. В любую работу я стремлюсь внести что-то новое, что повышает мой интерес к ней.

Самообладание, выдержка

1. Я легко могу заставить себя долго ждать, если это необходимо.
2. В споре мне обычно удается сохранить спокойствие и объективность.
3. Я не могу нормально заниматься, если меня что-то тревожит.
4. В течение всего экзамена я четко контролирую свои мысли, чувства, действия, поведение.
5. Я совершенно не переношу боли.
6. Мне удается сохранять ясность мысли даже в самых сложных жизненных ситуациях.
7. Неприятности в вузе и дома не снижают качество моих занятий.
8. Долгое ожидание очень мучительно для меня.
9. Когда я встревожен, то волнуюсь, совершенно теряю контроль над собой.
10. Во время экзамена я иногда не могу ответить даже то, что знаю.
11. Я считаю, что умение владеть собой не так уж важно для человека.
12. Если у меня плохое настроение, никогда не могу этого скрыть.
13. На экзамене всегда мобилизуюсь и нередко получаю оценку не ниже той, на которую рассчитываю.
14. Не могу сдержаться, чтобы на грубость не ответить тем же.
15. На экзамене я с трудом владею собой.
16. Мне легко заставить себя сдерживать смех, если чувствую, что он не уместен.
17. Сильное волнение, как правило, не сказывается на целесообразности моих действий и поведения.
18. В сложной ситуации я обычно теряюсь, не могу быстро принять нужное решение.
19. Я могу заставить себя действовать, преодолевая боль, если это крайне необходимо.
20. Я специально учусь владеть собой.

Шаг 2. Обработка и интерпретация результатов

Обработайте ответы с помощью ключа, который одинаков для всех пяти опросников.

Ключ

Выраженность волевого качества						Генерализованность волевого качества					
Номер ответа						Номер ответа					
Номер суждения	1	2	3	4	5	Номер суждения	1	2	3	4	5
1	-2	-1	0	+1	+2	2	-2	-1	0	+1	+2
6	-2	-1	0	+1	+2	3	+2	+1	0	-1	-2
8	+2	+1	0	-1	-2	4	-2	-1	0	+1	+2
9	+2	+1	0	-1	-2	5	+2	+1	0	-1	-2
11	+2	+1	0	-1	-2	7	-2	-1	0	+1	+2
12	+2	+1	0	-1	-2	10	+2	+1	0	-1	-2
16	-2	-1	0	+1	+2	13	-2	-1	0	+1	+2
17	-2	-1	0	+1	+2	14	+2	+1	0	-1	-2
18	+2	+1	0	-1	-2	15	+2	+1	0	-1	-2
20	-2	-1	0	+1	+2	19	-2	-1	0	+1	+2

В ключе выделены две группы суждений: диагностирующие выраженность волевых качеств (№ 1, 6, 8, 9, 11, 12, 16, 17, 18, 20) и диагностирующие генерализованность волевых качеств (№ 2, 3, 4, 5, 7, 10, 13, 14, 15, 19).

Напротив номера суждения указано количество баллов (-2, -1, 0, +1, +2), которое присуждается за каждый вариант ответа. Эти оценки заносятся в сводный протокол исследования рядом с номером ответа. Затем подсчитывается алгебраическая сумма баллов отдельно по суждениям параметра выраженности и параметра генерализованности для каждого волевого качества. Для перевода на положительную шкалу оценок к суммарной оценке прибавляется 20 баллов, и окончательные результаты заносятся в нижнюю часть протокола.

Далее необходимо представить полученные результаты графически. В тетради чертится окружность диаметром 8 см. Из ее центра (нулевая точка) проводятся 5 радиусов, на которых наносятся деления от 0 до 40. Каждый радиус – показатель уровня выраженности одного из волевых ка-

честв. Затем данные из сводного протокола переносятся на соответствующие радиусы с делениями. На каждый радиус наносятся по две точки: число баллов по параметру выраженности и по параметру генерализованности. Точки, обозначающие показатели выраженности всех волевых качеств, соединяются сплошной тонкой линией, а точки, обозначающие показатели генерализованности, – сплошной толстой линией. Получается два пятиугольника, расположенных внутри круга (рис. 10.1).

На основании графически представленных результатов делается заключение об уровне выраженности каждого волевого качества по параметрам выраженности и генерализованности.

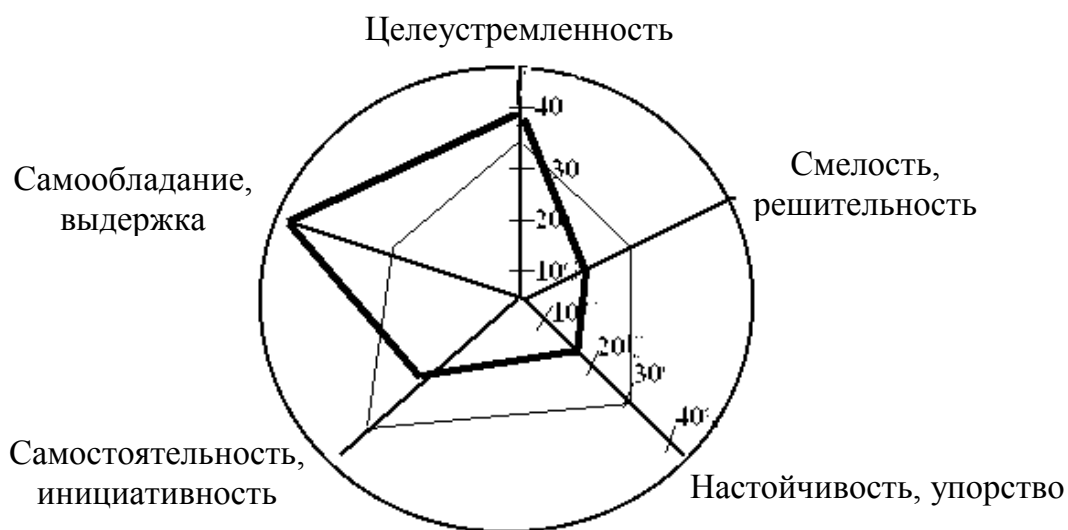


Рис. 10.1. Диаграмма показателей уровня выраженности волевых качеств

Уровни выраженности волевых качеств: 0 – 19 – низкий; 20 – 30 – средний; 31 – 40 – высокий.

Целесообразно сравнить индивидуальные показатели уровня выраженности волевых качеств каждого испытуемого со среднегрупповыми показателями.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования волевых качеств личности

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования уровня выраженности волевых качеств, ориентируясь на схемы, приведенные в табл. 10.1 и 10.2.

Таблица 10.1

Индивидуальные результаты исследования волевых качеств личности
по параметру выраженности

Уровень выраженности волевых качеств по параметру выраженности		Проявление волевых качеств		
		в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
0 – 19	Низкий			
20 – 30	Средний			
31 – 40	Высокий			

Таблица 10.2

Индивидуальные результаты исследования волевых качеств личности
по параметру генерализованности

Уровень выраженности волевых качеств по параметру генерализованности		Проявление волевых качеств		
		в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
0 – 19	Низкий			
20 – 30	Средний			
31 – 40	Высокий			

Вопросы

1. Что такое воля? Какие волевые качества Вы знаете?
2. Какую роль играет воля в поведении и деятельности человека?
3. Существуют ли способы развития волевых качеств? Если да, то какие Вы знаете?

Список рекомендуемой литературы

- Выготский Л.С.* Воля и ее развитие в детском возрасте [Текст] /Л.С. Выготский // Собр. соч: в 6 т.– М.: Педагогика, 1983. – Т. 3. – 368 с.
- Иванников В.А.* Психологические механизмы волевой регуляции [Текст] / В.А. Иванников. – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 140 с.
- Ильин Е.П.* Психология воли [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 288 с.

Практическое занятие 11

ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПОВ ТЕМПЕРАМЕНТА

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению индивидуально-психологических особенностей личности.
2. Исследование типов темперамента.

Понятие темперамента

Для успешного выполнения практической работы по исследованию свойств темперамента рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Темперамент» (см. разд. 1, тема 16).

Методика исследования типов темперамента

Тест «Формула темперамента» (А. Белова) позволяет определить процентное соотношение типов темперамента, присущих конкретному человеку.

Шаг 1. Инструкция

Отметьте знаком «+» в протоколе исследования те качества, приведенные в тексте методики, которые для Вас обычны, повседневны.

Текст методики

Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?
1) неусидчивы, суетливы; 2) невыдержанны, вспыльчивы; 3) нетерпеливы;	1) веселы и жизнерадостны; 2) энергичны и деловиты; 3) часто не доводите начатое дело до конца;	1) спокойны и хладнокровны; 2) последовательны и обстоятельны; 3) осторожны и рассудительны;	1) стеснительны и застенчивы; 2) теряетесь в новой обстановке; 3) затрудняетесь установить контакт с новыми людьми;

Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?
4) резки и прямолинейны в отношениях с людьми;	4) склонны переоценивать себя;	4) умеете ждать;	4) не верите в свои силы;
5) решительны и инициативны;	5) способны быстро схватывать новое;	5) молчаливы и не любите попусту болтать;	5) легко переносите одиночество;
6) упрямы;	6) неустойчивы в интересах и склонностях;	6) обладаете спокойной равномерной речью, с остановками, без резко выраженных эмоций, жестикуляции и мимики;	6) чувствуете подавленность и растерянность при неудачах;
7) находчивы в споре;	7) легко переживаете неудачи и неприятности;	7) сдержанны и терпеливы;	7) склонны уходить в себя;
8) работаете рывками;	8) легко приспосабливаетесь к разным обстоятельствам;	8) доводите начатое дело до конца;	8) быстро утомляетесь;
9) склонны к риску;	9) с увлечением беретесь за любое новое дело;	9) не растрачиваете попусту сил;	9) обладаете тихой речью;
10) незлопамятны;	10) быстро остываете, если дело перестает Вас интересовать;	10) придерживаетесь выработанного распорядка дня;	10) впечатлительны до слезливости;
11) обладаете быстрой, страстной со сбивчивыми интонациями речью;	11) быстро включаетесь в новую работу и быстро переключаетесь с одной работы на другую;	11) легко сдерживаете порывы;	11) невольно приспосабливаетесь к характеру собеседника;
12) неуравновешенны и склонны к горячности;	12) тяготитесь однообразием будничной, кропотливой работы;	12) маловосприимчивы к одобрению и порицанию;	12) чрезвычайно восприимчивы к одобрению и порицанию;
13) агрессивный забияка;	13) общительны и отзывчивы, не чувствуете скованности с новыми для Вас людьми;	13) незлобливы, проявляете снисходительное отношение к колкостям в свой адрес;	13) предъявляете высокие требования к себе и окружающим;

Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?	Если Вы?
14) нетерпимы к недостаткам;	14) выносливы и работоспособны;	14) постоянны в своих отношениях и интересах;	14) склонны к подозрительности и мнительности;
15) обладаете выразительной мимикой;	15) обладаете громкой, быстрой, отчетливой речью, сопровождающейся жестами, выразительной мимикой;	15) медленно включаетесь в работу и медленно переключаетесь с одного дела на другое;	15) болезненно чувствительны и легко ранимы;
16) способны быстро действовать и решать;	16) сохраняете самообладание в неожиданной сложной обстановке;	16) ровны в отношениях со всеми;	16) чрезмерно обидчивы;
17) неустанно стремитесь к новому;	17) обладаете всегда бодрым настроением;	17) любите аккуратность и порядок во всем;	17) скрытны и необщительны, не делитесь ни с кем своими мыслями;
18) обладаете резкими порывистыми движениями;	18) быстро засыпаете и пробуждаетесь;	18) с трудом приспособливаетесь к новой обстановке;	18) малоактивны и робки;
19) настойчивы в достижении поставленной цели;	19) часто несобранны, проявляете поспешность в решениях;	19) обладаете выдержкой;	19) уступчивы и покорны;
20) склонны к резким сменам настроения,	20) склонны иногда скользить по поверхности, отвлекаться,	20) несколько медлительны,	20) стремитесь вызвать сочувствие и помощь окружающих,
то Вы, конечно же, <i>холерик</i>	то Вы, конечно же, <i>сангвиник</i>	то Вы, конечно же, <i>флегматик</i>	то Вы, конечно же, <i>меланхолик</i>

Протокол исследования

Тип темперамента	Х	С	Ф	М
Количество положительных ответов				

Шаг 2. Обработка результатов

Подсчитайте количество положительных ответов по каждому типу темперамента.

Если количество положительных ответов по какому-либо типу темперамента находится в интервале от 16 до 20, то у Вас ярко выражены черты данного типа темперамента. Если количество положительных ответов – от 11 до 15, значит, свойства данного темперамента присущи Вам в значительной степени. Если количество положительных ответов – от 6 до 10, то свойства данного темперамента присущи Вам в наименьшей степени.

Затем следует определить формулу темперамента

$$\Phi_T = \left(X - \frac{A_x}{A} \cdot 100\% \right) + \left(C - \frac{A_c}{A} \cdot 100\% \right) + \left(\Phi - \frac{A_\Phi}{A} \cdot 100\% \right) + \left(M - \frac{A_m}{A} \cdot 100\% \right), \quad (6)$$

$$\Phi_T = (X - \frac{\quad}{\quad} \cdot 100\%) + (C - \frac{\quad}{\quad} \cdot 100\%) + (\Phi - \frac{\quad}{\quad} \cdot 100\%) + (M - \frac{\quad}{\quad} \cdot 100\%),$$

где Φ_T – формула темперамента;

X – холерический темперамент;

C – сангвинический темперамент;

Φ – флегматический темперамент;

M – меланхолический темперамент;

A_x – число плюсов в столбце с характеристиками холерика;

A_c – число плюсов в столбце с характеристиками сангвиника;

A_Φ – число плюсов в столбце с характеристиками флегматика;

A_m – число плюсов в столбце с характеристиками меланхолика;

A – общее число плюсов по всем типам.

В конечном виде формула должна приобрести примерно следующий вид:

$$\Phi_T = 35 \% X + 30 \% C + 14 \% \Phi + 21 \% M. \quad (7)$$

Это означает, что данный темперамент на 35% холерический, на 30% сангвинический, на 14% флегматический, на 21% меланхолический. Если относительный результат числа положительных ответов по какому-либо типу темперамента составляет 40% и выше, значит, данный тип темперамента является доминирующим, если 30 – 39 %, то свойства данного типа

темперамента выражены достаточно ярко, если 20 – 29%, то свойства выражены средне, если 10 – 19 %, то свойства данного типа темперамента выражены незначительно.

Шаг 3. Отчет о результатах исследования типа темперамента

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования типа темперамента. Ориентируйтесь на приведенную ниже таблицу.

Индивидуальные результаты исследования
типа темперамента

Процент положительных ответов	Уровни выраженности свойств темперамента	Проявления типа темперамента		
		в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
40% и более	Доминирующий тип темперамента			
31 – 40%	Средняя выраженность свойств типа темперамента			
20 – 30%	Низкая выраженность свойств типа темперамента			

Решение психолого-юридических задач

Задание 1. Проанализируйте фрагмент из работы А.Ф.Кони и определите, люди с какими типами темперамента рассказали о несчастном случае.

«Для характеристики влияния темперамента на показание, т.е. на рассказ о том, как отнесся свидетель к тому или другому явлению или событию, можно в виде примера, представить себе отношение обладателей разных темпераментов к одному и тому же происшествию. Трамвай наехал на переходившую рельсы женщину и причинил ей тяжкие повреждения или, быть может, самую смерть, вследствие того, что она не обратила вни-

мания на предупредительный звонок или что таковой раздался слишком поздно.

..., волнуясь, скажет: «Это была ужасная картина – раздался раздражающий крик, хлынула кровь, – мне послышался даже треск ломаемых костей, эта картина стоит перед моими глазами, преследует меня, волнуя и тревожа».

... скажет: «При мне вагон трамвая раздавил несчастную женщину; и вот людская судьба: быть может, она спешила к любящему мужу, к любимым детям, под семейный кров – и все разбито, уничтожено, остались слезы и скорбь о невозвратимой потере – и картина осиротелой семьи с болью возникает в моей душе».

..., негодуя, скажет: «Раздавили женщину! Я давно говорил, что городское управление небрежно в исполнении своих обязанностей: можно ли поручать управление трамваем таким вагоновожатым, которые не умеют своевременно начать звонить, и предупредить тем рассеянного или тупого на ухо прохожего. И вот результат. Судить надо за эти упущения, и строго судить».

... расскажет: «Ехал я на извозчике и вижу: стоит трамвай, около него толпа народа, что-то смотрят; я привстал в пролетке и вижу – лежит какая-то женщина поперек рельсов – вероятно, наехали и раздавили. Я сел на свое место и сказал извозчику: пошел скорее!»¹⁰⁴.

Вопросы

1. Что такое темперамент? Как он связан со свойствами центральной нервной системы и характером?
2. Как проявляется тип темперамента в поведении и деятельности человека?
3. Каким образом можно измерить тип темперамента?
4. Можно ли влиять на формирование типа темперамента? Если да, то каким образом?
5. Каким образом следует подходить к оценке свойств темперамента в профессиональной деятельности юриста?

¹⁰⁴ Кони А.Ф. Собрание сочинений. – М., 1967. – Т.4. С. 89.

Список рекомендуемой литературы

Батаршев А.В. Темперамент и свойства высшей нервной деятельности [Текст] / А.В. Батаршев. – М.: ТЦ Сфера, 2002. – 88 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Русалов В.М. Темперамент [Текст]: справ. руководство / В.М. Русалов. – М.: Инфра-М, 1999. – 687 с.

Русалов В.М. О природе темперамента и его месте в структуре индивидуальных свойств человека [Текст] / В.М. Русалов // Вопр. психологии. 1985. – №1. – С. 19 – 32.

Практическое занятие 12

ИССЛЕДОВАНИЕ АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА

Цели занятия:

1. *Формирование знаний и умений по изучению акцентуаций характера как индивидуально-психологических особенностей личности.*
2. *Исследование акцентуаций характера.*

Понятие об акцентуациях характера

С целью успешного выполнения практической работы по исследованию акцентуаций характера рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Характер» (см. разд. 1, тема 17).

Подростковый возраст – это период, когда бурно протекающие физиологические и психологические изменения, смена социальной среды и социальных требований к подрастающей личности часто провоцируют различные отклонения в поведении, эмоциональные и нервно-психические нарушения. В этот период особое значение имеют организация и оказание превентивной и консультативной социальной и медико-психологической помощи подросткам в целях профилактики и коррекции возможной социальной и психологической дезадаптации. Понимание индивидуальных черт и особенностей характера подростков позволяет в значительной мере предвидеть их поведение и тем самым корригировать ожидаемые действия и поступки. Одной из особенностей подросткового возраста является завершение формирования характера с заострением некоторых его черт и последующим сглаживанием. Именно в подростковом возрасте чаще всего проявляются акцентуации характера, представляющие собой крайние варианты нормального характера.

Своевременное распознавание типа, или акцентуации, характера подростков является чрезвычайно важным как для профилактики, так и для педагогической и социально-психологической коррекции тех или иных нарушений поведения, эмоциональных срывов или нервно-психических нарушений. Внимательное и длительное наблюдение за поведенческими

проявлениями подростка, его увлечениями, типом реагирования на сложные жизненные обстоятельства может дать опытному педагогу, юристу, социальному работнику много информации о психологических особенностях подростка.

Методика исследования акцентуаций характера

Определить тип акцентуации характера или ее отсутствие можно с помощью специальных психологических методик, в частности опросника Шмишека, который содержит 97 вопросов и позволяет выявить 10 типов акцентуированных характеров.

Шаг 1. Инструкция

Вам предлагаются вопросы, касающиеся Вашего характера. Если Вы согласны с вопросом, рядом с соответствующим номером следует поставить знак «+» («да»), если нет – знак «–» («нет»). Не следует долго думать над вопросами, поскольку правильных или неправильных ответов не существует.

Текст опросника

1. Ваше настроение, как правило, бывает ясным, неомраченным?
2. Восприимчивы ли Вы к оскорблениям, обидам?
3. Легко ли Вы плачете?
4. Возникают ли у Вас по окончании какой-либо работы сомнения в качестве ее исполнения и прибегаете ли Вы к проверке – правильно ли все было сделано?
5. Были ли Вы в детстве таким же смелым, как Ваши сверстники?
6. Часто ли у Вас бывают резкие смены настроения (только что падали в облаках от счастья, и вдруг становится очень грустно)?
7. Бываете ли Вы обычно во время веселья в центре внимания?
8. Бывают ли у Вас дни, когда Вы без особых причин ворчливы и раздражительны, и все считают, что Вас лучше не трогать?
9. Всегда ли Вы отвечаете на письма сразу после прочтения?

10. Вы человек серьезный?
11. Способны ли Вы на время так сильно увлечься чем-нибудь, что все остальное перестает быть значимым для Вас?
12. Предприимчивы ли Вы?
13. Быстро ли Вы забываете обиды и оскорбления?
14. Мягкосердечны ли Вы?
15. Когда Вы бросаете письмо в почтовый ящик, проверяете ли Вы, опустилось оно туда или нет?
16. Требуем ли Ваше честолюбие того, чтобы в работе (учебе) Вы были одним из первых?
17. Боялись ли Вы в детские года грозы и собак?
18. Смеетесь ли Вы иногда над неприличными шутками?
19. Есть ли среди Ваших знакомых люди, которые считают Вас педантичным?
20. Очень ли зависит Ваше настроение от внешних обстоятельств и событий?
21. Любят ли Вас Ваши знакомые?
22. Часто ли Вы находитесь во власти сильных внутренних порывов и побуждений?
23. Ваше настроение обычно несколько подавлено?
24. Случалось ли Вам рыдать, переживая тяжелое нервное потрясение?
25. Трудно ли Вам долго сидеть на одном месте?
26. Отстаиваете ли Вы свои интересы, когда по отношению к Вам допускается несправедливость?
27. Хвастаетесь ли Вы иногда?
28. Смогли бы Вы в случае надобности зарезать домашнее животное или птицу?
29. Раздражает ли Вас, если штора или скатерть висит неровно, стараетесь ли Вы это поправить?
30. Боялись ли Вы в детстве оставаться дома один?
31. Часто ли портится Ваше настроение без видимых причин?
32. Случалось ли Вам быть одним из лучших в Вашей профессиональной деятельности?

33. Легко ли Вы впадаете в гнев?
34. Способны ли Вы быть шаловливо-веселым?
35. Бывает ли у Вас состояние, когда Вы переполнены счастьем?
36. Смогли бы Вы играть роль конферансье в веселых представлениях?
37. Лгали ли Вы когда-нибудь в своей жизни?
38. Говорите ли Вы людям свое мнение о них прямо в глаза?
39. Можете ли Вы спокойно смотреть на кровь?
40. Нравится ли Вам работа, когда только Вы один ответственны за нее?
41. Заступаетесь ли Вы за людей, по отношению к которым допущена несправедливость?
42. Беспокоит ли Вас необходимость спуститься в темный погреб, войти в пустую, темную комнату?
43. Предпочитаете ли Вы деятельность, которую нужно выполнять долго и точно, той, которая не требует большой кропотливости и делается быстро?
44. Вы очень общительный человек?
45. Охотно ли Вы в школе декламировали стихи?
46. Сбегали ли Вы в детстве из дома?
47. Обычно Вы без колебаний уступаете место в автобусе престарелым пассажирам?
48. Часто ли Вам жизнь кажется тяжелой?
49. Случалось ли Вам так расстраиваться из-за какого-нибудь конфликта, что после этого Вы чувствовали себя не в состоянии пойти на работу?
50. Можно ли сказать, что при неудаче Вы сохраняете чувство юмора?
51. Стараетесь ли Вы помириться, если кого-нибудь обидели? Предпринимаете ли Вы первые шаги к примирению?
52. Очень ли Вы любите животных?
53. Случалось ли Вам, уходя из дома, возвращаться, чтобы проверить: не произошло ли чего-нибудь?

54. Беспокоили ли Вас когда-нибудь мысли, что с Вами или с Вашими родственниками должно что-либо случиться?
55. Существенно ли зависит Ваше настроение от погоды?
56. Трудно ли Вам выступать перед большой аудиторией?
57. Можете ли Вы, рассердясь на кого-либо, пустить в ход руки?
58. Очень ли Вы любите веселиться?
59. Вы всегда говорите то, что думаете?
60. Можете ли Вы под влиянием разочарования впасть в отчаяние?
61. Привлекает ли Вас роль организатора в каком-нибудь деле?
62. Упорствуете ли Вы на пути к достижению цели, если встречается какое-либо препятствие?
63. Чувствовали ли Вы когда-нибудь удовлетворение при неудачах людей, которые Вам неприятны?
64. Может ли трагический фильм взволновать Вас так, что у Вас на глазах выступят слезы?
65. Часто ли Вам мешают уснуть мысли о проблемах прошлого или о будущем дне?
66. Свойственно ли было Вам в школьные года подсказывать или давать списывать товарищам?
67. Смогли бы Вы пройти в темноте один через кладбище?
68. Вы, не раздумывая, вернули бы лишние деньги в кассу, если бы обнаружили, что получили их слишком много?
69. Большое ли значение Вы придаете тому, что каждая вещь в Вашем доме должна находиться на своем месте?
70. Случается ли Вам, ложась спать в отличном настроении, следующим утром встать в плохом расположении духа, которое длится несколько часов?
71. Легко ли Вы приспосабливаетесь к новой ситуации?
72. Часто ли у Вас бывают головокружения?
73. Часто ли Вы смеетесь?
74. Сможете ли Вы относиться к человеку, о котором Вы плохого мнения, так приветливо, что никто не догадывается о Вашем действительном отношении к нему?
75. Вы человек живой и подвижный?
76. Сильно ли Вы страдаете, когда совершается несправедливость?

77. Вы страстный любитель природы?
78. Уходя из дома или ложась спать, проверяете ли Вы, закрыты ли краны, погашен ли везде свет, заперты ли двери?
79. Пугливы ли Вы?
80. Может ли принятие алкоголя изменить Ваше настроение?
81. Охотно ли Вы принимаете участие в кружках художественной самодельности?
82. Тянет ли Вас иногда уехать далеко от дома?
83. Смотрите ли Вы на будущее немного пессимистично?
84. Бывают ли у Вас переходы от веселого настроения к тоскливому?
85. Можете ли Вы развлекать общество, быть душой компании?
86. Долго ли Вы храните чувство гнева, досады?
87. Переживаете ли Вы длительное время горести других людей?
88. Всегда ли Вы соглашаетесь с замечаниями в свой адрес, правильность которых признаете?
89. Могли ли Вы в школьные года переписать из-за помарок страницу в тетради?
90. Вы по отношению к людям больше осторожны и недоверчивы, чем доверчивы?
91. Часто ли у Вас бывают страшные сновидения?
92. Бывают ли у Вас иногда такие навязчивые мысли, когда Вы стоите на перроне, то можете против своей воли кинуться под приближающийся поезд (или можете кинуться из окна верхнего этажа большого дома)?
93. Становитесь ли Вы веселее в обществе веселых людей?
94. Вы человек, который не думает о сложных проблемах, а если и занимается ими, то недолго?
95. Совершаете ли Вы под влиянием алкоголя внезапные, импульсивные поступки?
96. В беседах Вы больше молчите, чем говорите?
97. Могли бы Вы, изображая кого-нибудь, увлечься и на время забыть, какой Вы на самом деле?

Протокол исследования

№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ	
	Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет		Да	Нет
1			21			41			61			81		
2			22			42			62			82		
3			23			43			63			83		
4			24			44			64			84		
5			25			45			65			85		
6			26			46			66			86		
7			27			47			67			87		
8			28			48			68			88		
9			29			49			69			89		
10			30			50			70			90		
11			31			51			71			91		
12			32			52			72			92		
13			33			53			73			93		
14			34			54			74			94		
15			35			55			75			95		
16			36			56			76			96		
17			37			57			77			97		
18			38			58			78					
19			39			59			79					
20			40			60			80					

Шаг 2. Обработка результатов

Суммарное количество совпавших с ключом ответов, за которые присваивается по 1 баллу, умножается на коэффициент соответствующего типа акцентуации.

Ключ

Тип акцентуации характера	Коэффициент	Номер вопроса	
		«Да»	«Нет»
1	2	3	4
Гипертимность	3	1, 12, 25, 36, 50, 61, 75, 85	–
Эмоциональность	3	3, 14, 52, 64, 77, 87	28, 39
Тревожность	3	17, 30, 42, 54, 79, 91	5, 67
Демонстративность	2	7, 21, 24, 32, 45, 49, 71, 74, 81, 94, 97	56
Дистимичность	3	10, 23, 48, 83, 96	34, 58, 73
Застравление	2	2, 16, 26, 38, 41, 62, 76, 86, 90	13, 51, 66

1	2	3	4
Педантичность	2	4, 15, 19, 29, 43, 53, 65, 69, 78, 89, 92	40
Циклотимность	3	6, 20, 31, 44, 55, 70, 80, 93	–
Возбудимость	3	8, 22, 33, 46, 57, 72, 82, 95	–
Экзальтированность	6	11, 35, 60, 84	–
Ложь	1	9, 47, 59, 68, 88	18, 27, 37, 63

Шаг 3. Интерпретация результатов

Если полученный результат превышает 18 баллов, то это свидетельствует о выраженности данного типа акцентуации. Нередко приходится иметь дело с акцентуированными личностями и важно знать и предвидеть особенности их поведения. Краткая характеристика таких людей в зависимости от типа акцентуации приведена в приложении.

Решение психолого-педагогических задач

Задание. Определите тип акцентуаций характера по трем предлагаемым «портретам».

1. По характеру я оптимист. Настроение у меня веселое. Возникают жизненные трудности – я не падаю духом, сохраняю жизнерадостность и уверенность в успехе.

Житейские невзгоды переношу легко, да и по-настоящему серьезные неприятности бывают у меня редко. Обычно они возникают из-за моей предприимчивости и активности, склонности к выдумкам и проделкам. В школе у меня была репутация шалуна. Учился я хорошо, но не потому, что старался, а потому, что мне все удавалось легко. У меня хорошая память, и я быстро соображаю, я не молчун, с удовольствием участвую в беседах и дискуссиях. Люблю бывать на людях, в компаниях. Со мной охотно дружат, мне подражают и меня слушаются. К друзьям и подругам отношусь тепло, принимаю активное участие в их судьбе, охотно всем помогаю, легко даю в долг деньги и так же легко залезаю сам в долги. Желая всем помочь, раздаю много обещаний – больше, чем могу выполнить. Не переношу однообразную, кропотливую работу, которая требует усидчивости. Меня постоянно тянет к новому, к острым, неожиданным и рискованным ситуациям. В целом, я мало кого могу поставить выше себя.

2. Основной особенностью моего характера является беспричинная смена настроения. В одни периоды я длительное время чувствую себя очень хорошо, испытываю прилив сил, с аппетитом ем, хорошо сплю, много и успешно работаю, хожу на вечеринки, в кино, участвую в коллективных мероприятиях. Если в этом состоянии случаются какие-либо неприятности, то переношу их легко.

Однако (обычно по совершенно непонятным для меня причинам) настроение у меня подчас портится на долгое время – недели и даже месяцы. Я делаюсь мрачным, угрюмым и недовольным. Мне все становится безразличным, а иногда появляются опасения, что случится что-то плохое. От трудностей и неприятностей впадаю в уныние, плохо ем, сплю, просыпаюсь с ощущением разбитости. У меня нет желания встречаться с людьми, что-нибудь делать, хочется лежать в постели и забыть обо всем. Смены периодов хорошего и плохого настроения происходят чаще всего весной или осенью.

3. Люблю компании, коллективные мероприятия, люблю, когда с меня берут пример, мне подражают, люблю вызывать удивление у других, люблю, когда мной восхищаются и обращают на меня внимание. Больше всего не выношу равнодушного отношения к себе окружающих. Лучше пусть уж ненавидят меня, чем относятся равнодушно или не замечают.

Люблю рассказывать истории, и тем охотнее, чем с большим интересом меня слушают. Люблю сочинять и фантазировать. В моих фантазиях исполняются все мои мечты, я достигаю успеха и такого высокого положения, что мне все завидуют. Я хорошо чувствую отношение людей ко мне. Если я захочу, то со мной охотно дружат. К сожалению, мне не удалось найти настоящего друга. Я ценю такого друга, который всегда внимателен ко мне. Работу люблю увлекательную, такую, чтобы меня ценили и ставили другим в пример. Одеваться люблю модно и красиво, так, чтобы всем был виден мой прекрасный вкус, чтобы мною любовались окружающие.

Вопросы

1. Что такое акцентуации характера? Какие типы акцентуаций характера Вы знаете?

2. Как проявляются определенные типы акцентуаций характера в общении, поведении и деятельности человека?
3. Каким образом можно измерить тип акцентуаций характера?
4. Возможно ли влияние на акцентуированные черты характера? Если да, то каким образом?

Список рекомендуемой литературы

Вайзман Н. Реабилитационная педагогика [Текст] / Н. Вайзман. – М.: Аграф, 1996. – 160 с.

Дворщенко В.П. Тест личностных акцентуаций [Текст] / В.П. Дворщенко. – СПб.: Речь, 2002. – 111 с.

Леонгард К. Акцентуированные личности [Текст] / К. Леонгард. – Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 541 с.

Личко А.Е. Психопатии и акцентуации у подростков [Текст] / А.Е. Личко. – Л.: Медицина. Ленингр. отд-ние, 1983. – 255 с.

Прутченков А.С. Эй ты, параноик! О психотипах личности, о диагностике акцентуаций характера детей и педагогической помощи им [Текст] / А.С. Прутченков, А.А. Сиялов. – М.: Новая шк., 1994. – 62 с.

Практическое занятие 13

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ГРУППЕ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений по изучению межличностных отношений в группе методом социометрии, психологического климата в коллективе
2. Исследование межличностных отношений в группе методом социометрии.
3. Исследование психологического климата в коллективе

Социометрический метод

Малые группы являются одним из основных объектов социально-психологических исследований. С целью изучения различных групповых явлений и процессов разработано большое количество разнообразных методов и методик.

Американский психолог Дж. Морено предложил способ выявления межличностных предпочтений в группе и разработал технику фиксации эмоциональных предпочтений, называемую *социометрией*, что означает «измеряющая общество». Метод социометрии предоставляет возможность определить количественные показатели предпочтения, безразличия и отвержения, которые обнаруживаются членами группы в процессе межличностного взаимодействия. Социометрическая техника построена на том, что исследуемые лица выбирают (или отвергают) партнеров для совместного проведения свободного времени, совместной работы или учебы и т.д.

В основу социометрического метода положен вопрос «С кем бы ты хотел (работать, учиться, проводить время?)». По числу полученных от других членов группы выборов (или отказов) исследователь судит о популярности, эмоциональной притягательности, положении индивида в группе. Социометрические данные об отношениях в группе могут быть выражены графически в виде *социограммы*, где наглядно представлены переплетения между следующими группировками: *социометрические «звезды»*

(представители группы, выбираемые большинством ее членов), «*пренебрегаемые*» (представители группы, имеющие наименьшее количество выборов), «*изолированные*» (представители группы, не имеющие выборов вообще) и «*парии*» (представители группы, имеющие только отрицательные выборы).

Для социометрического исследования важно, чтобы любая структура неформального характера всегда в тех или иных случаях проецировалась на формальную группу, т.е. на систему деловых отношений и тем самым влияла на сплоченность коллектива, его продуктивность.

Социометрический метод является весьма оперативным, поскольку с его помощью может быть достаточно быстро и точно выявлена картина эмоциональных тяготений внутри группы, для определения которой другими методами исследования потребовалось бы значительно большее количество времени. Метод социометрии в юридической практике широко применяется при исследовании учебных групп курсантов и слушателей учебных заведений в системе МВД; коллективов подразделений ОВД, где от степени сплоченности группы зависит эффективность учебной и профессиональной деятельности. В системе исправительных подростковых учреждений данный метод используется для исследования межличностных отношений, группировок в группе осужденных.

Исследование межличностных отношений в группе методом социометрии

Данная методика применима как для начального ознакомления с межличностными отношениями в группе, так и для изучения динамики межличностных отношений в процессе совместного обучения или деятельности. Обязательным условием социометрического исследования выступает включенность каждого из опрашиваемых в систему межличностных отношений данной группы¹⁰⁵. Важным моментом социометрического исследования является тщательный подбор вопросов (социометрических критериев), которые должны отражать реальные интересы и ситуации изучаемой группы.

¹⁰⁵ См.: Методы социальной психологии / под ред. Е.С. Кузьмина, В.Е. Семенова. – СПб., 1997. – С. 176.

Социометрический критерий должен удовлетворять общим требованиям, предъявляемым к формулировке вопросов в любом исследовании:

- вопрос должен быть конкретным, общепонятным;
- вопрос не должен содержать слов с двойным значением;
- вопрос должен указывать место, время и контекст, которые необходимо учитывать при ответе;
- формулировка вопроса и его смысл должны учитывать личный социальный опыт опрашиваемых в той сфере, которую затрагивает вопрос.

Выбор критериев определяется задачей исследования. Если мы хотим выявить студентов, способных возглавить группу (например, выбрать старосту, профорга), то на выяснение этого и должны быть направлены отобранные критерии. При изучении взаимных симпатий критерии будут иными (табл. 13.1).

Таблица 13.1

Варианты социометрических критериев
и соответствующие им вопросы

Критерий	Вопрос
Ролевой	Если бы Вы были старостой, кого бы Вы включили в состав группы для выполнения ответственного задания?
Функциональный	Кто из членов группы, по Вашему мнению, может быть старостой?
Деловой	С кем бы Вы хотели остаться в учебной группе, если группа будет переформирована?
Эмоциональный	К кому из товарищей по группе Вы бы обратились в трудную минуту?
Коммуникативный	С кем из товарищей по группе Вы бы хотели провести свои каникулы?

Шаг 1. Инструкция

В соответствии с количеством участников исследования должны быть заранее подготовлены социометрические карточки, куда вносятся и вопросы-критерии. Заполнение социометрических карточек каждый участник производит самостоятельно. Участие в социометрическом исследова-

нии носит анонимный и добровольный характер. Результаты опроса полностью не сообщаются опрашиваемым. Следует помнить, что раскрытие всей системы неформальных связей может привести к нежелательным изменениям в структуре взаимоотношений группы. Исследование начинается с подробного разъяснения условий проведения, порядка заполнения социометрической карточки. При заполнении социометрической матрицы следует помнить, выбор в первую очередь – 3 балла, во вторую – 2 балла, в третью – 1 балл.

Социометрическая карточка

ФИО _____ группа _____

№	Вопросы и задания	Фамилии членов группы и показатели оценки
1	С кем из членов группы Вы бы хотели провести свои каникулы? Перечислите в порядке предпочтения	1. _____ 2. _____ 3. _____
2	Кто из членов группы, по Вашему мнению, мог бы возглавить группу для выполнения ответственного задания? Перечислите в порядке предпочтения	1. _____ 2. _____ 3. _____
3	Если бы Вам представилась возможность переформировать Вашу группу, то с кем Вы хотели бы остаться? Поставьте одну из следующих оценок: +2 – Безусловно хочу остаться с этим человеком в группе +1 – Скорее хочу, чем не хочу остаться с ним в группе 0 – Мне все равно, будет ли он со мной в одной группе - 1 – Скорее не хочу, чем хочу остаться с ним в группе - 2 – Безусловно не хочу, чтобы он был в группе	1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____ 9. _____ 10. _____ 11. _____ 12. _____ 13. _____ 14. и т.д. _____
4	Оцените Вашу группу по пятибалльной шкале (обведите в кружок соответствующий балл)	1 2 3 4 5

Шаг 2. Обработка результатов

Для анализа ответов на первый вопрос строят социометрическую матрицу, отражающую картину межличностных отношений и партнерства в группе. Цифры, не обведенные кругом – это индивидуальные выборы. Цифры, обведенные кругом – это взаимные выборы, т.е. когда испытуемые выбирают друг друга.

Социометрическая матрица

№	Кто выбирает	Кого выбирают																Количество взаимных выборов
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	Андреева	■										③		①		②		3
2	Берсенева		■							①		③					②	3
3	Викторов			■	②	①			3									2
4	Егоров			③	■		1		②									2
5	Ермолаев			②		■			③		①							3
6	Иванов			2			■		3			1						0
7	Кунгурцев	1		3				■	2									0
8	Мохов	1			③	②			■									2
9	Палкина	3	②							■				①				2
10	Петров				2	①					■						③	2
11	Пинаева	②	③									■		1				2
12	Романов			1									■		③		2	1
13	Серегина	③								①				■		②		3
14	Сидоров	1		3									②		■			1
15	Турова	③										1		②		■		2
16	Шамов		②	1							③						■	2
Кол-во выборов		7	3	7	3	3	1	0	5	2	2	4	1	4	1	2	3	30
Сумма выборов		14	7	15	7	4	1	0	13	2	4	6	2	5	3	4	7	

Микрогруппы определяются по матрице, исходя из количества взаимных выборов. При этом считается несущественным то, каким по порядку был этот выбор: первым, вторым или третьим. В микрогруппу входят

члены группы, взаимно выбравшие друг друга. Окончательный результат можно изобразить в виде схемы (рисунок).

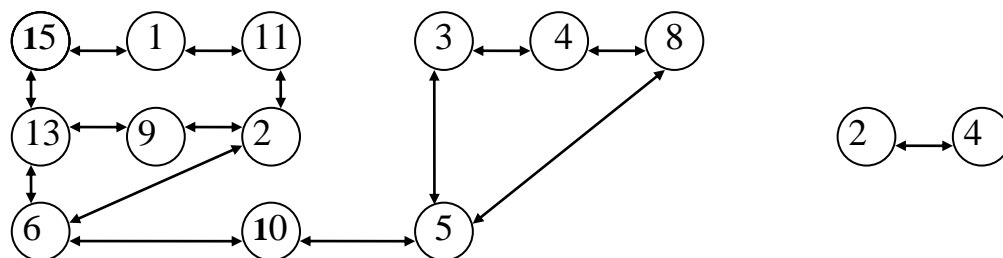


Схема группы по данным социометрического исследования

Определение *неофициального лидера* производится с помощью ответов на вопрос, стоящий в социометрической карточке вторым, простым подсчетом количества полученных выборов для каждого члена группы. Дополнительным фактором является степень предпочтительности выбора, т.е. в какую очередь его выбирают: в первую, вторую или третью.

Определение социометрического *статуса членов группы* St (табл. 13.2) производится на основании оценок, полученных в результате ответов на третий вопрос:

$$St = \frac{\sum m}{2(n-1)}, \quad (8)$$

где $\sum m$ – сумма оценок, полученных одним членом группы;

n – число членов группы.

Групповой коэффициент взаимности $Kв$ определяется по данным матрицы взаимных выборов по формуле

$$Kв = \frac{\sum \epsilon}{3(n-1)}, \quad (9)$$

где $\sum \epsilon$ – число взаимных выборов в группе;

n – число членов группы.

Групповой коэффициент коммунибельности $Kк$ определяется по матрице взаимных выборов с помощью формулы

$$Kк = \frac{n_{\kappa}}{n}, \quad (10)$$

где n_{κ} – число членов группы, вошедших в микрогруппы;

n – число членов группы.

Таблица 13.2

Карта групповой дифференциации

№	Кто оценивает	Кого оценивают																Сумма баллов	Социометрический статус
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
1	Андреева	■																	
2	Берсенева		■																
3	Викторов			■															
4	Егоров				■														
5	Ермолаев					■													
6	Иванов						■												
7	Кунгурцев							■											
8	Мохов								■										
9	Палкина									■									
10	Петров										■								
11	Пинаева											■							
12	Романов												■						
13	Серегина													■					
14	Сидоров														■				
15	Турова															■			
16	Шамов																■		

Удельный вес изолированных K_i определяется по матрице взаимных выборов по формуле

$$K_i = \frac{n_i}{n}, \quad (11)$$

где n_i – число изолированных, т.е. членов группы, не получивших ни одного выбора;

n – число членов группы.

Коэффициент самооценки группы K_c рассчитывается как средний показатель уровня удовлетворенности группой всех ее членов. Определяется по ответам на четвертый вопрос и вычисляется по формуле

$$K_c = \frac{\sum c}{n}, \quad (12)$$

где $\sum c$ – сумма оценок удовлетворенности группой всех ее членов;

n – число членов группы.

Суммарный коэффициент благоприятности психологического климата $K_{бпк}$ рассчитывается как среднее значение между коэффициентами K_v и K_k :

$$K_{бпк} = \frac{K_v + K_k}{2}. \quad (13)$$

Шаг 3. Интерпретация результатов

Микрогруппы. Наличие микрогрупп, как и количество в них членов, не говорит однозначно о положении дел в группе. Однако если микрогруппы велики, то следует особое внимание обратить на лидеров этих образований, на их социальную роль. Идеальный вариант – абсолютно взаимный выбор. Существование микрогруппы свидетельствует о контактной сплоченности: чем больше взаимных выборов, тем больше сплоченность группы.

Лидер. Это личность, за которой все остальные члены группы признают право брать на себя ответственные решения, затрагивающие их интересы и определяющие направления и характер деятельности всей группы. Таким образом, будучи наиболее авторитетной личностью, лидер реально играет центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе. Едва ли не важнейшая характеристика лидера связана с предпочтениями, которые он получает от членов группы, выделяющих его среди всех по каким-либо признакам. Что же лежит в основе этого выбора? Экспериментально доказано, что здесь все зависит от уровня развития группы. Чем выше группа по уровню развития, чем в большей степени межличностные отношения в ней опосредованы содержанием и ценностями совместной деятельности, тем более вероятно, что появление лидера в группе происходит как реализация именно этих отношений. По существу, лидер – это наиболее референтное для группы лицо в плане совместной деятельности, оказывающее влияние на эффективность ее деятельности¹⁰⁶.

Социометрический статус. Указывает положение человека в системе межличностных отношений и отражает степень его признания членами группы, меру личного предпочтения, определяемую числом выборов, полученных от других.

¹⁰⁶ См.: Петровский А.В. Личность. Деятельность. Коллектив. – М., 1982. – С. 124 – 134.

Высокий статус (более 0,55) является благоприятным фактором развития личности, поскольку он предоставляет положительные психологические условия: положительную оценку окружающих, которая, в свою очередь, позитивно влияет на самооценку; интенсивность личных контактов и т.д.

Низкий статус (менее 0,3) тормозит или делает противоречивым развитие личности: повышается тревожность, складывается неадекватная самооценка, постепенно формируется отчужденный стиль отношений с окружающими.

Если в группе преобладают высокие статусы, можно предположить, что большинство членов группы имеют благоприятные условия для развития личности, положительное социальное самочувствие. Если же в группе преобладают низкие статусы – это говорит о неблагоприятном социальном самочувствии большинства ее членов, которые лишены преимуществ активного общения.

Коммуникативность. Этот термин в данном случае используется для характеристики структуры деловых и межличностных взаимосвязей (например, структуры внутригруппового общения).

Коммуникативность включает в себя обмен представлениями, интересами, настроениями, чувствами в ходе совместной деятельности членов в группе. Чем ближе величина показателя коммуникативности к 1, тем лучше может быть охарактеризована группа. Если он меньше или равен 0,2, то можно предположить возможность коммуникативного барьера как следствие противоречивых отношений между членами группы, социальных, нравственных и других индивидуальных противоречий.

Психологический климат в группе – качественная сторона межличностных отношений, проявляющихся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

Это психологическое явление нередко обозначается при помощи таких понятий, как «психологическая атмосфера», «морально-психологический климат» и «эмоциональный климат». Он может быть благоприятным и неблагоприятным, здоровым и нездоровым. Если коэффициент благоприятности психологического климата больше 0,65, то можно говорить о преобладании атмосферы взаимного внимания, уважения, духа товарищества, высокой внутренней дисциплины, принципиальности и ответственности, требовательности к себе и другим.

Важнейшими признаками благоприятного психологического климата являются:

- доверие и высокая требовательность членов группы друг к другу;
- доброжелательность и деловая критика;
- свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всей группы;
- отсутствие давления руководителей на подчиненных и признание за подчиненными права принимать значимые для группы решения;
- принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым ее членом;
- удовлетворенность принадлежностью к группе;
- высокая степень сплоченности всех членов группы и т.д.

Вопросы

1. Что такое социометрический метод?
2. Какова технология применения социометрического метода для изучения межличностных отношений в группе?
3. Что такое психологический климат в группе? Каковы условия его формирования?

Список рекомендуемой литературы

Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект-Пресс, 1997. – 375 с.

Битянова Н.Р. Социальная психология [Текст] / Н.Р. Битянова. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 106 с.

Кроник А.А. Психология человеческих отношений [Текст] / А.А. Кроник, Е.А. Кроник. – М.: Дубна: Когито-Центр, 1998. – 214 с.

Основы психологии [Текст]: практикум /ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 704 с.

Реан А.А. Социально педагогическая психология /А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 2000. – 416 с.

Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании [Текст] / Н.И. Шевандрин. – М.: Владос, 1995. – 544 с.

Практическое занятие 14

ИССЛЕДОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ

Цели занятия:

1. Формирование знаний и умений в области психологии конфликта.
2. Исследование индивидуальных стратегий поведения личности в конфликтной ситуации.

Конфликт: основные понятия и положения

С целью успешного выполнения практической работы по исследованию стратегий поведения в конфликтной ситуации рекомендуется внимательно ознакомиться с теоретическим материалом по теме «Конфликт» (см. разд. 1, тема 20).

Методика исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации

Оценка предпочитаемой стратегии поведения в конфликтной ситуации проводится по методике, разработанной американскими психологами К. Томасом и Р. Килменом (адаптирована Н.В. Гришиной), которые выделяют пять стратегий поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление.

Шаг 1. Инструкция

Перед Вами ряд утверждений, которые помогут определить некоторые особенности Вашего поведения. Здесь не может быть ответов «правильных» или «ошибочных». Люди различны и каждый может высказать свое мнение.

Имеются два варианта утверждений (А, В), из которых Вам необходимо выбрать один, в большей степени соответствующий Вашим взглядам,

Вашему мнению о себе. В протоколе исследования поставьте крестик для каждого номера утверждения по одному из двух его вариантов – А или Б.

Протокол исследования

№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ		№ п/п	Ответ	
	А	Б		А	Б		А	Б
1			11			21		
2			12			22		
3			13			23		
4			14			24		
5			15			25		
6			16			26		
7			17			27		
8			18			28		
9			19			29		
10			20			30		

Текст опросника

1. *А.* Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

В. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба согласны.

2. *А.* Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого человека и моих собственных.

3. *А.* Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

4. *А.* Я стараюсь найти компромиссное решение.

В. Я стараюсь не задеть чувств другого человека.

5. *А.* Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

6. *А.* Я пытаюсь избежать неприятностей для себя.

В. Я стараюсь добиться своего.

7. *А.* Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

В. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8. *А.* Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Я первым делом стараюсь ясно определить суть всех затронутых интересов и спорных вопросов.

9. *А.* Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

В. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10. *А.* Я твердо стремлюсь добиться своего.

В. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11. *А.* Первым делом я стремлюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые вопросы.

В. Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

12. *А.* Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он тоже идет мне навстречу.

13. *А.* Я предлагаю среднюю позицию.

В. Я настаиваю, чтобы все было сделано по-моему.

14. *А.* Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

В. Я пытаюсь показать другому логику и преимущество моих взглядов.

15. *А.* Я стараюсь успокоить другого и, главным образом, сохранить наши отношения.

В. Я стараюсь делать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16. *А.* Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я обычно пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17. *А.* Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

В. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18. *А.* Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

В. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19. *А.* Первым делом, я стараюсь ясно определить суть всех затронутых интересов и спорных вопросов.

В. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса, с тем чтобы со временем решить его окончательно.

20. *А.* Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

В. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21. *А.* Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к другому.

В. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22. *А.* Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

В. Я отстаиваю свою позицию.

23. *А.* Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

В. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность при решении спорного вопроса.

24. *А.* Если позиция другого кажется мне очень важной, я постараюсь пойти ему навстречу.

В. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25. *А.* Я пытаюсь убедить другого в своей правоте.

В. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к аргументам другого.

26. *А.* Я обычно предлагаю среднюю позицию.

В. Я почти всегда стремлюсь, удовлетворить интересы каждого из нас.

27. *А.* Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

В. Если это сделает другого человека счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28. *А.* Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

В. Улаживая ситуацию, я обычно стремлюсь найти поддержку у другого.

29. *А.* Я предлагаю среднюю позицию.

В. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за возникающих разногласий.

30. *А.* Я стараюсь не задеть чувств другого.

В. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно могли добиться успеха.

Шаг 2. Обработка результатов

После заполнения протокола исследования производится суммарный подсчет баллов, совпавших с ключом. При этом, например, если испытуемый в первой паре утверждений выбрал утверждение А (1А), то ему присваивается один балл по стилю «избегание» (первая строка в протоколе исследования). Аналогичным образом присваиваются баллы и по оставшимся 29 парам утверждений. Общее количество баллов по каждой стратегии поведения записывается в строке «Итого» ключа. Стратегия поведения, набравшая максимальное количество баллов, является характерной, доминирующей стратегией поведения в конфликте.

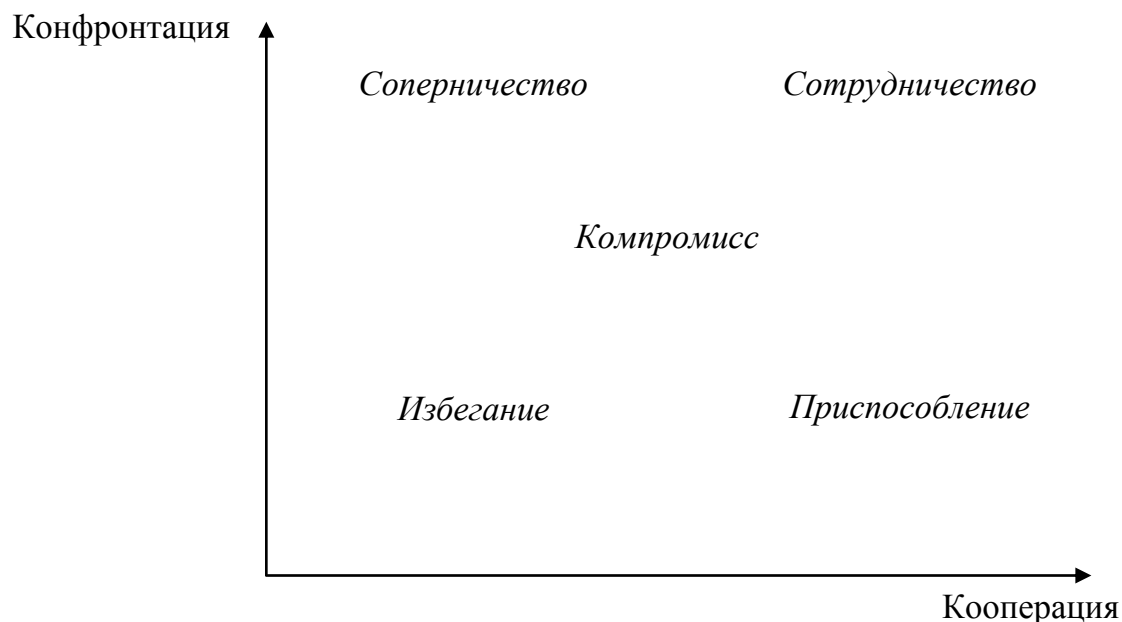
Ключ

№ п/п	Соперничество	Сотрудничество	Компромисс	Избегание	Приспособление
1	2	3	4	5	6
1				А	В
2		В	А		
3	А				В
4			А		В
5		А		В	
6	В			А	
7			В	А	
8	А	В			
9	В			А	
10	А		В		
11		А			В
12			В	А	
13	В		А		
14	В	А			
15				В	А
16	В				А
17	А			В	

1	2	3	4	5	6
18			В		А
19		А		В	
20		А	В		
21		В			А
22	В		А		
23		А		В	
24			В		А
25	А				В
26		В	А		
27				А	В
28	А	В			
29			А	В	
30		В			А
Итого: =		=	=	=	=

Шаг 3. Интерпретация результатов

Для описания стратегий поведения в конфликте К. Томас и Р. Килмен предложили их двухмерную модель (рисунок), направляющими осями в которой являются *кооперация*, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликтную ситуацию, и *конфронтация*, для которой характерен акцент на собственных интересах.



Двухмерная модель стратегий поведения в конфликте

Общая характеристика стратегий поведения в конфликте:

1. *Соперничество*. Его отличительная особенность сводится к стремлению добиться своего, во что бы то ни стало отстаивать собственную позицию, заставить окружающих принять именно это видение решения проблемы. Тот, кто придерживается этой стратегии, пытается заставить окружающих принять свою точку зрения; мнение других его не интересует.

2. *Сотрудничество*. Предполагает совместное решение проблемы, породившей конфликт. При этой стратегии участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход. Тот, кто опирается на сотрудничество, не старается добиться своей цели за счет других, а ищет решение проблемы.

3. *Компромисс*. Снятие противоречия осуществляется на основе взаимных уступок. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени. Есть вероятность того, что через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, например неудовлетворенность «половинчатыми решениями». Кроме того, конфликт в несколько измененной форме может возникнуть вновь, так как породившая его проблема осталась неразрешенной.

4. *Избегание*. Для того, кто придерживается этой стратегии, характерно уклонение от разрешения конфликта, его игнорирование. Эта стратегия может быть уместна, если ситуация может разрешиться сама собой (это бывает редко, но все же бывает) и если сейчас нет условий для эффективного разрешения конфликта, но через некоторое время они появятся.

5. *Приспособление*. Этот стиль проявляется в односторонних уступках: действуя совместно с кем-либо, человек уступает другому и не пытается отстаивать собственные интересы, приносит их в жертву ради интересов противоположной стороны.

«Приспособленец» старается не допустить проявления признаков конфликта, призывая к солидарности. При этом часто игнорируется проблема, лежащая в основе конфликта. В результате может временно наступить покой. Отрицательные эмоции не «выплескиваются», но они накапливаются. Рано или поздно нерешенная проблема и накопившиеся отрица-

тельные эмоции приведут все-таки к конфликту, последствия которого могут оказаться дисфункциональными.

Шаг 4. Отчет о результатах исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации

Проинтерпретируйте индивидуальные результаты исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации, ориентируясь на макет (таблица).

Индивидуальные результаты исследования стратегий поведения
в конфликтной ситуации

Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Характерные проявления доминирующей стратегии поведения при разрешении конфликта		
	в обыденном поведении	в общении в студенческой группе (трудовом коллективе)	в учебной (профессиональной) деятельности
Сотрудничество			
Соперничество			
Компромисс			
Избегание			
Приспособление			

Рекомендации по управлению конфликтом

Правила разрешения конфликта

1. Следует выявить предмет и источник конфликта. Часто бывает подмена предмета конфликта в процессе развития конфликтной ситуации.

2. Целесообразно не расширять предмет конфликта, сокращать число претензий, особенно эмоционального характера, к участникам конфликта.

3. Полезно знать закономерности развития конфликтной ситуации. Он проходит три стадии: возникновение напряженности в отношениях как предвестник конфликта; отдельные стычки между участниками конфликта; разрешение конфликта.

4. Необходимо внимательное отношение к обеим конфликтующим сторонам – «инициатору» и «обвиняемому» – при тщательном выяснении целей «инициатора». Пример целей конфликта: деловые, самоутверждение, амбиции, стремление унижить другого человека и т.д.

5. Особое внимание следует проявить к конфликтным личностям.

При эффективном управлении конфликтом его последствия могут играть положительную, конструктивную роль, что особенно важно при педагогических конфликтах, поскольку они имеют воспитательное воздействие.

Основные конструктивные последствия конфликта

1. Разрешение конфликта способом, устраивающим всех его участников.
2. Совместно принятое конфликтующими сторонами разрешение конфликта.
3. Приобретение опыта сотрудничества при решении спорных вопросов и возможность его использования в будущем.
4. Установление взаимоотношений сотрудничества и компромисса между сторонами конфликта.

Основные деструктивные последствия конфликта

1. Чувство обиды, неудовлетворенности, снижение мотивации учебной или трудовой совместной деятельности.
2. Отсутствие стремления к сотрудничеству, добрым отношениям.
3. Непродуктивные, конкурентные отношения между конфликтующими сторонами.

Вопросы

1. Что такое конфликт? Какие виды конфликта Вы знаете?
2. Какие Вам знакомы стратегии поведения в конфликтной ситуации, кроме пяти стратегий, предложенных в данной теме?
3. От чего зависит выбор стратегии разрешения конфликта?
4. Каким образом можно выявить доминирующую стратегию поведения в конфликте?
5. Какие Вы можете предложить рекомендации по конструктивному разрешению ситуации конфликта?
6. Выделите наиболее эффективную, на Ваш взгляд, технику позитивного поведения в конфликте.

Список рекомендуемой литературы

Ворожейкин И.Е. Конфликтология [Текст]: учеб. / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: Инфра-М, 2003. – 238 с.

Гришина Н. Психология конфликта [Текст] / Н. Гришина. – СПб.: Питер, 2000. – 464с.

Дэна Д. Преодоление разногласий [Текст] / Д. Дэна. – СПб.: АОЗТ «Ин-т личности»: АОЗТ «Ленато»; М.: ИЧП Палантир, 1994. – 138с.

Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2001. – 368 с.

Конфликтология [Текст]: хрестоматия /сост: Н.И. Леонов. – М.: Моск. психол.-соц. ин-т; Воронеж: МОДЕК, 2002. – 304 с.

Корнелиус Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты [Текст] /Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М.: АО Стрингер, 1992. – 116 с.

Линчевский Э.Э. Контакты и конфликты [Текст] /Э.Э. Линчевский. – М.: Экономика, 2000. – 259 с.

Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс...[Текст] / Я.А. Лупьян. – Ростов н/Д: Луч, 1991. – 222 с.

Мастенбрук У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации [Текст] / У. Мастенбрук. – М.: Инфра-М, 1996. – 256 с.

Прикладная конфликтология [Текст]: хрестоматия /сост. К.В. Сельченко. –Минск: Харвест, 1999. – 624 с.

Скотт Д.Г. Способы разрешения конфликтов [Текст] /Д.Г. Скотт. – Киев: Верзилин и К, ЛДТ, 1991. – 208 с.

Шейнов В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение [Текст] / В.П. Шейнов. – Минск: Амалфея, 1997. – 287с.

Библиографический список

Абульханова-Славская К.А. Психология и сознание личности [Текст] / К.А. Абульханова-Славская. – М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 1999. – 224 с.

Аверин А.А. Психология личности [Текст]: учеб. пособие / А.А. Аверин. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 89 с.

Айсмонтас Б.Б. Общая психология [Текст]: схемы / Б.Б. Айсмонтас. – М.: ВЛАДОС – ПРЕСС, 2002. – 288 с.

Аминов И.И. Занимательная психология для юристов [Текст]: учеб. пособие для вузов / И.И. Аминов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2001. – 208 с.

Андреева Г.М. Психология социального познания [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2000. – 288 с.

Андреева Г.М. Социальная психология [Текст] / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1997. – 375 с.

Анисимов О.С. Акмеология мышления [Текст] / О.С. Анисимов. – М.: ЛМА, 1997. – 534 с.

Бадмаев Б.Ц. Психология: как ее изучить и усвоить [Текст] / Б.Ц. Бадмаев. – М.: Учеб. лит., 1997. – 256 с.

Барабанщиков В.А. Психология восприятия: организация и развитие перцептивного процесса [Текст] / В.А. Барабанщиков. – М.: Когнитивный Центр: Высш. шк. психологии, 2006. – 240 с.

Битянова Н.Р. Социальная психология [Текст] / Н.Р. Битянова. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 106 с.

Блонский П.П. Память и мышление [Текст] / П.П. Блонский. – СПб.: Питер, 2001. – 288 с.

Бреслав Г.М. Психология эмоций [Текст]: учеб. пособие / Г.М. Бреслав. – М.: Академия, 2006. – 544 с.

Брушлинский А.В. Субъект: мышление, учение, воображение [Текст] / А.В. Брушлинский. – М.; Воронеж: МОДЭК, 1996. – 390 с.

Бэррон Р. Агрессия [Текст] / Р. Бэррон, А. Ричардсон. – СПб.: Питер, 1998. – 330 с.

Бютнер К. Жить с агрессивными детьми [Текст] / К. Бютнер. – М.: Педагогика, 1991. – 141 с.

Веккер Л.М. Психика и реальность: единая теория психических процессов [Текст] / Л.М. Веккер. – М.: Смысл, 1998. – 685 с.

Гамезо М.В. Атлас по психологии [Текст]: информ.-метод. пособие по курсу «Психология человека» / М.В. Гамезо, И.А. Домашенко. – 3-е изд. – М.: Пед. о-во России, 2003. – 276 с.

Гильбух Ю.З. Как учиться и работать эффективно [Текст] / Ю.З. Гильбух. – Минск: Вышэйш. шк., 1995. – 141 с.

Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию [Текст]: курс лекций / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: ЧеРо, 1998. – 336 с.

Глуханюк Н.С. Общая психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / Н.С. Глуханюк, С.Л. Семенова, А.А. Печеркина. – М.: Акад. проект; Екатеринбург: Деловая кн., 2005. – 368 с.

Годфруа Ж. Что такое психология [Текст]: в 2 т. / Ж. Годфруа. – М.: Мир, 1992. – Т.1. – 496 с.; – Т.2. – 376 с.

Давыдов В.В. Лекции по общей психологии [Текст]: учеб. пособие / В.В. Давыдов. – М.: Академия, 2006. – 176 с.

Дормашев Ю.Б. Психология внимания [Текст] / Ю.Б. Дормашев, В.Я. Романов. – М.: Тривола, 1999. – 331 с.

Дружинин В.Н. Психология общих способностей [Текст] / В.Н. Дружинин. – СПб.: Питер, 1999. – 368 с.

Еникеев М.И. Общая, социальная, юридическая психология [Текст]: учеб. пособие для вузов / М.И. Еникеев. – М.: Приор, 2002. – 400 с.

Еникеев М.И. Основы общей и юридической психологии [Текст]: учеб. для вузов / М.И. Еникеев. – М.: Юристъ, 1996. – 631 с.

Ждан А.Н. История психологии: от Античности до наших дней [Текст] / А.Н. Ждан. – М.: Пед. об-во России, 1990. – 512 с.

Изард К.Э. Психология эмоций [Текст] / К.Э. Изард. – СПб.: Питер, 1999. – 464 с.

Ильин Е.П. Психология воли [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 288 с.

Ильин Е.П. Мотивация и мотивы [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2000. – 512 с.

Ильин Е.П. Эмоции и чувства [Текст] / Е.П. Ильин. – СПб.: Питер, 2002. – 752 с.

История психологии в лицах. Персоналии [Текст] / ред.-сост. Л.А. Карпенко; под общ. ред. А.В. Петровского. – М.: ПЕРС СЭ, 2005. – 784 с.

Климов Е.А. Основы психологии [Текст] / Е.А. Климов. – М.: Культура и спорт: ЮНИТИ, 1997. – 295 с.

Краткий психологический словарь [Текст] /под ред. А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского. – Ростов н/Д: Феникс, 1998. – 512 с

Кроник А.А. Психология человеческих отношений [Текст] / А.А. Кроник, Е.А. Кроник. – М.: Дубна: Когито-Центр, 1998. – 214 с.

Крысько В.Г. Психология и педагогика в схемах и таблицах [Текст] / В.Г. Крысько. – М.: Харвест, 1999. – 384 с.

Лазурский А.Ф. Очерки науки о характере [Текст] / А.Ф. Лазурский. – М.: Наука, 1995. – 271 с.

Лейтес Н.С. Возрастная одаренность школьников [Текст] / Н.С. Лейтес. – М.: Академия, 2000. – 320 с.

Леонгард К. Акцентуированные личности [Текст] / К. Леонгард. – Ростов н/Д: Феникс, 1997. – 541 с.

Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Леонтьев. – М.: Академия, 2005. – 352 с.

Леонтьев А.Н. Проблемы развития психики [Текст] / А.Н. Леонтьев. – М.: Наука, 1985. – 73 с.

Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков [Текст] / А.Е. Личко. – Л.: Медицина, 1983. – 255 с.

Ломброзо Ч. Гениальность и помешательство [Текст] / Ч. Ломброзо. – СПб.: Эксмо, 2003. – 828 с.

Маклаков А.Г. Общая психология [Текст]: учеб. / А.Г. Маклаков. – СПб.: Питер, 2000. – 592 с.

Маслоу А. Мотивация и личность [Текст] /А. Маслоу. – СПб.: Евразия, 1999. – 478 с.

Маралов В.Г. Основы самопознания и саморазвития [Текст] / В.Г. Маралов. – М.: Академия, 2002. – 256 с.

Маркова А.К. Формирование мотивации учения [Текст] / А.К. Маркова [и др.] – М.: Просвещение, 1990. – 191 с.

Марцинковская Т.Д. 50 выдающихся психологов мира [Текст]: учеб. пособие для студентов / Т.Д. Марцинковская, М.Г. Ярошевский. – М.: Международ. пед. акад., 1995. – 192 с.

Мейснер Т. Вундеркинды: реализованные и нереализованные способности [Текст] /Т. Мейснер. – М.: Крон-Пресс, 1998. – 359 с.

Немов Р.С. Психология [Текст]: учеб. пособие для студентов пед. вузов: в 3 кн. / Р.С. Немов. – Кн. 3. – М.: Просвещение; ВЛАДОС, 1995. – 512 с.

Общая психология [Текст]: курс лекций для первой степени пед. образования / сост. Е.И. Рогов. – М.: Владос, 1998. – 448 с.

Общая психология [Текст]: учеб. для студентов высш. учеб. заведений: в 7 т. / под ред. Б.С. Братуся. – Т.1: Соколова Е.Е. Введение в психологию. – М.: Академия, 2005. – 352 с.

Общая психология [Текст]: учеб. для студентов высш. учеб. заведений: в 7 т. / под ред. Б.С. Братуся. – Т.3: Нуркова В.В. Память. – М.: Академия, 2006. – 320 с.

Общая психология [Текст]: учеб. для студентов высш. учеб. заведений: в 7 т. / под ред. Б.С. Братуся. – Т.4: Фаликман М.В. Внимание. – М.: Академия, 2006. – 480 с.

Орлов А.Б. Психология личности и сущности человека: парадигмы, проекции, практики [Текст]: учеб. пособие / А.Б. Орлов. – М.: Академия, 2002. – 272 с.

Петровский А.В. Психология [Текст]: учеб. / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – М.: Академия, 2005. – 512 с.

Петровский А.В. История и теория психологии [Текст]: в 2 т. / А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский. – Т. 1. – Ростов н/Д.: Феникс, 1996. – 415 с.

Платонов К.К. Структура и развитие личности [Текст] / К.К. Платонов. – М.: Наука, 1986. – 254 с.

Познавательные процессы и способности в обучении [Текст] / под ред. А.И. Щербакова. – М.: Просвещение, 1990. – 141 с.

Познавательные психические процессы [Текст] /сост. и общ. ред. А.Г. Маклакова. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Психология внимания [Текст]: хрестоматия /под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2005. – 858 с.

Психология личности в трудах отечественных психологов [Текст] / сост. А.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 678 с. – (Серия «Хрестоматия по психологии»).

Психология памяти [Текст]: хрестоматия /под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: ЧеРо, 2002. – 816 с.

Психология сознания [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2001. – 480 с.

Психология самосознания [Текст]: хрестоматия / ред.-сост. Д.Я. Райгородский. – Самара: Бахрах-М, 2003. – 672 с.

Психические состояния [Текст]: хрестоматия / сост. Л.В. Куликов. – СПб.: Питер, 2000. – 506 с.

Райгородский Д.Я. Психология личности [Текст]: хрестоматия: в 2 т. /Д.Я. Райгородский. – Самара: Бахрах, 1999. – Т. 1. – 448 с.; Т.2. – 544 с.

Реан А.А. Психология изучения личности [Текст]: учеб. пособие / А.А. Реан. – СПб.: Изд-во Михайлова В.А., 1999. – 288 с.

Реан А.А. Социально педагогическая психология [Текст] / А.А. Реан, Я.Л. Коломинский. – СПб.: Питер, 2000. – 416 с.

Романов В.В. Юридическая психология [Текст]: учеб. /В.В. Романов. – М.: Юристъ, 2002. – 488 с.

Романов К.М. Практикум по общей психологии [Текст] /К.М. Романов. – М.: МПСИ; Воронеж: НПО МОДЭК, 2002. – 320 с.

Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии [Текст] /С.Л. Рубинштейн. – СПб.: Питер, 2002. – 720 с.

Семенова С.Л. Практикум по общей психологии [Текст] /С.Л. Семенова, Е.В. Дьяченко; под ред. Н.С. Глуханюк. – Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.-пед. ун-та, 2003. – 180 с.

Слободчиков В.И. Психология человека [Текст] / В.И. Слободчиков, Е.И. Исаев. – М.: Школа-Пресс, 1995. – 384 с.

Соколова Е.Е. Тринадцать диалогов о психологии [Текст]: хрестоматия с коммент. по курсу «Введение в психологию» / Е.Е. Соколова. – 3-е изд. – М.: Смысл, 1997. – 653 с.

Тихомиров О.К. Психология мышления [Текст]: учеб. пособие / О.К. Тихомиров. – М.: Академия, 2006. – 288 с.

Фельдштейн Д.И. Психология становления личности [Текст] / Д.И. Фельдштейн. – М.: Междунар. пед. акад., 1994. – 192 с.

Фрейд З. Введение в психоанализ [Текст]: лекции /З. Фрейд. – М.: Наука, 1991. – 456 с.

Фрейд З. Психология бессознательного [Текст] /З. Фрейд. – М.: Просвещение, 1989. – 448 с.

Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность [Текст]: в 2 т./Х. Хекхаузен. – Т.1. – М.: Педагогика, 1986. – 406 с.

Хозиев В.Б. Практикум по общей психологии [Текст]: учеб. пособие / В.Б. Хозиев. – М.: Академия, 2006. – 272 с.

Холодная М.А. Психология интеллекта: парадоксы исследования [Текст] / М.А. Холодная. – СПб.: Питер, 2002. – 264 с.

Хьелл Л. Теория личности [Текст] /Л. Хьелл, Д. Зиглер. – СПб.: Питер, 1999. – 608 с.

Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология [Текст]: учеб./ Ю.В. Чуфаровский. – М.: ТК Велби: Проспект, 2006. – 472 с.

Шадриков В.Д. Психология деятельности и способности человека [Текст] / В.Д. Шадриков. – М.: Логос, 1996. – 320 с.

Шадриков В.Д. Введение в психологию: способности человека [Текст] / В.Д. Шадриков. – М.: Логос, 2002. – 160 с.

Штейнмец А.Э. Общая психология [Текст]: учеб. пособие / А.Э. Штейнмец. – М.: Академия, 2006. – 288 с.

Юридическая психология [Текст] /под ред. В.Я. Кикотя, В.Ю. Рыбникова. – М.: ЮНИНИ-ДАНА: Закон и право, 2006. – 463 с.

Ярошевский М.Г. История психологии: от Античности до середины XX в. [Текст] / М.Г. Ярошевский. – М.: Академия, 1997. – 410 с.

Приложение

Особенности общения и поведения человека в зависимости от типа акцентуации характера

Тип	Особенности общения и поведения	Привлекательные черты характера	Отталкивающие и конфликтогенные черты характера	Потенциально конфликтогенные ситуации
1	2	3	4	5
<i>Гипертимный</i>	<p>Экстравертированность</p> <p>Чрезмерно приподнятое настроение</p> <p>Брызжущий энергией жизненный тонус, неудержимая активность</p> <p>Постоянное стремление к неформальному лидерству</p> <p>Открытость для общения с людьми и радость от этого общения</p> <p>Готовность дружить со всеми, но без глубокой привязанности</p> <p>Ярко выраженный альтруизм</p> <p>Склонность к авантюрам</p> <p>Легкомысленное отношение к нормам, законам, правилам</p> <p>Неразборчивость в знакомствах</p>	<p>Жизнерадостность и оптимизм</p> <p>Щедрость и стремление помочь людям</p> <p>Инициативность и общительность</p> <p>Независимость настроения от происходящего вокруг</p> <p>Брызжущая энергия, неудержимая активность и жажда деятельности</p>	<p>Поверхностность, неспособность длительно сосредоточиться на конкретном деле или мысли</p> <p>Постоянная спешка, перекакивание с одного дела на другое, разбросанность с тенденцией не доводить начатое дело до конца</p> <p>Стремление командовать по своему усмотрению</p> <p>Легкомысленность, готовность идти на безудержный риск</p> <p>Грубость (без всякого зла)</p> <p>Фамильярность</p> <p>Склонность к прожектерству и аморальным поступкам</p>	<p>Вынужденное одиночество, лишение свободного и разнообразного общения</p> <p>Внешнее ограничение двигательной активности, бездействие</p> <p>Необходимость подчинения определенным систематическим требованиям</p> <p>Однообразная обстановка или монотонный труд, требующий тщательной и кропотливой работы</p> <p>Вынужденное безделье</p>

1	2	3	4	5
Эмоциональный	<p>Чрезмерная чувствительность, ранимость</p> <p>Глубокое переживание малейших неприятностей, излишняя чувствительность к замечаниям, неудачам, вследствие чего чаще бывает печальное настроение</p> <p>Предпочтение общения с близкими людьми, которые понимают с полуслова</p> <p>Избегание конфликтов, пассивная роль в них</p>	<p>Альтруизм</p> <p>Сострадание</p> <p>Исполнительность</p> <p>Самокритичность</p> <p>Высокое чувство долга</p>	<p>Крайняя чувствительность, слезливость</p> <p>Возможность провоцирования нападок невоспитанных или раздражительных людей</p>	<p>Конфликты с близким человеком</p> <p>Несправедливость</p> <p>Хамство</p> <p>Пребывание в окружении грубых людей</p>
Тревожный	<p>Склонность к рассуждениям и самоанализу</p> <p>Пониженный фон настроения</p> <p>Опасения за себя, близких</p> <p>Робость, неуверенность в себе</p> <p>Крайняя нерешительность, длительное переживание неудачи, сомнения в своих действиях</p> <p>Редко вступают в конфликты</p>	<p>Дружелюбие</p> <p>Самокритичность</p> <p>Исполнительность</p>	<p>Боязливость</p> <p>Мечтательность</p> <p>Вследствие беззащитности служат мишенью для шуток</p> <p>Склонны к психастении</p>	<p>Ситуации страха, угрозы, наказания, насмешек, Несправедливые обвинения</p>

1	2	3	4	5
<i>Демонстративный</i>	<p>Выраженное стремление быть в центре внимания и добиваться своих целей любой ценой (слезы, обморок скандалы, болезни, наряды, необычные украшения, ложь)</p> <p>Стремление представить себя в лучшем свете</p> <p>Легко забывают о своих неблагоприятных поступках</p> <p>Не способны к упорному труду и высоким достижениям, но обладают неумеренно высокими притязаниями на успех</p>	<p>Обходительность</p> <p>Актерское дарование</p> <p>Способность увлечь других</p> <p>Неординарность мышления и поступков</p>	<p>Эгоизм</p> <p>Необузданность поступков</p> <p>Лживость</p> <p>Хвастливость</p> <p>Отлынивание от работы</p> <p>Склонность к интригам</p> <p>Самооценка и уровень притязаний часто завышены</p> <p>Провоцируют конфликты, при этом активно защищаются</p> <p>Склонность к истерии</p>	<p>Ситуации ущемления интересов</p> <p>Недооценка заслуг</p> <p>Замкнутый круг общения</p> <p>Однообразная работа</p>
<i>Дистимный</i>	<p>Постоянно пониженное настроение</p> <p>Замкнутость, немногословность</p> <p>Пессимистичность</p> <p>Тяготеют шумным обществом</p> <p>В конфликты вступают редко, чаще являются в них пассивной стороной</p> <p>Ценят тех, кто дружит с ними, и склонны им подчиняться</p>	<p>Серьезность</p> <p>Высокая нравственность</p> <p>Добросовестность</p> <p>Справедливость</p>	<p>Пассивность</p> <p>Пессимизм</p> <p>«Отрыв от коллектива»</p> <p>Склонность к невротической депрессии</p>	<p>Ситуации, требующие деятельности</p> <p>Смена привычного образа жизни</p>

1	2	3	4	5
<i>Застревающий</i>	«Застревают» на своих чувствах, мыслях, не могут забыть обид Несговорчивость, склонность к затяжным склокам В конфликтах чаще бывают активной стороной Четко определен круг врагов и друзей	Стремление добиваться показателей в любом деле Проявление высоких требований к себе Жажда справедливости	Обидчивость Подозрительность Мстительность Честолюбие Самонадеянность Раздутое до фанатизма чувство справедливости Предъявление непомерных требований к близким	Задетое самолюбие Несправедливая обида Препятствие в достижении целей
<i>Педантичный</i>	Выраженная занудливость Склонность к «пережевыванию» подробностей Чрезмерная аккуратность (любит, чтобы все было на своих местах)	Добросовестность Аккуратность Серьезность Надежность в делах и в чувствах Ровное настроение	Формализм Занудливость Стремление переложить принятие решения на других Склонность к навязчивым, идеям, психастении	Ситуация личной ответственности за важное дело Недооценка их заслуг
<i>Циклотимный</i>	Общительность (высокая в период повышенного настроения и низкая в период подавленности)	В период подъема настроения проявляют себя как люди с гипертимической акцентуацией, в период спада – с дистимической		

1	2	3	4	5
<i>Возбудимый</i>	Повышенная раздражительность Несдержанность Агрессивность Угрюмость Склонность к хамству и нецензурной брани – или молчаливости Активно и часто конфликтуют, не избегают ссор Неуживчивы в коллективе Властны в семье	Вне приступов гнева – добросовестность Аккуратность Бережливость Исполнительность Смелость Решительность	Раздражительность Вспыльчивость Неадекватные вспышки гнева и ярости Эгоцентризм Злопамятность Ревность Деспотизм Грубый и развязный стиль отношений Ослабленный контроль над влечением	Ситуации, ущемляющие интересы, прихоти и капризы Ситуации, ограничивающие возможность проявлять власть
<i>Экзальтированный</i>	Очень изменчивое настроение Эмоции ярко выражены Повышенно активная реакция на внешние события Словоохотливость, влюбчивость	Альтруизм Чувство сострадания Яркость и искренность в чувствах Привязанность к друзьям	Чрезмерная впечатлительность Патетичность Паникерство Подверженность сиюминутным настроениям Склонность к невротической депрессии	Неудачи, горестные события

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	3
РАЗДЕЛ I. КОНСПЕКТ ЛЕКЦИЙ ПО ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ	5
Тема 1. ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА И ПРАКТИКА.....	6
Предмет и задачи общей психологии	6
Житейская и научная психология	9
Этапы развития психологии	12
Основные направления зарубежной психологии	21
Вклад отечественных психологов в развитие психологической науки.....	27
Структура психологической науки	29
Тема 2. МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ.....	35
Психологическое исследование: требования к организации и его этапы	35
Классификация методов исследования	37
Характеристика основных эмпирических методов психологии.....	39
Тема 3. РАЗВИТИЕ ПСИХИКИ И ПРОИСХОЖДЕНИЕ СОЗНАНИЯ.....	55
Виды и структура отражения.....	55
Развитие психики в животном мире и становление сознания человека.....	57
Основные функции психики	61
Формы проявления психики человека.....	62
Тема 4. ЛИЧНОСТЬ, ЕЕ СТРУКТУРА И ПРОЯВЛЕНИЯ.....	65
Общее представление о личности	65
Факторы социализации, формирования и развития личности	70
Современные теории личности	72
Основные подходы к изучению личности в зарубежной психологии.....	74
Подходы к изучению личности в отечественной психологии	76
Структура личности.....	77
Тема 5. ПОТРЕБНОСТНО-МОТИВАЦИОННАЯ СФЕРА ЛИЧНОСТИ.....	84
Потребности как источник активности личности	84
Мотивы.....	91
Направленность личности.....	95

Тема 6. ОБЩЕНИЕ И РЕЧЕВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	100
Понятие об общении.....	100
Структура общения.....	102
Психологическая характеристика общения	104
Виды общения	105
Понятие о речи	110
Физиологические основы речи	111
Психологическая характеристика речи	114
Характерные нарушения речи	119
Тема 7. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	122
Психологическая характеристика деятельности	122
Структура деятельности.....	124
Освоение деятельности. Знания, навыки, умения	128
Основные виды деятельности.....	132
Нарушения деятельности	134
Тема 8. ОЩУЩЕНИЯ	135
Общее понятие об ощущении.....	135
Виды ощущений.....	137
Основные свойства и характеристики ощущений.....	141
Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений	143
Нарушения ощущений.....	146
Тема 9. ВОСПРИЯТИЕ	148
Общая характеристика восприятия.....	148
Восприятие как действие	149
Виды восприятия.....	150
Основные свойства восприятия.....	156
Нарушение восприятия	159
Тема 10. ВНИМАНИЕ.....	161
Общая характеристика внимания.....	161
Теории внимания.....	163
Виды внимания.....	164
Свойства внимания	166
Психические состояния непатологической дезорганизации сознания	169
Тема 11. ПАМЯТЬ	172
Общая характеристика памяти	172
Теории памяти	174
Процессы памяти	175
Виды памяти	181
Характеристики продуктивности оперативной памяти.....	185

Нарушения памяти.....	186
Тема 12. МЫШЛЕНИЕ	188
Общая характеристика мышления	188
Теории мышления.....	190
Мыслительные операции	191
Логические формы мышления.....	194
Виды мышления	196
Мыслительная деятельность как процесс решения нестандартной задачи	198
Индивидуальные особенности и качества мышления	201
Расстройства мышления.....	204
Тема 13. ВООБРАЖЕНИЕ	207
Общая характеристика воображения	207
Виды воображения.....	209
Психологические механизмы воображения.....	211
Формы воображения	213
Нарушения воображения.....	214
Тема 14. ЭМОЦИИ И ЧУВСТВА	215
Общая характеристика эмоций и чувств	215
Виды эмоций и их общая характеристика.....	217
Высшие чувства	226
Тема 15. ВОЛЯ.....	232
Общая характеристика воли	232
Волевые действия и волевой акт	234
Волевые качества человека.....	240
Нарушение волевой сферы	244
Тема 16. ТЕМПЕРАМЕНТ.....	247
Понятие о темпераменте	247
Краткий обзор физиологических теорий.....	249
Психологическая характеристика темперамента	254
Тема 17. ХАРАКТЕР	260
Понятие о характере	260
Структура характера.....	262
Акцентуации характера.....	266
Тема 18. СПОСОБНОСТИ.....	276
Общая характеристика способностей человека.....	276
Классификация способностей	277
Структура способностей	280

Тема 19. ГРУППА. МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ В ГРУППЕ.....	286
Понятие о социальной группе. Классификация групп	286
Малая группа и ее структурная организация	290
Структура социальной власти в малой группе	292
Феномены межличностных отношений	295
Тема 20. ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА.....	298
Сущность конфликта и его структура	298
Виды конфликтов.....	300
Причины конфликтов	303
Динамика конфликта	304
Способы управления и предупреждения конфликтов	305
Стратегия (стиль) поведения в конфликтной ситуации	307
 РАЗДЕЛ II. ПРАКТИКУМ ПО ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ	310
Практическое занятие 1. ИССЛЕДОВАНИЕ САМООЦЕНКИ ЛИЧНОСТИ.....	311
Самооценка как компонент самосознания: ее структура и проявления	311
Методика исследования самооценки личности	314
Характеристика поведения личности в зависимости от ее самооценки	319
Практическое занятие 2. ИССЛЕДОВАНИЕ УРОВНЯ ПРИТЯЗАНИЙ ЛИЧНОСТИ.....	326
Понятие уровня притязаний личности	326
Методики исследования уровня притязаний	328
Дополнительные сведения об уровне притязаний личности	347
Практическое занятие 3. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭКСТРАВЕРСИИ-ИНТРОВЕРСИИ И НЕЙРОТИЗМА.....	350
Экстраверсия – интроверсия и нейротизм как свойства личности.....	350
Методика исследования экстраверсии – интроверсии и нейротизма	351
Практическое занятие 4. ИССЛЕДОВАНИЕ АГРЕССИВНОСТИ КАК СВОЙСТВА ЛИЧНОСТИ.....	360
Понятие агрессивности	360
Методика исследования агрессивности личности.....	363

Дополнительные сведения об агрессивности как свойстве личности.....	370
Практическое занятие 5. ИССЛЕДОВАНИЕ СВОЙСТВ ВНИМАНИЯ.....	373
Внимание: основные понятия и положения.....	373
Методики исследования свойств внимания.....	373
Решение психолого-юридических задач с целевыми установками.....	379
Рекомендации по развитию внимания.....	380
Практическое занятие 6. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ ПАМЯТИ	382
Память: основные понятия и положения	382
Методики исследования свойств и видов памяти	382
Решение психолого-юридических задач с целевыми установками.....	37991
Тренинговые упражнения	393
Рекомендации по эффективному запоминанию материала.....	394
Практическое занятие 7. ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ МЫШЛЕНИЯ	396
Мышление: основные понятия и положения.....	396
Методики исследования особенностей мышления	396
Криминальные задачи для развития сообразительности и логического мышления	408
Рекомендации по активизации мышления	413
Практическое занятие 8. ИССЛЕДОВАНИЕ СИТУАТИВНОЙ И ЛИЧНОСТНОЙ ТРЕВОЖНОСТИ	415
Тревожность как ситуативное эмоциональное состояние и как черта личности	415
Методика исследования ситуативной и личностной тревожности.....	417
Практическое занятие 9. ИССЛЕДОВАНИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ФРУСТРАЦИИ.....	425
Эмоциональное состояние фрустрации.....	425
Методика исследования фрустрационных реакций	427
Практическое занятие 10. ИССЛЕДОВАНИЕ ВОЛЕВЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ	4511
Понятие воли	4511
Методика исследования волевых качеств личности	4511

Практическое занятие 11. ИССЛЕДОВАНИЕ ТИПОВ ТЕМПЕРАМЕНТА	461
Понятие темперамента	461
Методика исследования типов темперамента	461
Решение психолого-юридических задач	465
Практическое занятие 12. ИССЛЕДОВАНИЕ АКЦЕНТУАЦИЙ ХАРАКТЕРА	468
Понятие об акцентуациях характера	468
Методика исследования акцентуаций характера	469
Решение психолого-педагогических задач	475
Практическое занятие 13. ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ В ГРУППЕ	478
Социометрический метод	478
Исследование межличностных отношений в группе методом социометрии	479
Практическое занятие 14. ИССЛЕДОВАНИЕ СТРАТЕГИЙ ПОВЕДЕНИЯ В КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ	488
Конфликт: основные понятия и положения	488
Методика исследования стратегий поведения в конфликтной ситуации	488
Библиографический список	498
Приложение	504

Учебное издание

Семенова Светлана Львовна

**ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ
ДЛЯ ЮРИСТОВ**

Учебное пособие

Редактор Л.И. Кузнецова

Компьютерная верстка С.Л. Семеновой

Подписано в печать 22.09.08. Формат 60×84/16. Бумага писчая № 1.
Усл. печ. л. 29,5. Уч.-изд. л. 30,8. Тираж 300 экз. Заказ №
Издательство ГОУ ВПО «Российский государственный профессионально-
педагогический университет». 620012, Екатеринбург, ул. Машиностроите-
лей, 11.

Текст на обложку

С.Л. Семенова

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ ДЛЯ ЮРИСТОВ

Данное пособие поможет оптимизировать психологическую подготовку студентов – юристов, будущих учителей права, работников системы правоохраны, в том числе системы ювенальной юстиции.

Пособие включает два раздела: теоретический – конспект лекций, изложенный в краткой форме, ориентированный на специфику подготовки и будущей деятельности педагогов юристов, и практический, способствующий знакомству с методами и приемами психологического изучения личности, формированию интереса к вопросам самоанализа. Тематика занятий соответствует содержанию учебного материала примерной программы курса «Общая психология».

Пособие адресовано студентам юридических и педагогических вузов.

